

Cisco SecureX End of Life (EOL) - Domande frequenti

Sommario

[Domande frequenti](#)

[Dov'è Cisco SecureX?](#)

[Dov'è la funzionalità SecureX?](#)

[I clienti SecureX ereditano Cisco XDR dai diritti attuali relativi a SecureX?](#)

[Sarà disponibile una versione "autorizzata" o "gratuita" di Cisco XDR per tutti i clienti Cisco Security Business Group \(SBG\)?](#)

[Verrà offerto il supporto esteso per Cisco SecureX?](#)

[Uso SecureX per Cisco Threat Response. Qual è il mio impatto?](#)

[Utilizzo SecureX per l'orchestrazione. Qual è il mio impatto?](#)

[Uso SecureX per l'attivazione di Cisco Defense Orchestrator. Qual è il mio impatto?](#)

[Se si utilizza un telecomando per l'orchestrazione SecureX, è necessaria un'azione per la migrazione a Cisco XDR?](#)

[Utilizzo SecureX per l'attivazione e la gestione di Secure Endpoint Orbital. Qual è il mio impatto?](#)

[Utilizzo SecureX per la gestione sicura dei client. Qual è il mio impatto?](#)

[Utilizzo SecureX per Single Sign-On. Qual è il mio impatto?](#)

[Sarà ancora disponibile un portale delle applicazioni SecureX? Lo stiamo utilizzando per avviare diverse applicazioni dopo l'SSO.](#)

[La fine del ciclo di vita di SecureX influisce su Cisco Secure Endpoint \(in precedenza AMP for Endpoints\)?](#)

[Utilizziamo SecureX come parte dei nostri prodotti Cisco Firewall, Cisco AnyConnect e Cisco Umbrella come "un'unica console". Qual è la nostra opzione con questi strumenti che vanno avanti?](#)

[Per l'accesso SSO viene utilizzato SecureX per essere Cisco Malware Analytics \(in precedenza Cisco Threat Grid\). Questo funzionerà ancora o dovremo trovare una soluzione diversa?](#)

[Come si creano nuovi tenant di Secure Client Management?](#)

[Come funziona la migrazione da SecureX a Secure Client Management?](#)

[Cosa succede se si esegue l'aggiornamento a Cisco XDR?](#)

[È possibile avere contemporaneamente Secure Client Management e Cisco XDR?](#)

[Come verranno gestiti gli aggiornamenti di Secure Client Management dopo la fine del ciclo di vita di SecureX? Rimarrà libero?](#)

Domande frequenti

Dov'è Cisco SecureX?

A: La data ufficiale di fine del supporto/fine del ciclo di vita per SecureX è stata il 31 luglio 2024.

[Annuncio di fine ciclo di vita e di vendita per Cisco SecureX](#)

Dov'è la funzionalità SecureX?

A: le funzionalità SecureX sono state disabilitate e tutte le funzionalità non sono disponibili, incluse, a titolo esemplificativo, le integrazioni dashboard, le integrazioni reattive, le integrazioni per la ricerca di minacce, le integrazioni di informazioni sulle minacce e le integrazioni personalizzate. Le seguenti funzionalità sono state convertite in nuovi servizi:

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

I clienti SecureX erediteranno Cisco XDR dai diritti attuali relativi a SecureX?

A: No. Cisco XDR è una nuova offerta di abbonamento al mercato a un costo. I clienti SecureX possono acquistare Cisco XDR

Sarà disponibile una versione "autorizzata" o "gratuita" di Cisco XDR per tutti i clienti Cisco Security Business Group (SBG)?

A: No. Cisco XDR è una nuova soluzione di abbonamento Cisco disponibile su tre livelli: Cisco XDR Essentials, Cisco XDR Advantage e Cisco XDR Premier.

Verrà offerto il supporto esteso per Cisco SecureX?

A: No. Cisco non fornirà il supporto esteso per SecureX.

Uso SecureX per Cisco Threat Response. Qual è il mio impatto?

A: i clienti che utilizzano SecureX per Cisco Threat Response devono acquistare Cisco XDR, che include funzionalità estese di ricerca delle minacce, risposta agli incidenti e gestione degli stessi.

Utilizzo SecureX per l'orchestrazione. Qual è il mio impatto?

A: i clienti che utilizzano SecureX per l'orchestrazione devono acquistare Cisco XDR, che offre funzionalità di orchestrazione migliorate.

Uso SecureX per l'attivazione di Cisco Defense Orchestrator. Qual è il mio impatto?

A: i clienti che utilizzano SecureX per l'attivazione di Cisco Defense Orchestrator (CDO) non potranno più accedere al sistema dopo la fine del supporto e del ciclo di vita di SecureX. I team CDO e firewall hanno sviluppato un nuovo flusso di lavoro per i dispositivi integrati. Tutti i clienti che utilizzano SecureX devono seguire le istruzioni riportate di seguito come disattivare e riattivare un'integrazione.

