# Ottenere ed eseguire il software di ripristino sulla VM CUCM

# Sommario

Introduzione	
Premesse	
Scarica immagine ISO del software di ripristino	
Caricamento dell'immagine ISO nell'archivio dati ESXi	
Impostazioni VM richieste prima del ripristino	
Requisiti post-ripristino	

### Introduzione

Questo documento descrive come ottenere ed eseguire il software di ripristino per Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

### Premesse

In questo documento viene descritto come ottenere ed eseguire il software di ripristino per Cisco Unified Communications Manager (CUCM), nonché le modifiche necessarie alle impostazioni della macchina virtuale (VM) prima e dopo il ripristino.

Le immagini ISO del software di ripristino vengono salvate nell'archivio dati ESXi.

Gli archivi dati sono contenitori logici, analoghi ai file system, che nascondono le specifiche di ciascun dispositivo di storage e forniscono un modello uniforme per lo storage dei file VM. Gli archivi dati possono essere utilizzati anche per archiviare immagini ISO, modelli VM e immagini floppy.

Il client vSphere viene utilizzato per accedere ai diversi tipi di dispositivi di storage rilevati dall'host ESXi e per implementare gli archivi dati su di essi.

### Scarica immagine ISO del software di ripristino

Per ottenere l'immagine ISO del software di ripristino:

 Dalla home page di Cisco, selezionare Downloads Home > Products > Unified Communications > Call Control > Unified Communications Manager (CallManager) (Home page Download > Prodotti > Unified Communications > Controllo delle chiamate > Unified Communications Manager (CallManager)). 2. Fare clic sulla versione CUCM appropriata e scaricare il software di ripristino:

Select a Software Type:

Recovery Software	
3IP Normalization and Transparency Scripts	
Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity C	connection Utilities
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Tim	e Zone Updates
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Upo	lates
Unified Communications Manager Virtual Machine Templates	12
Unified Communications Manager/CallManager Device Package	es
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer	

3. Scaricare l'immagine ISO del software di ripristino e salvarla nell'archivio dati ESXi.

# Caricamento dell'immagine ISO nell'archivio dati ESXi

Completare questi passaggi per caricare l'immagine ISO del software di ripristino nell'archivio dati tramite vSphere Client versione 5.0:

1. Accedere al client vSphere:



2. Fare clic su Datastore e su Cluster Datastore:

LALU-BGL-TAC	ry N	/irtual Ma	ichir	nes Hosts Datas	tores and Data	istore Cli	usters IP Po
Identification 🗠	Statu	IS		Device	Drive Type		Capacity
👔 bgl-vaas-33:datas	۲	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		552.00 GB
👔 bgl-vaas-35:datas	۲	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		552.00 GB
👔 bgl-vnap-04:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB
🔋 bgl-vnap-05:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB
🔋 bgl-vnap-06:datas	۲	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'archivio dati in cui si desidera caricare il file e fare clic su Sfoglia archivio dati:

Gett	ting Started Summa	ary Virtual Mach	nines Hosts [	atastores and Datasto	re Clusters
Iden	tification 🗠	Status	Device	Drive Type	Capa
	bgl-vaas-33:datas.	lan Mormal		Non-SSD	552.00
	bgl-vaas-35:datas.	Browse Dat	tastore		552.00
	bgl-vnap-04:datas.	Alarm	•	•	131.00
	bgl-vnap-05:datas.	Assian Use	r-Defined Storag	e Canahility	131.00
	bgl-vnap-06:datas.		. Pennea ocorag		131.00
	bgl-vnap-07:datas.	Rename			552.00
	bgl-vnap-08:datas.	Delete			552.00
	bgl-vnap-09:datas.				552.00
	bgl-vnap-10:datas.	Open in Ne	ew Window	Ctrl+Alt+N	552.00
	bgl-vnap-11:datas.	Refresh			552.00
	bgl-vnap-18:datas.	Copy to CI	ipboard	Ctrl+C	366.50
<b>B</b>	bgl-vnap-19:datas	v Norman	1199'000001201	טככ-ווטעו וווילט	366.50

