

# Risolvere i problemi relativi all'errore di registrazione ZTA "Posture Registration Error. Impossibile eseguire la registrazione con Duo Desktop"

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

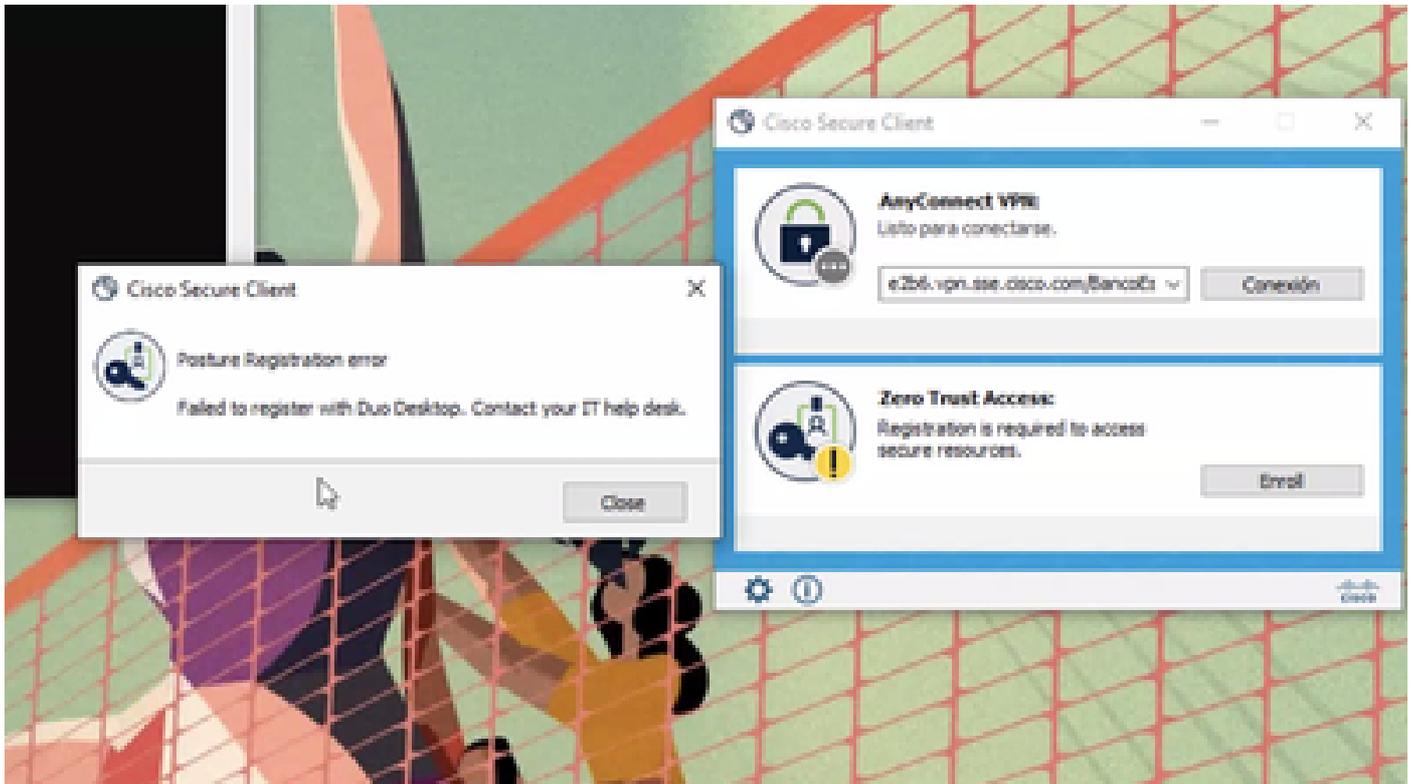
## Introduzione

Questo documento descrive come risolvere "Errore di registrazione della postura. Impossibile eseguire la registrazione con Duo Desktop".

## Problema

Quando un utente tenta di eseguire la registrazione a ZTA, l'errore viene stampato nel popup di notifica di Cisco Secure Client:

**Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.**



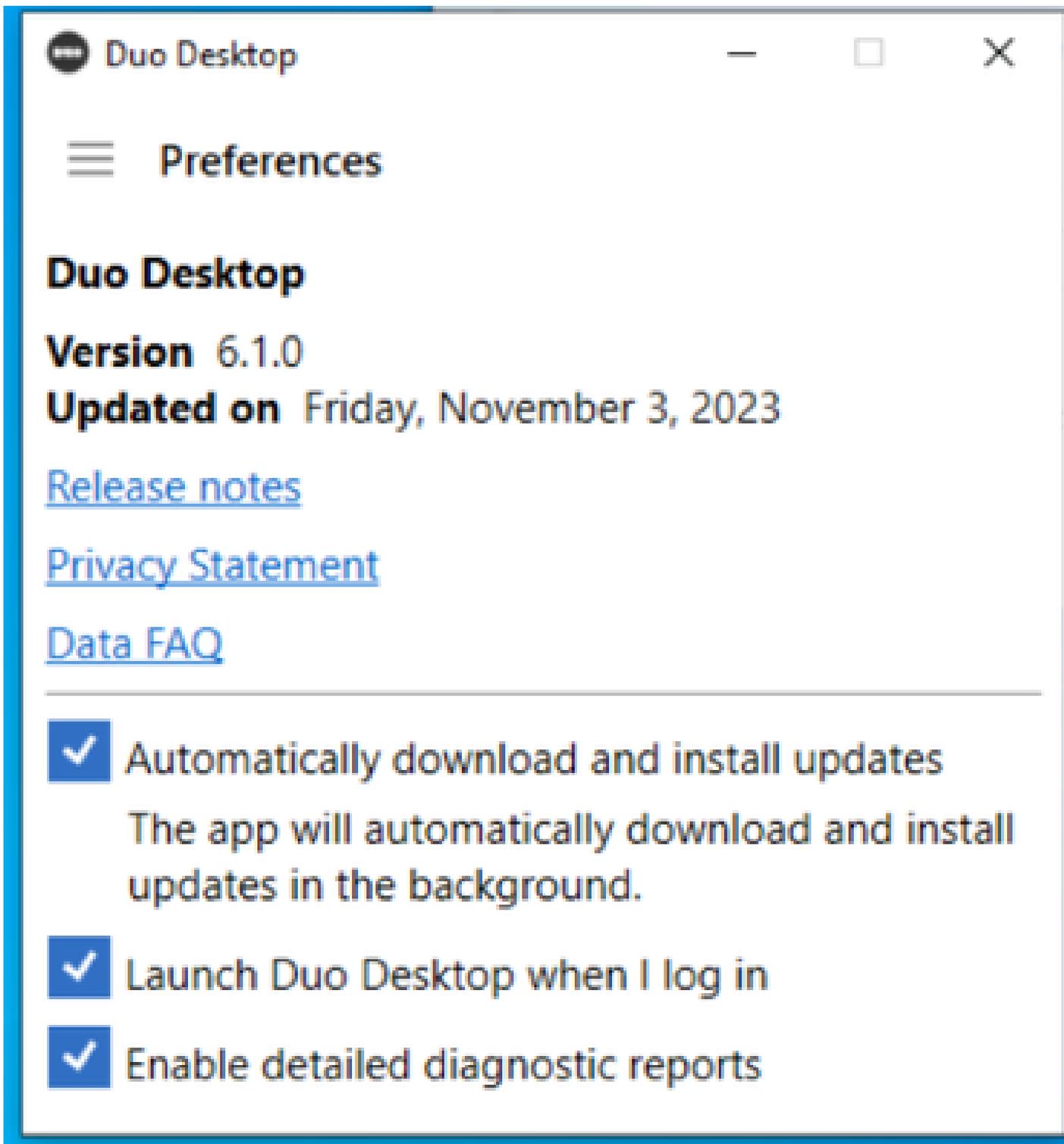
Per verificare il problema, verificare i registri in base ai passaggi successivi:

- Open (Aperto) **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
- Enable Detailed Diagnostic reports



