

Ripristina interfaccia Web di Video Communications Server (VCS) - certificato revocato

Sommario

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Applicazione SCP \(ad esempio: WinSCP\)](#)

Introduzione

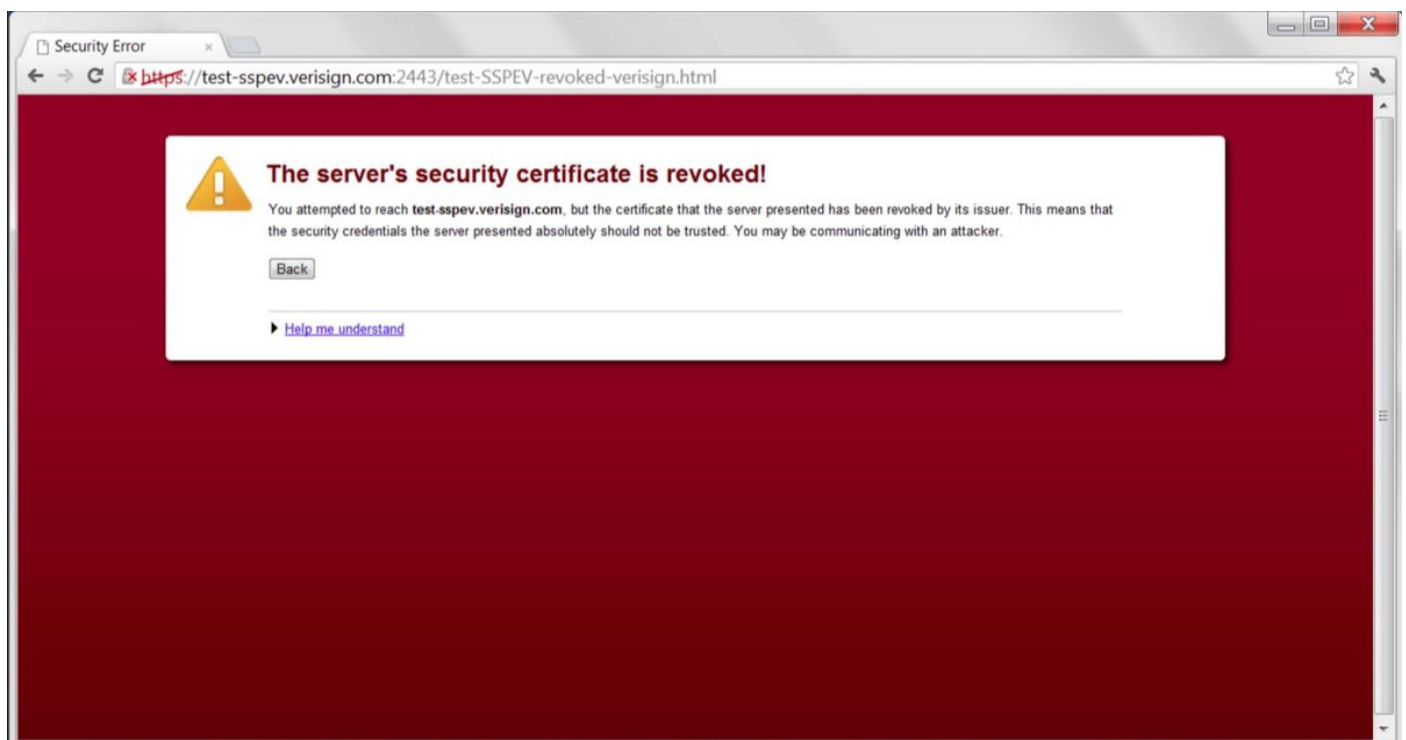
Questo documento descrive lo scenario in cui il certificato sui server Video Communications Server (VCS) è stato revocato e di conseguenza l'interfaccia utente grafica (GUI) non è accessibile.

Componenti usati

VCS con certificato server scaduto

Problema

In questo scenario non si avrebbe accesso alla GUI VCS e un tentativo di accedere al VCS tramite la GUI darà un errore che il certificato del server VCS è stato revocato