4. Scegliere la cartella in cui caricare l'immagine ISO:

enco par nie



5. Fare clic sulla scheda Carica file:



6. Selezionare la cartella in cui è stata salvata l'immagine nel computer:



7. Una volta selezionato il file, viene visualizzato un messaggio popup. Scegliere Sì:

	1		× (	Ð				
olders se	arch		[bgl	-vaas-33:datas	tore1]/			
Di			Nar	me		Size	Туре	Path
			Â	If a file or folder copied, it will be	in the target locat replaced. Do you s this message again	ion has the same nar still want to continue? n	ne as the one t	been
					Yes	No		

L'immagine ISO inizia quindi a essere caricata nell'archivio dati:



# Impostazioni VM richieste prima del ripristino

Completare questi passaggi per assicurarsi che le impostazioni della VM siano corrette prima di eseguire il software di ripristino:

- 1. Dal client vSphere, passare alla macchina VM CUCM.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM per la quale si desidera eseguire il software di ripristino e spegnere la VM:



3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e passare a Modifica impostazioni:



4. Dalla scheda Hardware, selezionare Unità CD/DVD, selezionare la casella di controllo Connetti all'accensione e individuare l'immagine recovery.iso salvata nell'archivio dati:

Hardware Options Resources Pro	files VServices	Virtual Machine Ve
C Show All Devices	Ašd Remive	Connected
Hardware	Summary	Connect at power on
Memory  CPUs  Video card  Video card  VMCI device  SCSI controller 0  Hard disk 1  CD/DVD drive 1 (edited)	4096 MB 1 Viceo card Restricted LS: Logic Parallel Vicual Disk [ISO_01] UC/CUCN	Client Device  Client Device  Note: To connect this device, you must power on the vicual machine and then dick the Connect CD/DVD button in the toolbar.  C Host Device
Metwork adapter 1	VLAN-325 10.136.82.1	Nc Devices available

5. Dalla scheda Opzioni, selezionare Boot Options, selezionare la casella di controllo Force BIOS Setup, selezionare OK e accendere la VM:



6. La VM viene avviata in modalità BIOS. Passare al menu di avvio:



7. Utilizzare il simbolo più (+) per spostare l'opzione CD-ROM Drive (Unità CD-ROM) all'inizio dell'elenco:

				Phoe	nixB105	Setup	Utility	
Ma	in	Advanc	ed	Securi	ity	Boot	Exit	
	CD-RON • Renova	Drive ble De	vices	u.				Item Specific Help
	+Hard I Networ	rive k boot	fron	Intel I	21000			Keys used to view or configure devices: <enter> expands or collapses devices with a + or - <etrl+enter> expands all &lt;+&gt; and &lt;-&gt; noves the device up or down. <n> May move removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.</d></n></etrl+enter></enter>
F1	Help	11 3	elect	Item	-/+	Change	Us lues	F9 Setup Defaults
Lat	LAH	a	elert	nenu	Linter	Delect	- aup-n	enu 110 save ann LAIL

8. Premere il tasto F10 e viene richiesto di salvare questa impostazione:



Il sistema viene ora caricato con l'unità CD-ROM in cui si trova il software di ripristino. All'avvio del sistema, vengono visualizzate le opzioni illustrate nell'immagine seguente.

9. Scegliere l'opzione F (premere il tasto F):

```
Running the system installer.
Please wait
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
Uersion 9.1.1.20000-5
....
***
            Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***
    Active partition:
                    PARTITION A - 9.1.1.20003-5
***
***
    Please enter one of the following options:
***
***
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***
*** [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [Alifa] Align partitions on disk(s).
*** [Q]i[q] Quit this recovery disk program.
```

