Applicazione di licenze permanenti su reti con interruzioni di corrente su FDM

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come applicare le licenze permanenti in reti con interruzioni di alimentazione di aria su Firepower Device Manager (FDM).

Prerequisiti

Requisiti

Si consiglia di conoscere questo argomento:

- Configurazione iniziale di Cisco Secure Firewall Threat Defense

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione del software:

- Firepower Threat Defense versione 7.4.1.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Abilita modalità PLR
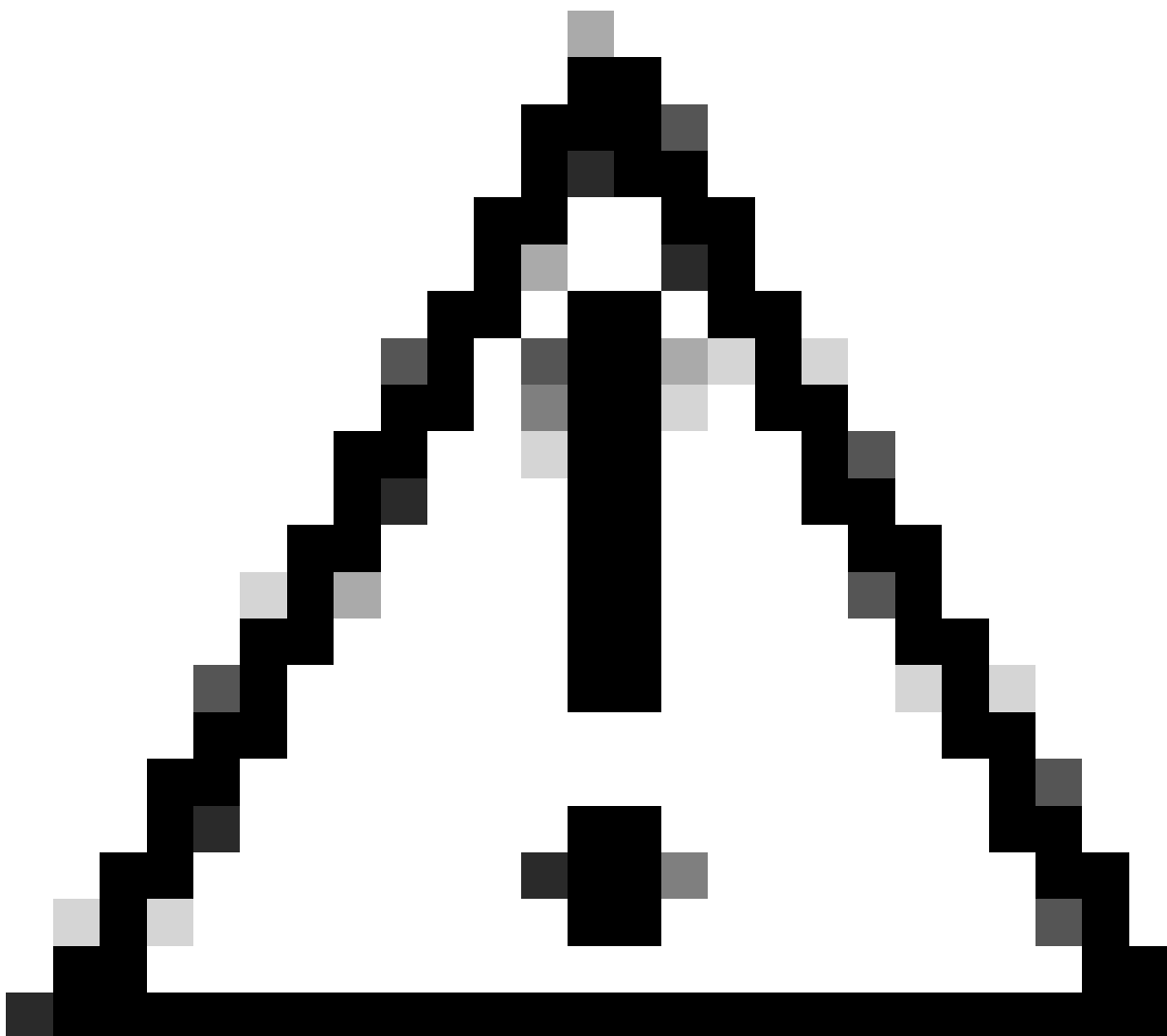
Passaggio 1. Abilitare la modalità PLR nel dispositivo.

