

Knowledge Base sulla risoluzione dei problemi relativi a Cisco XDR TAC

Sommario

Introduzione

Questo documento offre una raccolta di documenti per la risoluzione dei problemi creati e gestiti dai tecnici TAC per rilevare problemi comuni ai diversi componenti di XDR.

Contributo dei responsabili tecnici e dei tecnici TAC di Cisco.

Premesse

L'articolo è una guida alla knowledge base per la risoluzione dei problemi relativi a XDR con componenti e prodotti di integrazione. È possibile fare riferimento a questo articolo prima di attivare Cisco TAC.

Informazioni sulla licenza

[Licenza Cisco XDR](#)

Raccogliere informazioni utili per aprire una richiesta TAC

[Raccogli registri HAR dalla console XDR](#)

[Raccolta dei log SAML da Cisco XDR Sign-On](#)

Problemi di Control Center

[Clarify Tiles Cache in XDR](#)

[Reimposta Duo Mobile su accesso cloud di sicurezza](#)

Problemi di integrazione XDR

In questa sezione è disponibile un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per XDR.

Integrazioni con i prodotti Cisco	Documento
Cisco Secure Firewall Management Center	Integrazione e risoluzione dei problemi di Cisco XDR con Firepower Threat Defense (FTD) Configurazione e risoluzione dei problemi di Cisco XDR con Secure Firewall release 7.2

Secure Malware Analytics Cloud	Risoluzione dei problemi di integrazione cloud Cisco XDR e Secure Malware Analytics
Secure Email Appliance (In Precedenza ESA)	Risoluzione dei problemi di integrazione di XDR e Secure Email Appliance (in precedenza ESA)
Umbrella	Integrazione di XDR con Umbrella

Problemi di integrazione di terze parti

In questa sezione è possibile trovare un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per terze parti.

Integrazioni con Device Insights	Documento
Integrazione API di Microsoft Graph	Configurazione dell'integrazione dell'API di Microsoft Graph con Cisco XDR

Problemi di Device Insights

In questa sezione è possibile trovare un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per Device Insights.

Integrazioni con Device Insights	Documento
MobileIron	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e all'integrazione con MobileIron
Endpoint sicuro	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e Secure Endpoint Integration
Orbitale	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e Orbital
Meraki	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione con Meraki
Microsoft Intune	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e integrazione con Microsoft Intune

Umbrella	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e all'integrazione con Umbrella
DUO	Risoluzione dei problemi relativi a XDR Device Insights e integrazione con DUO

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).