

# Risolvere i problemi relativi a "Invalid FRU" Errori in UCS Manager

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Aggiornamenti al Catalogo funzionalità](#)

[Procedura di configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Aggiornamento del Catalogo funzionalità dal file system locale](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al messaggio di errore "Invalid FRU" e come indirizzarlo in UCS Manager.

## Premesse

Un FRU (Field Replaceable Unit) descrive una parte che può essere sostituita sul campo senza dover ricorrere a strumenti o procedure complessi. All'interno di Cisco Unified Computing System (UCS), tutti i componenti hanno un ID parte (PID) specifico e tutti i PID ufficialmente supportati sono contenuti nel Capability Catalog.

Il Catalogo funzionalità è un insieme di parametri, stringhe e regole regolabili. Cisco UCS utilizza il catalogo per aggiornare la visualizzazione e la configurazione di componenti quali DIMM e unità disco appena qualificati per i server. Il catalogo è suddiviso in componenti hardware, quali chassis, CPU, disco locale e modulo I/O, per visualizzare l'elenco dei provider disponibili per il componente. È disponibile un provider per ogni componente hardware. Ogni provider è identificato dal fornitore, dal modello (PID) e dalla revisione.

I messaggi di errore "FRU non valida" vengono in genere visualizzati dopo la sostituzione o la nuova installazione di una parte o di un server. Nella maggior parte dei casi, il rimedio da implementare consiste nell'aggiornare il catalogo delle funzionalità in UCSM. Non vi è alcun impatto sull'aggiornamento del catalogo, i cataloghi sono compatibili con le versioni precedenti nella stessa versione principale (ad esempio: 3.2(3i) è compatibile con tutte le versioni 3.2 precedenti).

Faults, Events and Audit Log

Faults Events Audit Logs Syslog Core Files TechSupport Files Settings

Filters Filter Advanced Filter Export Print Hide Fault Details

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
Warning	F0502	11895740	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-10	identity-unestablishable	2022-05-14T17:49:23Z	DIMM DIMM_E2 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895739	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-4	identity-unestablishable	2022-05-14T17:49:23Z	DIMM DIMM_B2 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895738	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-2	identity-unestablishable	2022-05-14T17:49:23Z	DIMM DIMM_A2 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895004	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-23	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_M1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895003	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-21	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_L1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895002	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-19	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_K1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895001	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-17	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_J1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11895000	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-15	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_H1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11894999	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-11	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_F1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11894997	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-9	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_E1 on server 1/8 has an invalid FRU
Warning	F0502	11894995	sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-7	identity-unestablishable	2022-05-14T17:41:50Z	DIMM DIMM_D1 on server 1/8 has an invalid FRU

Total: 41 Selected: 1

Details

Summary

Severity : Warning/None

Last Transition :

Actions

Acknowledge Fault

Properties

Affected object : sys/chassis-1/blade-6/board/memarray-1/mem-3

Description : DIMM DIMM\_B1 on server 1/8 has an invalid FRU

ID : 3413137

Type : equipment

Created at :

Cause : identity-unestablishable

Code : F0502

Number of Occurrences : 1

Original severity : Warning

## Aggiornamenti al Catalogo funzionalità

Il pacchetto software di infrastruttura Cisco UCS include aggiornamenti del catalogo delle funzionalità. Se non indicato diversamente dal Cisco Technical Assistance Center (TAC), è necessario attivare l'aggiornamento del catalogo delle funzionalità solo dopo aver scaricato, aggiornato e attivato un bundle di software di infrastruttura Cisco UCS.

Non appena si attiva un aggiornamento del catalogo delle funzionalità, Cisco UCS si aggiorna immediatamente al nuovo catalogo di base. Non è necessario eseguire ulteriori operazioni. Gli aggiornamenti al catalogo funzionalità non richiedono il riavvio o la reinstallazione di alcun componente in un dominio Cisco UCS.

Ogni bundle di software di infrastruttura Cisco UCS contiene un catalogo di base. In alcune circostanze, Cisco rilascia un aggiornamento del catalogo delle funzionalità tra le versioni di Cisco UCS e lo rende disponibile sullo stesso sito in cui si scaricano le immagini del firmware.

## Procedura di configurazione

Attivazione di un aggiornamento del Catalogo funzionalità.

Passaggio 1. Nel riquadro di spostamento, fare clic su Admin.

Passaggio 2. Espandere Tutto > Catalogo funzionalità.