Il controllo del file system ha inizio:

```
-
     Please enter one of the following options:
10110
     [F]![f] Check and correct disk file systems.
10.00.00
    [V] [V] Verify the disk partitioning layout.
NHR
*** [A][[e] Align partitions on disk(s).
*** [Q]:[c] Quit this recovery disk program.
> F
WARNING! WARNING! WARNING! Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality
Press Enter key to continue...
Unnounting partition /mnt/part1
Unnounting partition zmitzpartz
Unnounting partition zmitzpart3
Unnounting partition /mmt/part6
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass Z: Checking directory structure
< 86.5%
```

Al termine della verifica del file system, si torna al menu principale:

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/common: 57819/12958784 files (8.6% mon-contiguous), 6924958/12958398 blocks
UK.
Mounting partition /mnt/part1 : F DK 1
Mounting partition zmnt/part2
                                I DK I
Mounting partition /mnt/part3
                                E DK
                                     Mounting partition zmntzpart6
                               : I DK 1
第批业本学业发展基本有关资源法认为大型资源发生不存在成长不不不规则成为关系发展的成本不不不不不可能是规则是为人发发出不非不能能发生不有有限的成本
        Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
RHH
                    Uprecion 9 1 1 20009-5
20-20-20
              Copyright - Cisco System, Inc. 2006-2010
....
10-10-10
*** Active partition:
                        PARTITION A - 9.1.1.22888-5
H-H-H
   Please enter one of the following options:
H-H-H
N N N
*** IFILIFI Check and correct disk file systems.
*** [VIIIv] Verify the disk partitioning lagout.
    [A]:[a] Align partitions on disk(s).
[Q]:[q] Quit this recovery disk program.
N-N-N
R-8-9
```

10. Scegliere l'opzione Q (premere il tasto Q) per uscire dal programma di ripristino software. Viene quindi richiesto di riavviare il sistema, come mostrato di seguito:

```
[U]][V] Verify the disk partitioning layout.
***
....
     [A]:[a] Align partitions on disk(s).
    [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
***
计表面分 化表面 化化氯化 化氯化化氯化化氯化化氯化化氯化 化化氯化 化化氯化化 法监察 化基础化化 医副体化 医甲化化医甲化化医甲化化 网络
The system will HALT NOW! !! Duce halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
        /mnt/runtime done
        disabling /dev/loopA
        /proc done
        /dev/pts done
        /sys done
        /tmp/ramfs done
        /mnt/source done
        /selinux done
        /mnt/part1 done
        /mnt/part2 done
        /mnt/part3 done
        /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
```

# Requisiti post-ripristino

Nota: prima di procedere con il riavvio, assicurarsi di deselezionare la casella di controllo Imponi immissione nel BIOS.

Completare questi passaggi dopo aver eseguito il software di ripristino:

 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM, selezionare Modifica impostazioni > Opzioni > Avanzate > Opzioni di avvio e verificare che al successivo avvio della macchina virtuale la casella di controllo Imponi l'accesso alla schermata di configurazione del BIOS sia deselezionata:



2. Dalla scheda Hardware, deselezionare le caselle di controllo Connesso e Connetti all'accensione:

T w Al Dovices	Add	Device Status
Hardware	Summary	Connect at power on
Nemory     CPUs     Video card     Video card     Video card     Video card     SCSI controller 0     Hard disk 1	4096 MD J Video card Restricted LSL Logic Parallel Viewal Disk	Clent Device Note: To connect this device, you must power so the vitual machine and then click the Connect CD/DPD button in the toolbar.
CD/DAD onlys 1	[ISO_01] UC/CUCM/S.x	C Host Device
		Datastore ISO File      [ISO_01] UC/CUCM(S.x/9.1.1.20000 Browse      Mode      Pressthrough IEE (recommended)      Enulate IDE
		-Vitusl Device Node G TOF (0-0) CN/DAD drive 1 <u>+</u>

- 3. Riavviare il sistema:
  - A. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM CUCM.
  - B. Spegnere la macchina.
  - C. Accendere la macchina.



Nota: anche se il software di ripristino aiuta a correggere gli errori del file system e a spostare il sistema fuori dalla modalità di sola lettura, Cisco consiglia, come buona norma, di aggiornare il server al livello di patch successivo o di ricostruirlo.

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).