

Raccolta dei log dai dispositivi Network Convergence System (NCS) serie 1000

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Output comando log](#)

[PuTTY](#)

[SecureCRT](#)

[Salva comandi localmente](#)

[Acquisisci Mostra Tecniche](#)

[Raccogli file in Linux Shell](#)

[Trasferisci file](#)

[Copia di file tra contesti](#)

[Copia da Admin a XR](#)

[Copia da Sysadmin a XR](#)

[Copia dall'host all'amministratore](#)

[Copia file in una posizione esterna](#)

[Copia file su USB](#)

[Pulizia file](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di raccolta delle informazioni da NCS serie 1000, inclusi NCS1001, NCS1002, NCS1004 e NCS1010.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

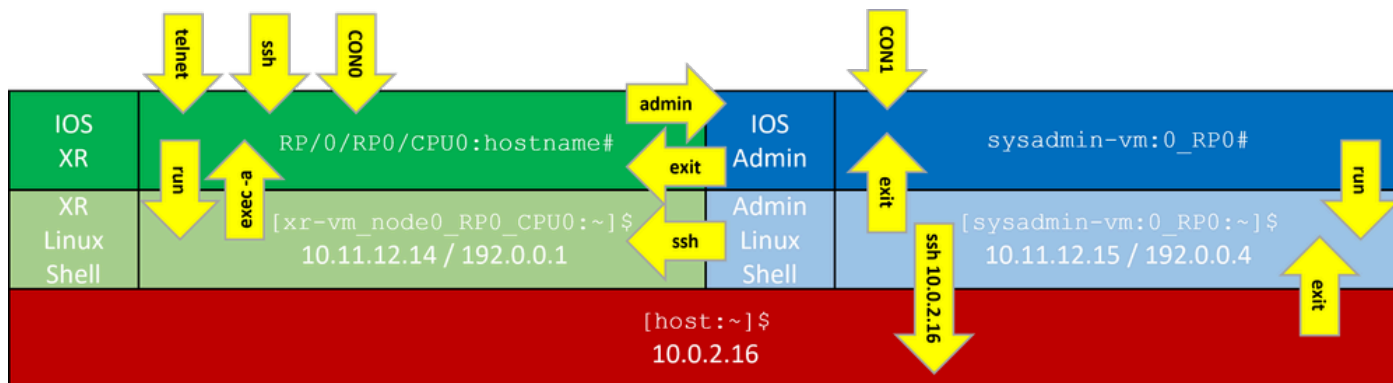
Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

NCS1001, NCS1002 e NCS1004 dispongono di più contesti per la raccolta di file e registri. L'immagine descrive come spostarsi tra questi contesti. NCS1010 dispone solo di esecuzione (XR Linux Shell) in quanto esegue XR7. L'acquisizione di informazioni da un contesto diverso da XR richiede la copia di file tra percorsi diversi.

