

# Configurazione delle notifiche e-mail e SMS di ISE versione 1.4

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Impostazioni SMTP](#)

[Impostazioni SMS](#)

[SMS Gateway tramite SMTP](#)

[SMS Gateway tramite HTTP](#)

[Notifica Guest con credenziali tramite posta elettronica](#)

[Notifica Guest con credenziali tramite SMS](#)

[Utenti guest \(registrazione automatica\)](#)

[Approvazione Guest Tramite E-Mail](#)

[Scadenza account guest tramite e-mail/SMS](#)

[Allarmi inviati tramite e-mail](#)

[Invia SMS tramite API REST](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Nel documento viene descritto come configurare Cisco Identity Services Engine (ISE) versione 1.4 per supportare le notifiche tramite e-mail e SMS (Short Message Service) per più servizi.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda una conoscenza di base dei servizi Cisco ISE e guest.

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware e software:

- Microsoft Windows versione 7 con Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, versione 3.1
- Cisco Catalyst serie 3750X con software versione 15.0.2 e successive
- Cisco ISE versione 1.3 e successive

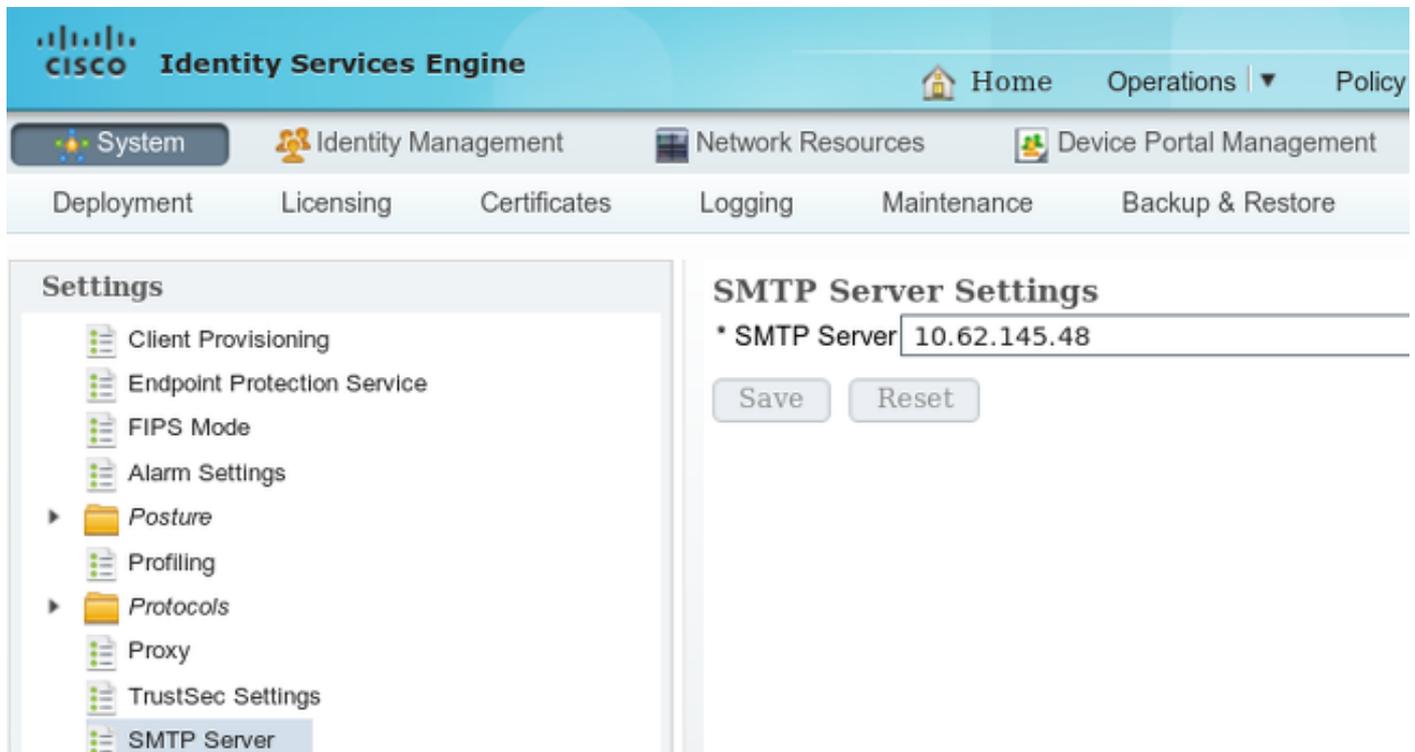
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

In questa sezione viene descritto come configurare l'ISE in modo da supportare le notifiche tramite e-mail e SMS per diversi servizi.

