

Risoluzione dei problemi hardware e correlati su MSFC, MSFC2 e MSFC2a

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Descrizione piattaforma](#)

[Acquisisci informazioni](#)

[Risoluzione dei problemi generali](#)

[MSFC o MSFC2 non è nell'output del comando show module](#)

[MSFC o MSFC2 non risponde al comando telnet o session x](#)

[MSFC o MSFC2 genera l'errore SYS-6-READ_BOOTFILE_FAIL durante l'avvio](#)

[Il formato del bootflash causa %SYS-3-CPUHOG Messages](#)

[MSFC si ricarica e entra in modalità ROMmon dopo l'errore "PFC Version Detected Not Match Configured Version" \(Versione PFC rilevata non corrispondente alla versione configurata\)](#)

[Dopo un aggiornamento della memoria viene visualizzato un messaggio di configurazione della memoria non supportata](#)

[%IPC-5-NULL: Registrazione del messaggio Control Port Id=0x2210003 ogni 30 secondi](#)

[%AAAA-3-BADREG: Chiamata al Registro di sistema non valida Visualizzazione messaggi](#)

[MSFC2a entra in modalità ROMmon dopo la conversione del Supervisor Engine 32 dal software CatOS a Cisco IOS](#)

[Disabilita accesso Telnet a MSFC](#)

[Impossibile leggere la scheda flash esterna da MSFC2](#)

[Come disabilitare l'MSFC o il modulo di routing](#)

[Risoluzione dei problemi di arresto anomalo di MSFC](#)

[MSFC2 si blocca con messaggi di errore Mistral-3 nel file Crashinfo](#)

[MSFC si blocca con un errore di parità](#)

[MSFC2 si blocca con un errore di parità](#)

[MSFC si blocca con un'eccezione di errore del bus](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento aiuta a risolvere i problemi relativi al modulo Multilayer Switch Feature Card (MSFC) e all'MSFC2 per gli switch Cisco Catalyst serie 6500/6000 e i router Cisco serie 7600.

Nota: questo documento non contiene informazioni su come risolvere i problemi relativi alla configurazione del software o alla risoluzione dei problemi di Multilayer Switching (MLS) o Cisco

Express Forwarding (CEF) sull'MSFC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a questi documenti:

- [Configurazione e risoluzione dei problemi di MLS IP sugli switch Catalyst 6500/6000 con MSFC](#)
- [Risoluzione dei problemi di routing IP unicast con CEF sugli switch Catalyst serie 6500/6000 con Supervisor Engine 2 e software di sistema CatOS](#)

Per la risoluzione dei problemi del Supervisor Engine, consultare i seguenti documenti:

- [Risoluzione dei problemi degli switch Catalyst serie 6500/6000 con CatOS sul Supervisor Engine e Cisco IOS sull'MSFC](#)
- [Lista di controllo dei guasti hardware per gli switch Catalyst serie 4500/4000, 5500/5000 e 6500/6000 con CatOS](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Una panoramica accurata del prodotto previene i problemi hardware che si verificano durante le installazioni sul campo o durante il normale funzionamento. Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti per gli switch trattati in questo documento:

- Requisiti generali di sistema e alimentazione
- Requisiti di ridondanza
- Procedura di installazione corretta
- Gestione degli switch e considerazioni sul software

Inoltre, consultare il [Riepilogo delle notifiche sul campo dei prodotti](#) per gli switch LAN prima di procedere con questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni di questo documento si applicano a tutte le versioni del software Cisco IOS® per l'MSFC e l'MSFC2. In alcuni casi, i problemi specifici interessano solo alcune versioni. Il documento indica le release interessate.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Descrizione piattaforma](#)

L'MSFC e l'MSFC2 sono schede secondarie che si collegano direttamente a un Supervisor

Engine. L'MSFC e l'MSFC2 contengono:

- Un processore
- Memoria del processore
- Un controller di sistema
- Bootflash

Questi dispositivi forniscono un mezzo per eseguire lo switching multilivello (MLS) e il routing tra VLAN.

L'MSFC ha una CPU MIPS R5000 che funziona internamente a 200 MHz. Il modulo MSFC supporta opzioni di memoria da 64 MB a 128 MB.

