

# Risoluzione dei problemi relativi agli switch Catalyst 9000 Avvio sullo switch: prompt

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto un problema e la soluzione relativa agli switch Catalyst serie 9000 che non si avviano normalmente e non vengono visualizzati nel prompt del bootloader.

## Problema

Ricaricamento dello chassis 2. Motivo della selezione di Attivo/Standby non riuscito in modalità 1+1.

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]
```

```
Located file packages.conf
#
```

```
#####
```

```
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2
```

```
Chassis 2 reloading, reason - Active/standby selection failed in 1+1 Mode <<<<<<
Feb 19 20:06:55.572 FP0/0: %PMAN-5-EXITACTION: Process manager is exiting: reload fp action requested
Feb 19 20:06:57
```

```
Initializing Hardware...
```

```
System Bootstrap, Version 16.6.1r [FC1], RELEASE SOFTWARE (P)
Compiled Sat 07/15/2017 8:31:57.39 by re1
```

```
Current image running:
Primary Rommon Image
```

```
Last reset cause: SoftwareReload
```

C9300-48U platform with 8388608 Kbytes of main memory

attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf

#

#####

Validate packages: SHA-1 hash:

calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Per identificare questo problema, occorre anche esaminare la variabile bootloader STACK 1+1 con il comando `set` in modalità bootloader. Per avviare lo switch in modalità bootloader, fare clic sul `mode` pulsante durante l'avvio dello switch.

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
STACK_1_1=2_0          <<<<<<<
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

switch:

## Soluzione

Annullare la variabile Stack 1+1. Dopodiché, lo switch può avviarsi normalmente.

```
switch:unset STACK_1_1
```

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

```
switch:
```

Dopo aver disattivato la variabile bootloder Stack 1+1, usare il `boot` comando in modo che lo switch possa avviarsi dalla variabile di avvio impostata sullo switch.

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]
```

```
Located file packages.conf
```

```
#
```

```
#####
```

```
Validate packages: SHA-1 hash:
```

```
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
Both links down, not waiting for other switches
```

```
Switch number is 2
```

## Informazioni correlate

Per informazioni sulla modalità Stack 1+1, fare riferimento alla sezione [Ridondanza 1:1](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).