### Impostazioni SMTP

Prima di poter utilizzare i servizi e-mail, ISE deve avere un server di inoltro SMTP (Simple Message Transfer Protocol) configurato. Per configurare il server, selezionare **Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Server SMTP**:



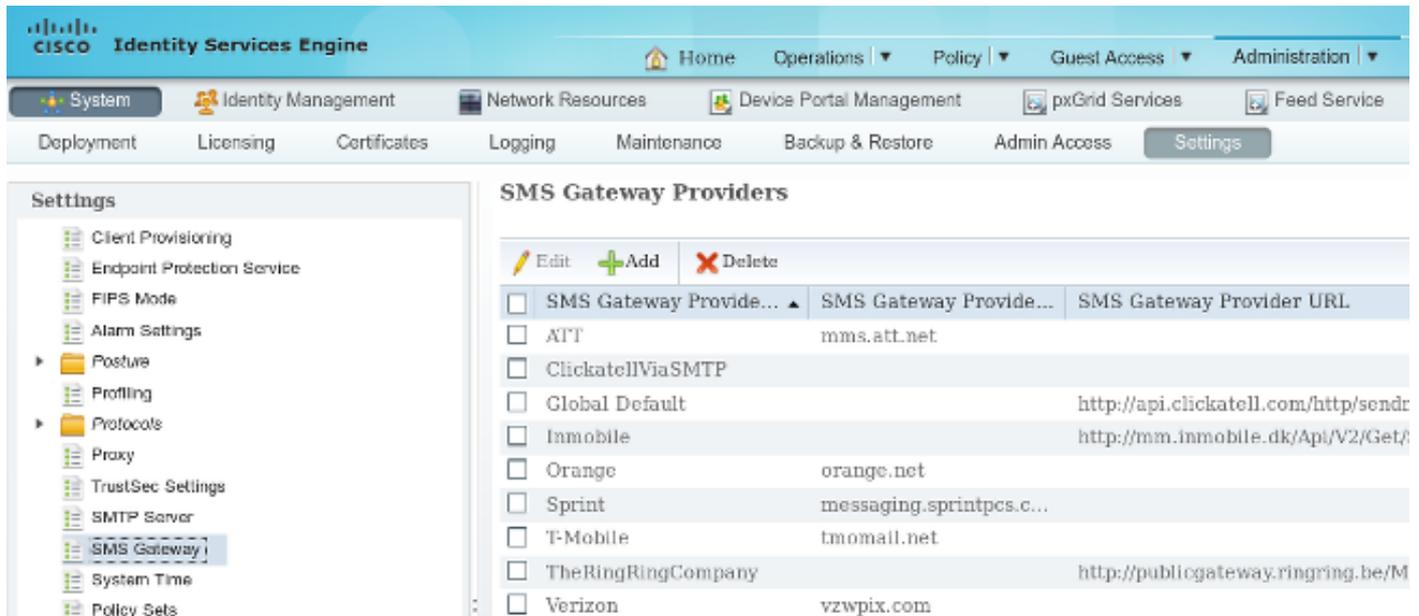
Questo server deve essere in grado di accettare e-mail provenienti da ISE senza autenticazione o crittografia.

**Nota:** Per la configurazione del server di inoltro SMTP, Cisco consiglia di aggiungere l'indirizzo IP ISE all'elenco delle eccezioni (autenticazione *no* o *anonima*) e di richiedere

l'autenticazione da tutti gli altri host.

## Impostazioni SMS

Affinché i servizi SMS funzionino con ISE, è necessario configurare un gateway SMS specifico. ISE supporta gateway *Smtplib2SMS* e *Http2SMS*. Per impostazione predefinita, sono disponibili nove gateway preconfigurati per i provider noti (potrebbe essere necessario sintonizzarli). Per configurarli, selezionare **Amministrazione > Sistema > Impostazioni > gateway SMS**:



The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration console. The main content area is titled "SMS Gateway Providers" and contains a table of pre-configured providers. Each provider has a checkbox, a name, and a URL. The providers listed are: SMS Gateway Provide..., ATT (mms.att.net), ClickatellViaSMTP, Global Default (http://api.clickatell.com/http/sendr), Inmobile (http://mm.inmobile.dk/Api/V2/Get/), Orange (orange.net), Sprint (messaging.sprintpcs.c...), T-Mobile (tmomail.net), TheRingRingCompany (http://publicgateway.ringring.be/M), and Verizon (vzwpix.com).

<input type="checkbox"/>	SMS Gateway Provide...	SMS Gateway Provide...	SMS Gateway Provider URL
<input type="checkbox"/>	ATT	mms.att.net	
<input type="checkbox"/>	ClickatellViaSMTP		
<input type="checkbox"/>	Global Default		http://api.clickatell.com/http/sendr
<input type="checkbox"/>	Inmobile		http://mm.inmobile.dk/Api/V2/Get/
<input type="checkbox"/>	Orange	orange.net	
<input type="checkbox"/>	Sprint	messaging.sprintpcs.c...	
<input type="checkbox"/>	T-Mobile	tmomail.net	
<input type="checkbox"/>	TheRingRingCompany		http://publicgateway.ringring.be/M
<input type="checkbox"/>	Verizon	vzwpix.com	