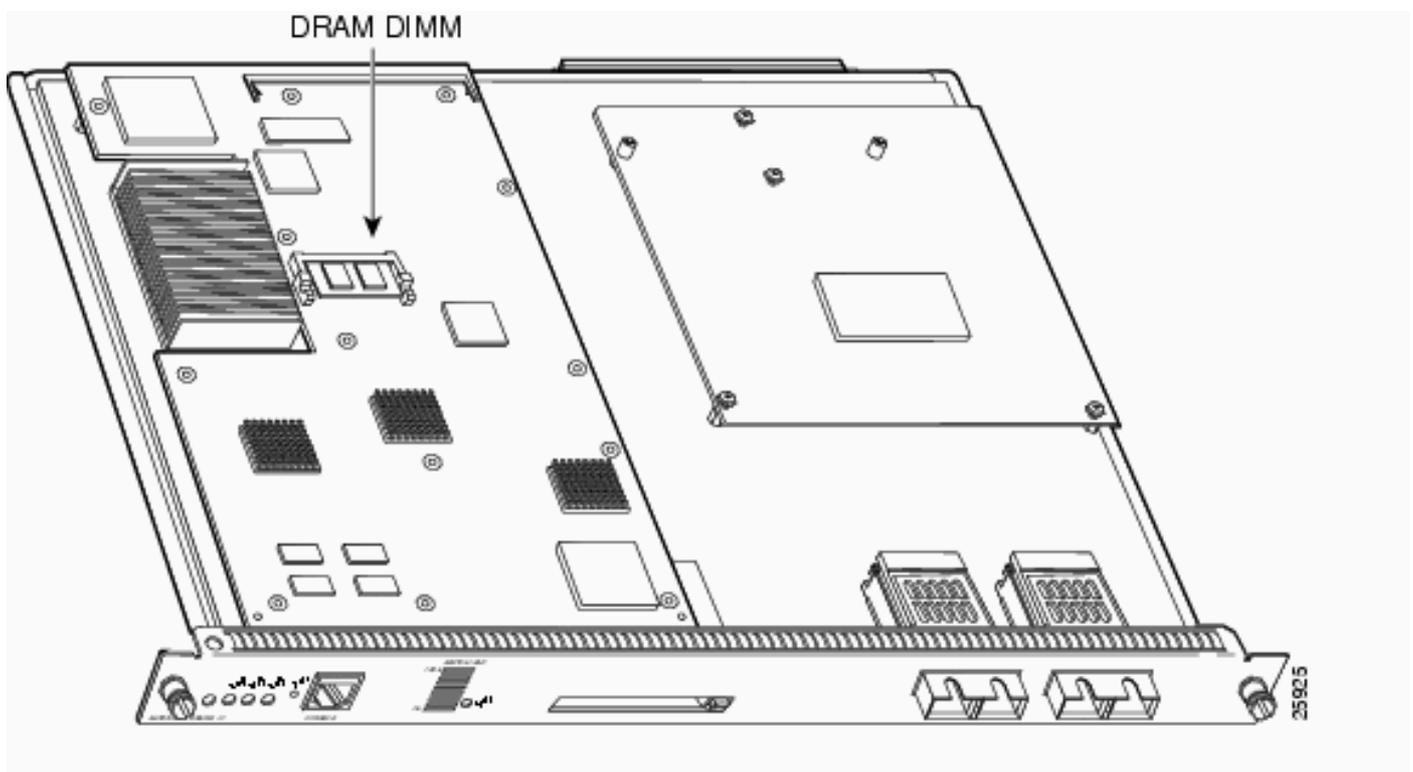
L'MSFC2 dispone di una CPU MIPS R7000 che funziona internamente a 300 MHz. MSFC2 supporta opzioni di memoria da 128 MB a 512 MB. Il dispositivo è inoltre dotato di protezione/correzione della memoria ECC (Error-Correcting Code) per gli errori a bit singolo e per il rilevamento di errori a bit multiplo.

È possibile distinguere visivamente il tipo di MSFC in uso. Osservate il numero di slot DRAM. L'MSFC dispone di due slot DRAM impilati uno sull'altro. L'MSFC2 dispone di un solo slot DRAM. Le immagini in questa sezione mostrano le diverse posizioni della DRAM nell'MSFC e nell'MSFC2.

[Posizione DIMM DRAM MSFC](#)

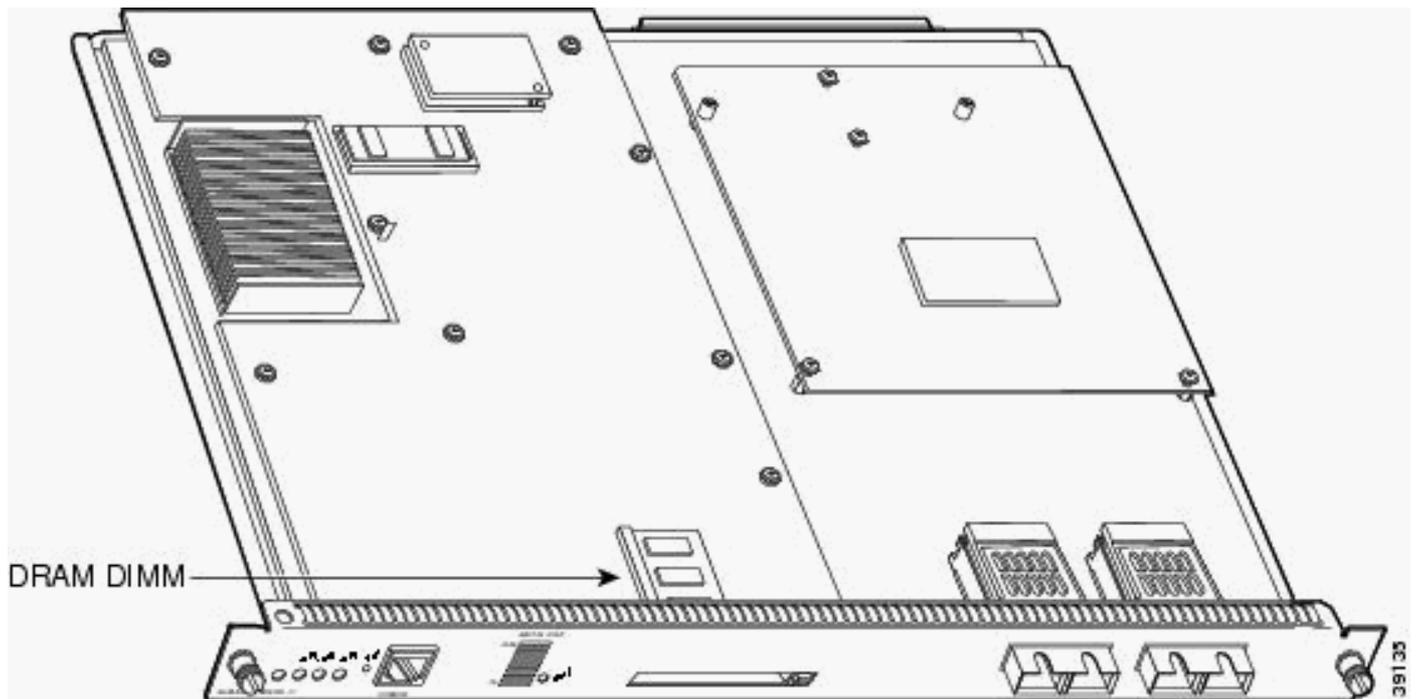
Due slot DRAM sono sovrapposti sull'MSFC.

