

# Errore di Microsoft Windows Update durante la connessione tramite WSA quando l'autenticazione è abilitata

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene illustrato il motivo per cui gli aggiornamenti di Microsoft Windows non vengono eseguiti quando si esegue la connessione tramite Web Security Appliance (WSA) quando è abilitata l'autenticazione.

## Problema

L'aggiornamento di Windows ha esito negativo quando ci si connette tramite il proxy con NT LAN Manager (NTLM) abilitato. Quando un client è posizionato dietro il proxy che richiede l'autenticazione, Windows Update blocca o stampa un messaggio di errore.

Ambiente: Cisco WSA, tutte le versioni di AsyncOS

## Soluzione

**Nota:** Questo articolo della Knowledge Base fa riferimento a software non gestito o supportato da Cisco. Le informazioni sono fornite a titolo di cortesia. Per ulteriore assistenza, contattare il fornitore del software.

Gli aggiornamenti di Windows e l'applicazione Microsoft BITS non supportano l'autenticazione.

Sarà necessario aggiungere questi server di Windows Update a una categoria di URL personalizzati di esenzione dall'autenticazione nel WSA. Quindi, creare una nuova identità, scegliere **Nessuna autenticazione** nella sezione Autenticazione e scegliere la nuova categoria URL personalizzato come criterio di appartenenza. Creare infine un nuovo criterio di accesso e nella sezione Identità e utenti scegliere l'identità di esenzione autenticazione per tale criterio.

—  
download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com  
.windowsupdate.com

download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

—

Ciò consente l'accesso non autenticato ai server e dovrebbe risolvere il problema.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:

- [Si verificano problemi quando si accede al sito Web di Windows Update versione 6 tramite un server che esegue ISA Server](#)
- [È disponibile un aggiornamento per BITS \(Background Intelligent Transfer Service\) 2.0 per Windows XP](#)