

Monitoraggio/var spazio nel gateway cellulare CG522-E

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Monitor \(Monitora\)](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Conclusioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come mantenere la rotazione dei log per monitorare i problemi di spazio di Cisco CG522-e se in esecuzione sulla versione Cisco IOS® 17.9.5 o precedente.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- Nozioni di base sulla rete cellulare 5G
- Cisco Cellular Gateway 522-E
- Cisco IOS XE e Cisco IOS CG

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Cellular Gateway 522-E con Cisco IOS

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Cisco CG522-E in esecuzione sulle versioni inferiori a Cisco IOS 17.9.5 può avere problemi di spazio che ostacolano le prestazioni del dispositivo. Nelle release successive successive alla 17.12.3 ES è presente una funzione di rotazione dei file, che elimina l'eliminazione manuale dei file nelle release successive per liberare lo spazio.

Monitor (Monitora)

Esempio di log:

```
CRITICAL: File system [/var] is critically low in space. Available space [0]. Please delete some files, otherwise the device sometimes does not function correctly.
```

Risoluzione dei problemi

Di seguito viene riportata la procedura per ripristinare il sistema fino a quando non viene aggiornato alle versioni successive, ad esempio 17.9.5a ClickES o 17.12.3 ES, in caso di problemi di spazio:

1: Accedere a CG, monitorare in modo proattivo l'utilizzo dello spazio /var/log e rimuovere i file di log che causano problemi come confd.log se si verificano errori quali:

```
CRITICAL: lo spazio del file system [/var] è quasi esaurito. Spazio disponibile [0]. Eliminare alcuni file, altrimenti il dispositivo non funziona correttamente.
```

Passaggio 2: Richiedere l'accesso alla shell

```
R1# richiesta shell di sistema
```

L'attività all'interno di questa shell può compromettere il sistema.

```
"Continuare? [s/n]a
```

```
Sfida: XXXXX
```

Nota: copiare e condividere la richiesta con TAC per ottenere una risposta.

Passaggio 3: immissione del prompt della shell e verifica delle dimensioni del file

```
R1:/# cd /var/log/confd
```

```
R1:/var/log/confd#
```

```
R1:/var/log/confd# du -sh *
```

```
300.4M audit.log
```

```
328.0K config.log
```

```
4.0K confderr.log.1
```

```
4.0K confderr.log.idx
```

```
4.0K confderr.log.size
```

```
340.0K devel.log
```

<..... Troncato.....>

```
R1:/var/log/confd# cd ..
```

```
R1:/var/log# cd
```

```
R1:/admin# pwd
```

```
/admin
```

```
R1:/admin# cd /
```

```
R1:/# du -sh *
```

```
ACTIVE_BOOT_PART 4,0 K
```

```
AP_PLATFORM_DESCR 4,0 K
```

```
4.0K NOME_PIATTAFORMA_AP
```

```
R1:/# cd /var/log
```

```
R1:/var/log# du -hs .* | sort -n
```

```
0 ./boot.log
```

```
0 ./lastlog
```

```
0 ./ntpd.log
```