Nota: questa immagine non mostra gli slot in pila.



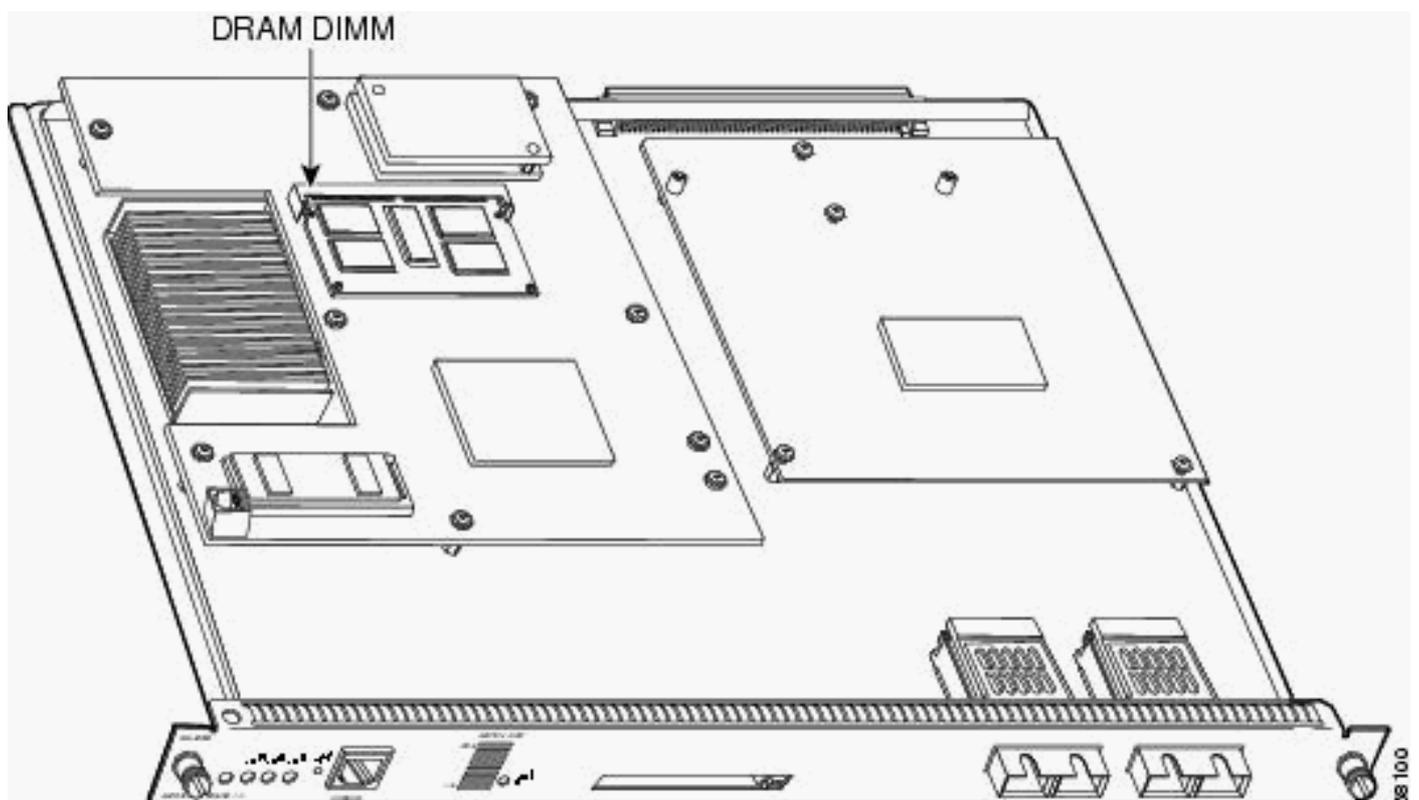
[Percorso DIMM DRAM MSFC2 spedito prima di novembre 2001](#)

L'MSFC2 dispone di un solo slot DRAM.



[MSFC2 fornito dopo il novembre 2001 Posizione della memoria DRAM](#)

L'MSFC2 dispone di un solo slot DRAM.



