

Risoluzione dei problemi di un'applicazione Non si è verificato alcun modulo denominato DLP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Identificazione](#)

[Risoluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive e risolve il modulo Application Fault No denominato DLP.

Contributo di Dennis McCabe Jr, Technical Leader di Cisco.

Prerequisiti

- Conoscenze base di Cisco Secure Email Gateway o Cisco Secure Email Cloud Gateway

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Viene ricevuto un avviso dopo l'arresto anomalo di un processo.

Identificazione

In genere, l'amministratore riceve un messaggio di posta elettronica contenente l'errore dell'applicazione.

Di seguito è riportato un esempio:

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
'[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

Se non viene ricevuto alcun messaggio e-mail contenente l'avviso, gli amministratori possono utilizzare il comando `displayalert` per rivelare eventuali errori recenti dell'applicazione.

Risoluzione

La maggior parte degli errori delle applicazioni è risolvibile automaticamente e può essere ignorata; tuttavia, alcuni errori richiedono un intervento per riportare il dispositivo al normale funzionamento.

Ad esempio, `Aquarium.py screenLoop` gli errori dell'applicazione di solito sono indicativi di troppi clic in un breve arco di tempo all'interno della GUI e sono sicuri da ignorare; tuttavia, se l'errore dell'applicazione ha qualcosa come Nessun modulo denominato DLP al suo interno, allora richiederebbe Cisco TAC per fornire una soluzione.

Se dopo aver ricevuto l'errore riscontri un comportamento strano o un altro impatto, apri una richiesta Cisco TAC per assistenza.

- [Cisco Support Case Manager](#)

Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guide per l'utente finale di Cisco Secure Email Gateway](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).