### SMS Gateway tramite SMTP

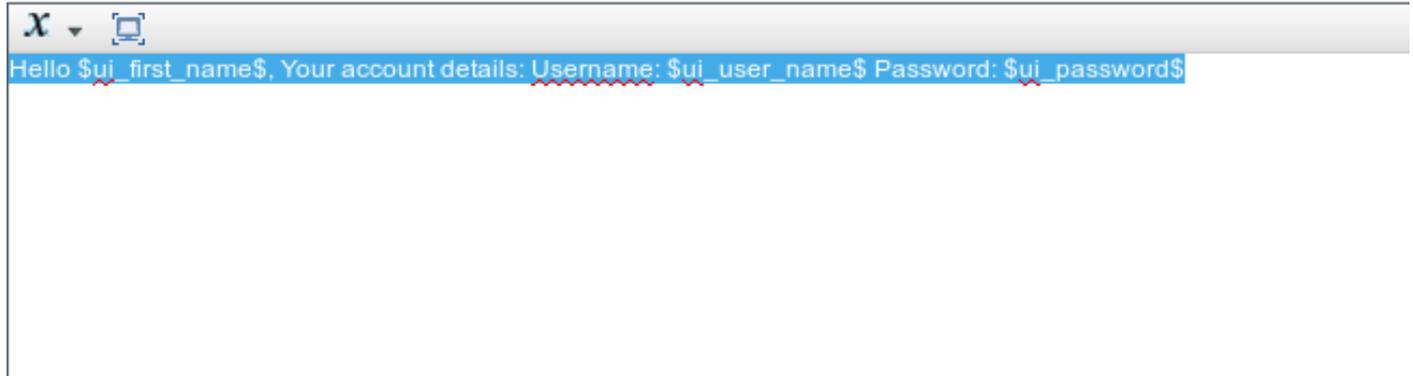
Quando si configura il gateway SMS SMTP, l'unico campo obbligatorio è il campo *Provider Domain*, come indicato nella sezione [SMS Gateway Settings for SMS Email Gateway](#) del manuale *Cisco Identity Services Engine Administrator Guide, versione 1.4*.

Con le impostazioni predefinite (vuote), il valore del campo del *modello del corpo dell'API SMTP* è uguale al valore *\$message\$*.

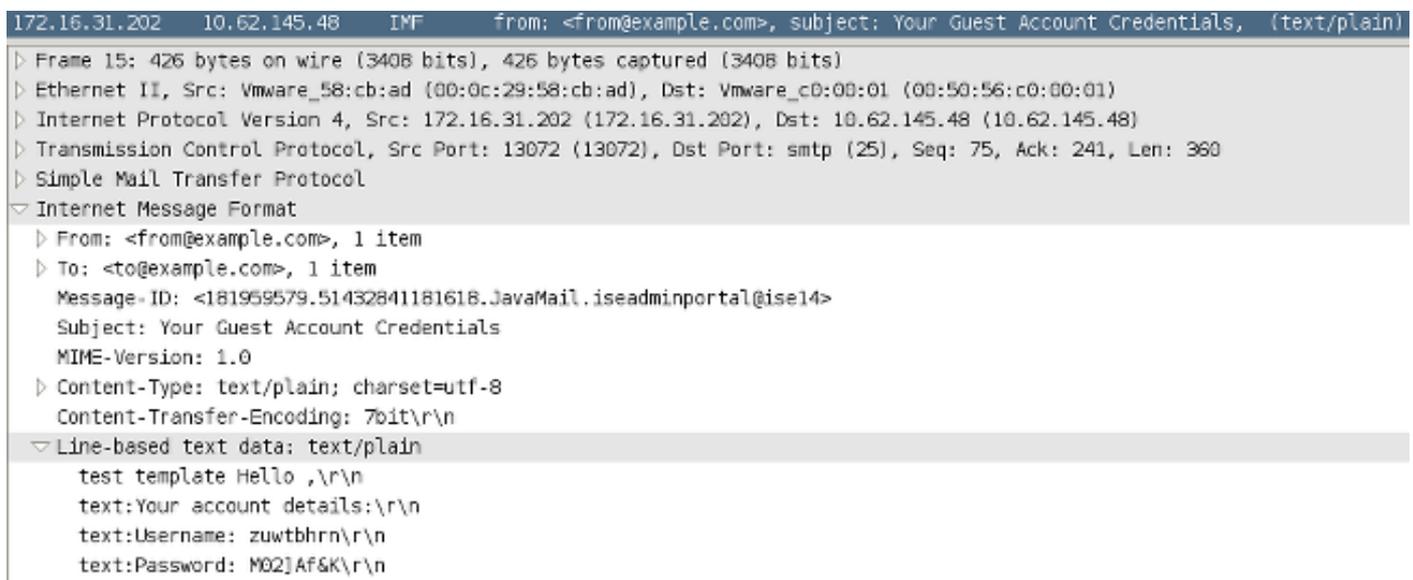
Il valore predefinito del messaggio dipende dal servizio utilizzato. Per i servizi di notifica (quando si crea un account guest), è possibile configurarlo dalla pagina di personalizzazione del portale dello sponsor (Notifica notifica Guest/SMS). Questo è il valore predefinito:

## Page Customizations

Message text:



È inoltre possibile personalizzare il valore del campo del *modello del corpo dell'API SMTP*. Le sostituzioni dinamiche supportate per il valore predefinito sono *\$mobilenumber\$* e *\$message\$*. Ad esempio, quando si configura il *modello di test \$message\$* value, questi dati vengono inviati nel payload SMTP:



Dopo la stringa del *modello di test*, il valore di *\$message\$* verrà sostituito (in questo esempio per il servizio di notifica SMS).