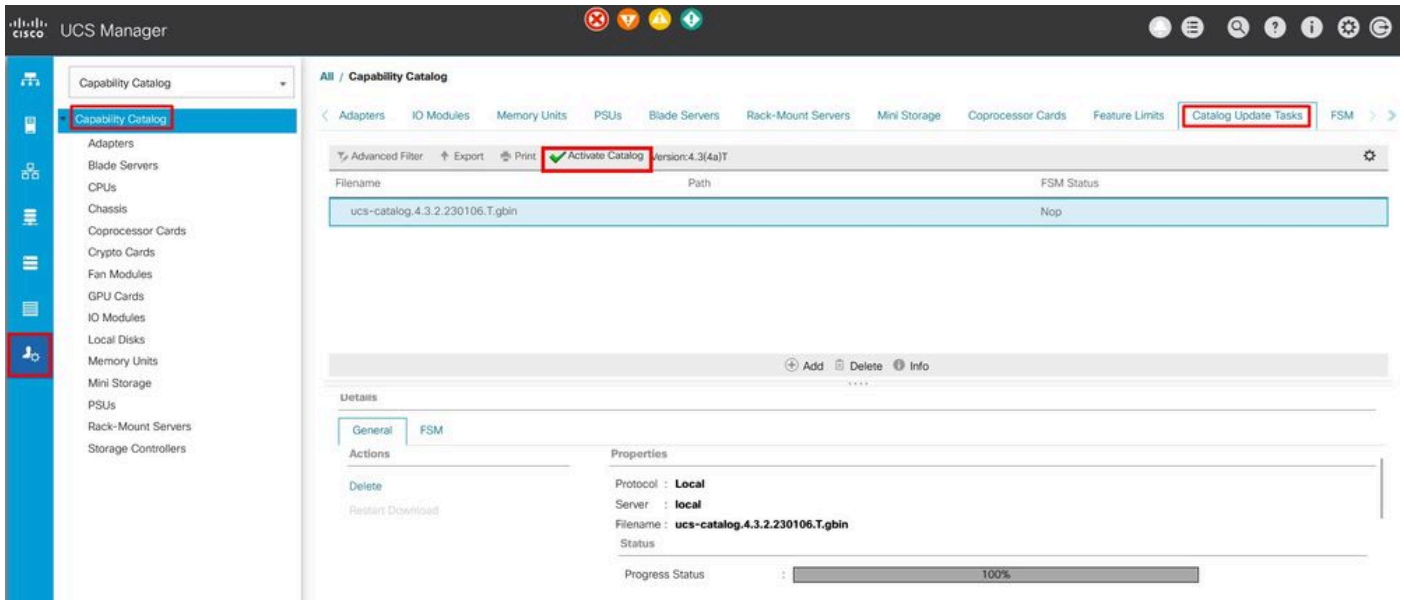
Passaggio 3. Fare clic su Nodo Catalogo capacità.

Passaggio 4. Nel riquadro di lavoro fare clic sulla scheda Attività di aggiornamento catalogo.

Passaggio 5. Fare clic su Attiva catalogo.

Passaggio 6. Nella finestra di dialogo Attiva catalogo, scegliere l'aggiornamento del catalogo funzionalità che si desidera attivare dall'elenco a discesa Versione da attivare.

Passaggio 7. Fare clic su OK.