Fare clic su Device (Dispositivo) e selezionare Smart License.

Passaggio 2. Fare clic sull'ingranaggio e selezionare Passa a Universal PLR.

Nota: se il dispositivo utilizza una licenza intelligente, è necessario annullare la registrazione del dispositivo.

Attenzione: una volta passati alla modalità PLR, non è possibile tornare alla modalità di valutazione.

Nella finestra di anteprima, selezionare il livello delle prestazioni e fare clic su Sì.

⚠ Change to Permanent License

If you switch to Universal Permanent License Reservation mode, you cannot switch back to Evaluation mode.

Are you sure you want to use Universal Permanent License Reservation for this device?

Select Performance Tier

The selected performance tier determines VPN session limits and device throughput, click here ☐ to learn more.
Make sure the performance tier selected matches the license in your Cisco Smart Software Manager account.

Performance Tier	Your Device Specifications
Pick a Tier ⌄	Cores / RAM 4 core / 8 GB

NO   YES

Passaggio 3. Salvare il codice della richiesta.

Universal Permanent License Reservation

ℹ️ **If you have Cloud Services enabled** you might want to disable them.

(1) Save Request Code for this Device.

↓ Request Code

DE-ZNGFWv:9ADKC86E1VU-CCRVmZyqM-BF   SAVE AS TXT   🖨 PRINT

(2) Log into your Cisco Smart Software Manager ⧉ account, go to the Inventory > Licenses page,
↓ and start the License Reservation process. Use the request code to generate an Authorization
Code. Note that you must work with your Cisco representative to enable Universal Permanent
License Reservation mode in your account. If you cannot start the License Reservation
process (that is, the button does not appear on the Inventory > License page), please contact
your Cisco representative.

(3) Paste or type in the Authorization Code:

Authorization Code

Paste code from clipboard here

(?) For a more detailed overview on Cisco Licensing, go to cisco.com/go/licensingguide ⧉

CANCEL   REGISTER

Passaggio 4. Accedere all'account CSSM e selezionare Smart Software Licensing > Inventory >
Licenses e fare clic su License Reservation (Prenotazione licenza).

Smart Software Licensing   SL Product Details   Support   Help

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

By Name | By Tag

Available Actions ▾   Manage License Tags   License Reservation...   ⟴   ☑ Show License   Search by License 🔍
Transactions

Fare clic su Continua.

Use of the Software contained in this Smart Account is subject to Cisco's EULA. Cisco may restrict the availability or features of this Smart Account or the Smart Licensing capabilities in any region, or modify or discontinue features to comply with applicable laws and regulations. You may only use the Software in the country for which it is purchased and intended to be used.

Proceed

Incollare il codice della richiesta e fare clic su Avanti.

Smart License Reservation

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
Enter Request Code	Select Licenses	Review and Confirm	Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons.
You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance.
To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

1) Enter the Reservation Request Code below
2) Select the licenses to be reserved
3) Generate a Reservation Authorization Code
4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

* Reservation Request Code:

DE-ZNGFWv:9ADKC86E1VU-CCRVmZyqM-BF

Upload File   Browse   Upload

Cancel   Next

Selezionare la licenza e fare clic su Avanti.

Fare clic su Genera codice di autorizzazione.

Per salvare il codice di autorizzazione, fare clic su Scarica come file o Copia negli Appunti.

Fate clic su Chiudi (Close) per completare il processo.

Passaggio 5. Tornare a FDM e incollare il codice di autorizzazione e fare clic su Registra.

Nota: aggiornare la pagina per visualizzare lo stato corrente della licenza.

Universal Permanent License Reservation

ⓘ **If you have Cloud Services enabled** you might want to disable them.