Un altro esempio del valore del campo del *modello del corpo dell'API SMTP* è *test template2 \$mobilenumber\$*. Il payload inviato quando viene utilizzato questo valore:

```
▽ Internet Message Format
  ▷ From: <from@example.com>, 1 item
  ▷ To: <to@example.com>, 1 item
    Message-ID: <1598789688.71432843368072.JavaMail.iseadminportal@ise14>
    Subject: Your Guest Account Credentials
    MIME-Version: 1.0
  ▷ Content-Type: text/plain; charset=utf-8
    Content-Transfer-Encoding: 7bit\r\n
  ▽ Line-based text data: text/plain
    test+template2+666666666\r\n
```

È importante notare una leggera differenza tra le variabili `$mobilenumber$` e `$message$`. Normalmente, tutti i caratteri di spazio (spazi) vengono sostituiti con il carattere di escape `+`. Quando si utilizza la variabile `$message$`, vengono mantenuti i caratteri degli spazi vuoti.

Un esempio di gateway SMS SMTP (ClickatellViaSMTP) configurato con più valori nel campo del *modello del corpo dell'API SMTP*. Tutti questi valori sono statici (ad eccezione dei valori `$message$` e `$mobilenumber$`). I valori vengono forniti per mostrare che è possibile regolare il payload e fornire dati aggiuntivi, che potrebbero essere richiesti dal provider SMTP. I valori visualizzati in lettere maiuscole devono essere sostituiti con i valori corretti, forniti dal provider (e saranno gli stessi per tutti i messaggi di posta elettronica inviati tramite questo provider).

Di seguito è riportato un esempio:

```
▽ Line-based text data: text/plain
  api_id:[API+ID]\r\n
  user:[USERNAME]\r\n
  password:[PASSWORD]\r\n
  to:777777777\r\n
  mo:1\r\n
  from:[FROM+NUMBER]\r\n
  text:Hello ttt,\r\n
  text>Your account details:\r\n
  text:Username: t0000007\r\n
  text>Password: Z:u*DKQ.\r\n
```

## SMS Gateway tramite HTTP

Per il gateway HTTP2SMS, immettere **SMS HTTP API** per utilizzare un metodo di *richiesta Get* HTTP:

The screenshot shows the 'New SMS Gateway Provider' configuration page. The left sidebar lists various settings, with 'SMS Gateway' highlighted. The main content area contains the following fields and options:

- SMS Gateway Provider Name:** A text input field.
- Select Provider Interface Type:** Two radio buttons: 'SMS Email Gateway' (unselected) and 'SMS HTTP API' (selected).
- URL:** A text input field.
- Data (Url encoded portion):** A large text area.
- Use HTTP POST method for data portion:** A checkbox (unchecked).
- HTTP POST data content type:** A text input field.
- HTTPS Username:** A text input field.
- HTTPS Password:** A text input field.
- HTTPS Host:** A text input field.
- HTTPS Port:** A text input field.
- Buttons:** 'Submit' and 'Cancel' buttons at the bottom.

In genere, il provider SMS deve indicare gli attributi obbligatori da inviare e quelli facoltativi, nonché il tipo di stringa da inviare e il numero di porta (se diverso da 80).

Di seguito è riportato un esempio basato sul provider di servizi SMS *AwalJawaly*, e questa è la struttura dell'URL utilizzata: <http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx>.

Questi sono i parametri *obbligatori*:

- Tipo di richiesta (SMSSubmitReq)
- Username
- Password
- Numero cellulare
- Messaggio

Questi sono i parametri *opzionali*:

- Indirizzo di origine
- Tipo
- Ora di consegna
- Periodo di validità
- Lampeggiante
- Riconoscimento

- Crediti massimi
- ID messaggio client
- UDH (User Data Header)

Questo è l'URL utilizzato nell'esempio:

`http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx?REQUESTTYPE=SMSSubmitReq&Username=&Test&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$`

**Nota:** Tutti i campi obbligatori sono inclusi nell'URL precedente. Se necessario, è possibile aggiungere alla stringa i campi facoltativi.

Di seguito sono riportate alcune note relative ai campi facoltativi:

1. Il nome utente e la password devono essere inclusi in questo collegamento (purtroppo, viene utilizzato testo non crittografato).
2. Il numero di cellulare viene preso automaticamente dal campo *Numero di telefono* durante l'esercizio di creazione guest dal portale degli sponsor.
3. Il campo del *messaggio* viene compilato automaticamente da questa posizione: **Portale sponsor > Personalizzazione pagina portale > Notifica ospiti > Notifica SMS > Testo messaggio.**

Dopo aver abilitato il *metodo Use HTTP POST per la parte dati*, viene utilizzata la *richiesta HTTP POST*:

Use HTTP POST method for data portion

HTTP POST data content type:

HTTPS Username:

HTTPS Password:

HTTPS Host:

HTTPS Port:

Se si utilizza il metodo POST, specificare il tipo di contenuto, ad esempio *testo normale* o *applicazione/xml*. Tutte le altre informazioni devono essere condivise dal provider del servizio SMS.

