

Apri un ticket di supporto con il team TALOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verdetti e suggerimenti](#)

Introduzione

Questo documento descrive come aprire un ticket di supporto con il team TALOS dell'Intelligence Center.

Problema

Che si tratti di problemi di reputazione, falsi positivi o categorie di contenuti errate, è possibile aprire facilmente una richiesta di assistenza con il team TALOS.

Soluzione

Attenersi alla seguente procedura per inviare una richiesta di assistenza al team TALOS.

Visitare il centro di intelligence TALOS: aprire il browser Web e accedere al [centro di intelligence TALOS](#)

- Accedere all'account: verificare di aver eseguito l'accesso all'account TALOS. Se non si dispone di un account, crearne uno facendo clic su [Iscriviti](#) e completando il processo di registrazione.
- Passare alla [Sezione Supporto](#): una volta effettuato l'accesso, individuare la sezione Supporto o Contatto, generalmente nella barra di navigazione in alto o nella parte inferiore della home page.
- Invia un ticket: fare clic sul collegamento appropriato per aprire un nuovo ticket che soddisfi al meglio le proprie preoccupazioni. Istruzioni dettagliate sono disponibili in [questa pagina](#).
- [Reputazione Web](#)
- [Categorizzazione contenuto](#)
- [Reputazione IP mittente](#)
- [Reputazione dominio mittente](#)
- [Reputazione dei file](#)

Fornisci dettagli specifici: a seconda del tipo di ticket, è necessario fornire informazioni specifiche:

- Inviare il ticket di assistenza: esaminare tutte le informazioni per verificare che siano corrette. Fare clic sul pulsante Submit per inviare il ticket di supporto al team TALOS.
- Conferma ricezione: si riceve un'e-mail di conferma con un numero di ticket. Questa email include anche i dettagli su come tenere traccia dello stato di avanzamento del tuo biglietto e qualsiasi altra procedura necessaria.
- Monitoraggio e completamento: il team TALOS esamina il biglietto e risponde con ulteriori istruzioni o richieste di informazioni aggiuntive. Assicurarsi di monitorare l'e-mail e rispondere tempestivamente a qualsiasi comunicazione del team TALOS.

Verdetti e suggerimenti

Ogni tipo di ticket comporta verdetti univoci, spiegati nelle rispettive pagine nella sezione di supporto. Per garantire la coerenza tra i diversi tipi di ticket, agli utenti viene richiesto di indicare se un elemento è dannoso o non dannoso. Questi suggerimenti sono presi in considerazione nel verdetto finale.

Con questi passaggi e fornendo informazioni dettagliate, è possibile aprire in modo efficiente una richiesta di assistenza con il team TALOS e ricevere l'assistenza necessaria per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).