1 Save Request Code for this Device.

Request Code

DE-ZNGFWv:9ADKC86E1VU-CCRVmZyqM-BF   [SAVE AS TXT]   [🖨 PRINT]

2 Log into your **Cisco Smart Software Manager** ⧉ account, go to the Inventory > Licenses page, and start the License Reservation process. Use the request code to generate an Authorization Code. Note that you must work with your Cisco representative to enable Universal Permanent License Reservation mode in your account. If you cannot start the License Reservation process (that is, the button does not appear on the Inventory > License page), please contact your Cisco representative.

3 Paste or type in the Authorization Code:

Authorization Code

? For a more detailed overview on Cisco Licensing, go to **cisco.com/go/licensingguide** ⧉
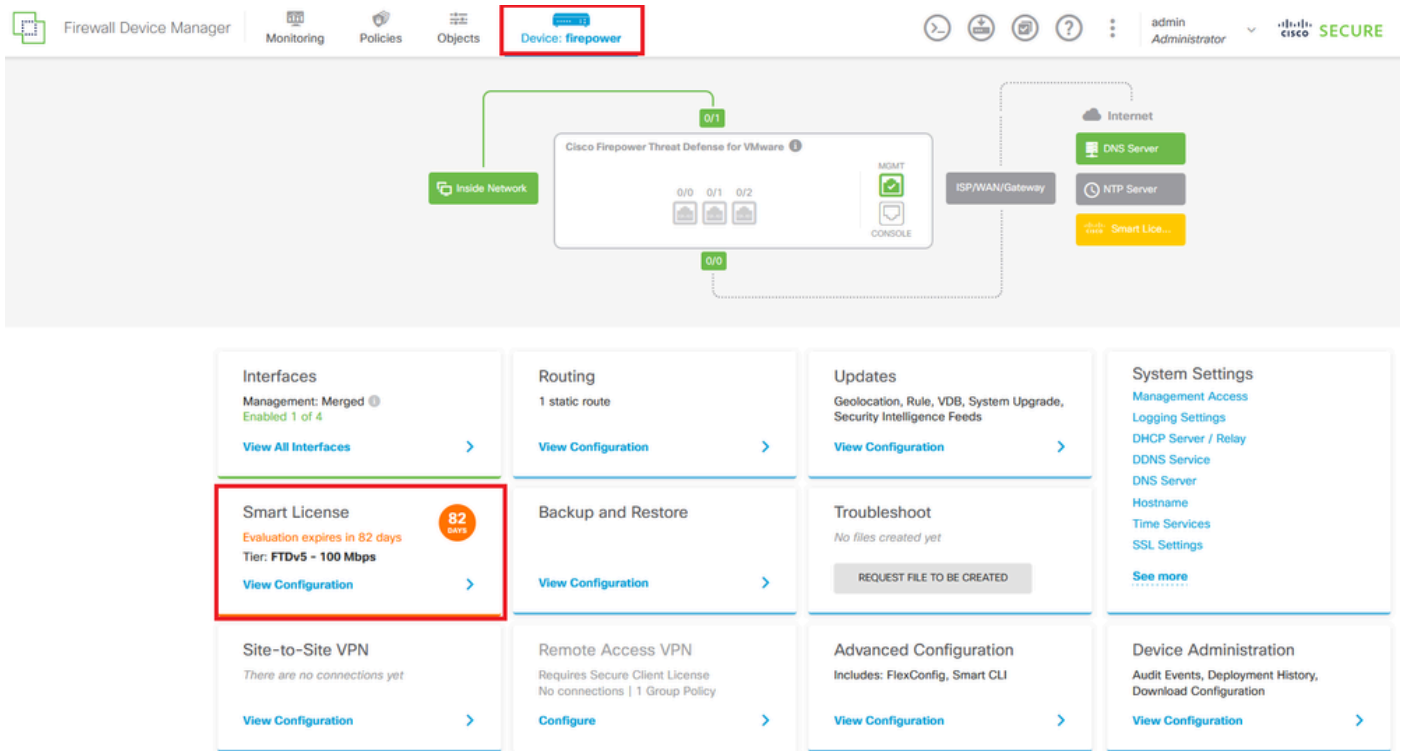
[CANCEL]   [REGISTER]

