

# Ripristino delle credenziali utente CLI e GUI

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Utente CLI](#)

[Per CyberVision versione 4.1 e successive](#)

[Per le versioni precedenti alla 4.1](#)

[Problema noto](#)

[Utenti GUI](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura di reimpostazione della password per gli account utente CLI e GUI per CyberVision Center.

## Utente CLI

Per CyberVision versione 4.1 e successive



**Nota:** cv-admin è l'utente CLI predefinito.

---

1. Durante il processo di avvio di Center, premere il tasto **tab**. In questo modo si interrompe il normale processo di avvio (verificare che il tasto **tab** sia premuto all'inizio quando vengono visualizzate queste righe; anche un secondo di ritardo avvia normalmente il centro).

```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
  SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Inserire **SBS-factory** come avvio. In questo modo viene avviata la modalità di salvataggio del centro.

3. Utilizzare la modalità di recupero predefinita con l'utente di login come **root** e password come sentryo69! .

4. Eseguire questi comandi per generare un nuovo hash della password:

```
root@rescue#echo -n "cv-admin:" > /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
root@rescue#openssl passwd -6 >> /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
You are prompted to modify the password at this step
```

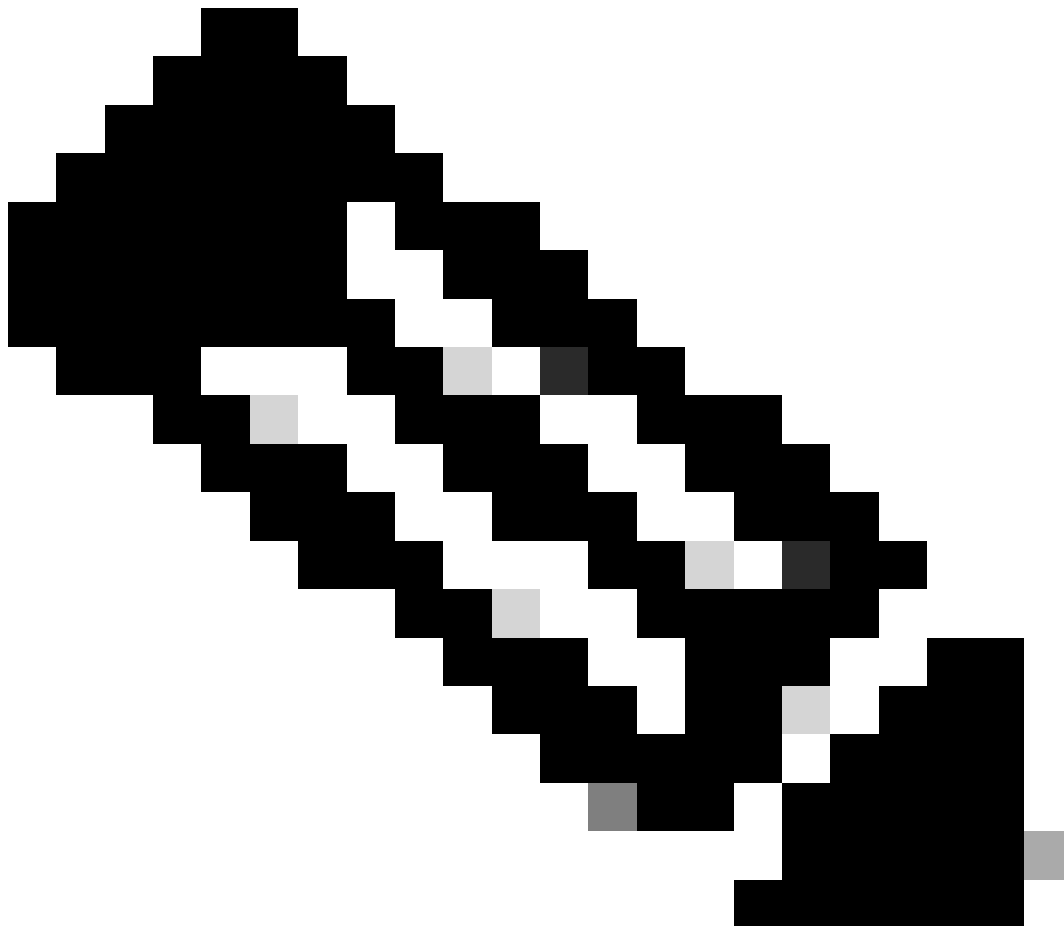
5. A questo punto, riavviare il sistema utilizzando il comando #reboot.

6. Una volta avviato il Centro, eseguire il login utilizzando l'utente e la nuova password temporanea (dalcv-admin Passaggio 4.).

7. Per modificare la password temporanea, eseguire il #sbs-passwd comando.

Per le versioni precedenti alla 4.1

---

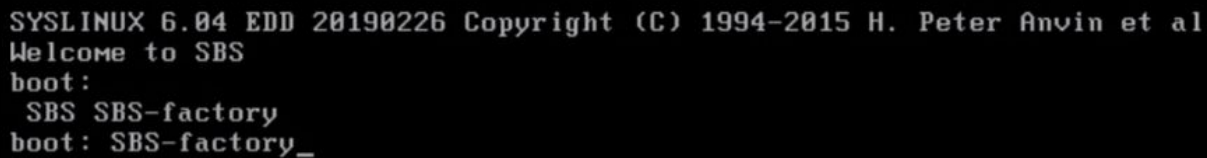


---

**Nota:** la **radice** è l'utente CLI predefinito.

---

1. Durante il processo di avvio di Center, premere il tasto **tab**. In questo modo si interrompe il normale processo di avvio (verificare che il tasto **tab** sia premuto all'inizio quando vengono visualizzate queste righe; anche un secondo di ritardo avvia normalmente il centro).



