

# Risoluzione dei problemi di inaccessibilità del server sui server UCS

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Riferimento comune al difetto](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

[Scenario 3](#)

[Conclusioni](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai motivi più comuni dell'errore di server inaccessibile che si possono verificare per la maggior parte dei tipi di server UCS.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza della gestione dei server in Unified Computing System Manager (UCSM) e Intersight Managed Mode (IMM).

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Esiste un errore comune che gli utenti possono ricevere nel proprio dominio UCS, ovvero

notificare all'utente che un server è inaccessibile. Le cause possono essere diverse e l'errore può essere visualizzato in diversi modi, a seconda degli strumenti di monitoraggio e delle versioni UCSM/IMM.

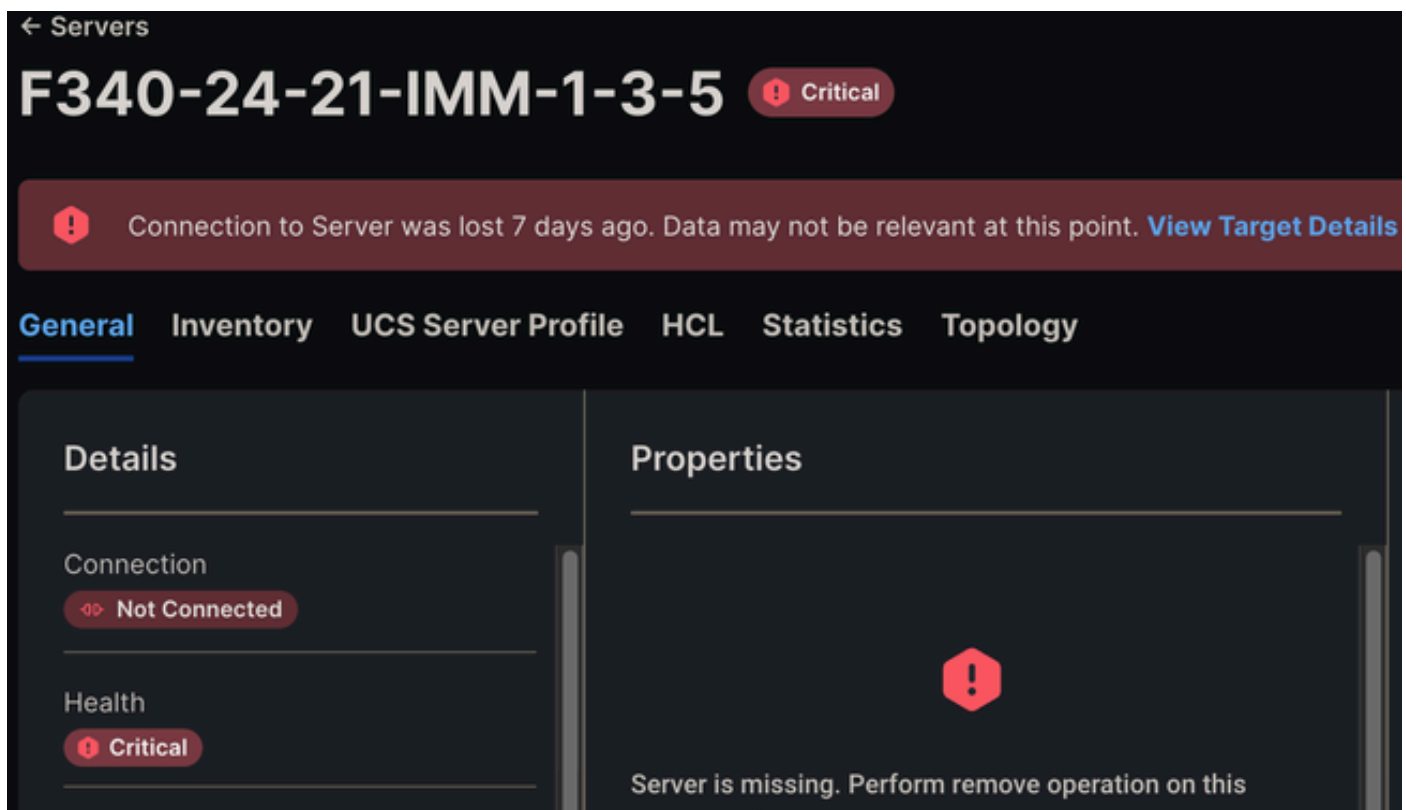
System Notification from [UCSM Domain Name] - diagnostic:GOLD-minor - 2023-05-25 01:56:41 GMT-04:00 Rec