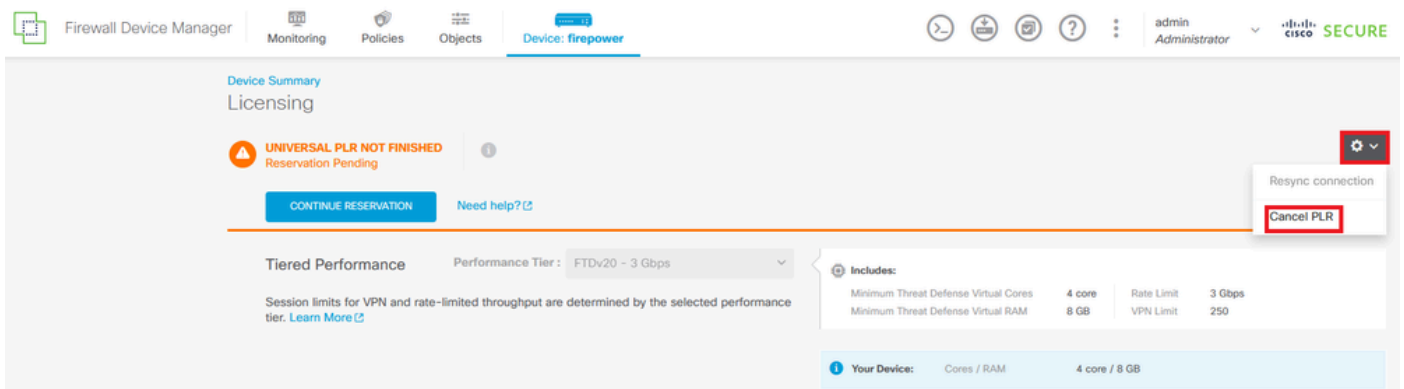## Annulla registrazione PLR

Ho una licenza in CSSM

Utilizzare questa opzione quando si completa la Registrazione guidata licenze in CSM e si dispone di un codice di autorizzazione. Ad esempio, il processo è stato avviato in FDM errato, quindi è necessario rilasciare la licenza nell'account CSM.

Passaggio 1. Fare clic su Device (Dispositivo) e selezionare Smart License.

Passaggio 2. Fate clic sull'ingranaggio e selezionate Annulla PLR (Cancel PLR).

Passaggio 3. Selezionare Ho una licenza in CSM.

Cancel Permanent License Reservation

Are you sure you want to cancel the Permanent License Reservation?

License States

I have a License in CSSM | I do not have a License in ...

1. Get Authorization Code from CSSM and paste it here:

   Authorization Code

   Paste code from clipboard here

2. Generate a Release License Code using your Authorization Code.

   GENERATE RELEASE CODE

3. In your Cisco Smart Software Manager account free up license by putting Release Code.

CANCEL | OK

Passaggio 4. Incollare il codice di autorizzazione e fare clic su Genera codice di rilascio.

Cancel Permanent License Reservation   ? ✕

Are you sure you want to cancel the Permanent License Reservation?

License States

| I have a License in CSSM | I do not have a License in ... |

(1) Get Authorization Code from CSSM and paste it here:
↓
Authorization Code

(2) Generate a Release License Code using your Authorization Code.
↓
    GENERATE RELEASE CODE

(3) In your Cisco Smart Software Manager ⧉ account free up license by putting Release Code.

CANCEL   OK

Salvare il codice di licenza.

Cancel Permanent License Reservation

Are you sure you want to cancel the Permanent License Reservation?

License States

[I have a License in CSSM] [I do not have a License in ...]

(1) Get Authorization Code from CSSM and paste it here:
↓
Authorization Code

DAK... K...h-2 fGtwzP agNRnc wMzZ IP QaEOt- mOmlee NtC FF Pl

(2) Generate a Release License Code using your Authorization Code.
↓
Release License Code

DKvxiU-zchZA5-M6ekJk-EmeitQ-85pErd-Ft7   [SAVE AS TXT]   [🖨 PRINT]

⚠ You will not be able to regenerate the Release Code after you unregister. Please make sure that you save this code for use in Cisco Smart Software Manager.

(3) In your Cisco Smart Software Manager ⧉ account free up license by putting Release Code.