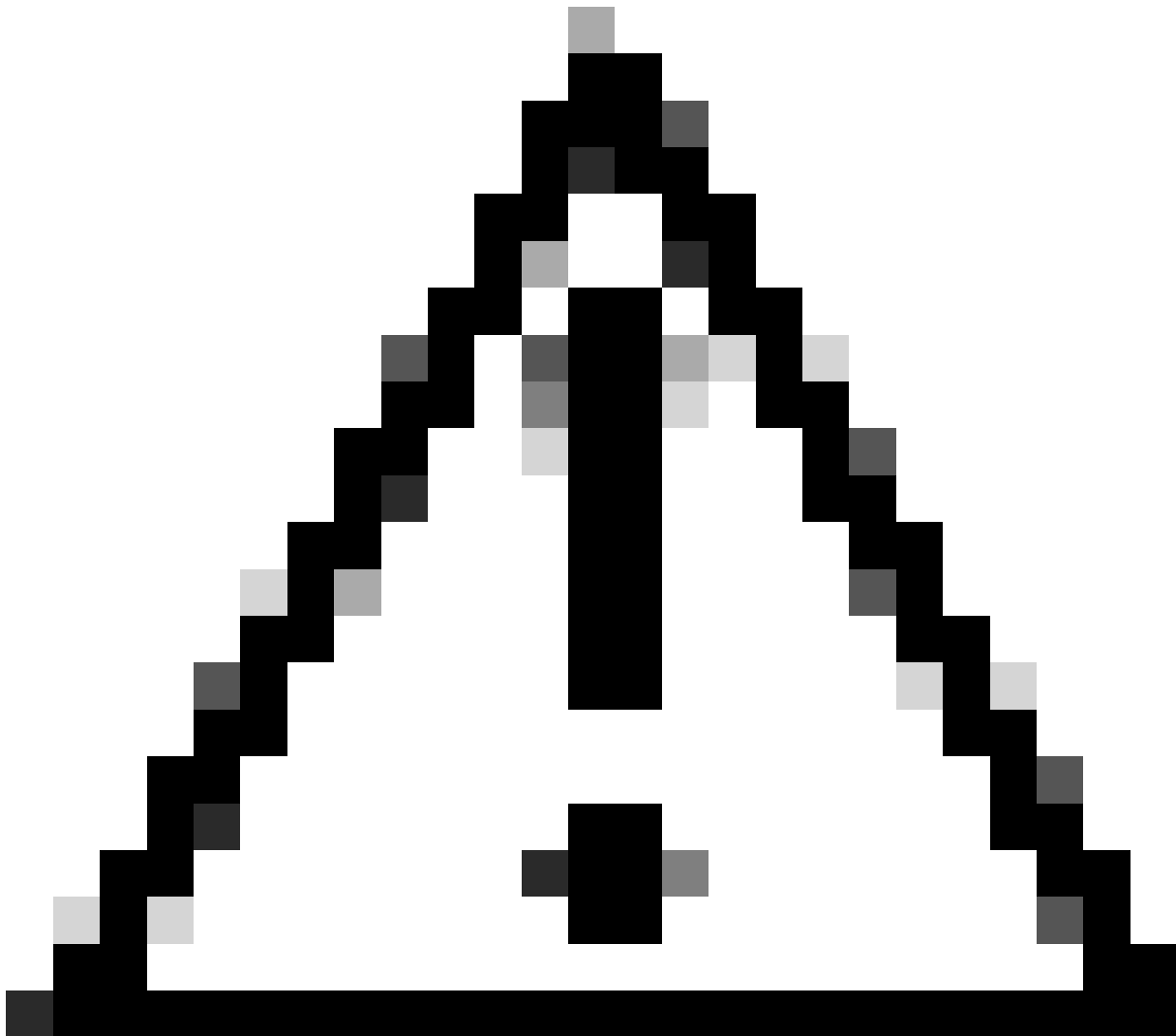
```
0 ./avvisi
```

```
0 ./wtmp
```

```
1,2 M ./xcheck.log
```

```
1,5 M ./cwan.log.backup
```

<..... Troncato.....>



Attenzione: contattare Cisco TAC tramite una richiesta di servizio prima di eseguire l'eliminazione dei file tramite l'accesso Devshell.

Passaggio 4: Rimuovere i file che presentano problemi

Di solito audit.log può crescere di oltre 1G o netconf.log può crescere di circa 500M. Poiché CG ha uno spazio totale di 1,7 G, la rimozione di questi file impedirebbe al dispositivo di non rispondere

```
R1:/var/log/confd# rm netconf.log
```

```
R1:/var/log/confd# rm audit.log
```

Passaggio 5: uscita dalla shell:

```
R1:/# uscita
```

Chiusura della sessione di debug in corso...

```
#####
```

```
R1#
```

Conclusioni

Release.12.3 ES o 17.9.5a ClickES ha la rotazione dei file e quindi non è necessaria la rimozione manuale dei file. Se si eseguono versioni inferiori a Cisco IOS 17.9.5, monitorare i log ed eseguire il ripristino tramite l'eliminazione manuale dei file.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).