

Come eseguire la conversione da dispositivo a Smart License dal portale di registrazione delle licenze (LRP)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- PAK (chiave di attivazione del prodotto)
- Accesso a SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) della chiave PAK
- Accesso alla VA di destinazione dove è necessario eseguire la conversione
- Contratto SWSS attivo associato al tuo ID Cisco se il dispositivo è CUCM (Cisco Unified Communications Manager), CUC (Cisco Unity Connect)

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passo 3: fare clic su Access LRP nella sezione Licenze tradizionali

Passaggio 4: fare clic sulla scheda "Dispositivi"

Passaggio 5: selezionare "show filter" (Mostra filtro) e immettere i dettagli del dispositivo per identificare il dispositivo. Premere Invio

Passaggio 6: selezionare l'opzione "Convert licenses to Smart licensing" (Converti le licenze in licenze Smart) dall'icona blu con virgolette acute visualizzata sulla periferica

Passaggio 7: selezionare Account virtuale dall'elenco a discesa nella finestra "Converti in autorizzazioni Smart"

Passaggio 8: selezionare la casella di controllo SKU e immettere la quantità di licenze nel campo "Quantità da convertire".

Passaggio 9: fare clic su Invia

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore durante la conversione. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Viene visualizzato il messaggio di errore "Controllo contratto non riuscito durante la conversione?" Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
3. Il dispositivo non è visualizzato in LRP per l'esecuzione della conversione? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione SoftwareLicensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione SoftwareLicensing.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).