Serial number: [Server Serial]

Alert: System Name: [UCSM Domain Name]

Time of Event:2022-08-31 03:15:04 GMT-05:00 Event Description:Server x (service profile: org-root/lis-[s

Se IMM è in uso, è possibile che nella GUI venga visualizzato il messaggio Connessione al server interrotta. Si può anche osservare la disconnessione dagli errori di Intersight.



Connessione al server interrotta con IMM

Questo avviso può essere visualizzato quando Cisco Integrated Management Controller (CIMC) su un blade rileva un problema e si riavvia o tenta di riavviarsi. In questo modo viene attivato un avviso Server inaccessibile perché, mentre il piano di gestione del blade è in fase di riavvio, UCSM/IMM non è in grado di comunicare con il blade e quindi lo ritiene inaccessibile. Una volta riavviato CIMC, lo stato dei blade ritorna alla normalità.

Per questo motivo, è possibile ricevere questo avviso e, quando si controlla il dominio, il server cerca in buono stato e risulta integro.

## Riferimento comune al difetto

ID bug Cisco [CSCwe19822](#) - Si applica ai server M5/M6 dopo la 4.2(2c)/dopo la 5.0(1c) per la serie X

ID bug Cisco [CSCwa85667](#) - Si applica ai server M5/M6 tra 4.1(3e) e 4.2(2a) Include anche le serie X dopo la versione 5.0(1b)

ID bug Cisco [CSCvz62711](#) - Si applica ai server M5/M6 con intervallo tra 4,1 (3d) e 4,2 (2a)

ID bug Cisco [CSCwi50991](#) - Si applica ai blade serie M5/M6 con codice precedente alla 4.3(2e)

ID bug Cisco [CSCv79912](#) - Si applica ai server M5/M6 con velocità compresa tra 4,0(4h) e 4,2(1a)/4,1(3d)

ID bug Cisco [CSCvh25786](#) - Si applica ai server M4/M5 dopo le versioni 2.0(13f) e 3.0(4a)

## Risoluzione dei problemi

### Scenario 1

La prima e la più comune situazione è ricevere l'avviso, quindi quando si controlla UCSM/IMM il server appare funzionante, integro e senza (nuovi) errori. Quando si controlla il sistema operativo, sembra che sia stato attivato e funzionante senza interruzioni.

The screenshot displays the UCSM/IMM interface for a server. The left sidebar shows a tree view with 'Server 1 (Murph, FC ESXi)' selected. The main panel shows the 'Status' section with 'Overall Status: OK' and a 'Status Details' table.

Category	Count
Configuration Error	0
Admin State	0
Discovery State	0
Avail State	0
Assoc State	0
Power State	0
Slot Status	0
Check Point	0

State	Value
Configuration Error	not-applicable
Admin State	In Service
Discovery State	Complete
Avail State	Unavailable
Assoc State	Associated
Power State	On
Slot Status	Equipped
Check Point	Discovered

Server integro in UCSM

I bundle di log mostrano questo messaggio in uno dei log OBFL che si trovano in CIMCx\_TechSupport.tar.gz > obfl > obfl-log.

```
3:2022 Sep 8 10:54:33 UTC:+0000:(4.2(2d)):kernel:-:[watchdog_init]:976:BMC Watchdog resetted BMC.
```

Questo ci dice che CIMC si è bloccato e si è riavviato da solo.

In questo scenario non sono necessarie ulteriori azioni al riavvio di CIMC e non sono presenti problemi con il server.

## Scenario 2

La situazione successiva è la ricezione dell'avviso, quindi quando si controlla UCSM/IMM il server risulta ancora inaccessibile se si utilizza UCSM o disconnesso se si utilizza IMM. Quando si controlla il sistema operativo, questo sembra essere attivo e funzionante senza interruzioni.

Poiché il sistema operativo è operativo ma UCSM/IMM non è in grado di comunicare con il blade, CIMC non è stato riavviato o bloccato nel processo.