[CANCEL]   [OK]

Passaggio 5. Accedere all'account CSSM e selezionare Smart Software Licensing > Inventario > Istanze del prodotto.

Smart Software Licensing

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

---

| General | Licenses | **Product Instances** | Event Log |

Authorize License-Enforced Features...   [⇥]

Search by Device or by Product Type   🔍

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
10.106.60.161	FP	2024-Feb-08 21:22:04		Actions ▾
68.com	ESA	2024-Feb-08 15:47:37		Actions ▾
724FMC	FP	2024-Jan-16 18:30:52		Actions ▾
A-TSZ-HIS-FMC01	FP	2023-Oct-03 21:05:28	❌ Failed to Renew	Actions ▾
a4115	FPRUHI	2024-Jan-27 17:05:40		Actions ▾
AAALAB	ASAHIGH	2024-Jan-18 19:07:58		Actions ▾
AAALAB	ASAHIGH	2024-Jan-18 11:25:38		Actions ▾
AAALAB	ASAHIGH	2024-Jan-18 20:14:33		Actions ▾
AAALAB	ASAHIGH	2024-Jan-18 05:30:17		Actions ▾
AAALAB	ASAHIGH	2024-Jan-18 08:00:04		Actions ▾

| 10 ˅ | Showing Page 1 of 97 (963 Records) |◄ ◄ ► ►|

Passaggio 6. Cerca il dispositivo per nome.

Nota: il nome è il numero di serie del dispositivo.

Passaggio 7. Fare clic su Azioni e selezionare Rimuovi dall'elenco a discesa.

Incollare il codice di licenza e fare clic su Remove Reservation.

Remove Reservation

To remove a Product Instance that has reserved licenses and make those licenses once again available to other Product Instances, enter in the Reservation Return Code generated by the Product Instance. If you cannot generate a Reservation Return Code, contact Cisco Support

* **Reservation Return Code:**

DKvxiU-zchZA5-M6ekJk-EmeitQ-85pErd-Ft7

[Remove Reservation] [Cancel]

Passaggio 8. Tornare al dispositivo e fare clic su OK.

Nota: aggiornare la pagina per visualizzare lo stato corrente della licenza.

Cancel Permanent License Reservation

Are you sure you want to cancel the Permanent License Reservation?

License States

| I have a License in CSSM | I do not have a License in ... |

(1) Get Authorization Code from CSSM and paste it here:

↓

Authorization Code

(2) Generate a Release License Code using your Authorization Code.

↓

Release License Code

DKvxiU-zchZA5-M6ekJk-EmeitQ-85pErd-Ft7   SAVE AS TXT   🖨 PRINT

⚠ You will not be able to regenerate the Release Code after you unregister. Please make sure that you save this code for use in Cisco Smart Software Manager.

(3) In your Cisco Smart Software Manager ⧉ account free up license by putting Release Code.

CANCEL   OK

Non si dispone di una licenza in CSM

Utilizzare questa opzione quando non si completa la Registrazione guidata licenze in CSM. Ad esempio, il processo PLR è stato avviato in FDM, ma non si dispone delle licenze corrette nel CSM.

Passaggio 1. Fare clic su Device (Dispositivo) e selezionare Smart License.

Passaggio 2. Fate clic sull'ingranaggio e selezionate Annulla PLR (Cancel PLR).

Passaggio 3. Selezionare Non si dispone di una licenza in CSM.

Fare clic su OK per completare l'operazione.

Annullare la registrazione del dispositivo in modalità PLR

Passaggio 1. Fare clic su Device (Dispositivo) e selezionare Smart License.

Passaggio 2. Fate clic sull'ingranaggio e selezionate Annulla registrazione Universal PLR (Unregister Universal PLR).

Passaggio 3. Fare clic su Sì per continuare il processo.

⚠ Warning

If you unregister the device, you cannot make any changes to the device configuration. You will have to re-register the device using either Smart Licensing or Universal Permanent License Reservation mode to make changes.

Are you sure you want to unregister the device?

NO   YES

Passaggio 4. Salvare il codice di licenza.

