

# Restrizioni di composizione sicura CRES tramite Websafe

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Soluzione](#)

[Scenario 1: messaggi di posta elettronica da account esterni e di posta elettronica gratuita ad account aziendali](#)

[Scenario 2: messaggi di posta elettronica da account esterni e di posta elettronica gratuita ad altri domini non registrati, esterni e di posta elettronica gratuita](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive le restrizioni a Cisco Secure Email Encryption (CRES) Secure Compose introdotte il 14 settembre 2024 quando si utilizza Websafe.

## Prerequisiti

Descrizione di Cisco Secure Email Encryption Service (in precedenza Cisco Registered Envelope Service).

## Premesse

Crittografia e-mail Secure Compose tramite Websafe consente a domini e-mail gratuiti esterni gmail.com, yahoo.com e così via di inviare e-mail crittografate ad altri account e-mail gratuiti non registrati utilizzando il CRES che sfrutta la funzionalità del servizio. Sono state introdotte nuove modifiche per impedire agli utenti esterni di inviare e-mail crittografate senza influire sulle esigenze aziendali.

## Soluzione

**Scenario 1: messaggi di posta elettronica da account esterni e di posta elettronica gratuita ad account aziendali**

Il servizio Cisco Secure Email Encryption consente agli utenti esterni e freemail di inviare e-mail crittografate a tutti i domini aziendali registrati dal CRES.

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

### Compose Message

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

Recapito e-mail riuscito

---



Nota: i clienti Cisco con una licenza Secure Email Encryption valida devono contattare Cisco TAC per registrare i propri domini.

---

## Scenario 2: messaggi di posta elettronica da account esterni e di posta elettronica gratuita ad altri domini non registrati, esterni e di posta elettronica gratuita

a) Il servizio Cisco Secure Email Encryption smentisce i tentativi di inviare e-mail a uno dei 20 domini specificati nella Tabella 1.0. Verrà visualizzato un messaggio di errore che richiede al mittente di rimuovere i destinatari associati a tali domini.

Primi 20 elenchi di domini e-mail gratuiti:

Tabella 1.0

Gmail.com
-----------

Yahoo.com
Aol.com
hotmail.com
hotmail.co.uk
hotmail.fr
msn.com
yahoo.fr
wanadoo.fr
arancione.fr
comcast.net
yahoo.co.uk
yahoo.com.br
yahoo.co.in
live.com
rediffmail.com
free.fr
gmx.de
Web.de

yandex.ru

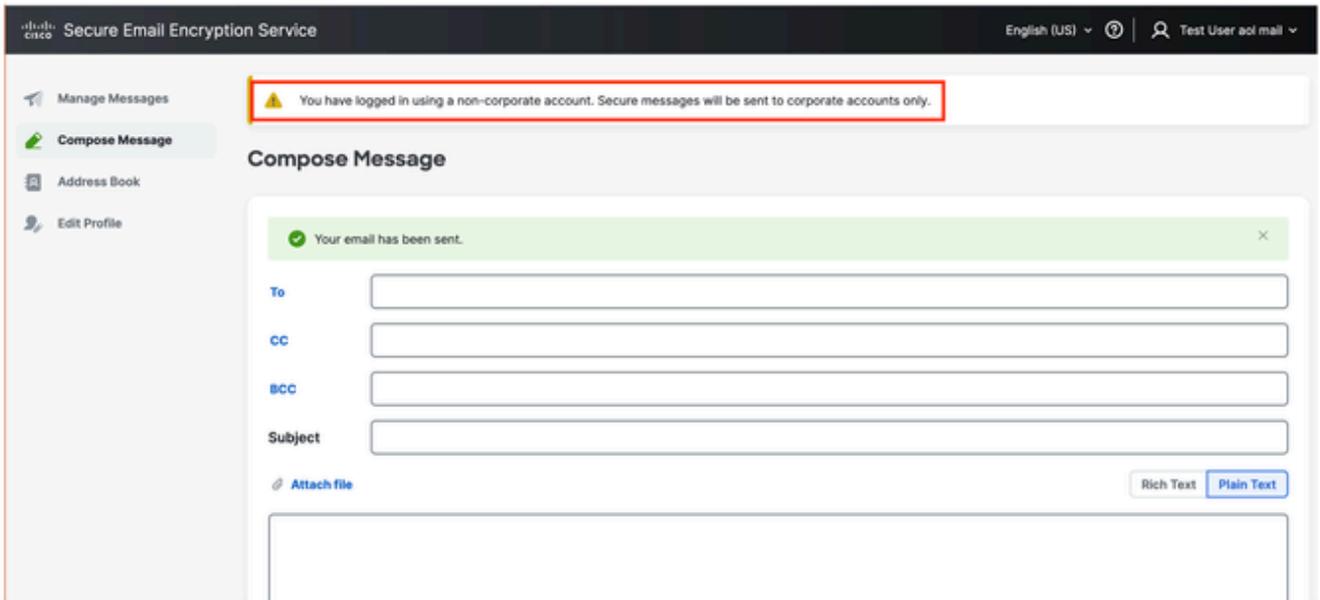
From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@gmail.com  
CC: [redacted]@yahoo.com  
BCC: [redacted]@gmail.com