Il campo Dati viene utilizzato principalmente con il metodo POST. Qualsiasi informazione utilizzata nel campo Dati per il metodo GET viene aggiunta alla fine dell'URI (Uniform Resource Identifier) per la richiesta HTTP GET.

URL: \* `ame=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$`

Hello World !

Di seguito è riportato un esempio dell'URI per la richiesta GET HTTP:

`MOBILENO=123456789&MESSAGE=Hello+User1%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvgv` `Hello+World+%21+`

Quando la variabile `$message$` non viene utilizzata nel collegamento URL, ma le informazioni vengono immesse nel campo Dati, queste informazioni sono visibili accanto all'inizio (campo del messaggio) dell'URI per la richiesta GET HTTP:

URL: \* `:Req&Username=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=`

Hello World !

Di seguito è riportato un esempio dell'URI per la richiesta GET HTTP:

`MOBILENO=123456789&MESSAGE=Hello+World+%21+Hello+User1%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvgv`

Ecco alcune note sulla codifica:

- **Campo URL** â Questo campo non ha codifica URL. Il numero di cellulare dell'account guest viene sostituito nell'URL. Le sostituzioni dinamiche supportate sono `$mobilenumber$` e `$message$`.
- **Campo dati** â Questo campo è codificato dall'URL dal sistema `application/x-www-form-urlencoded`.
- **Space** â Ci sono due tipi di codifica URL, che differiscono nel modo in cui trattano gli spazi. Il primo (specificato nella RFC 1738) tratta uno spazio come un altro carattere non valido in un URL e lo codifica come `%20`. Il secondo (quando viene implementato il sistema `application/x-www-form-urlencoded`) codifica uno spazio come `+` e viene utilizzato per creare le stringhe della query. La seconda opzione utilizza le funzioni `urlencode( )` e `urldecode( )` che differiscono dalle controparti raw (RFC 1738) solo in quanto codificano gli spazi come segni più (+) anziché come sequenza `%20`. Poiché ISE utilizza il sistema `application/x-www-form-urlencoded` per la crittografia dei campi dati, uno spazio viene crittografato come `+` carattere.

**Nota:** Se la variabile `$message$` viene utilizzata direttamente in un collegamento URL o se la variabile `$message$` viene utilizzata solo nel campo Dati, le informazioni vengono ricavate dal *testo* del *messaggio* sotto la notifica SMS (**Pagina di personalizzazione del portale > notifica SMS**). Tutti i dati nel campo di *testo* *Messaggio* sono codificati tramite URL.

Ecco due esempi:

URL: \* `ame=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$`

URL: \* `:Req&Username=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber&&MESSAGE=$message$`

Di seguito è riportato un esempio dell'URI per la richiesta GET HTTP:

[:MESSAGE>Hello+User1%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvgj](#)

**Nota:** Il metodo GET non supporta HTTPS (è supportato solo dal metodo POST).

## Notifica Guest con credenziali tramite posta elettronica

L'utente che crea gli account guest tramite il portale degli sponsor può inviare notifiche e-mail con le credenziali a tale utente specifico:

The screenshot displays the Cisco Sponsor Portal interface. At the top, there is a header with the Cisco logo and 'Sponsor Portal' text, and a 'Welcome cisco' message on the right. Below the header, there are four buttons: 'Create Accounts', 'Manage Accounts (6)', 'Pending Accounts (0)', and 'Notices (0)'. The main content area is titled 'Account Information' and contains a list of fields for guest details, including Username, Password, First name, Last name, Email address, Company, Phone number, Person being visited (email), Reason for visit, Guest type, SMS provider, State, From date, To date, Location, SSID, Language, Group tag, and Time left. A 'Notify' dialog box is overlaid on the account information, allowing the user to choose the notification method (Print, SMS, or Email, which is selected). There is also a 'Copy me' checkbox and a text input field for the 'Sponsor's Email address\*' containing 'sponsor@example.com'. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Ok' buttons. Below the dialog, there are two buttons: 'Notify' and 'Done'.

Questo messaggio e-mail viene inviato all'indirizzo e-mail del guest tramite l'inoltro SMTP precedentemente configurato. Lo sponsor può fornire qualsiasi e-mail utilizzata come *Da*. Se lo sponsor non fornisce l'indirizzo e-mail dell'ospite durante la creazione dell'account, ISE restituisce il seguente errore GUI (Graphic User Interface):

**Unable to send email.**

I criteri del server SMTP decidono se accettare o eliminare tale messaggio di posta elettronica. Ad esempio, il server può essere configurato in modo da accettare messaggi e-mail solo dal dominio

example.com.

