

Secure Email Cloud Gateway - Migrazione del data center da Londra a Francoforte

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive il processo e l'impatto di Cisco che ha smantellato il nostro centro dati di Londra per i nostri dispositivi ospitati Cloud Email Security (CES).

Descrizione

Lo spostamento dei servizi da Londra a Francoforte comporta la migrazione senza interruzioni di infrastrutture, applicazioni e dati critici tra due grandi hub europei. Questo processo richiede un'attenta pianificazione per garantire un'interruzione minima delle attività aziendali, prestazioni di rete ottimizzate e conformità alle normative di controllo dei dati. Trasferendo i servizi a Francoforte, le organizzazioni possono sfruttare la maggiore scalabilità, le migliori misure di sicurezza e l'accesso ai clienti dell'Europa centrale. La migrazione comporta anche considerazioni chiave quali la latenza, l'ottimizzazione della larghezza di banda e il potenziale impatto sugli accordi sui livelli di servizio (SLA) per garantire efficienza e affidabilità continue durante e dopo la transizione.

Prerequisiti

- Dispositivi Cisco Secure Email Cloud Gateway situati nel centro dati di Londra

Dispongo di dispositivi Cisco Secure Email Cloud Gateway nel centro dati di Londra?

È possibile verificare questa condizione in diversi modi:

- L'URL contiene c3s2 che consente di accedere al dashboard Gateway e Email & Web Manager
 - Esempio: <https://xxxxx.c3s2.iphmx.com>
- C3s2 è presente nei record mx
 - Esempio: mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- Il nome host del dispositivo contiene c3s2
 - Esempio: esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

Impatto sul cliente

Vogliamo assicurarti che la prossima migrazione non avrà alcun impatto sui tuoi servizi e che non richiederà alcuna azione da parte tua. Il nostro team è impegnato a garantire che il processo proceda senza interruzioni o perdite di dati. Gli indirizzi IP e le configurazioni esistenti rimarranno invariati, mantenendo la continuità delle operazioni. Verranno inoltre inviate notifiche relative alla pianificazione della migrazione e a eventuali ulteriori aggiornamenti, in modo da essere sempre informati. La nostra priorità è quella di rendere questa transizione il più possibile agevole e invisibile per voi.

Nota: il centro dati secondario di Amsterdam rimarrà invariato e non verrà apportata alcuna modifica.

Date di migrazione

Inizio	Completamento
Gennaio 2025	Marzo 2025

 Nota: le date di migrazione sono provvisorie

Domande frequenti

1. La migrazione ha un impatto solo sulle appliance per centri dati di Londra?
 - a. Sì, questa migrazione riguarda solo le appliance del centro dati di Londra.
2. I clienti verranno informati in merito alla data e all'intervallo di tempo specifici per la migrazione dell'allocazione?
 - a. No, in quanto la migrazione avverrà nel tempo e senza soluzione di continuità. Non è previsto alcun impatto.
3. I nostri elettrodomestici saranno gli stessi modelli dopo la migrazione?
 - R. Sì. Il tipo di modello non verrà modificato.
4. I nostri record MX cambieranno? È necessario riconfigurare SPF?
 - a. No, i record MX non vengono modificati e pertanto non è necessaria alcuna riconfigurazione per SPF.
5. Abbiamo un percorso VPN alla cassetta postale, sarà influenzato dopo la migrazione?
 - a. No, la VPN non è interessata.

Supporto

In caso di problemi tecnici durante o dopo la migrazione, si consiglia di contattare il supporto clienti Cisco per ricevere assistenza. Per richieste urgenti relative a questa manutenzione o al suo impatto potenziale, contattare Cisco TAC all'indirizzo

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Gateway](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).