The screenshot shows the Cisco Secure Email Encryption Service interface. At the top, there is a header with the Cisco logo, the text "Secure Email Encryption Service", and a language dropdown set to "English (US)". A user profile icon shows "Test User aol mail". On the left sidebar, there are navigation options: "Manage Messages", "Compose Message" (highlighted), "Address Book", and "Edit Profile". A yellow warning banner at the top of the main area states: "You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only." The main content area is titled "Compose Message". A red error message box is displayed, stating: "This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below. Remove the email IDs that belong to these domains and try sending again." The error message lists the domains: gmail.com, yahoo.com, and aol.com. A red arrow points to the "yahoo.com" entry. Below the error message, the "To" field contains [redacted]@gmail.com, the "CC" field contains [redacted]@yahoo.com, and the "BCC" field contains [redacted]@aol.com. The "Subject" field contains "Mails sent to freemail accounts." At the bottom, there is an "Attach file" link and two buttons: "Rich Text" and "Plain Text".

Recapito e-mail negato

b) Il servizio Cisco Secure Email Encryption scarta automaticamente le e-mail sugli account non registrati o esterni e che non fanno parte dell'elenco dei domini di posta elettronica gratuiti specificato. Non viene visualizzato alcun messaggio di errore. Passare a Websafe > Gestisci messaggio > Cerca per verificare tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal portale Websafe.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@abcd.com



Invia a dominio non registrato

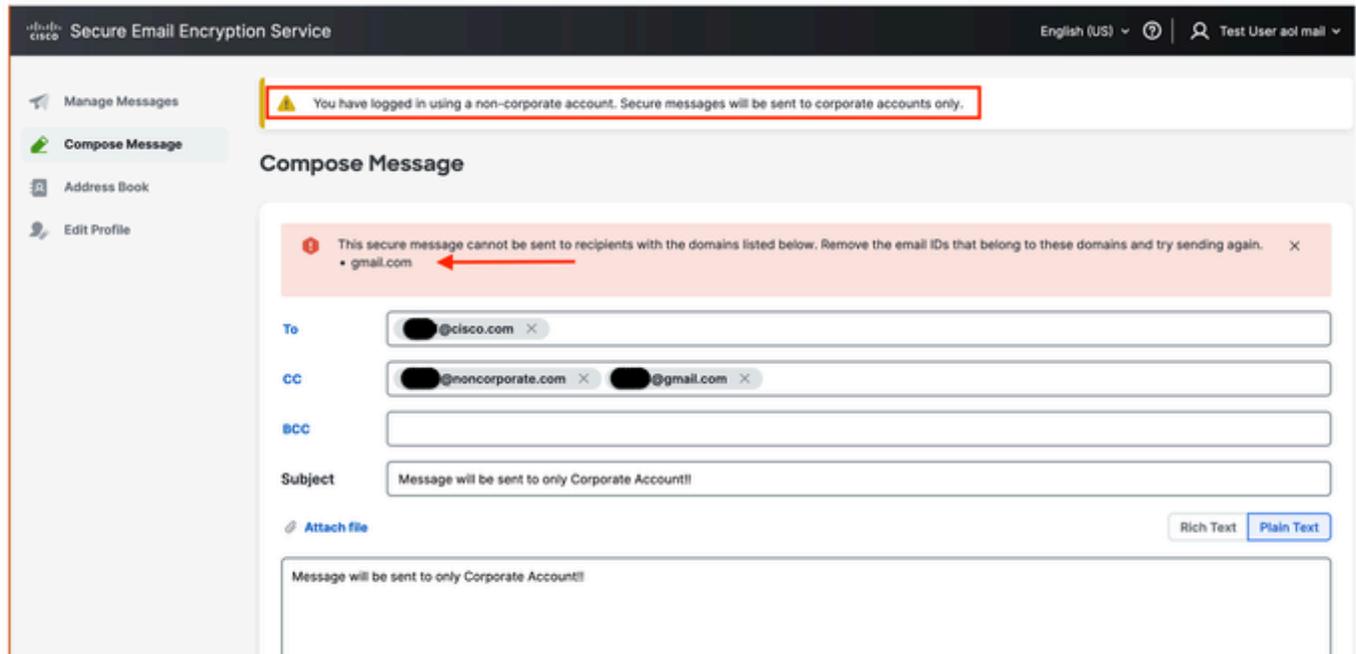


Nota: per utenti esterni si intendono account e account di posta elettronica gratuiti che non fanno parte di alcun dominio aziendale registrato dal CRES.

---

c) Il servizio Cisco Secure Email Encryption genera un errore quando si cerca di inviare e-mail a una combinazione di account esterni registrati e non registrati, inclusi i domini elencati e non elencati, chiedendo al mittente di rimuovere solo i destinatari associati ai domini elencati (fare riferimento alla Tabella 1.0). I messaggi di posta elettronica inviati ai destinatari di domini non registrati che non fanno parte dell'elenco vengono eliminati automaticamente.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@cisco.com  
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com



Errore CRES

## Informazioni correlate

[Guida per l'amministratore di Cisco Secure Email Encryption Account](#)

[Guida per i destinatari di Cisco Secure Email Encryption](#)

[Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).