[Acquisisci informazioni](#)

Per determinare la causa del problema, occorre prima acquisire quante più informazioni possibili sul problema. Queste informazioni sono essenziali per determinare la causa del problema:

- **File Crashinfo:** quando un MSFC o MSFC2 si blocca, il dispositivo tenta di scrivere un file crashinfo sul proprio bootflash. Per ulteriori informazioni su come recuperare il file crashinfo dal prompt, consultare il documento sul [recupero di informazioni dal file crashinfo](#).
- **Registri della console e/o informazioni di syslog:** se si verificano più sintomi, queste informazioni possono essere cruciali per la determinazione del problema che ha originato l'errore. Se il router è stato configurato per l'invio di registri a un server syslog, è possibile visualizzare alcune informazioni sull'evento. Per i registri della console, accertarsi di connettersi direttamente al router con la registrazione della console abilitata. A tale scopo, usare il comando **log console** in modalità di configurazione globale. Per accedere all'MSFC dalla console, usare il comando **switch console 15** o il comando **switch console 16**. Il comando **switch console 16** permette di passare dalla connessione console all'MSFC del Supervisor Engine di Slot 2. Per risolvere un problema relativo a questo comando, spostare il cavo della console dal Supervisor Engine dello slot 1 alla console del Supervisor Engine dello slot 2. Per tornare indietro dalla console dell'MSFC, tenere premuto **Ctrl** sulla tastiera e premere **C** tre volte.
- **show technical-support: output del comando:** quando un MSFC o MSFC2 si blocca, il [supporto tecnico Cisco](#) può chiedere di usare il comando **show technical-support**. Questo comando è una compilazione di molti altri comandi del software Cisco IOS che includono: **show versionshow running-configmostra stack**Dopo un arresto anomalo, è necessario acquisire queste informazioni prima di un ricaricamento o di un ciclo di alimentazione. Un ricaricamento o un ciclo di alimentazione causano la perdita di molte informazioni sull'arresto anomalo.

Risoluzione dei problemi generali

In questa sezione vengono illustrati i problemi generali noti relativi all'MSFC e all'MSFC2. In questa sezione vengono inoltre consigliate alcune azioni da eseguire.

MSFC o MSFC2 non è nell'output del comando show module

Se l'MSFC o l'MSFC2 non vengono visualizzati nell'output del comando **show module** sul Supervisor Engine, verificare che uno dei motivi più comuni sia applicabile:

Motivi comuni e azioni consigliate

- È possibile che l'MSFC o l'MSFC2 scompaia dall'output del comando **show module** se il dispositivo non si avvia correttamente. L'MSFC o l'MSFC2 potrebbe non essere avviato correttamente a causa di uno dei problemi seguenti: Un'immagine software Cisco IOS danneggiata
Un bootflash errato
Rilascio dell'MSFC o dell'MSFC2 sul monitor ROM (ROMmon)
Per informazioni sulle diverse procedure di ripristino dell'MSFC, consultare il documento sul [recupero di un MSFC mancante dal comando show module di Supervisor Engine](#).
- Se il dispositivo è stato inserito in modo errato sulla scheda Supervisor Engine, l'MSFC2 potrebbe non essere più visualizzato dall'output del comando **show module**. Utilizzare le procedure descritte nel documento [Recover an MSFC Missing from the Supervisor Engine show module Command](#) per tentare di ripristinare l'MSFC2. Se queste procedure non consentono di ripristinare il dispositivo, ricollocarlo.**Attenzione:** prestare attenzione quando si

ricollega l'MSFC2 per evitare danni fisici o ESD all'MSFC2 o ad altri componenti. È necessario ricollegare il dispositivo perché è necessario rimuovere il Supervisor Engine dallo chassis. Se non è ancora possibile ripristinare l'MSFC, contattare il [supporto tecnico Cisco](#) per assistenza.

MSFC o MSFC2 non risponde al comando telnet o session x

Determinare se questo messaggio di errore o un messaggio simile viene visualizzato per l'MSFC in standby quando si esegue il comando `telnet msfc_ip_address` o la **sessione 15** o la **sessione 16**:

```
CatOS-Console> (enable) session 15  
Trying Router-15...  
session: Unable to tunnel to Router-15 (57)
```

In questa sezione vengono illustrati i motivi più comuni per cui l'MSFC o l'MSFC2 non risponde al comando `telnet msfc_ip_address_s` o `session_x`.

Motivi comuni e azioni consigliate

- È possibile che l'MSFC non venga visualizzato nell'output del comando `show module`. Se l'MSFC non viene visualizzato correttamente nell'output, consultare la sezione [MSFC o MSFC2 Is Not in the show module Command Output](#) per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- Come ogni router Cisco IOS, l'MSFC o MSFC2 consente solo un numero limitato di sessioni Telnet. Se si raggiunge questo limite, l'MSFC non consente ulteriori sessioni vty. Per verificare se il problema si è verificato, spostare la console dal Supervisor Engine all'MSFC. Eseguire il comando `switch console`. Quindi, usare il comando `show user`. L'output dell'interfaccia della riga di comando (CLI) restituito da questo comando mostra il numero di righe attualmente occupate. Utilizzare il comando `clear line line_number` per cancellare le sessioni obsolete.

```
CatOS-console> (enable) switch console
```

```
MSFC-console#show user
```

Line	User	Host(s)	Idle	Location
0 con 0		10.48.72.118	00:00:00	
1 vty 0		10.48.72.118	00:00:00	10.48.72.118
2 vty 1		10.48.72.118	00:00:00	10.48.72.118
3 vty 2		10.48.72.118	00:00:00	10.48.72.118
4 vty 3		10.48.72.118	00:00:00	10.48.72.118
*5 vty 4	idle		00:00:00	10.48.72.118

```
MSFC-console#clear line 1
```

```
MSFC-console#clear line 2
```

```
MSFC-console#...
```

```
!--- Output suppressed.
```

- Configurare il timeout di inattività per le sessioni vty e la linea console in modo da cancellare tutte le sessioni inattive. Nell'esempio viene mostrata la configurazione da usare per impostare il timeout di inattività su 10 minuti:

```
MSFC-console#configure terminal
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
MSFC-console(config)#line vty 0 4
```

```
MSFC-console(config-line)#exec-timeout ?
```

```
<0-35791> Timeout in minutes
```

```
MSFC-console(config-line)#exec-timeout 10 ?
```

```
<0-2147483> Timeout in seconds
```