```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Inserire **SBS-factory** come avvio. In questo modo viene avviata la modalità di salvataggio del centro.

3. Utilizzare la modalità di recupero predefinita con l'utente di login come **root** e password come sentryo69!.

4. Eliminare il file della password e riavviare utilizzando i seguenti comandi:

```
root@rescue#rm /data/etc/sbs/root-passwd.hash
root@rescue#reboot
```

5. Una volta avviato Center, eseguire il login utilizzando l'utente **root** e la password sentryo69! predefinita.

6. Per modificare la password predefinita, eseguire il #sbs-passwd comando.

Problema noto

Occasionalmente, all'utente viene impedito di accedere con la password predefinita/temporanea impostata utilizzando la procedura descritta in precedenza. Ciò può essere dovuto al fatto che un paio di file di blocco relativi alla password sono intatti.

In uno scenario di questo tipo, eseguire la soluzione seguente:

Avviare il centro in modalità di salvataggio (procedere con i punti da 1 a 3 descritti in precedenza), eliminare questi file e riavviare il centro:

```
root@rescue#rm /data/etc/passwd.lock
root@rescue#rm /data/etc/shadow.lock
root@rescue#reboot
```

A questo punto è necessario essere in grado di connettersi con **cv-admin** (utente predefinito) e la nuova password.

Utenti GUI

Se l'account Web dell'amministratore è bloccato o dimenticato:

Eseguire questi comandi in Center CLI che scarica tutti gli account GUI:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~#
```

```
sbs-db reset-users
```

Users database successfully reset. You can now re-create the admin account using the GUI.

```
root@Center-4:~#
```

In una nuova sessione del browser, avviare l'interfaccia grafica di CyberVision. Viene visualizzata questa schermata e la procedura guidata invita l'utente a creare un nuovo utente amministratore:

The screenshot shows the Cisco Cyber Vision setup interface. At the top, the Cisco logo is displayed above the heading "Welcome to Cyber Vision". Below the heading, a sub-heading reads "Please follow this few steps to be fully ready to use the product". A progress bar indicates three steps: "Create the first user" (active), "Agree to the license terms", and "Done". The "Create the first user" step is expanded to show a form with the following fields: "Firstname", "Lastname", "Email", "Password", and "Confirm password". Below the password fields, a "Suggested password" is displayed as "f,un>3pAJJt"QSI9". At the bottom right of the form area, there is a blue "Create" button.



**Nota:** quando si esegue `ilsbs-db reset-users` comando, vengono rimossi tutti gli utenti creati dalla GUI.

---

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).