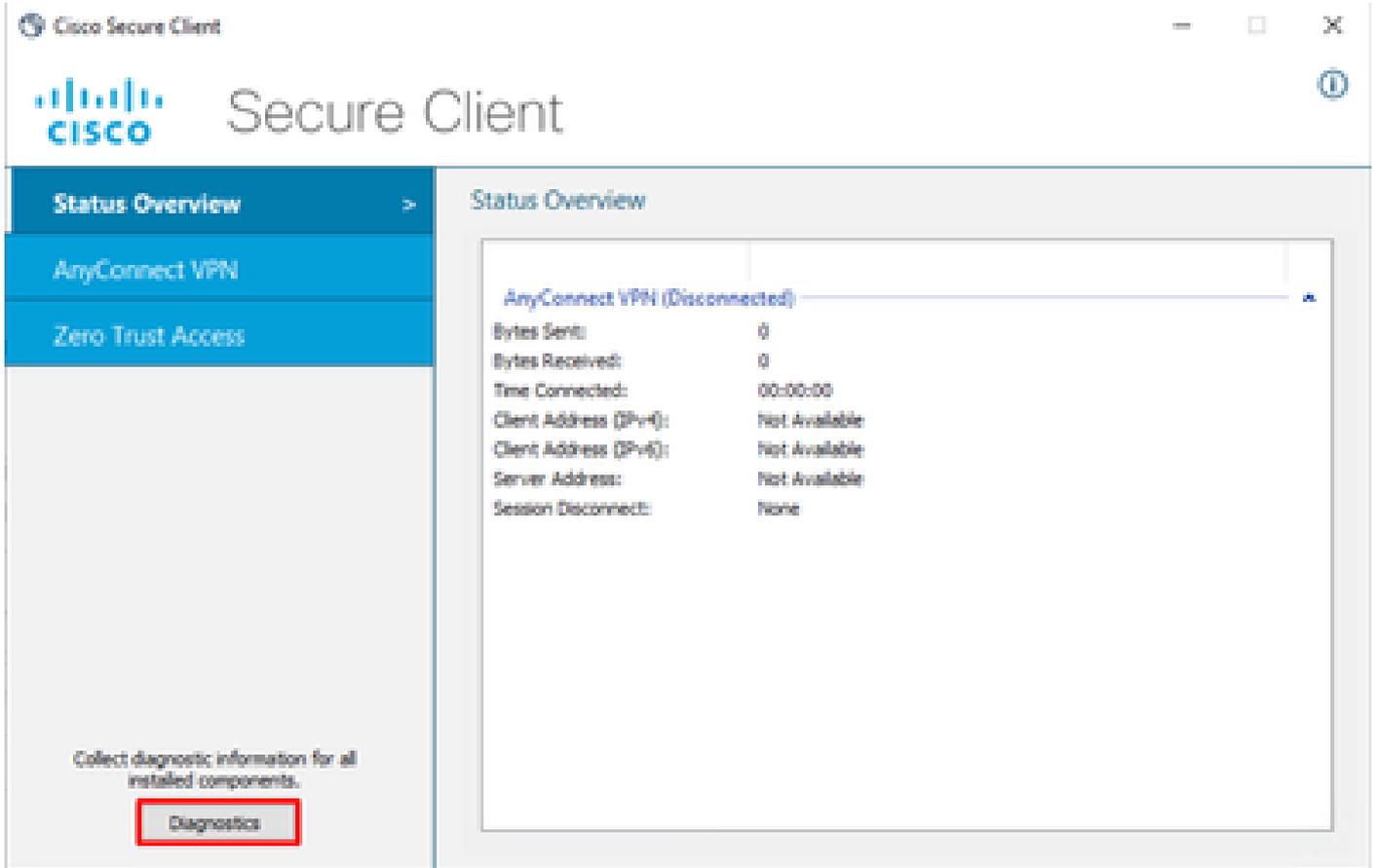
**Nota:** è possibile consultare anche la sezione [Come abilitare e visualizzare i log di debug per Duo Desktop](#)

---



Replicare il problema e quindi eseguire il **DART** (Diagnostic And Reporting Tool) comando.

- Apri client protetto
- Fare clic su **Diagnostics**



Cisco Secure Client - Genera DART

- Continuare con la procedura guidata; non modificare l'**Default** opzione per la raccolta di tutte le informazioni

## Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

#### Generazione DART

Il pacchetto viene registrato sul desktop.

- Nel file DART, accedere a Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Open (Aperto) ZeroTrustAccess.txt

L'errore ZTNA si trova nel log successivo:

- **(DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload')**

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - Registri errori

Il pacchetto viene registrato sul desktop.

- Nel file DART, accedere a Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA\_Logs
- Aprire **DuoDeviceHealth.log**

L'errore Duo Desktop si trova nel registro successivo:

- **(ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11))**

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\lgonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http.
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Duo Desktop - Registri errori

**Error "Invalid server certificate found; not in pinned list"** In Duo Desktop è presente un certificato errato utilizzato in seguito a un'ispezione del traffico, alla decrittografia o al trasferimento per proxy.

Per ulteriori informazioni, vedere [Come risolvere l'errore del registro di debug "Certificato server non valido trovato; non incluso nell'elenco dei certificati bloccati" in Duo Desktop?](#)

## Soluzione

- Assicurarsi che **\*.duosecurity.com** sia elencato come eccezione in qualsiasi infrastruttura SSL di decrittografia/ispezione/iniezione, proxy o firewall nell'ambiente in uso o in Secure Access.
- Assicurarsi che **sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org** sia elencato come eccezione in qualsiasi infrastruttura SSL di

decriptografia/ispezione/aggiunta, inoltro o firewall nell'ambiente in uso o in Secure Access.

- Assicurarsi che sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com sia elencato come eccezione in qualsiasi infrastruttura SSL di decriptografia/ispezione/aggiunta, inoltro o firewall nell'ambiente in uso o in Secure Access.

#### Informazioni correlate

- [Guida per l'utente di Secure Access](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).