<cr>

```
MSFC-console(config-line)#exec-timeout 10 0
MSFC-console(config-line)#exit
MSFC-console(config)#line con 0
MSFC-console(config-line)#exec-timeout 10 0
MSFC-console(config-line)#exit
MSFC-console(config)#
```

- È inoltre possibile aumentare il numero di sessioni vty disponibili. Usare il comando **line vty 0 6** al posto della **riga vty 0 4**.
- In alcuni casi, l'output del comando **show user** non può visualizzare nessuna vty attiva nelle sessioni, ma la connessione all'MSFC con il comando **session x** ha comunque esito negativo con il messaggio di errore indicato.

```
% telnet connections not permitted from this terminal
```

In questo caso, verificare di aver configurato correttamente il vty. Usare il comando **transport input all** per permettere al vty di trasportare tutto.

Se non è possibile accedere all'MSFC, contattare il [supporto tecnico Cisco](#) per ottenere assistenza.

[MSFC o MSFC2 genera l'errore SYS-6-READ_BOOTFILE_FAIL durante l'avvio](#)

Questo messaggio di errore indica che il nome file specificato nel comando boot non è accessibile:

```
%SYS-6-READ_BOOTFILE_FAIL:bootflash:c6msfc2-is-mz.121-2.E File boot failed
-- File not accessible
```

Motivi comuni

Ciò può verificarsi per i seguenti motivi:

- Il file non è più disponibile in Flash.
- Il dispositivo Flash non è accessibile.
- Il nome file digitato nel comando **boot** non è corretto.

Azione consigliata

1. Eseguire il comando **no boot system**. Questo comando rimuove tutti i comandi di **avvio** precedenti configurati.
2. Eseguire il comando **boot system <flash>:<nomefile>** nell'ordine in cui si desidera che l'MSFC provi ad avviare il sistema. **Nota:** se i comandi di **avvio** non sono configurati, MSFC tenta di eseguire l'operazione per tutti i file avviabili nell'ordine in cui appaiono nel dispositivo Flash.

[Il formato del bootflash causa %SYS-3-CPUHOG Messages](#)

In questa sezione viene descritta una causa comune dei messaggi `CPUHOG` che vengono visualizzati quando si formatta il bootflash del processore di routing MSFC (RP) con il software di sistema Cisco IOS o Catalyst OS (CatOS).

Motivo comune e azione consigliata

Il problema può essere causato dall'ID bug Cisco [CSCdw53175](#) (solo utenti [registrati](#)). Il problema è risolto in queste versioni del software Cisco IOS e successive

- 12.1(11b)
- 12.1(12c)E5
- 12.1(13)E

In questo output di esempio viene visualizzato il messaggio `CPUHOG` visualizzato quando si formatta il bootflash RP di MSFC:

```
Catalyst6500#format bootflash:
Format operation may take a while. Continue? [confirm]
Format operation will destroy all data in "bootflash:". Continue? [confirm]
Formatting sector 6
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2632 msec (1/1), process = Exec, PC = 4024BBDC.
-Traceback= 4024BBE4 4024BDBC 4024C358 40244FA0 4024D450 401F0818 401FF8C4 40156398
40349CCC 40163Formatting sector 1
Format of bootflash complete
```

Se l'immagine fissa è già stata eseguita e il problema persiste, contattare il [supporto tecnico Cisco](#) per assistenza.

MSFC si ricarica e entra in modalità ROMmon dopo l'errore "PFC Version Detected Not Match Configured Version" (Versione PFC rilevata non corrispondente alla versione configurata)

In questa sezione viene descritto il caso in cui l'MSFC viene ricaricato e passa alla modalità ROMmon dopo che la versione PFC rilevata non corrisponde all'errore di versione configurato.

Motivo comune e azione consigliata

In alcuni casi, si tratta di un comportamento previsto. L'MSFC si blocca una volta e, in quel momento, la versione della Policy Feature Card (PFC) viene corretta. L'MSFC si avvia quindi correttamente. Non sono necessarie ulteriori azioni.

Dopo un aggiornamento della memoria viene visualizzato un messaggio di configurazione della memoria non supportata

In questa sezione viene descritto il caso in cui, dopo l'installazione di un aggiornamento DRAM da 256 MB nell'MSFC2, la memoria non viene riconosciuta. L'MSFC2 si arresta immediatamente dopo il bootstrap e passa a ROMmon. Determinare se si è verificato uno dei seguenti motivi comuni:

Motivi comuni e azioni consigliate

Un bug in ROMmon può impedire il riconoscimento della DRAM in un MSFC2. L'ID del bug Cisco è [CSCdw69150](#) (solo utenti [registrati](#)). Il bug può verificarsi dopo l'aggiornamento della DRAM a 256 MB con il numero di parte Cisco MEM-MSFC2-256 MB.

Quando si verifica questo problema, viene visualizzato nei log della console MSFC2:

```
System Bootstrap, Version 12.1(4r)E, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 2000 by cisco Systems, Inc.
Unsupported memory configuration
Unsupported memory configuration
Unsupported memory configuration
Unsupported memory configuration
Cat6k-MSFC2 platform with 0 Kbytes of main memory
!--- The memory size is 0. *** Mistral Interrupt on line 4 *** System memory parity error
interrupt .. System memory uncorrectable ECC error interrupt .. PC = 0x8000803c, Cause = 0x4000,
Status Reg = 0x3041c003 rommon 1 >
```

Il problema è stato risolto nel software ROMmon Cisco IOS versione 12.1(11r)E01 o 12.1(11r)E02 e successive.