## Verifica

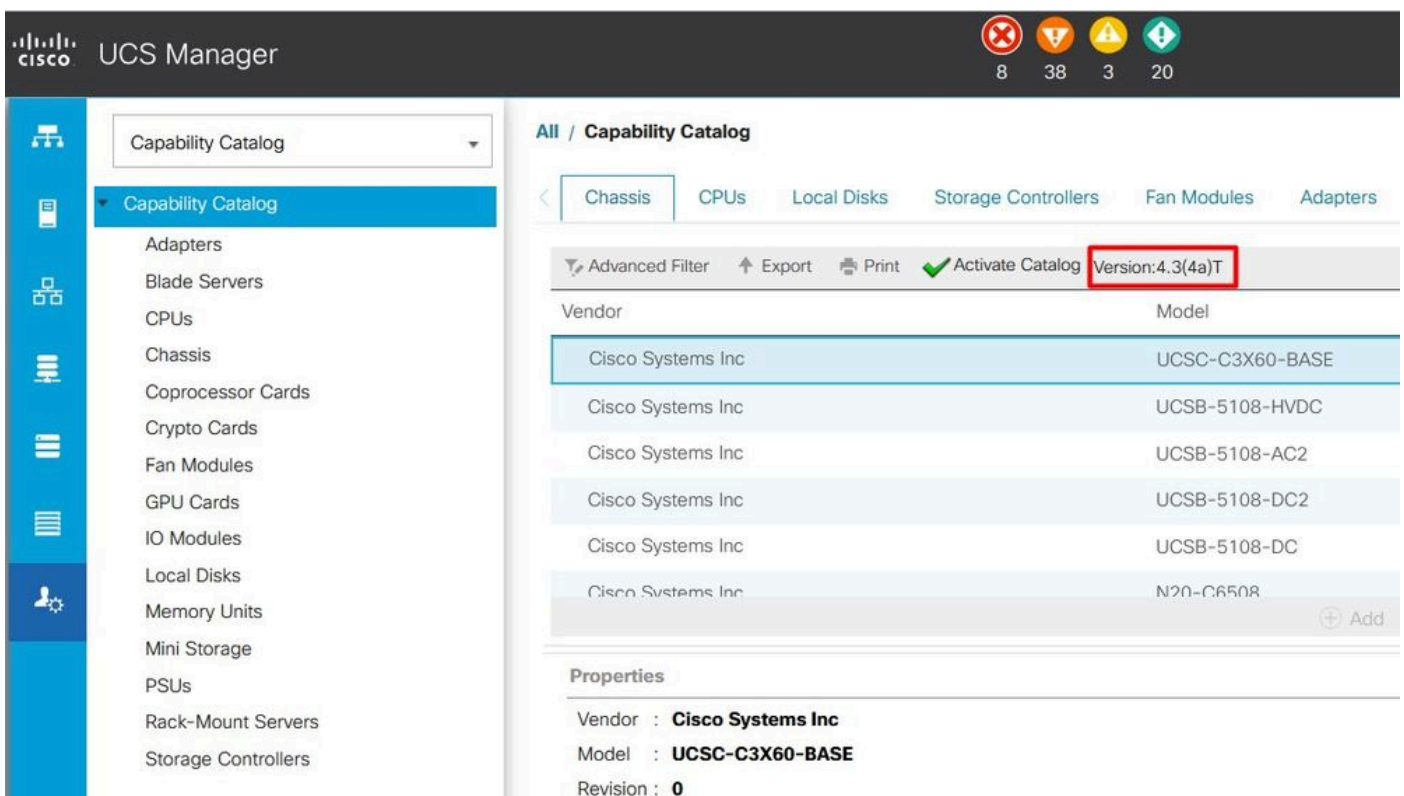
Verificare che il Catalogo funzionalità sia aggiornato.

Passaggio 1. Nel riquadro di spostamento, fare clic su Admin.

Passaggio 2. Espandere Tutto > Catalogo capacità.

Passaggio 3. Fare clic su Nodo Catalogo capacità.

Passaggio 4. Nel riquadro di lavoro fare clic sulla scheda Attività di aggiornamento catalogo. La versione corrente del catalogo funzionalità si trova nell'angolo superiore destro di tale scheda.



Passaggio 5. Sul sito Web Cisco, determinare la versione più recente del catalogo funzionalità disponibile. Per ulteriori informazioni sul percorso degli aggiornamenti del catalogo delle funzionalità, consultare la sezione Risoluzione dei problemi in Recupero degli aggiornamenti del catalogo delle funzionalità da Cisco.

Passaggio 6. Se è disponibile una versione più recente del catalogo funzionalità, aggiornarlo con tale versione.

## Risoluzione dei problemi

Recupero degli aggiornamenti del catalogo delle funzionalità da Cisco.

Passaggio 1. In un browser Web, passare al sito Web [Cisco](#).

Passaggio 2. In Supporto, fare clic su Tutti i download.

Passaggio 3. Nel riquadro centrale fare clic su Unified Computing and Servers.

Passaggio 4. Se richiesto, immettere il Cisco.com nome utente e la password per eseguire il login.

Passaggio 5. Nel riquadro destro, fare clic su Cisco UCS Infrastructure and UCS Manager Software > Unified Computing System (UCS) Manager Capability Catalog.

Passaggio 6. Fare clic sul collegamento per l'ultima release del [Catalogo funzionalità](#)

Passaggio 7. Scegliere una delle opzioni disponibili.

Scarica ora — consente di scaricare immediatamente l'aggiornamento del catalogo.

Aggiungi al carrello - Aggiunge l'aggiornamento del catalogo al carrello per scaricarlo in un secondo momento.

Passaggio 8. Completare il download dell'aggiornamento del catalogo.

Aggiornamento del Catalogo funzionalità da una postazione remota.

Non è possibile eseguire un aggiornamento parziale del Catalogo capacità. Quando si aggiorna il Catalogo capacità, vengono aggiornati tutti i componenti inclusi nell'immagine del catalogo.

Un bundle di server serie B include l'aggiornamento del Catalogo funzionalità per il server. Non è necessario scaricare un aggiornamento separato del Catalogo funzionalità. È sufficiente attivare l'aggiornamento del Catalogo funzionalità.

Passaggio 1. Nel riquadro di spostamento, fare clic su Admin.

Passaggio 2. Espandere Tutto > Catalogo funzionalità.

Passaggio 3. Fare clic sul nodo Catalogo capacità.

Passaggio 4. Nel riquadro di lavoro fare clic sulla scheda Attività di aggiornamento catalogo.

