# Risolvere i problemi relativi a "Client Data Not Updated" Error

Sommario	
Introduzione	
Prerequisiti	
Problema	
Causa	
Risoluzione	
Informazioni correlate	

### Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore "Client Data Not Updated" sul portale di amministrazione di Cisco Secure Email Encryption.

## Prerequisiti

Informazioni su Cisco Email Encryption Service (in precedenza Cisco Registered Envelope Service) e Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

### Problema

Si è verificato l'errore "Dati client non aggiornati" durante il tentativo di salvare le impostazioni della cassetta postale di Office 365/Azure AD in Addin Config nel portale di amministrazione del servizio di crittografia e mail come mostrato in questa immagine

e-mail, come mostrato in questa immagine.

Details Groups Tokens Addin Config R	ules Profiles Branding Features Migr	ration
Client Data not updated +		
Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings	?	
Azure AD Details: ?		
Tenant ID*	443-4298-a0ad-f45d431104d8	]
Client ID*	09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1	]
Client Secret*	•••••	]•
	Save Details Reset	-

Causa

Tenant, ID client o segreto client non valido.

1. Verificare la Sign-in Logsversione dell'applicazione registrata su Entra ID (Azure AD) passando a Applications > Enterprise Applications. Fare clic su Applicazione servizio Crittografia e-mail.

2. In Activity > Sign-in logs, fare clic su Service principal sign-in. Verificare gli ultimi tentativi non riusciti.

Home > Cisco Secure Email Encryption A	dd-in	Activity Details: S	ign-ins	×
Enterprise Application		Basic info Date	thentication Details Conditional Access Report-only 04/05/2024, 21:26:13	
Deployment Plan	Want to switch back to the default sign-ins experience? Click h	Request ID	2ad-a9a0-b6235111d000	
X Diagnose and solve problems	Date : Last 7 days Show dates as : Local Appli	Correlation ID	f2d-80de-eac5877a2a7a	
Manage	User sign-ins (interactive) User sign-ins (non-interactive	Status	Failure	
Properties		Continuous access evaluation	No	
A Owners	Sign-ins in the table below are grouped by application. Click	Sign-in error code	7000215	
<ol> <li>Roles and administrators</li> </ol>		Failure reason	Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'.	not

Registri accesso ID entrante

#### Risoluzione

Passaggio 1. Accedere a Microsoft Entra ID come amministratore. Passare a Applications > App Registrations > All Applications. Fare clic su Registered Email Encryption Service Application (Applicatione servizio di crittografia e-mail registrata).

Passaggio 2. Dalla pagina Panoramica dell'applicazione registrata, copiare il comando Application (client) ID andDirectory (tenant) ID. Copia Client secretda Certificates & Secrets.

#### Home > App registrations >

Recure Email Encryption Add-in 🛷 …			
2	Search «	🔟 Delete 🌐 Endpoints 🐼 Preview features	
18	Overview	<b>i</b> Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previous	sly
<b>6</b> 2	Quickstart		
×	Integration assistant	∧ Essentials	
Ma	nage	Display name : <u>Cisco Secure Email Encryption Add-in</u>	
	Branding & properties	Application (client) ID : 4d69-a6b3-787e7f5c85a1	
~		Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03	
シ	Authentication	Directory (tenant) ID : 4298-a0ad-f45d431104d8	
+	Certificates & secrets	Supported account types : My organization only	

Panoramica dell'applicazione Microsoft Entra

#### Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret			
Description	Expires	Value ①	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d 🗅 📋

Copia segreto client



Nota: generare una nuova chiave privata client se non si è a conoscenza del valore creato in precedenza facendo clic su New Client Secret .

Passaggio 3. Fare clic sulla Add-in Configscheda nel portale di amministrazione CRES. Immettere il tenant, l'ID client e il segreto ottenuti dall'ID Entra in Dettagli di Azure AD e fare clic su Save Details.

Informazioni correlate

- <u>Guida dell'utente per l'amministratore dell'account del servizio Cisco Secure Email Encryption</u>
- <u>Supporto tecnico Cisco e download</u>

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).