

Raccogli log per applicazioni UC

Sommario

[Introduzione](#)

[Istruzioni per la raccolta dei log delle applicazioni UC](#)

[Jabber per Windows](#)

[Jabber per Mac](#)

[Jabber per iPhone, iPad e Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME per Windows](#)

[Cisco IM e presenza](#)

[Imposta livelli di registrazione su Debug](#)

[Raccolta dei log con lo strumento di monitoraggio in tempo reale \(RTMT, Real-Time Monitoring Tool\)](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Standard CUAC](#)

[Client standard CUAC](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC - Avanzate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere i log per le applicazioni Cisco Unified Communications (UC).

Istruzioni per la raccolta dei log delle applicazioni UC

Le applicazioni UC trattate sono i client Cisco Jabber, l'integrazione Cisco Unified Communications per Microsoft Lync (CUCI-Lync), la console Cisco Unified Attendant (CUAC) standard, CUAC-Advanced, la messaggistica immediata e la presenza (IM&P) Cisco e Cisco Internet Protocol Communicator (CIPC).



Nota: CIPC è ora End of Service (EOS).

Per ogni scenario, fornire i dettagli sul problema e annotare l'ora in cui si è verificato, il numero di chiamata.

Jabber per Windows

Passaggio 1. Passare a Guida > Segnala un problema per creare un Report di problema.

Passaggio 2. Scegliere l'opzione che indica il problema.

Passaggio 3. In Opzioni, descrivere il problema e generare il report.

Passaggio 4. In questo modo viene posizionato un file ZIP sul desktop dell'utente.

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Jabber per Mac

Passaggio 1. Passare a Guida > Segnala un problema per creare un Report di problema.

Passaggio 2. Scegliere l'opzione che indica il problema.

Passaggio 3. In Opzioni, descrivere il problema e generare il report.

Passaggio 4. In questo modo viene posizionato un file ZIP sul desktop dell'utente.

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

Jabber per iPhone, iPad e Android

Passaggio 1. Passare a Menu > Impostazioni > Segnalazione problemi.

Passaggio 2. Abilitare La Registrazione Dettagliata.

Passaggio 3. Uscire da Jabber e riavviare.

Passaggio 4. Quando si verifica il problema, passare a Menu > Impostazioni > Segnalazione problemi.

Passaggio 5. Fare clic su Invia Report di problema e inviare il Report di problema tramite posta elettronica.



Suggerimento: puoi utilizzare i seguenti collegamenti video Cisco:

[Come cancellare la cache](#)

[Creazione di un Report di problema Jabber](#)

[Raccogli registri per problemi telefono](#)

[Raccogli log da Expressway \(quando Jabber è su MRA\)](#)

CUCI-Lync

Passaggio 1. Passare a Guida> Segnala un problema per creare un Report di problema.

Passaggio 2. Scegliere l'opzione che indica il problema.

Passaggio 3. In Opzioni, descrivere il problema e generare il report.

Passaggio 4. In questo modo viene posizionato un file ZIP sul desktop dell'utente.

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

VXME per Windows

Passaggio 1. Passare a Guida > Segnala un problema per creare un Report di problema.

Passaggio 2. Scegliere l'opzione che indica il problema.

Passaggio 3. In Opzioni, descrivere il problema e generare il report.

Passaggio 4. In questo modo viene posizionato un file ZIP sul desktop dell'utente.

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisatio

Cisco IM e presenza

Imposta livelli di registrazione su Debug

Passaggio 1. Accedere a Cisco Unified Serviceability per il server IM&P.

Passaggio 2. Passare a Traccia > Configurazione.

Passaggio 3. Selezionare il server IM&P dall'elenco a discesa.

Passaggio 4. Selezionare il gruppo di servizi dall'elenco a discesa.

Passaggio 5. Selezionare il servizio.

Passaggio 6. Fare clic sulla casella Rileva su.

Passaggio 7. Selezionare Debug level trace.

Passaggio 8. Fare clic sul pulsante Salva.

Raccolta dei log con lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT, Real-Time Monitoring Tool)

Scaricare RTMT e raccogliere i log. Per ulteriori informazioni su come scaricare e raccogliere i file, fare riferimento all'[esempio di configurazione della raccolta di log RTMT di IM e Presence Server](#).



Suggerimento: puoi utilizzare i seguenti collegamenti video Cisco:

[Configurazione dei livelli di traccia del servizio](#)

[Recupero dei log da RTMT](#)

[Ottieni acquisizione pacchetti da IM&P](#)

Cisco IP Communicator

Passaggio 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi di CIPC, selezionare Preferenze> scheda Utente. Selezionare Enable Logging.

Passaggio 2. Riavviare Cisco IP Communicator per impostare l'applicazione su uno stato noto.

Passaggio 3. Sul desktop di Windows, selezionare Start> Tutti i programmi> Cisco IP Communicator> Creazione di un Report di problema CIPC

Standard CUAC

Client standard CUAC

Passaggio 1. Passare a Opzioni > Log > Raccogli log. Salvare sul desktop.

Cisco TSP

Raccogli tutti i file in questa directory.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC - Avanzate

Registri servizio Attendant Server:

Passaggio 1. Accedere alla pagina Web CUAC-Advanced.

Passo 2. Passare a Engineering > Gestione log.

Passaggio 3. Selezionare tutte le caselle di controllo nella sezione Cisco Unified Attendant Server.

Passaggio 4. Raccolta dei log.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Log plug-in LDAP:

Passaggio 1. Accedere alla pagina Web CUAC-Advanced.

Passo 2. Passare a Engineering > Gestione log.

Passaggio 3. Selezionare tutte le caselle di controllo nella sezione Plug-in LDAP.

Passaggio 4. Raccolta dei log.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

Registri plug-in CUPS

Passaggio 1. Accedere alla pagina Web CUAC-Advanced.

Passo 2. Passare a Engineering > Gestione log.

Passaggio 3. Selezionare tutte le caselle di controllo nella sezione Log plug-in CUPS.

Passaggio 4. Raccolta dei log.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

Registri plug-in BLF:

Passaggio 1. Accedere alla pagina Web CUAC-Advanced.

Passo 2. Passare a Engineering > Gestione log.

Passaggio 3. Selezionare tutte le caselle di controllo nella sezione Log plug-in BLF.

Passaggio 4. Raccolta dei log.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

Raccogli tutti i file in questa directory.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC Advanced Client (versione 11.X e successive)

Passaggio 1. Avviare e accedere (se non è possibile eseguire l'accesso, andare al Passaggio 4) al client dell'operatore CUAC-Advanced.

Passaggio 2. Passare a Opzioni > Preferenze > Log.

Passaggio 3. Inserire un controllo nelle caselle di controllo Database e Comunicazione server. Selezionare Applica.

Passaggio 4. Riprodurre il problema.

Passaggio 5. Passare a Guida > Raccogli log.

Passaggio 6. Immettere il percorso in cui salvare i file di log.

Passaggio 7. Selezionare Inizio.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).