Il primo passaggio in questo scenario è inviare il supporto SSH o la console alle interconnessioni fabric (FI) ed eseguire questo comando sostituendo x/y con lo chassis/blade interessato. Ci sono tre risultati diversi.

1) Connessione a CIMC riuscita.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.1...
Connected to 127.5.1.1.
Escape character is '^]'.
```

```
CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ]
[ help ]#
```





Se questo output viene visualizzato, il CIMC è ancora attivo e si può provare a reimpostare CIMC per ripristinare il blade.

Se UCSM è in uso, selezionare Apparecchiatura > Chassis > Numero chassis > Server > Numero server > Ripristina server > Ripristina CIMC.


Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General | Inventory | Virtual Machines | Installed Firmware | CIMC Sessions | SEL Logs | VIF Paths

**Fault Summary**

 0	 0	 0	 0
---	---	---	---

**Status**

Overall Status :  **OK**

[+ Status Details](#)

**Actions**

- Create Service Profile
- Associate Service Profile
- Set Desired Power State
- Boot Server
- Shutdown Server
- Reset
- Recover Server**
- Reset All Memory Errors
- Server Maintenance
- KVM Console >>
- SSH to CIMC for SoL >>
- View Health LED Alarms
- Turn on Locator LED
- Unlock FP Buttons
- View POST Results
- Start Fault Suppression
- Stop Fault Suppression
- Suppression Task Properties

Percorso del server di ripristino per il blade

## Recover Server 1/1



You are attempting to perform server recovery.  
Please select a recovery task:

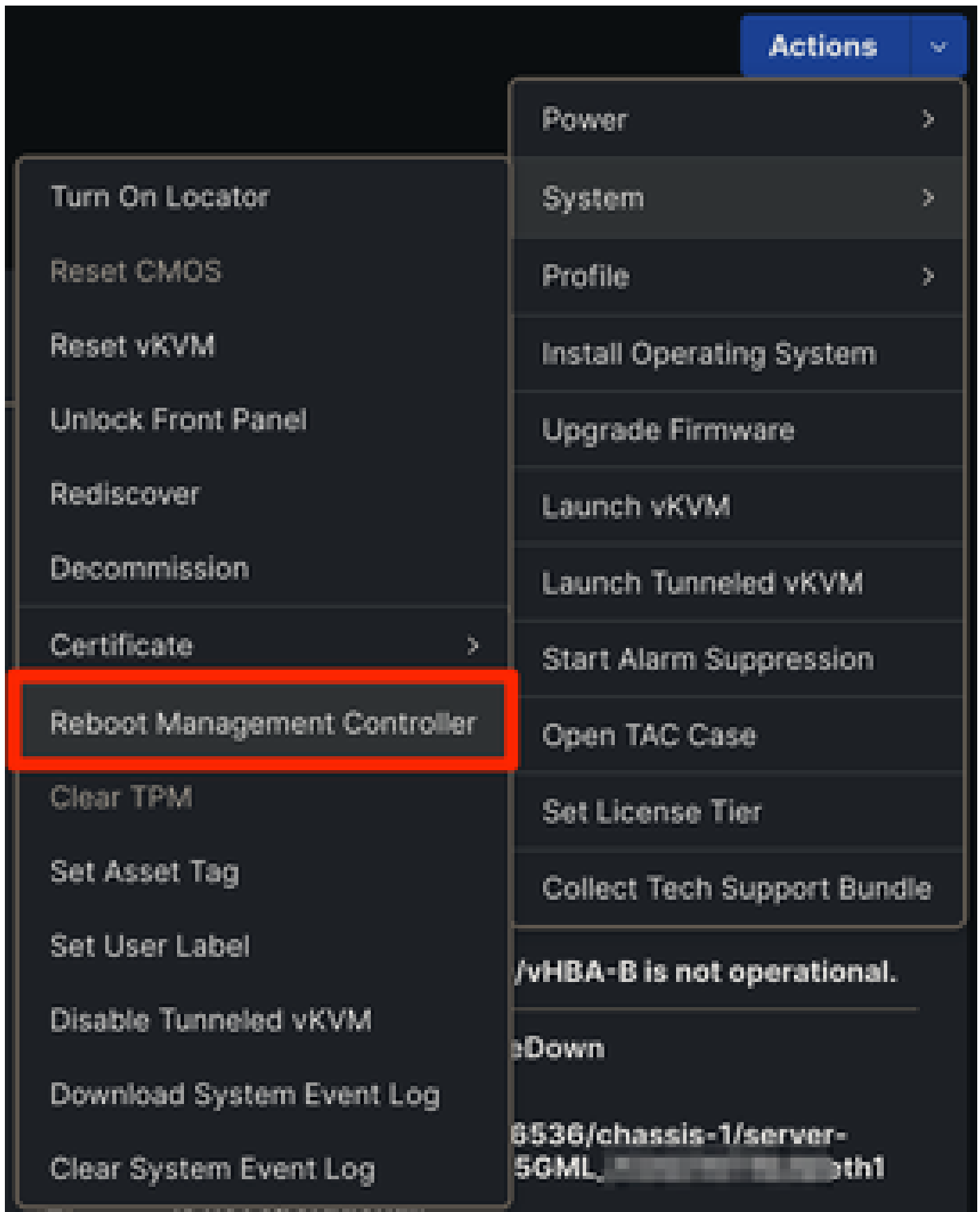
- Re-acknowledge
- Reset CIMC (Server Controller)**
- Reset KVM Server
- Reset CMOS
- Recover corrupt BIOS
- Clear TPM

OK

Cancel

Ripristina CIMC

Se IMM è in uso, passare al server interessato e selezionare Azioni > Sistema > Controller di gestione riavvio.



IMM controller di gestione riavvio

Se dopo il riavvio di CIMC il server ritorna alla condizione normale, il problema viene risolto e non è necessario eseguire altre operazioni.

Se l'errore persiste, procedere con le operazioni di risoluzione dei problemi dell'output cimc di connessione successivo.

## 2) Connessione al CIMC non riuscita.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.8...
telnet: Unable to connect to remote host: No route to host
```