## Notifica Guest con credenziali tramite SMS

Affinché questa opzione funzioni, lo sponsor deve appartenere al gruppo sponsor che ha abilitato il privilegio:

### Send SMS notifications with guests' credentials

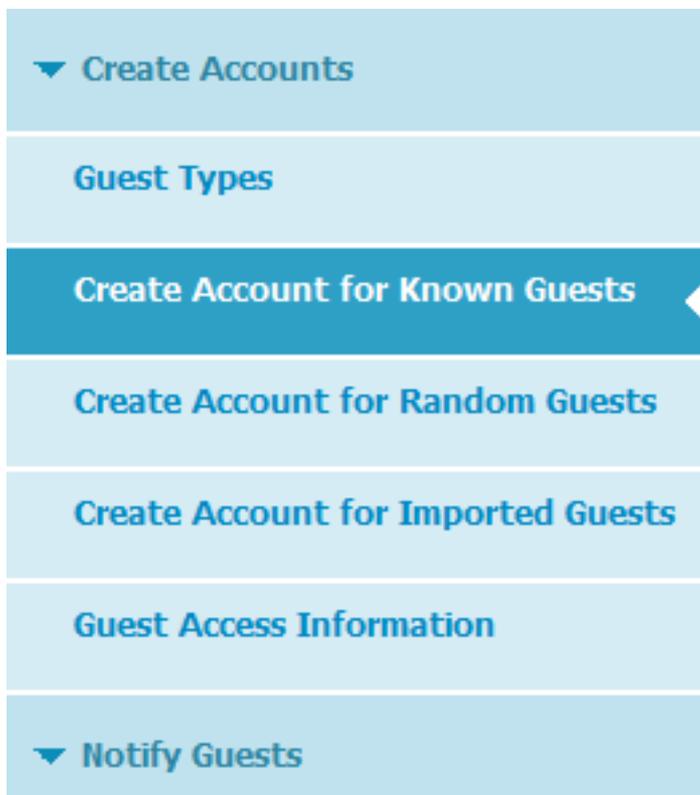
Il gruppo sponsor predefinito (*ALL\_ACCOUNTS*) non dispone di tale privilegio disabilitato. Per modificare questa impostazione, selezionare **Accesso guest > Configura > Gruppi di sponsor > ALL\_ACCOUNTS**:

### Sponsor Can

- View guests' passwords
  - Reset guests' account passwords
- Extend guest accounts
- Send SMS notifications with guests' credentials
- Delete guests' accounts
- Suspend guests' accounts
  - Require sponsor to provide a reason
- Reinstate suspended guests' accounts
- Approve requests from self-registering guests
- Access Cisco ISE guest accounts using the programmatic interface (Guest REST API)

Quando si sceglie una notifica tramite SMS, per impostazione predefinita non è disponibile alcuna opzione per scegliere un provider SMS specifico, pertanto viene utilizzato un provider predefinito. Per modificare questa impostazione, è possibile personalizzare il portale Sponsor.

Per personalizzare il portale degli sponsor, selezionare **Accesso guest > Configura > Portali sponsor > Portale sponsor**. È quindi possibile scegliere l'opzione **Personalizzazione pagina portale** e scorrere verso il basso fino a *Crea account per ospiti noti*:



Nel riquadro di destra, modificare il valore da **Precedente** a **Impostazioni**, quindi selezionare il provider SMS desiderato per quella pagina:

**Settings specific to known guests**

<u>Fields to include</u>	<u>Required</u>
<input checked="" type="checkbox"/> First name	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Last name	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Email address	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Phone number	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Company	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> SMS Service	<input type="checkbox"/>

Provider

Guests can choose from these SMS providers:

<input checked="" type="checkbox"/> Global Default	
<input checked="" type="checkbox"/> T-Mobile	
<input checked="" type="checkbox"/> ATT	
<input type="checkbox"/> Verizon	
<input type="checkbox"/> ClickatellViaSMTP	

 Person being visited  Reason for visit [Custom Fields...](#)**Settings for known, random and imported guests**

- Allow sponsor to tag accounts as belonging to a group**
- Allow sponsor to choose notification language**
- Include AUP link**
  - Require acceptance**

Una volta personalizzata la pagina *Crea account per guest noto del portale*, lo sponsor che utilizza il portale ha la possibilità di selezionare un provider SMS durante la creazione di un account guest. Lo stesso provider viene utilizzato per ulteriori notifiche SMS:

Create Accounts
Manage Accounts (10)
Pending Accounts (0)
Notices (0)

**Guest type:**  
 Contractor (default) ▼

Maximum devices that can be connected: 5  
 Maximum access duration: 365 days

**Guest Information**

Known
Random
Import

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Company:

SMS provider:  

▼
ATT
ATT
Global Default
T-Mobile

**Access Information**

Duration:\*  
 Days (Maximum: 365)

From Date (yyyy-mm-dd) \*      From Time \*

⋮
 ⋮

To Date (yyyy-mm-dd) \*      To Time \*

⋮
 ⋮

Location:  

▼
San Jose

Create

Quando il gateway SMS non è raggiungibile o restituisce un errore, la GUI di ISE invia una notifica:

Unable to send SMS.

**Nota:** Al momento della creazione dell'utente non viene inviato un SMS, ma quando si fa clic sul pulsante *Notifica* al termine della creazione dell'utente.