Soluzione

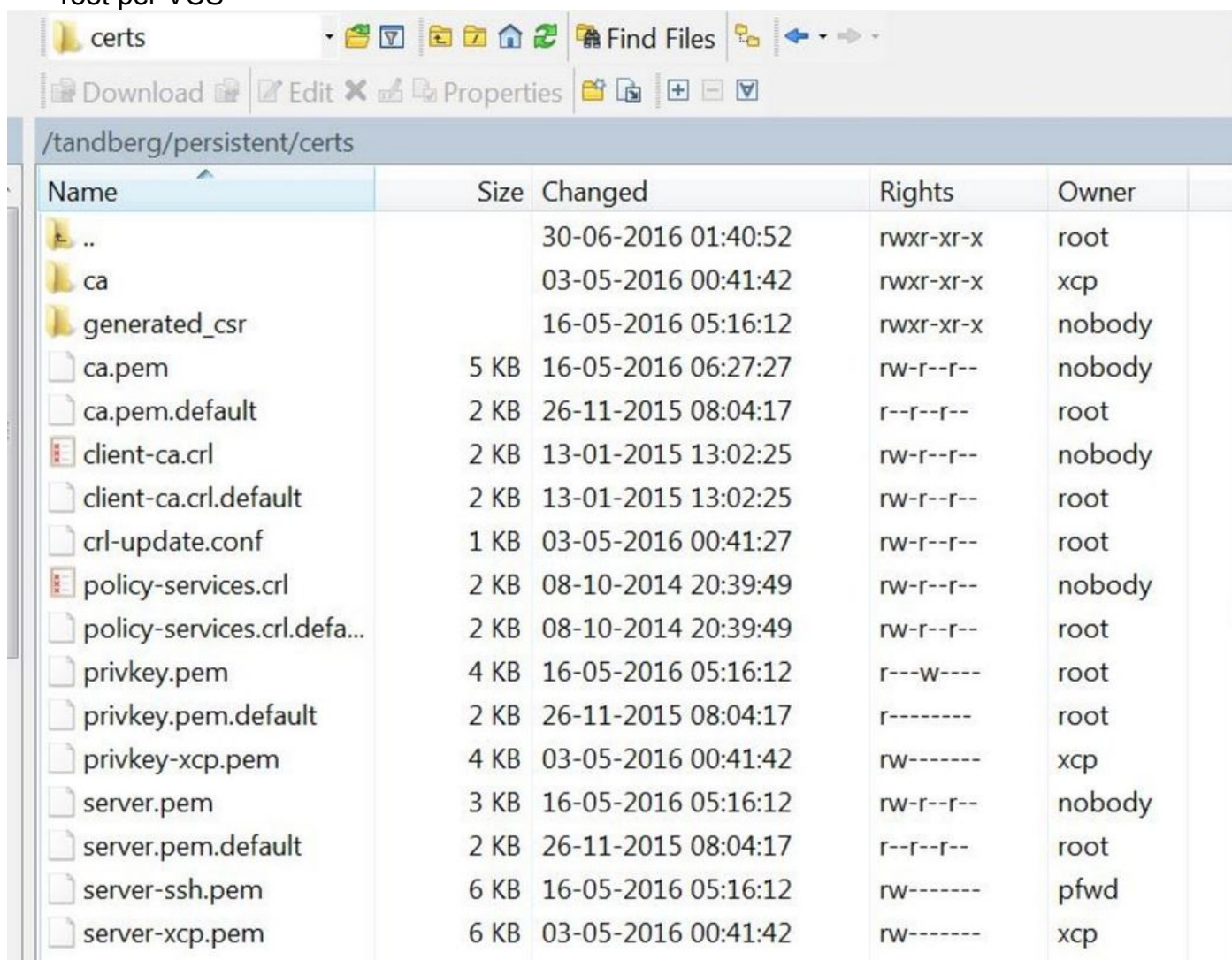
Per risolvere il problema, è necessario ripristinare i certificati predefiniti nel software VCS. In questo modo sarà possibile accedere alla GUI e sarà necessario rigenerare i certificati.

È possibile eseguire l'operazione descritta in uno dei due modi seguenti:

1. Uso di un software SCP (Secure Copy Protocol) (ad esempio: WinSCP)
2. Uso dell'interfaccia CLI (Command Line Interface) radice

Applicazione SCP (ad esempio: WinSCP)

- Uso dell'applicazione SFTP (Secure File Transfer Protocol) (ad esempio: WinSCP), passare alla directory `/tandberg/persistent/certs` dopo aver eseguito l'accesso utilizzando le credenziali root per VCS



Name	Size	Changed	Rights	Owner
..		30-06-2016 01:40:52	rw-r--r--	root
ca		03-05-2016 00:41:42	rw-r--r--	xcp
generated_csr		16-05-2016 05:16:12	rw-r--r--	nobody
ca.pem	5 KB	16-05-2016 06:27:27	rw-r--r--	nobody
ca.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
client-ca.crl	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	nobody
client-ca.crl.default	2 KB	13-01-2015 13:02:25	rw-r--r--	root
crl-update.conf	1 KB	03-05-2016 00:41:27	rw-r--r--	root
policy-services.crl	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	nobody
policy-services.crl.defa...	2 KB	08-10-2014 20:39:49	rw-r--r--	root
privkey.pem	4 KB	16-05-2016 05:16:12	r---w----	root
privkey.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r-----	root
privkey-xcp.pem	4 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-----	xcp
server.pem	3 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-r--r--	nobody
server.pem.default	2 KB	26-11-2015 08:04:17	r--r--r--	root
server-ssh.pem	6 KB	16-05-2016 05:16:12	rw-----	pfwd
server-xcp.pem	6 KB	03-05-2016 00:41:42	rw-----	xcp

- Rimuovere (KEEP BACKUP) server.pem, privkey.pem, ca.pem, client-ca.crl, policy-services.crl
- Riavviare il servizio HTTP dalla directory principale (`/etc/init.d/S80httpd restart`)

CLI RADICE

Usare qualsiasi client SSH e ssh per VCS usando le credenziali radice.

Per le versioni precedenti a VCS 12.5 (tutte le versioni 8.x), sostituire i certificati esistenti con i

certificati predefiniti utilizzando i comandi seguenti:

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/server.pem.default /tandberg/persistent/certs/server.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/privkey.pem.default /tandberg/persistent/certs/privkey.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/ca.pem.default /tandberg/persistent/certs/ca.pem
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl.default /tandberg/persistent/certs/client-ca.crl
```

```
~ # cp /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl.default /tandberg/persistent/certs/policy-services.crl
```

```
~ # /etc/init.d/S80httpd riavvio
```

Per la versione 12.5 i certificati predefiniti non esistono più in:

```
~ # cd /tandberg/persistent/certs
```

```
~ # ls
```

I certificati con estensione default non verranno visualizzati qui.

È necessario eliminare il file server.pem e riavviare il software VCS per ripristinare i certificati predefiniti.

```
~ # rm server.pem
```

```
~ # riavvio
```