

Risolvere i problemi relativi all'errore di accesso sicuro "Posture Registration Failure. L'Endpoint Non È Protetto Dall'Hardware. Se l'errore persiste, contattare il supporto tecnico."

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

[Ulteriori informazioni](#)

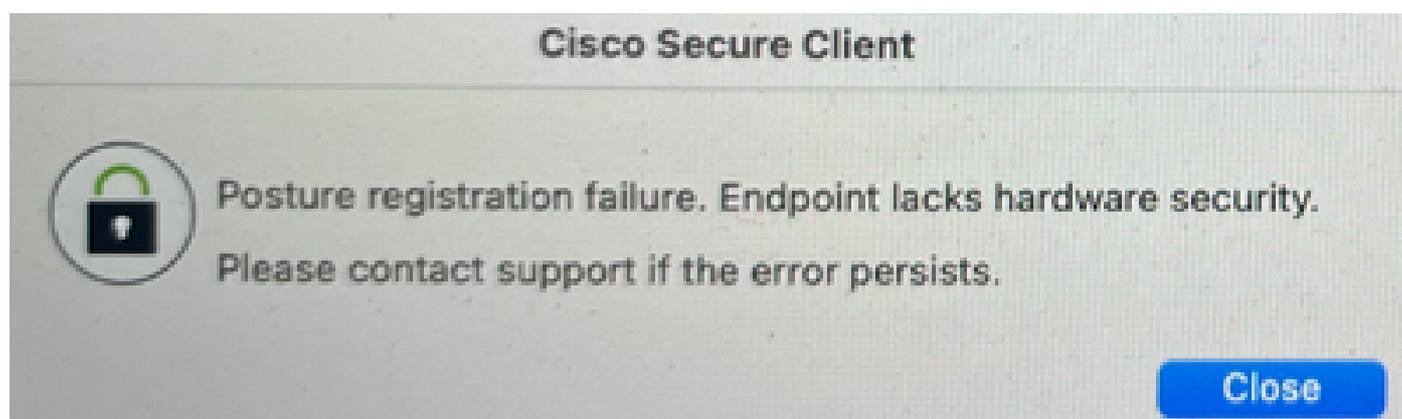
[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i requisiti hardware mancanti sui dispositivi Mac che causano un errore di registrazione a Secure Access ZTNA.

Problema

Quando si cerca di registrare la ZTNA, l'errore di postura viene visualizzato in Cisco Secure Client: "Posture Registration Failure". L'Endpoint Non È Protetto Dall'Hardware. Se l'errore persiste, contattare il supporto tecnico."



Soluzione

Il dispositivo terminale non è supportato perché non è stato possibile soddisfare il requisito abilitato per Secure Enclave (Mac).

Causa

Per installare e registrare il modulo ZTNA, è necessario che Duo Desktop (Device Health) sia installato e in esecuzione nel dispositivo terminale. Se il dispositivo terminale non supporta Secure Enclave, la registrazione ZTNA non riesce.

Ulteriori informazioni

I log di supporto possono essere visualizzati per confermare:

- Pacchetto dardo:
~/Cisco Secure Client/ Zero Trust Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb      Error      0x0                543      0      csc_zta_agent: [com.c
```

- Duo Desktop:
~/Libreria/Registri/Duo Integrità dispositivo/*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

Informazioni correlate

- [Guida per l'utente di Secure Access](#)
- [Come raccogliere i log di supporto del desktop Duo](#)
- [Come raccogliere il bundle DART da Cisco Secure Client](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).