

Abilita notifiche di annunci tramite posta elettronica in AMP for Endpoint Console

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Passaggio 1: Passare alle impostazioni di notifica](#)

[Passaggio 2: Abilitare le notifiche di annuncio](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare le notifiche di annuncio tramite e-mail su Cisco Secure Endpoint Console.

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurati di avere:

- Accesso amministrativo alla console Cisco Secure Endpoint.
- Indirizzi di posta elettronica validi per la ricezione di notifiche.

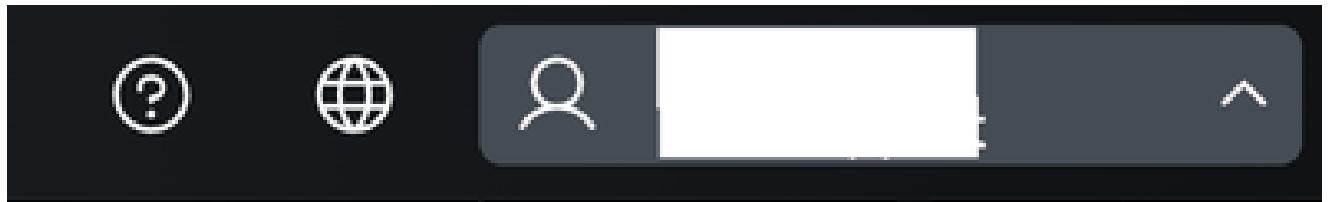
Problema

Cisco Secure Endpoint è una soluzione di sicurezza degli endpoint basata su cloud che fornisce una protezione avanzata dal malware. Per tenere gli amministratori informati sugli aggiornamenti e gli annunci importanti, Secure Endpoint Console offre funzionalità di notifica tramite e-mail. In questo documento viene descritto come abilitare le notifiche di annuncio tramite posta elettronica.

Soluzione

Passaggio 1: Passare alle impostazioni di notifica

- Accedere a Cisco Secure Endpoint Console e selezionare il menu impostazioni. Si trova generalmente nell'angolo superiore destro della console.
- Dal menu a discesa, selezionare Impostazioni account.



LOGGED IN AS



@cisco.com

Log out

Account settings

- Cercare la casella Notifiche e-mail.
- Fare clic sulla sezione Preferenze annuncio.

Account Status **Normal**

Login Email

Notification Email

Announcement Preferences (0)

Last Login 2024-07-22 19:43:22 IST

Locale Not Set

Change Password

 Edit

Passaggio 2: Abilitare le notifiche di annuncio

- È possibile scegliere i tipi di annunci che si desidera ricevere tramite posta elettronica selezionando la casella accanto al collegamento Preferenze annuncio oppure selezionando Sottoscrivi tutto.

Announcement Preferences
Amir Shoeb

Select the types of announcements for which you want to receive email notifications.

Subscribe All Only when necessary

<input type="checkbox"/> Critical Issues Critical security issues	<input type="checkbox"/> Product Updates Normal Console or Connector product updates
<input type="checkbox"/> Important Issues System outages and important product updates	<input type="checkbox"/> Information Information on Cisco training, information sessions and Quarterly Business Reports
<input type="checkbox"/> System Notifications Product integration failures and deleted inactive endpoint notifications	

Risoluzione dei problemi

Se non si riceve l'e-mail di prova o si verificano problemi:

- Verificare che gli indirizzi di posta elettronica immessi siano corretti.
- Controllare la cartella della posta indesiderata.
- Verificare che il server e-mail in uso non blocchi le e-mail da Cisco Secure Endpoint.
- Per ulteriore assistenza, contattare il [supporto Cisco](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).