

# Informazioni sugli eventi di aggiornamento nell'endpoint sicuro per le eliminazioni di gruppi

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

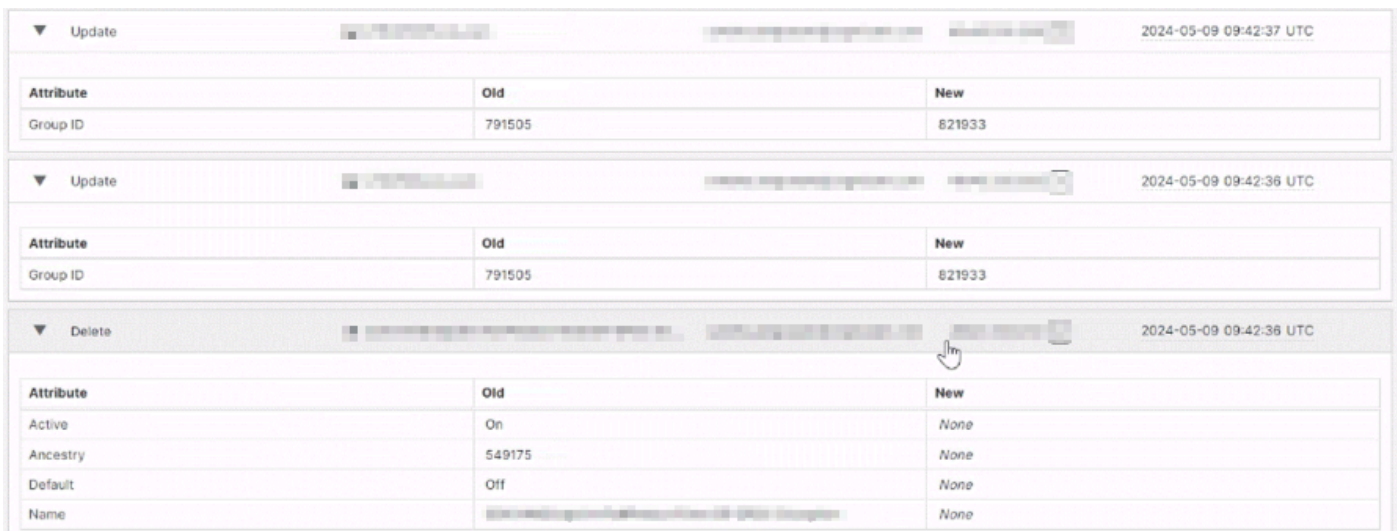
---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come i registri di controllo degli endpoint sicuri hanno registrato gli eventi di aggiornamento ed eliminazione quando sono stati eliminati gruppi vuoti.

## Problema

Gli eventi di aggiornamento in questa immagine visualizzano un nuovo ID gruppo per i computer o le workstation, anche se queste workstation non sono visibili nella pagina del computer della console AMP. Questi eventi di aggiornamento sono associati alla posta elettronica dell'utente che ha eseguito l'accesso per eseguire l'eliminazione, il che potrebbe generare confusione nel client riguardo a quanto è avvenuto. In alcuni casi, dopo l'eliminazione di un gruppo vuoto è possibile generare 30-40 eventi di aggiornamento.



Update			
Attribute	Old	New	
Group ID	791505	821933	

Update			
Attribute	Old	New	
Group ID	791505	821933	

Delete			
Attribute	Old	New	
Active	On	None	
Ancestry	549175	None	
Default	Off	None	
Name		None	

## Soluzione

Si tratta di un comportamento previsto. I nomi host del computer o del computer visualizzati negli eventi di aggiornamento del registro di controllo durante l'eliminazione di gruppi vuoti appartengono a dispositivi che una volta facevano parte di tali gruppi ma ora sono inattivi. Queste macchine sono state rimosse automaticamente dalla console dopo 90 giorni di inattività, ma sono

rimaste parte del gruppo nel back-end.

Quando il gruppo viene eliminato, i computer inattivi vengono spostati nel gruppo predefinito, che attiva gli eventi di aggiornamento. Purtroppo, poiché questi computer sono inattivi, non vengono visualizzati nella console, pertanto non possono essere trovati quando si esegue una ricerca in computer.

Per ottenere un elenco completo dei computer inattivi ancora assegnati a un gruppo, è necessario contattare il centro TAC, in quanto queste informazioni non possono essere recuperate tramite il portale dell'endpoint sicuro.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).