Passaggio 5. Fare clic su Add per aprire la richiesta Update Catalog.

Passaggio 6. Nella finestra di dialogo Aggiorna catalogo, fare clic su Pulsante di opzione File system remoto nel campo Posizione del file immagine e compilare i campi obbligatori.

Passaggio 7. Fare clic su OK.

Esempio di utilizzo del protocollo TFTP.

## Update Catalog



Location of the Image File:

Local File System  Remote File System

Protocol :  FTP  TFTP  SCP  SFTP  Usb A  Usb B

Server : 192.168.1.10

Filename : ucs-catalog.4.3.2b.T.bin

Remote Path : \

OK

Cancel

Cisco UCS Manager scarica l'immagine e aggiorna il catalogo funzionalità. Non è necessario riavviare i componenti hardware.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The left sidebar lists various components, with 'Capability Catalog' selected. The main area displays the 'All / Capability Catalog' view. A table shows the update process for 'ucs-catalog.4.3.2b.T.bin' with a status of 'Nop'. Below the table, the 'Details' section shows the 'FSM' status as 'Success' (highlighted with a red box). Other details include 'Current FSM Name: Updater', 'Completed at: 2024-12-10T20:11:12Z', and 'Progress Status: 100%'.

Filename	Path	FSM Status
ucs-catalog.4.3.2b.T.bin	\	Nop

Details

General | **FSM**

FSM Status : **Success**

Description :

Current FSM Name : **Updater**

Completed at : **2024-12-10T20:11:12Z**

Progress Status : **100%**

Remote Invocation Result : **Not Applicable**

Remote Invocation Error Code : **None**

Aggiornamento del Catalogo funzionalità dal file system locale

Non è possibile eseguire un aggiornamento parziale del Catalogo capacità. Quando si aggiorna il Catalogo capacità, vengono aggiornati tutti i componenti inclusi nell'immagine del catalogo. Un bundle di server serie B include l'aggiornamento del Catalogo funzionalità per il server. Non è necessario scaricare un aggiornamento separato del Catalogo funzionalità. È sufficiente attivare l'aggiornamento del Catalogo funzionalità.

Passaggio 1. Nel riquadro di spostamento, fare clic su Admin.

Passaggio 2. Espandere Tutto > Catalogo funzionalità.

Passaggio 3. Fare clic su Nodo Catalogo capacità.

Passaggio 4. Nel riquadro di lavoro fare clic sulla scheda Attività di aggiornamento catalogo.

Passaggio 5. Fare clic su Add per aprire la richiesta Update Catalog.

Passaggio 6. Nella finestra di dialogo Download del firmware, fare clic sul pulsante di opzione File system locale nel campo Posizione del file di immagine.

Passaggio 7. Nel campo Nome file, digitare il percorso completo e il nome del file immagine. Se non si conosce il percorso esatto della cartella in cui si trova il file di immagine del firmware, fare clic su Sfoglia per individuare il file.

Passaggio 8. Fare clic su OK.

Cisco UCS Manager scarica l'immagine e aggiorna il catalogo funzionalità. Non è necessario riavviare i componenti hardware

## Update Catalog



Location of the Image File:

Local File System  Remote File System

Filename :  **ucs-catalog...3.2b.T.bin**

OK

Cancel

Dopo l'aggiornamento del catalogo delle funzionalità, il server deve eseguire una nuova ricerca in modo che tutti i PID della FRU vengano individuati di nuovo e confrontati con il nuovo catalogo delle funzionalità. A tale scopo, eseguire un nuovo riconoscimento del server. Ciò ha un impatto

significativo in quanto il server viene riavviato durante il processo. Inoltre, è necessario prestare attenzione nel caso in cui siano stati assegnati criteri di pulizia del disco locale come decommissionamento e la riconferma può essere attivata durante l'applicazione di tali criteri.

Se i messaggi di errore "FRU non valida" persistono dopo l'aggiornamento del Catalogo compatibilità e il server conferma nuovamente l'errore, convalidare i seguenti elementi:

- Tutti i componenti sono installati/posizionati correttamente.
- I componenti installati sono autentici con un PID Cisco valido.
- Per i DIMM, verificare che vengano seguite le regole di popolamento corrette, come documentato nella scheda tecnica del server.
- Per le schede di rete convergenti, ad esempio schede VIC o MLOM, schede NIC e adattatori HBA, verificare che la scheda si trovi nello slot corretto e che sia supportata per il server previsto.

## Informazioni correlate

- [Download del catalogo delle funzionalità da Cisco.com](#)
- [Cisco UCS serie X Modular System - Schede tecniche](#)
- [UCS serie C Rack Server - Schede tecniche](#)
- [UCS serie B Blade Server - Schede tecniche](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).