

Raccolta dei PCAP per la risoluzione dei problemi relativi a Webex/Jabber sui dispositivi iOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere i PCAP sui dispositivi iOS per risolvere i problemi con Jabber e Webex App.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

macOS
Wireshark
Jabber
Webex App

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

Wireshark 4.2.2
MacBook Pro con macOS Sonoma 14.5
Xcode 15.4

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'acquisizione dei pacchetti è uno strumento fondamentale per l'analisi e la risoluzione dei problemi della rete. Consentono agli amministratori e ai tecnici di rete di monitorare e analizzare il traffico che attraversa una rete, aiutando a identificare i problemi, ottimizzare le prestazioni e garantire la sicurezza. La raccolta di pacchetti acquisiti da un iPhone può essere particolarmente utile per la diagnosi di problemi con applicazioni mobili come Jabber e Webex App, gli iPhone non supportano l'acquisizione nativa dei pacchetti, quindi ciò viene fatto utilizzando un terminale Mac e una configurazione RVI (Remote Virtual Interface).

Configurazione

Passaggio 1. Installare Xcode e Wireshark:

Assicurarsi che Xcode sia installato sul Mac. Puoi scaricarlo da Mac App Store.

Verificare che Wireshark sia installato sul Mac.

Passaggio 2. Abilita RVI (Remote Virtual Interface):

Collega l'iPhone al Mac con un cavo USB.

Apri **Terminal** sul tuo Mac.

Trovare l'identificatore del dispositivo eseguendo:

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices
[== Devices ==
-M
iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

Abilitare RVI eseguendo:

```
rvictl -s <device-identifier>
```

Sostituire <device-identifier> con l'identificatore trovato nel passaggio precedente. In questo modo viene creata un'interfaccia di rete virtuale da cui è possibile acquisire il traffico.

```
-M- ~ % rvictl -s 0000803
```

```
Starting device 0000803
```

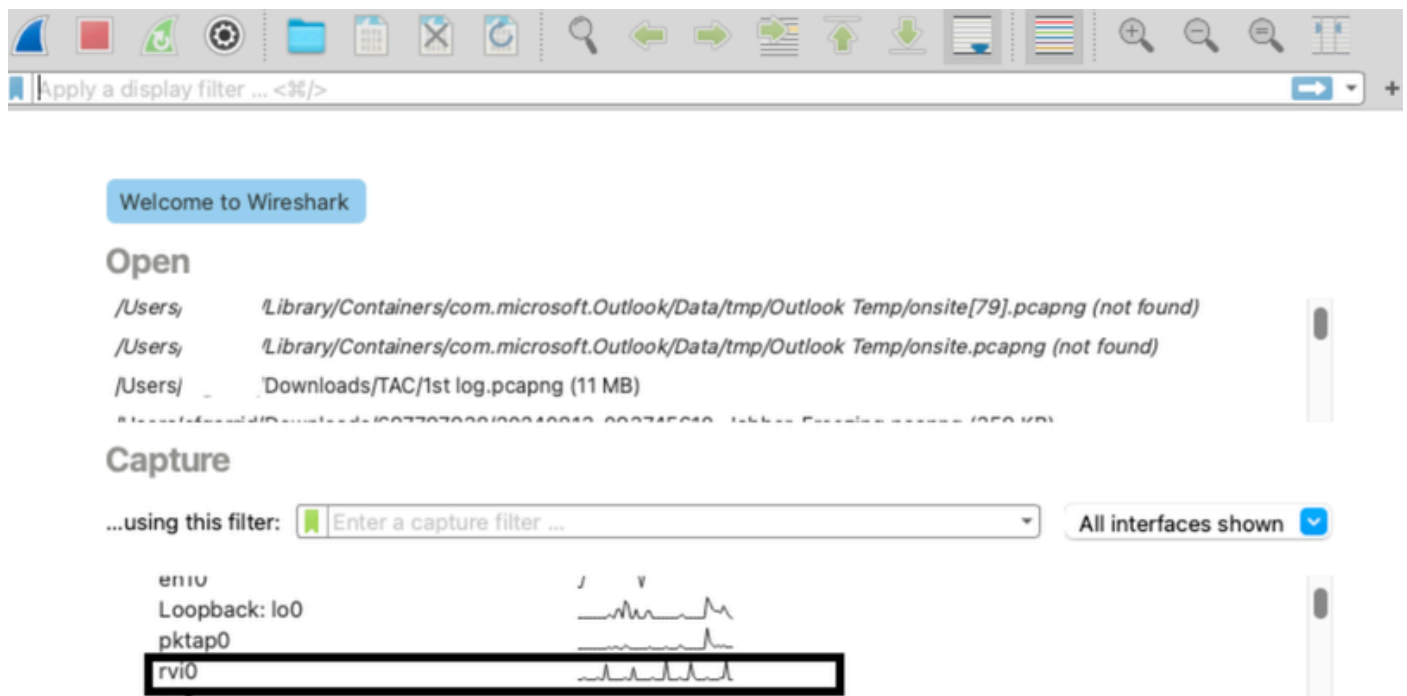
```
[SUCCEEDED] with interface rvi0
```

Passaggio 3. Inizia cattura con Wireshark:

Aprire Wireshark.

Cercare un'interfaccia che inizi con rvi0. Questa è l'interfaccia virtuale creata per il tuo iPhone.

Avviare l'acquisizione di un pacchetto sull'interfaccia rvi0.



Passaggio 4. Genera traffico sull'iPhone:

Eseguire le azioni sull'iPhone per acquisire il traffico (ad esempio: sfoglia, uso dell'app).

Interrompi cattura:

Interrompere la cattura in Wireshark dopo aver raccolto i dati necessari.

Disabilitare RVI:

In Terminale, eseguire:

```
rvictl -x <device-identifier>
```

Sostituire <device-identifier> con l'identificatore utilizzato in precedenza.

```
|—M      ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

Verifica

Una volta raccolta l'acquisizione del pacchetto Wireshark, è possibile risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).