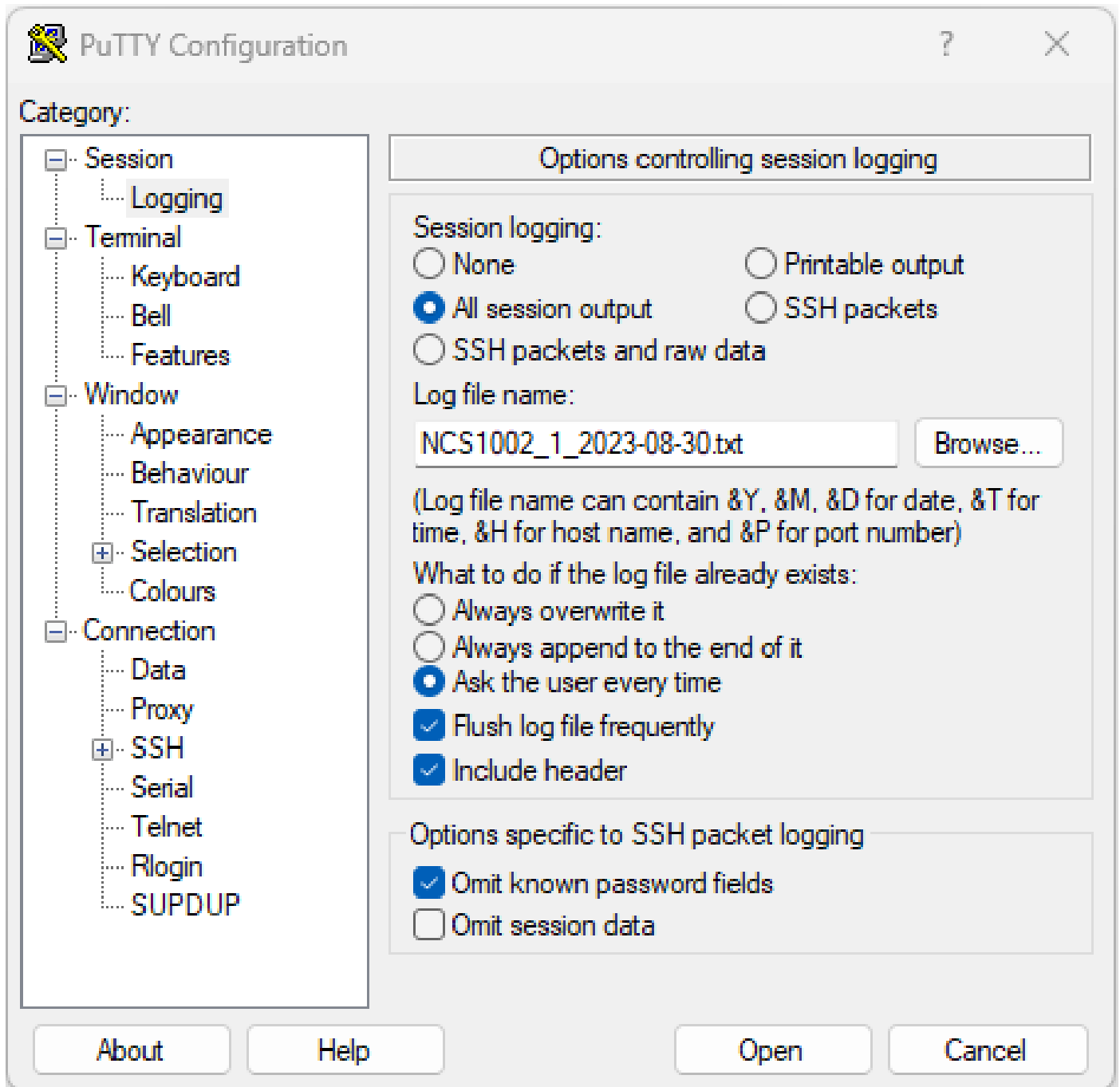


Contesti della riga di comando NCS1K

Output comando log

PuTTY

Acquisire l'output della sessione in Sessione > Registrazione.



Registrazione comando PuTTY

SecureCRT

Selezionare File > Log Session per salvare gli output CLI.

Salva comandi localmente

Per salvare l'output di un comando con una grande quantità di informazioni direttamente nell'NCS1K, reindirizzate l'output a un file.



Nota: i comandi di debug con output dettagliato possono riempire rapidamente lo storage del dispositivo quando vengono reindirizzati a un file.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#

show inventory | file harddisk:/inventory.txt

Wed Aug 30 15:35:51.322 UTC

[OK]

Confermare il file salvato sul disco rigido.