Se si esegue il software Cisco IOS versione 12.1(8a)E o successive, è possibile aggiornare ROMmon del software MSFC2 utilizzando l'interfaccia della riga di comando (CLI). Fare riferimento alla sezione [Aggiornamento dell'MSFC2 ROMMON](#) nelle [note di rilascio per i software Catalyst 6000 e Cisco 7600 MSFC2 ROMMON](#). non è necessario eseguire un aggiornamento ROMmon di Supervisor Engine.

Questa riga identifica la versione ROMmon in esecuzione:

```
ROM: System Bootstrap, Version 12.1(4r)E, RELEASE SOFTWARE (fc1)
```

In questo caso, la versione ROMmon è il software Cisco IOS versione 12.1(4r)E.

[%IPC-5-NULL: Registrazione del messaggio Control Port Id=0x2210003 ogni 30 secondi](#)

In questa sezione viene descritto uno switch Catalyst 6500/6000 con doppio MSFC che riceve questo messaggio nella console o nel syslog ogni 30 secondi:

```
%IPC-5-NULL: Registering Control Port Id=0x2210003, seq = 0
-Traceback= 6052DF9C 6052E018 602867B4 602867A0
```

Il problema si verifica probabilmente perché entrambi gli MSFC non eseguono la stessa versione del software Cisco IOS.

I requisiti di ridondanza indicano che entrambi gli MSFC devono eseguire la stessa versione del software Cisco IOS. Usare il comando **show module** dal Supervisor Engine attivo per verificare una mancata corrispondenza delle versioni sull'MSFC. Dopo aver corretto l'anomalia, i messaggi cessano.

[%AAAA-3-BADREG: Chiamata al Registro di sistema non valida Visualizzazione messaggi](#)

In questa sezione viene descritto uno switch Catalyst con MSFC che ottiene questo messaggio nella console o nel syslog:

```
error message %AAAA-3-BADREG: Illegal registry call
```

È possibile che il messaggio venga visualizzato perché l'MSFC è in modalità di avvio.

Se il modulo MSFC viene avviato in modalità di avvio, modificare le impostazioni delle variabili di

avvio in modo che punti all'immagine Cisco IOS reale nella memoria bootflash del dispositivo.

Se il bootflash non contiene immagini, usare il protocollo TFTP per trasferire un'immagine Cisco IOS reale sul bootflash: sull'MSFC. Modificare quindi l'impostazione della variabile di avvio in modo che punti all'immagine. Verificare che il valore del registro di configurazione sia 0x2102 e salvare le impostazioni. Ricaricare in modo che l'MSFC venga avviato in modalità Cisco IOS normale.

[MSFC2a entra in modalità ROMmon dopo la conversione del Supervisor Engine 32 dal software CatOS a Cisco IOS](#)

Dopo la conversione dal software CatOS al software Cisco IOS, l'MSFC può passare alla modalità ROMmon se la variabile di avvio o il registro di configurazione non è impostato correttamente.

1. Usare il comando **set** per trovare il contenuto della variabile di avvio.

```
rommon 1 > set

PS1=rommon ! >
BOOT=disk0:s3223-ipbase_wan-mz.122-18.SXF4.bin,1;?=1
!--- Output suppressed.
```

Se l'impostazione della variabile di avvio non punta al nome file Cisco IOS corretto, modificarla con questo comando:

```
rommon 3 >BOOT=disk0:s3223-ipbase_wan-mz.122-18.SXF4.bin
```

2. Utilizzare il comando **confreg 0x2102** per impostare il registro di configurazione su 0x2102.**Nota:** questo comando fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

```
rommon 4 >confreg 0x2102
```

3. Al prompt, usare il comando **sync** per sincronizzare le impostazioni del registro di avvio e di configurazione, quindi usare il comando **reset**.

```
rommon 5 >sync
```

```
rommon 6 >reset
```

```
System Bootstrap, Version 12.2(17r)SX3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 2004 by Cisco Systems, Inc.
Cat6k-MSFC2A platform with 524288 Kbytes of main memory
!--- Output suppressed.
```

4. Una volta avviato l'MSFC, usare il comando **show bootvar** per verificare che la variabile di avvio e i valori del registro di configurazione siano impostati correttamente sull'MSFC e sul Supervisor Engine.

```
Router#show bootvar
BOOT variable = disk0:s3223-ipbase_wan-mz.122-18.SXF4.bin,1
CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2102
```

Questo output sembra mostrare che tutte le variabili sono impostate e che è possibile avviare lo switch automaticamente. Tuttavia, se si ricarica il router a questo punto, è possibile terminare in ROMmon dello switch processor (SP) perché il valore del registro di configurazione per l'SP può ancora essere 0x0. Per verificare questa istruzione, eseguire il comando **switch remoto show bootvar**. Il comando visualizza le impostazioni correnti delle variabili di ambiente sull'SP.

```
Router#remote command switch show bootvar
```

```
BOOT variable = disk0:s3223-ipbase_wan-mz.122-18.SXF4.bin,1
CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable does not exist
Configuration register is 0x0
```