3) Collegamento ai gabinetti CIMC. In questo caso, non accade nulla dopo l'esecuzione del comando e quando si tenta di eseguire l'escape (Ctrl + C) questo viene osservato.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
^C
Console escape. Commands are:

l   go to line mode
c   go to command mode
z   suspend telnet
e   exit telnet
continuing...
```

La risoluzione dei problemi per uno degli ultimi due output è la stessa. In questi casi CIMC è completamente inattivo e non è in grado di comunicare con le interconnessioni fabric. Per ripristinare CIMC è necessario riavviare il server. Durante il riavvio dei blade, si consiglia sempre di utilizzare una finestra di manutenzione.

Se UCSM è in uso, è possibile simulare il riposizionamento fisico del blade tramite SSH sulle interconnessioni fabric ed eseguire questo comando sostituendo x/y con lo chassis/server interessato. È indispensabile immettere lo chassis/server corretto, in quanto questo comando non richiede la conferma.

```
UCSM-A# reset slot x/y
```





Nota: il comando reset slot riavvia immediatamente il blade nello slot x/y designato. Verificare che il server sia sicuro per il riavvio se il sistema operativo è ancora in esecuzione.

---

Se l'operazione ha esito positivo, il comando non restituisce alcun risultato. Se l'esecuzione del comando non è riuscita, viene visualizzato un messaggio.

Se IMM è in uso o il comando di ripristino dello slot non ha risolto il problema di inaccessibilità, l'unica opzione disponibile consiste nel riavviare fisicamente il blade.

Se, dopo aver riposizionato fisicamente il blade, il problema persiste, contattare TAC per ulteriore risoluzione del problema.

### Scenario 3

La situazione finale sta ricevendo l'avviso quando si controlla UCSM/IMM il server continua a essere inaccessibile se si utilizza UCSM o disconnesso se si utilizza IMM. Quando si controlla il

sistema operativo, esso è inattivo e anche inaccessibile.

In questo caso, è sufficiente riavviare il server. Se il riavvio non è possibile, ricollocare fisicamente il server.

Se, dopo aver riposizionato fisicamente il blade, il problema persiste, contattare TAC per ulteriore risoluzione del problema.

## Conclusioni

I motivi per cui si ricevono errori di server inaccessibili possono essere molteplici, alcuni dei quali hanno un impatto maggiore rispetto ad altri. I passaggi descritti in questa sezione rappresentano una buona base per valutare se è necessaria una risoluzione dei problemi o se il dominio è integro e non è necessario alcun intervento.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).