

Nessun accesso al portale del supporto Cisco IronPort o alla nuova area di supporto su Cisco.com

Sommario

[Introduzione](#)

[Nessun accesso al portale del supporto Cisco IronPort o alla nuova area di supporto su Cisco.com](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'accesso agli strumenti, ai download, alla knowledge base e alla documentazione Cisco IronPort legacy.

Nessun accesso al portale del supporto Cisco IronPort o alla nuova area di supporto su Cisco.com

La knowledge base, gli strumenti software, i download e la documentazione a cui si è avuto accesso in precedenza dal portale di supporto Cisco IronPort sono stati spostati in Cisco.com. Per utilizzare queste offerte self-service, è necessario disporre dell'ID Cisco.com (ID CCO) e del nuovo numero di contratto di assistenza Cisco.

Se non disponi di un ID CCO, registrati per ottenerne uno all'indirizzo Cisco.com. Utilizzare questa [documentazione](#) per la registrazione. L'accesso al portale del supporto clienti Cisco IronPort non può essere utilizzato per accedere a Cisco.com. È necessario utilizzare l'ID CCO nuovo o esistente. Dopo aver ricevuto l'ID CCO, collegarlo al numero di contratto di assistenza Cisco.

Infine, se si chiama l'assistenza clienti Cisco per aprire una richiesta di assistenza, è necessario immettere il nuovo numero di contratto di assistenza Cisco per ricevere il supporto. **Il tuo ID azienda Cisco IronPort non è più riconosciuto nel sistema.** Per assistenza, è possibile premere "0" in qualsiasi momento e un rappresentante dell'assistenza clienti ti fornirà l'assistenza necessaria.

È inoltre possibile accedere alla Cisco Support Community for [Email Security](#) e [Web Security](#) per gli strumenti Cisco IronPort legacy.

Per ulteriore assistenza sul collegamento del numero di contratto di assistenza Cisco al tuo Cisco.com ID utente, [fai clic qui](#) per contattare il supporto e chiedere assistenza a uno dei rappresentanti del supporto clienti.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)