Utilizzare questo gruppo di comandi sull'RP per modificare le impostazioni del registro di configurazione sull'SP:

```
!--- Set the configuration register. Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#config-register 0x2102
Router(config)#end
!--- Save the changes. Router#write memory
Building configuration...
[OK]
!--- Verify the settings on the SP. Router#remote command switch show bootvar
BOOT variable = disk0:s3223-ipbase_wan-mz.122-18.SXF4.bin,1
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x0 (will be 0x2102 at next reload)
```

5. Ricaricare lo switch.

```
Router#reload
Proceed with reload? [confirm]
!--- Output suppressed.
```

Disabilita accesso Telnet a MSFC

In modalità software CatOS, è possibile disabilitare l'accesso Telnet all'MSFC da tutti i dispositivi, compreso lo switch (Supervisor Engine). Tuttavia, se si impedisce a Telnet di accedere allo switch, non sarà possibile accedere all'MSFC dal Supervisor Engine con l'utilizzo della **sessione {15} | 16**. Per accedere all'MSFC, il Supervisor Engine usa gli indirizzi IP da 127.0.0.11 a 127.0.0.15. Configurare l'MSFC in modo da bloccare l'accesso Telnet all'MSFC da qualsiasi rete ad eccezione del Supervisor Engine.

```
!--- Configure one vty line to the Supervisor Engine to access the MSFC. line vty 0 transport
input telnet access-class 101 in !--- Block the other vty lines. line vty 1 4 transport input
none !--- This access list allows traffic from the Supervisor Engine only. access-list 101
permit tcp 127.0.0.0 0.0.0.255 127.0.0.0 0.0.0.255 eq telnet access-list 101 deny tcp any any
access-list 101 permit ip any any
```

Impossibile leggere la scheda flash esterna da MSFC2

In questa sezione viene descritto uno switch Catalyst 6500/6000 con modalità ibrida che non è in grado di leggere la scheda PC flash Supervisor Engine 2 (PCMCIA) o il dispositivo PC flash da MSFC2. La stessa scheda flash esterna è scrivibile da Cisco IOS sull'MSFC2 e leggibile da CatOS sul modulo Supervisor Engine.

```
Console> (enable)
Console> (enable) dir slot0:
-#- -length- -----date/time----- name
  1 19769600 May 31 2007 00:39:30 c6sup22-js-mz.121-19.E1a
```

```
!--- This is the PCMCIA or Flash PC device with the name slot0:. !--- slot0: is readable by
CatOS on Supervisor 2.
```

```
5002880 bytes available (19769728 bytes used)
Console> (enable) session 15
```


Come disabilitare l'MSFC o il modulo di routing

Per disabilitare l'MSFC, procedere come segue:

1. Utilizzare il comando `configure terminal` per accedere alla modalità di configurazione:

```
MSFC#configure terminal  
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.  
MSFC(config)#
```

2. Modificare il valore del registro di configurazione in **0x0**

```
MSFC(config)#config-register 0x0
```

3. Premere **Ctrl-C** tre volte per riattivare la porta console sul Supervisor Engine attivo.
4. Ripristinare il modulo MSFC con questo comando:

```
Supervisor>(enable) reset module 15
```

Nota: il modulo MSFC può essere disabilitato solo su uno switch Catalyst con Cisco IOS ibrido.

Risoluzione dei problemi di arresto anomalo di MSFC

In questa sezione vengono descritti i problemi di arresto anomalo noti relativi all'MSFC e all'MSFC2. In questa sezione vengono inoltre consigliate alcune azioni da eseguire.

MSFC2 si blocca con messaggi di errore Mistral-3 nel file Crashinfo

Se l'MSFC2 si blocca e il dispositivo bootflash contiene un file crashinfo, usare il comando `more bootflash:crashinfo_filename`. Il comando visualizza le informazioni del file crashinfo. Se viene visualizzato il messaggio `Mistral-3-Error` nella sezione iniziale del log di crashinfo, determinare se si è verificato uno dei seguenti problemi comuni:

Nota: questi errori sono alcuni dei possibili interrupt degli errori visualizzati sull'MSFC2. Un problema software può causare questi errori. Ognuno di questi errori si trova anche nella sezione iniziale del registro del file crashinfo. per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Recupero di informazioni dal file Crashinfo](#).

- Se viene visualizzato il messaggio `Condizione di errore rilevata: SYSAD_TIMEOUT_DPATH` e il registro `sysad_dpath_addr_log` sono compresi nell'intervallo da `0x1000000` a `0x10003FFF`. Probabilmente è stato rilevato l'ID bug Cisco [CSCdu83548](#) (solo utenti [registrati](#)). Questo problema è stato risolto nel software Cisco IOS versione 12.1(8a)E2 e successive. Di seguito è riportato un esempio:

```
!--- Output suppressed. %MISTRAL-3-ERROR: Error condition detected: SYSAD_TIMEOUT_DPATH  
%MISTRAL-3-INFO1: sysad_dpath_cmd_log=0x200 %MISTRAL-3-INFO1:  
sysad_dpath_addr_log=0x100002E1  
!--- Output suppressed.
```

- Se viene visualizzato il messaggio di errore `MISTRAL_GLOBAL_HW_HAZARD=0x100` e il valore globale hazard reg è impostato su `0x0140`, `0x0040`, `0x0180` o `0x0008`, è stato rilevato l'ID bug Cisco `CSCdt92810` (solo utenti [registrati](#)) o [CSCdu80122](#) ([registrati](#)) solo clienti). Di seguito è riportato un esempio:

```
!--- Output suppressed. %MISTRAL-3-INFO1: GLOBAL_HW_HAZARD=0x100
```

```
%MISTRAL-3-INFO2: Interrupt Hi reg=0x00000000(0x00000000)
%MISTRAL-3-INFO2: Interrupt Lo reg=0x00000000(0x10000000)
%MISTRAL-3-DUMP: Mistral Global Registers Dump
%MISTRAL-3-INFO1: global hazard reg=0x140
!---- Output suppressed.
```

Nell'esempio, l'errore è causato dall>ID bug Cisco [CSCdu80122](#) (solo utenti [registrati](#)). Il bug è stato risolto nel software Cisco IOS versione 12.1(8a)E3 e successive.