## Utenti guest (registrazione automatica)

Gli account Guests possono essere creati automaticamente tramite il portale Guest con registrazione automatica. Gli utenti guest possono creare i propri account:



### Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

**First name**

**Last name**

**Email address**

**Phone number**

**Company**

**Person being visited(email)**

**Reason for visit**

Per impostazione predefinita, le credenziali vengono fornite nella stessa pagina Web:



## Account Created

Use the following information to sign on to the network.

**Username:** test  
**Password:** o0  
**First name:** test  
**Email:** mgarcarz@cisco.com  
**Location:** San Jose  
**SMS provider:** Global Default

[Sign On](#)

Le credenziali possono essere recapitate anche tramite e-mail o SMS.

Passare a **Accesso guest > Configurazione > Portali guest > Portale guest con registrazione automatica > Impostazioni pagina registrazione automatica** per consentire più gateway SMS per ospiti con registrazione automatica specifici:

SMS Service Provider

Guests can choose from these SMS providers:

- Global Default
- T-Mobile
- ATT
- Verizon
- Global Default

*Guest see providers list only if multiple are selected*

Gli ospiti possono selezionare un provider SMS durante la creazione dell'account. Questa opzione viene utilizzata per fornire le credenziali ai telefoni cellulari:

## Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

**First name**

**Last name**

**Email address**

**Phone number**

**Company**

**SMS provider**

ATT	▼
ATT	
Global Default	
T-Mobile	

**Reason for visit**

Una volta completata la registrazione, nella pagina successiva viene visualizzata una password. Se non si desidera eseguire questa operazione, è possibile disattivarla dalla sezione *Self Registration Success Page* del portale. Dalla stessa pagina è inoltre possibile consentire all'ospite di recapitare manualmente la notifica via e-mail o SMS:

## ▼ Self-Registration Success Settings

Include this information on the Self-Registration Success page:

- User name
- Password
- First name
- Last name
- Email address
- Phone number
- Company
- Location
- SMS Service Provider
- Person being visited
- Reason for visit

Allow guest to send information to self using:

- Print
- Email
- SMS

Per recapitare automaticamente le credenziali tramite e-mail o SMS (o entrambi), personalizzare l'ultima sezione delle *impostazioni della pagina di autoregistrazione*:

Send credential notification automatically using:

- Email
- SMS

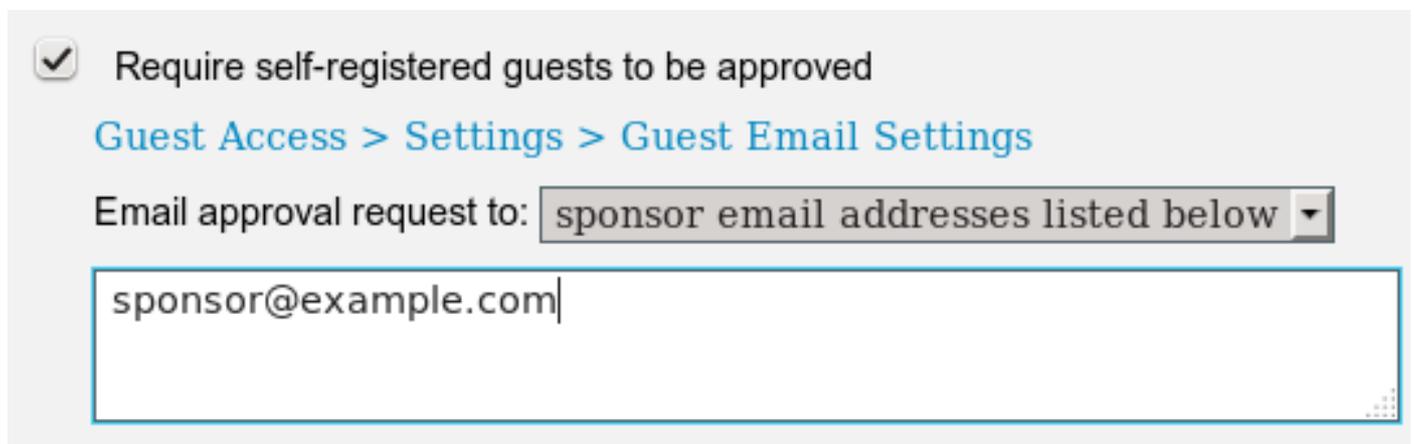
In questo caso, è necessario immettere un indirizzo e-mail e un numero di telefono durante la creazione dell'account guest.

Si tratta dell'unico flusso guest in cui le notifiche possono essere inviate automaticamente (subito dopo la registrazione dell'utente). Quando l'account utente guest viene creato da uno sponsor, questa opzione non è disponibile e la notifica viene inviata solo dopo che lo sponsor ha fatto clic manualmente sul pulsante *Notifica*.

## Approvazione Guest Tramite E-Mail

Come descritto nella sezione precedente, gli ospiti possono registrarsi e avere un account registrato automaticamente. Tuttavia, è anche possibile abilitare l'approvazione dello sponsor per questo processo.

