

Abilita linee condivise e linee multiple per dispositivi MRA

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come abilitare le linee condivise e le linee multiple per i dispositivi MRA.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Cisco Expressway Server

Accesso remoto e mobile (MRA, Mobile and Remote Access)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni hardware o software.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In ambienti Cisco Unified Communications, le linee condivise e le linee multiple sono funzionalità che consentono agli utenti di gestire più chiamate in modo più efficace e forniscono una maggiore flessibilità nella gestione delle chiamate. Per configurare questa funzionalità negli ambienti MRA, è necessario abilitare le intestazioni di percorso SIP nel server Expressway C.

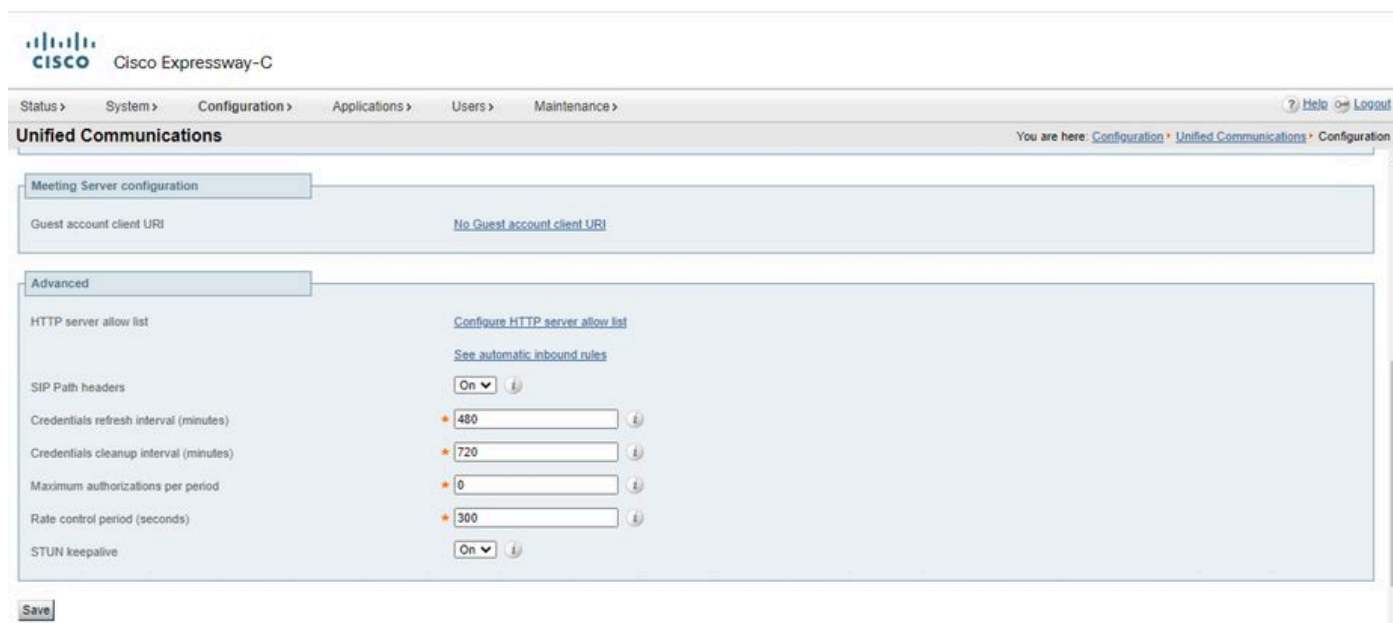
Per impostazione predefinita, Expressway-C riscrive l'intestazione del contatto nei messaggi SIP REGISTER. Quando si attivano le intestazioni di percorso SIP, Expressway-C aggiunge il relativo indirizzo nell'intestazione Path ma non riscrive l'intestazione Contact. Questa impostazione è necessaria per il funzionamento di alcune funzionalità sull'MRA, tra cui:

- Linee condivise e linee multiple
- Registrazione di chiamate BiB
- Monitoraggio invisibile all'utente
- Moduli di espansione tasti

Configurazione

Passaggio 1. In Expressway-C passare a Configurazione > Comunicazioni unificate > Configurazione.

Passaggio 2. Attivare le intestazioni del percorso SIP e salvare le modifiche.



The screenshot shows the Cisco Expressway-C configuration web interface. At the top, there is a navigation menu with 'Configuration' selected. Below the menu, the 'Unified Communications' section is active. Under 'Meeting Server configuration', the 'Guest account client URI' is set to 'No Guest account client URI'. The 'Advanced' section is expanded, showing various settings for SIP Path headers and authentication. The 'SIP Path headers' dropdown is set to 'On'. Other settings include 'Credentials refresh interval (minutes)' at 480, 'Credentials cleanup interval (minutes)' at 720, 'Maximum authorizations per period' at 0, and 'Rate control period (seconds)' at 300. A 'Save' button is visible at the bottom left of the configuration area.

Passaggio 3. Passare a Configurazione > Unified Communications > Unified CM servers (Comunicazioni unificate > Server CM unificato).

Passaggio 4. Fare clic su Aggiorna server.

Verifica

Disconnettersi dall'account sul dispositivo MRA e accedere nuovamente per verificare la modifica.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).