- Se viene visualizzato il messaggio di errore `MISTRAL_GLOBAL_HW_HAZARD: 29 0x40 0` `MISTRAL_GLOBAL_HW_HAZARD: 29 0x8` e il valore globale del registro di pericolo è `0x8` o `0x40`, è stato rilevato l>ID bug Cisco [CSCdt92810](#) (solo utenti [registrati](#)). Il bug è stato risolto nel software Cisco IOS versione 12.1(7a)E e successive.

Contattare il [supporto tecnico Cisco](#) in uno di questi casi:

- Sebbene si esegua una versione software di Cisco IOS contenente la correzione, vengono comunque riscontrati i problemi descritti in questa sezione.
- In questa sezione non vengono riportati altri messaggi di errore `MISTRAL`.

[MSFC si blocca con un errore di parità](#)

Il modulo MSFC non contiene la protezione della memoria ECC. L'MSFC si blocca pertanto quando viene rilevato un errore di parità. Di seguito sono riportati alcuni errori che è possibile visualizzare quando si verifica questa condizione:

Sulla console è possibile visualizzare:

```
*** System received a Cache Parity Exception ***
signal= 0x14, code= 0xa405c428, context= 0x60ddlee0
PC = 0x6025b2a8, Cause = 0x6420, Status Reg = 0x34008002
```

Nell'output del comando **show version** viene visualizzato:

```
!--- Output suppressed. System returned to ROM by processor memory parity error at PC
0x6020F4D0, address 0x0 at 18:18:31 UTC Wed Aug 22 2001 !--- Output suppressed.
```

Nel file `crashinfo`, registrato in bootflash: o console, è possibile visualizzare:

```
Error: primary data cache, fields: data, SysAD
virtual addr 0x4B288202, physical addr(21:3) 0x288200, vAddr(14:12) 0x0000
virtual address corresponds to pcimem, cache word 0
Address: 0x4B288200 not in L1 Cache
Address: 0x4B288202 Can not be loaded into L1 Cach
```

Se l'errore si verifica più di una volta, è necessario sostituire l'MSFC. Se l'errore si verifica una sola volta, è possibile che si sia verificato un singolo evento di disturbo. In questo caso, monitorare l'MSFC. Per ulteriori informazioni sugli errori di parità, vedere [Errori di parità della memoria del processore \(PMPE\)](#).

[MSFC2 si blocca con un errore di parità](#)

Il modulo MSFC2 contiene la protezione della memoria ECC. Tuttavia, esistono posizioni di memoria in cui viene controllata la parità ma non è possibile correggere gli errori a bit singolo. Di seguito sono riportati alcuni messaggi di errore che è possibile visualizzare nel file `crashinfo` a

indicare un errore di parità:

- MISTRAL_TM_DATA_PAR_ERR_REG_MASK_HI: 42
- Condizione di errore rilevata: TM_NPP_PARITY_ERROR
- Condizione di errore rilevata: ERRORE_PARITÀ_SYSAD
- Condizione di errore rilevata: PARITÀ_SYSDRAM

Se questi messaggi di errore vengono registrati una sola volta, è possibile che si sia verificato un singolo errore. Monitorare l'MSFC2. Se gli errori si verificano più frequentemente, sostituire l'MSFC2. Per ulteriori informazioni sugli errori di parità, vedere [Errori di parità della memoria del processore \(PMPE\)](#).

[MSFC si blocca con un'eccezione di errore del bus](#)

L'MSFC può bloccarsi con un'eccezione di errore del bus. Questo errore può essere causato da un problema software o hardware. Di seguito sono riportati alcuni errori che è possibile visualizzare:

Sulla console è possibile visualizzare:

```
*** System received a Bus Error exception ***
signal= 0xa, code= 0x10, context= 0x60ef02f0
PC = 0x601d22f8, Cause = 0x2420, Status Reg = 0x34008002
```

Nell'output del comando **show version** viene visualizzato:

```
!--- Output suppressed. System was restarted by bus error at PC 0x0, address 0x0 at 15:31:54 EST
Wed Mar 29 2000 !--- Output suppressed.
```

Per ulteriori informazioni su come risolvere questi tipi di arresti anomali, fare riferimento a [Risoluzione dei problemi relativi agli errori del bus](#).

Se l'indirizzo indicato non è valido e non è compreso nell'intervallo di memoria, si è verificato un bug software. Se l'indirizzo è compreso nell'intervallo valido, la causa del problema è probabilmente un guasto hardware della memoria del processore.

[Informazioni correlate](#)

- [Switch Cisco Catalyst serie 6500 - Installazione e aggiornamento](#)
- [Come configurare la ridondanza MSFC sugli switch Catalyst serie 6500 e 6000 con HSRP](#)
- [MSFC si blocca con un'eccezione di errore bus](#)
- [Il modulo MSFC non riconosce le porte del modulo FlexWAN negli switch Cisco Catalyst serie 6500/6000](#)
- [Supporto dei prodotti LAN](#)
- [Supporto della tecnologia di switching LAN](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)