In questo caso, lo sponsor riceve un'e-mail che deve essere approvata (si fa clic su uno specifico link nell'e-mail). Solo allora l'account guest viene attivato. Per configurare questa funzione (per impostazione predefinita è disabilitata), selezionare **Accesso guest > Configura > Portali guest > Portale guest con registrazione automatica > Impostazioni pagina registrazione automatica** e abilitare l'opzione **Richiedi utenti guest con registrazione automatica per l'approvazione**:



Require self-registered guests to be approved

[Guest Access](#) > [Settings](#) > [Guest Email Settings](#)

Email approval request to:

È inoltre necessario fornire gli indirizzi di posta elettronica degli sponsor in grado di approvare l'account guest.

Di seguito sono riportate alcune impostazioni aggiuntive che è possibile configurare dalla pagina *Impostazioni e-mail guest*.

### ▼ Guest Email Settings

Identify the SMTP server and specify the email address

SMTP server: 10.62.145.48

Configure SMTP server at::

[Administration](#) > [System](#) > [Settings](#) > [SMTP](#)

**Enable email notifications to guests**

Default 'From' email address:\*

Send notifications from sponsor's email address (if sponsored)

Always send notifications from the default email address

Queste impostazioni si applicano a tutti i tipi di notifiche degli ospiti (non solo alle notifiche degli sponsor).

## Scadenza account guest tramite e-mail/SMS

Gli utenti guest possono essere informati quando l'account sta per scadere. Per configurare questa opzione (per tipo di ospite), selezionare **Accesso ospite > Tipi di ospite > Appaltatore**:

**Account Expiration Notification**

Send account expiration notification  days before account expires

View messages in:

Email

Use customization from:

Messages:  Copy text from:

Send test email to me at:  
email address

Configure SMTP server at: [Administration > Systems > Settings > SMTP server](#)

SMS

Messages:  Copy text from:

(160 character limit per message)\*Over 160 characters requires multiple messages.

Send test SMS to me at:  
phone number

Configure SMS service provider at: [Administration > Systems > Settings > SMS Gateway](#)

These sponsor groups can create this account:

Sponsor Groups:

SMS Provider dropdown menu:  
Global Default  
Global Default  
T-Mobile  
ATT  
Verizon  
Clickatell/ViaSMTP  
Orange  
Inmoble  
TheRingRingCompany  
Sprint

Tutti gli ospiti che sono *contraenti* riceveranno una notifica tre giorni prima della scadenza dell'account. La notifica può essere inviata tramite SMS e/o e-mail. Il provider specifico per SMS può essere selezionato e sarà utilizzato per tutti gli ospiti (anche se l'ospite specifico è registrato personalmente ed è autorizzato a utilizzare un provider SMS diverso).

Nella stessa sezione è disponibile l'opzione *Invia messaggio di prova a*. In questo modo è possibile verificare la disponibilità e la configurazione del server SMTP. Dopo aver fornito un indirizzo e-mail, viene recapitato questo messaggio:



Your account is going to expire in 3 days. Please notify your sponsor to extend your account now to avoid any delays.

## Allarmi inviati tramite e-mail

L'ISE è in grado di inviare e-mail per gli avvisi di sistema rilevati. Per abilitare questa funzionalità, selezionare **Amministrazione > Sistema > Impostazioni allarme > Notifica di allarme** e fornire gli indirizzi e-mail *Da* e *A*:

Verificare che un allarme specifico sia abilitato dalla sezione *Configurazione allarme*:

Una volta attivato e attivato, all'attivazione dell'allarme verrà inviata un'e-mail. Di seguito è riportato un esempio del tipico avviso inviato:

**ISE Alarm : Warning : No Accounting messages in the last 15 mins**

No Accounting Start

Details :

No Accounting messages in the last 15 mins

Description :

No Accounting messages have been received from Network Device(s) in the past 15 minutes for any of the session(s) authorized by ISE Policy Service Nodes

Suggested Actions :

Ensure RADIUS accounting is configured on the Network Device(s), Check Network Device(s) configuration for local Authorization

\*\*\* This message is generated by Cisco Identity Services Engine (ISE) \*\*\*

Sent By Host : isel3

## Invia SMS tramite API REST

L'ISE consente l'uso di un'API REST guest per creare utenti guest. Una volta creato un utente guest con il provider SMS corretto, è possibile inviare un SMS con l'API REST guest. Di seguito è riportato un esempio:

```
PUT https://<ISE-ADMIN-NODE>:9060/ers/config/guestuser/sms/444/portalId/ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a
```

```
Authorization: Basic xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
```

```
Accept: application/vnd.com.cisco.ise.identity.guestuser.2.0+xml
```

Nell'esempio, **444** è l'ID utente guest e la stringa lunga (*ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a*) è l'ID del portale (portale sponsor).

**Nota:** È necessaria l'autorizzazione HTTP di base per un utente sponsor corretto. Per ulteriori informazioni, consultare la [API Reference Guide](#).

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Guida dell'amministratore di Cisco Identity Services Engine, versione 1.3](#)
- [Guida dell'amministratore di Cisco Identity Services Engine, versione 1.4Â Configurazione dell'accesso guest](#)
- [Guida di riferimento all'API Cisco Identity Services Engine, versione 1.4Â Invio di un SMS all'utente guest](#)
- [Guida per l'amministratore di Cisco Identity Services Engine, versione 1.3Â Impostazioni di SMS Gateway](#)
- [Cisco ISE](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)