

Limitazione dei carichi eccessivi

Questo documento descrive le istruzioni per risolvere le restrizioni di elaborazione del caricamento.

Restrizioni elaborazione caricamento

Quando sono presenti più di 5 caricamenti dallo stesso agente di raccolta in una finestra di 24 ore, lo stato del caricamento viene impostato su RESTRICTED e all'amministratore del cliente viene inviata un'e-mail con la notifica che i caricamenti duplicati vengono eliminati. In questo modo, i caricamenti vengono elaborati.

Il caricamento viene visualizzato in stato RESTRICTED (LIMITATO) sul portale Smart Net Total Care

Per verificare il caricamento nel portale, accedere e selezionare **Libreria > Amministrazione > Elaborazione caricamento**. La pagina Elaborazione del caricamento visualizza gli stati riportati di seguito.

- **LIMITATO:** Trasporto ricevuto ma non elaborato a causa di molti trasporti già ricevuti da questo mittente.
- **RICEVUTO:** Trasporto ricevuto e in attesa dell'allocazione delle risorse di calcolo. Le risorse di calcolo verranno allocate nell'ordine in cui è stato ricevuto il trasporto.
- **OPERAZIONE RIUSCITA:** Elaborazione del trasporto completata e completata.
- **NON RIUSCITO:** L'elaborazione del trasporto non è stata completata e non è riuscita.

Se lo stato del caricamento nel portale è LIMITATO, per evitare perdite di dati completare la procedura seguente:

1. Verificare che il profilo di raccolta sia pianificato.

2.

3. Impostazioni > Gestisci profili raccolta dati

4. *Pianificato*

5.

6.

- Per eseguire un caricamento manuale, selezionare **Gestione > Esegui profilo raccolta dati** dal menu del raccoglitore e selezionare **sntc1x_min_cp**. Se il profilo di raccolta è configurato correttamente, il caricamento viene eseguito dopo il completamento dell'inventario.
- Per pianificare l'esecuzione automatica del profilo di raccolta, scegliere il profilo, l'opzione di modifica e passare alla scheda **Dettagli profilo**.
- Per programmare l'inventario, selezionare la casella di controllo **Programma raccolta periodica** e quindi fare clic su **Configura programmazione**. Viene visualizzata una finestra che consente di selezionare il programma di inventario preferito. Selezionare le preferenze e fare clic su **OK**.

7.

Nota: Cisco consiglia di non pianificare una raccolta più volte in un giorno. Se i tuoi

caricamenti sono in stato RESTRICTED, contatta il supporto Cisco per cancellare i caricamenti dal back-end. I caricamenti possono anche rimanere bloccati nello stato RECEIVED, se il numero di caricamenti che causano un blocco del traffico è inferiore a 5. Cisco consiglia di monitorare i caricamenti e dedicare fino a 48 ore all'elaborazione. Se è ancora bloccato nello stato RECEIVED, è necessario contattare l'assistenza per cancellare ed elaborare i caricamenti.

9. Verificare che il profilo di raccolta sia configurato per il caricamento.

10.

11. Impostazioni > Gestisci profili di raccolta dati

12. Dettagli profilo

13.

14.

15. Esporta al completamento dell'esecuzione del profilo di raccolta

16. Carica su server remoto

17. sntc1x_VSEM

18. OK

19.

20.

Suggerimento: Se in precedenza è stato utilizzato un profilo di caricamento, eliminarlo e ripetere la procedura descritta di seguito per configurare il profilo di raccolta per il caricamento.