Unregister Universal Permanent License Reservation ❓ ✕

1. Save Release Code for this Device.

Release License Code

DCsSXH-D2rBtc-UZzer8-Un5yqp-vcKF1v-EG4   SAVE AS TXT   🖨 PRINT

⚠ You will not be able to regenerate the Release Code after you unregister. Please make sure that you save this code for use in Cisco Smart Software Manager.

2. In your Cisco Smart Software Manager ↗ free up license by inserting Release License Code from here.

CANCEL   UNREGISTER

Passaggio 5. Accedere all'account CSSM e selezionare Smart Software Licensing > Inventario >

Istanze del prodotto.

Passaggio 6. Cerca il dispositivo per nome.

Nota: il nome è il numero di serie del dispositivo.

Passaggio 7. Fare clic su Azioni e selezionare Rimuovi dall'elenco a discesa.

Incollare il codice di licenza e fare clic su Remove Reservation.

Remove Reservation

To remove a Product Instance that has reserved licenses and make those licenses once again available to other Product Instances, enter in the Reservation Return Code generated by the Product Instance. If you cannot generate a Reservation Return Code, contact Cisco Support

* Reservation Return Code:

DCsSXH-D2rBtc-UZzer8-Un5yqp-vcKF1v-EG4

Remove Reservation   Cancel

Passaggio 8. Tornare al dispositivo e fare clic su Annulla registrazione.

Verifica

Selezionare Device > Smart License (Periferica > Smart License) per verificare che la licenza sia Universal PLR.

Risoluzione dei problemi

1. Cercare gli errori in /ngfw/var/log/cisco/smart_agent.log.

In questi registri, ad esempio, è possibile verificare che il processo di registrazione è stato completato correttamente.

```
<#root>
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
```

```
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/log/cisco/
root@firepower:/ngfw/var/log/cisco# tail smart_agent.log
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO LicenseSoftwareIds:82 - Selected software ID: regid.2019-
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentFactoryProvider:398 - New platform tag i
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl

2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:178 - RegistrationStatus : REGISTE


2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:192 - updated the smart Agent File
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentManager:159 - Received notification from
```

2. Prendi un coda di maiale per richiedere l'assistenza TAC e allegalo alle note del caso. È possibile richiedere assistenza per il [supporto tecnico e i download Cisco](#).

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# pigtail all -outfile LogsRegistration.txt
```

3. Lo stato della licenza è indicato anche nel file /etc/sf/smart_agent.conf. Se il dispositivo è in modalità Universal Permanent Licensing Reserving, il file smart_agent.conf viene visualizzato come REGISTERED e AUTHORIZED.

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# tail /etc/sf/smart_agent.conf
#Fri Feb 09 03:21:21 UTC 2024
virtual_acct=
registration=REGISTERED,null
authorization=AUTHORIZED,1707448881842
```

Problemi comuni

Licenze insufficienti.

Nel processo di prenotazione licenze, viene visualizzato questo errore:

Azione consigliata.

Verificare di disporre di licenze sufficienti nell'account CSM. Se si dispone di un numero di licenze

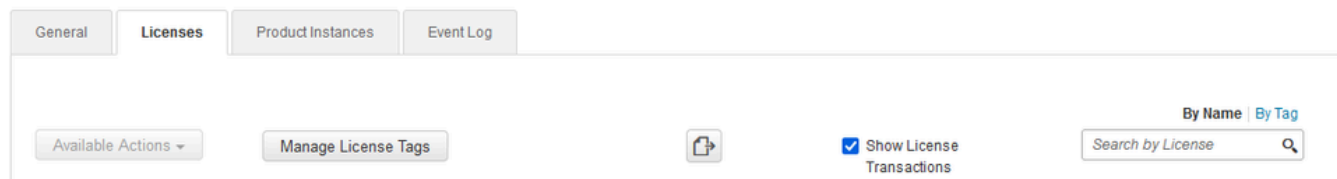sufficiente, richiedere l'assistenza di TAC.

Il pulsante Prenotazione licenza non è visibile.

Azione consigliata

Per abilitare la modalità PLR nell'account, è necessario contattare il rappresentante Cisco.

Informazioni correlate

- [Guida alla configurazione di Cisco Secure Firewall Device Manager, versione 7.4](#)