<#root>

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
dir harddisk:/inventory.txt
```

```
Wed Aug 30 15:37:29.941 UTC
```

```
Directory of harddisk:
```

```
48 -rwxr--r--. 1 1128 Aug 30 15:35 inventory.txt
```

Acquisisci Mostra Tecniche

Un comando `show tech-support` raccoglie l'output di molti comandi e li raccoglie in uno o più file, in genere in `harddisk:/showtech`. Il comando `show tech` specifico richiesto dipende dal problema corrente. Il contesto `admin` dispone di un set separato di comandi `show tech`

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
show tech ncs1k detail
```

```
Wed Aug 30 16:23:20.995 UTC
```

```
++ Show tech start time: 2023-Aug-30.162321.UTC ++
```

```
Wed Aug 30 16:23:24 UTC 2023 Waiting for gathering to complete
```

```
.....  
Wed Aug 30 16:35:30 UTC 2023 Compressing show tech output
```

```
Show tech output available at 0/RP0/CPU0 : /harddisk:/showtech/showtech-NCS1002_1-ncs1k-2023-Aug-30.162
```

```
++ Show tech end time: 2023-Aug-30.163534.UTC ++
```

Raccogli file in Linux Shell

Il contenuto della directory `/var/log` contiene un numero elevato di file utili per la diagnosi di un'ampia varietà di problemi. Per raccogliere tutti questi file, utilizzare il comando `tar`. In questo esempio viene utilizzato il contesto `sysadmin` di `NCS1002`.

Innanzitutto, spostarsi nella directory principale e verificare che `/misc/disk1` disponga di spazio sufficiente per memorizzare il file `tar`.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
cd /
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
df -a
```

```

...
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_1      3997376 172592 3598688 5% /misc/disk1
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_swtam_1 47472 264 43484 1% /misc/swtam
/dev/loop1      1015700 197972 748916 21% /var/log
/dev/loop2      469636 4500 430020 2% /misc/config
/dev/loop3      1020456 1804 948768 1% /misc/scratch
none            512 0 512 0% /mnt
debugfs         0 0 0 - /sys/kernel/debu
/dev/loop4      3860988 1720220 1924924 48% /install_repo
tmpfs           10240 0 10240 0% /media/install_t

```

Comprimere il contenuto della cartella /var/log e verificare che il nuovo file esista.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
tar -czf /misc/disk1/admin_var_logs.tgz /var/log
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
ls -lrt /misc/disk1
```

Copiare il file nel contesto XR per consentire il trasferimento in un'altra posizione.

Trasferisci file

Copia di file tra contesti

Solo il contesto XR si connette a un server esterno, pertanto tutti i file devono essere presenti prima di copiare dal dispositivo.

Copia da Admin a XR

```
<#root>
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
dir harddisk:/showtech/
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
harddisk:/showtech location 0/RP0/CPU0/VM1
```

Copia da Sysadmin a XR

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp /misc/disk1/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
root@10.11.12.14:/harddisk:/showtech
```

```
admin_var_logs.tgz
```

Il percorso sysadmin /misc/disk1 equivale al percorso admin harddisk:. Analogamente, i file salvati in xr-vm /misc/disk1 vengono visualizzati nella posizione XR harddisk:. Tutti i dispositivi NCS 1000 utilizzano questa convenzione.

Copia dall'host all'amministratore

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp root@10.0.2.16:/
```

```
host_var_logs.tgz /misc/disk1/showtech
```

Copia file in una posizione esterna

NCS 1000 supporta diversi metodi di trasferimento dei file. In questo esempio viene utilizzato il protocollo FTP (File Transfer Protocol) per copiare un file dal disco rigido a un server FTP esterno.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
ftp://root@
```



```
delete harddisk:/showtech/admin_var_logs.tar.gz
```

Wed Aug 30 19:37:41.739 UTC

```
Delete harddisk:/showtech/host_var_logs_host.tar.gz[confirm]
```

Per rimuovere tutti i file show tech, utilizzare il carattere jolly *.tgz.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
delete harddisk:/showtech/*.tgz
```

Wed Aug 30 19:39:16.864 UTC

```
Delete harddisk:/showtech/*.tgz[confirm]
```

Utilizzare rm per rimuovere i file dalla shell Linux.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
rm -v /misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz
```

```
removed '/misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz'
```

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).