

# Come modificare i livelli di accesso di un utente in un account virtuale?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso a uno Smart Account attivo con ruolo di amministratore dello Smart Account o di amministratore dell'account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: andare a Gestisci Smart Account e fare clic su Gestisci account

Passaggio 4: andare alla scheda Utenti

Passaggio 5: fare clic sull'utente di cui modificare l'accesso

Passo 6: fare clic su Assegna accesso account

Passaggio 7: pulsante di opzione Scegli account virtuali selezionati

Passaggio 8: scegliere il ruolo utente desiderato dall'elenco a discesa "Ruolo utente" e fare clic su "OK"

Passaggio 9: dalla procedura guidata visualizzata, selezionare gli account virtuali sul lato sinistro per i quali è necessario abilitare il ruolo di accesso selezionato per l'utente

Passaggio 10: Effettuare una selezione in base alle esigenze di accesso dell'utente e fare clic su:

- 'Assegna solo account' se è necessario l'accesso per l'account virtuale selezionato
- 'Assegna account e figli' nel caso in cui l'accesso sia necessario per gli account padre e figli associati



Nota: è possibile utilizzare "Annulla assegnazione selezionati" e "Annulla assegnazione tutti" per annullare la selezione di account virtuali nella procedura guidata

---

Passaggio 11: una volta impostato tutto nella procedura guidata per requisito, confermare le modifiche facendo clic su OK

Risoluzione dei problemi:

1. Impossibile modificare l'accesso di un utente. Verificare i privilegi utente. SOLO l'amministratore dello Smart Account/l'amministratore dell'account virtuale dispone dei privilegi di modifica dell'accesso.

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).