Se si utilizza un telecomando per l'orchestrazione SecureX, è necessaria un'azione per la migrazione a Cisco XDR?

A: i telecomandi dell'orchestrazione SecureX utilizzano voci DNS specifiche di SecureX che potrebbero smettere di funzionare dopo l'fine del ciclo di vita. Si consiglia ai clienti di smantellare i telecomandi di orchestrazione SecureX e di sostituirli con telecomandi di automazione Cisco XDR. In questo modo si eviteranno interruzioni del servizio dovute a modifiche DNS successive a SecureX EoL.

Utilizzo SecureX per l'attivazione e la gestione di Secure Endpoint Orbital. Qual è il mio impatto?

A: dopo il 31 luglio 2024, i clienti che utilizzano SecureX per l'attivazione e la gestione di Secure Endpoint Orbital dovranno utilizzare <https://security.cisco.com>.

Utilizzo SecureX per la gestione sicura dei client. Qual è il mio impatto?

A: Secure Client Management non fa più parte di SecureX ed è stata eseguita la migrazione a Cisco Secure Client Management. Cisco manterrà l'accesso a Secure Client Management per i nostri clienti con le stesse funzionalità che hanno oggi tramite <https://security.cisco.com>.

Utilizzo SecureX per Single Sign-On. Qual è il mio impatto?

A: Cisco Single Sign-On (SSO) non fa più parte di SecureX. Ora fa parte della piattaforma di servizi comuni di Cisco ed è stato rinominato come Security Cloud Sign On. Security Cloud Sign On è disponibile per tutti i clienti della sicurezza Cisco tramite <https://sign-on.security.cisco.com>.

Sarà ancora disponibile un portale delle applicazioni SecureX? Lo stiamo utilizzando per avviare diverse applicazioni dopo l'SSO.

A: No. È stata eseguita la migrazione del portale applicazioni a <https://security.cisco.com>.

Il prodotto SecureX ha un impatto sulla fine del ciclo di vita di Cisco Secure Endpoint (in precedenza AMP for Endpoints)?

A: la fine del ciclo di vita di SecureX non influisce sulle funzionalità di Cisco Secure Endpoint. Tutte le funzionalità necessarie per il funzionamento di Cisco Secure Endpoint, tra cui Orbital, la gestione di Secure Client, ecc., sono disponibili ai clienti tramite <https://security.cisco.com>. Altre funzionalità sono disponibili tramite Cisco XDR.

Utilizziamo SecureX come parte dei nostri prodotti Cisco Firewall, Cisco AnyConnect e Cisco Umbrella come "un'unica console". Qual è la nostra opzione con questi strumenti che vanno avanti?

A: i componenti più comuni, come il menu pivot e la barra multifunzione, che facilitano la navigazione tra gli strumenti, rimarranno in Cisco XDR insieme al dashboard e alle tessere tramite la funzionalità Pannello di controllo in Cisco XDR.

Per l'accesso SSO viene utilizzato SecureX per essere Cisco Malware Analytics (in precedenza Cisco Threat Grid). Questo funzionerà ancora o dovremo trovare una soluzione diversa?

A: SecureX Single Sign On (SSO) è stato migrato al servizio Cisco Secure Sign-on e rimane disponibile per tutti i clienti Cisco.

Come si creano nuovi tenant di Secure Client Management?

A: accedere al portale delle applicazioni Cisco, <https://sso-apps.security.cisco.com/>, fare clic su (Espansione) per il proprio paese, passare a Gestione sicura dei client, quindi scegliere Avvia. Una volta

Se si effettua la sottoscrizione a Secure Client Management, verrà inviata un'e-mail con un collegamento per accedere tramite Accesso a Security Cloud. Vedere Guida introduttiva a Cisco Security Cloud Sign On ulteriori informazioni.

Come funziona la migrazione da SecureX a Secure Client Management?

A: migrazione dei dati Secure Client in SecureX a Secure Client Management completata. Non

sarà necessario ridistribuire gli endpoint o creare nuove distribuzioni a meno che non si desideri accedere alle nuove funzionalità di gestione client sicura, ad esempio il supporto di macOS.

Cosa succede se si esegue l'aggiornamento a Cisco XDR?

A: se si esegue l'aggiornamento a Cisco XDR, i dati Secure Client verranno migrati a Cisco XDR. Tuttavia, le funzionalità e i dati di SecureX non verranno migrati a Cisco XDR dopo il 31 luglio 2024.

È possibile avere contemporaneamente Secure Client Management e Cisco XDR?

A:Sì. Utilizzare il Profilo utente menu a discesa per passare a organizzazioni diverse.

Modalità di gestione degli aggiornamenti di Secure Client Management dopo il ciclo di vita di SecureX? Rimarrà libero?

A: al momento non sono previste modifiche al modo in cui i clienti utilizzano le funzionalità di gestione client sicura. Le modifiche future verranno comunicate al team di gestione degli account tramite il messaggio "Le mie notifiche" sul sito Cisco.com. Ciò vale anche per i clienti Umbrella e AnyConnect.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).