

Risoluzione del problema di configurazione dell'interfaccia di layer 3 nei dispositivi Meraki MS e MX

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi di configurazione dell'interfaccia di layer 3 nei dispositivi Meraki MS e MX.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base delle soluzioni Meraki
- Esposizione della configurazione sullo switch Meraki MS
- Esposizione della configurazione su Meraki MX Security Appliance

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

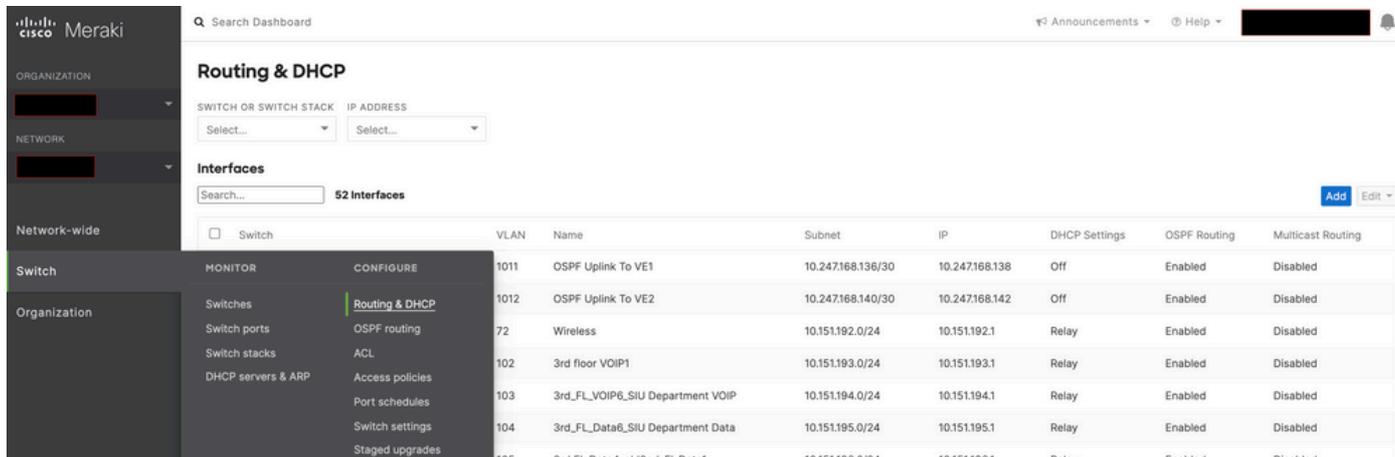
- Meraki MS Stack Switch e versione software precedenti a MS 15.8.
- Appliance di sicurezza e software Meraki MX versione precedente a MX 15.8.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Come aggiungere la nuova interfaccia di layer 3 nello stack Meraki:

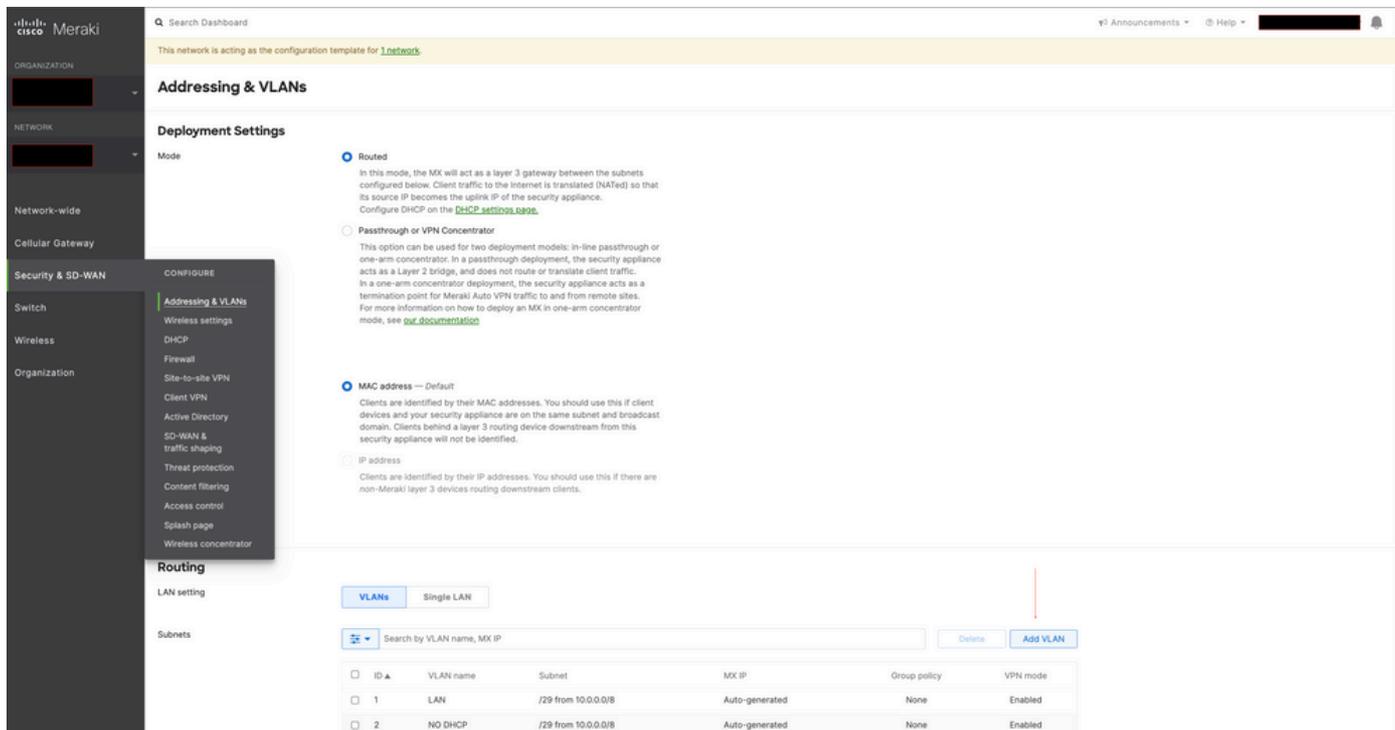
1. Accedi al dashboard **Meraki**.
2. Selezionare **Switch > Configure > Routing & DHCP** (Switch > Configura > Routing e DHCP) come mostrato nell'immagine.
3. Nella sezione **Interfaccia** fare clic su **Aggiungi**, come mostrato nell'immagine.



Impostazione routing e DHCP Meraki MS Switch

Passaggi per aggiungere una nuova interfaccia di layer 3 in Meraki MX Security Appliance:

1. Accedi al dashboard **Meraki**.
2. Passare a **Security & SD-WAN > Configure > Addressing & VLAN** (Sicurezza e SD-WAN > Configurazione > Indirizzi e VLAN), come mostrato nell'immagine.
3. Nella sezione **Routing**, fare clic su **Add VLAN** (Aggiungi VLAN), come mostrato nell'immagine.



Impostazione di routing di Meraki MX Security Appliance

Quando si configura la nuova interfaccia di layer 3 sullo switch Meraki MS425 e sull'appliance di sicurezza Meraki MX, fare riferimento ai sintomi osservati.

1. Lo switch stack Meraki e l'appliance di sicurezza MX diventano irraggiungibili nel dashboard Meraki, lo switch Meraki MS e il dispositivo MX Security Appliance hanno perso la connettività con il dashboard Meraki.
2. Lo switch stack Meraki e l'appliance di sicurezza Meraki MX bloccano il traffico in avanti.
3. Una modifica nell'interfaccia L3 attiverebbe lo switch Meraki stack e il numero di Meraki MX Security Appliance sulla VLAN errata per i percorsi.

Soluzione

Meraki MS Stack Switch:

1. Aggiungere una nuova interfaccia di layer 3 sullo switch Meraki stack e riavviare lo switch stack. In questo modo, vengono aggiornate le informazioni corrette sulla route della VLAN e lo stack Meraki inizia a inoltrare il traffico. (Correzione temporanea)
2. Aggiornare il software dello switch Meraki alla versione MS 15.8 o successive.

Appliance di sicurezza Meraki MX:

1. Aggiungere una nuova interfaccia di layer 3 sull'appliance di sicurezza MX e riavviare l'appliance di sicurezza MX. In questo modo si aggiornano le informazioni corrette sul percorso della VLAN e Meraki Security Appliance avvia l'inoltro del traffico. (Correzione temporanea)
2. Aggiornare la versione software dell'appliance di sicurezza Meraki MX alla versione MX 15.8 o successive.