

Risoluzione dei problemi relativi alla licenza HSEC su Catalyst 9300X

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Fase 1: Rimozione della licenza e dell'istanza da CSSM](#)

[Passo 2: Rigenera codice prenotazione](#)

[Passaggio 3: Installare il nuovo codice di autorizzazione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli switch Catalyst 9300X con il modulo aggiuntivo di licenza HSEC.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di Cisco Smart Licensing
- Familiarità con la configurazione dello switch Catalyst 9300X

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Hardware: Catalyst 9300X
- Software: IOS XE 17.9.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

La licenza HSEC (High Security) è una licenza aggiuntiva che può essere aggiunta a Catalyst 9300X per abilitare il supporto del traffico crittografato e delle funzionalità IPsec.

Problema

Catalyst 9300X non dispone della licenza HSEC sullo switch

Dettagli problema:

- PID: C9300X-48HX

Comandi eseguiti per identificare il problema:

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems
```

```
Virtual Account: DEFAULT
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE <<<<
```

```
Missing the HSEC license
```

Soluzione

La soluzione prevede la rimozione della licenza e dell'istanza da Cisco Smart Software Manager (CSM), la rigenerazione del codice di prenotazione dallo switch e l'installazione del nuovo file sullo switch.

Fase 1: Rimozione della licenza e dell'istanza da CSSM

In CSSM, la licenza e l'istanza si trovano nell'account virtuale predefinito. Attenersi alla procedura seguente per rimuoverli:

1. Rimuovere la licenza dall'account virtuale:

- Contatta il team TAC per le licenze per rimuovere la licenza dall'account. I set di dati utili che

è possibile includere nel caso sono il numero di serie UDI del dispositivo, il nome dello Smart Account e il nome dell'account virtuale.

2. Rimuovere il dispositivo dall'istanza del prodotto:

- Passare all'account sotto cui si trova la licenza, ad esempio l'account predefinito → Istanza prodotto → Ricerca del dispositivo SN# → Azioni (sul lato destro del dispositivo elencato) → Rimuovi → Conferma.

Passo 2: Rigenera codice prenotazione

Eseguire questo comando sullo switch per ottenere il codice di prenotazione:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation request local
```

```
Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:
```

```
UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7
```

```
Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D
```

Copiare il codice della richiesta e immetterlo in CSM. Con l'account virtuale predefinito, passare a Licenze → Prenotazione licenza → (incollare il codice preso dall'output dello switch) → avanti. Scegliere le licenze richieste (HSEC, DNA Advantage e Network Advantage) e generare il codice di autorizzazione. Scaricare il nuovo file da CSM e copiarlo sullo switch. Questa operazione può essere eseguita tramite FTP o tramite copia da un supporto fisico.

Passaggio 3: Installare il nuovo codice di autorizzazione

Verificare che il file si trovi nella memoria flash ed eseguire questo comando:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation install file flash:
```

Installare la licenza HSEC quando lo switch è connesso a CSM o CSLU tramite Smart Licensing:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
license smart authorization request add hseck9 local
```

*Oct 12 20:01:36.680: %SMART_LIC-6-AUTHORIZATION_INSTALL_SUCCESS: A new licensing authorization code wa

Verificare che la licenza HSEC sia installata correttamente:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
```

```
Virtual Account: CORE TAC
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300X-12Y Network Adv...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300X-12Y DNA Advantage) 1 IN USE
```

```
C9K HSEC (Cat9K HSEC)
```

```
0 NOT IN USE
```

```
<<<<
```

Abilitare IPsec come modalità tunnel sull'interfaccia del tunnel:

```
<#root>
```

```
C9300X(config)#
```

```
interface tunnel1
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
tunnel mode ipsec ipv4
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
end
```

Una volta abilitato IPsec, la licenza HSEC diventa IN USO. Per ulteriori informazioni, consultare il documento sulla [configurazione di IPsec sugli switch Catalyst serie 9000X](#).

Verificare l'utilizzo della licenza:

```
<#root>
```

device#

show license usage

License	Entitlement Tag	Count	Status
C9300 48P Network Ad...	(C9300-48 Network Advan...)	1	IN USE
C9300 48P DNA Advantage	(C9300-48 DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

1 IN USE

<<<<

Informazioni correlate

- [Configurazione di IPsec sugli switch Catalyst serie 9000X](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).