

Configura modello mediato per la sincronizzazione di CUCM con Smart Account

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Dove posso creare gli Smart Account?](#)

[Servizio Cisco Smart License Manager](#)

[Stati di gestione delle licenze intelligenti in UCM](#)

[Configura \(distribuzione mediata\)](#)

[Prerequisiti](#)

[Configurazione \(satellite\)](#)

[Configurazione \(server proxy\)](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Bug noti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la configurazione del modello mediato per sincronizzare Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con gli Smart Account.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 12.0
- Satellite di Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

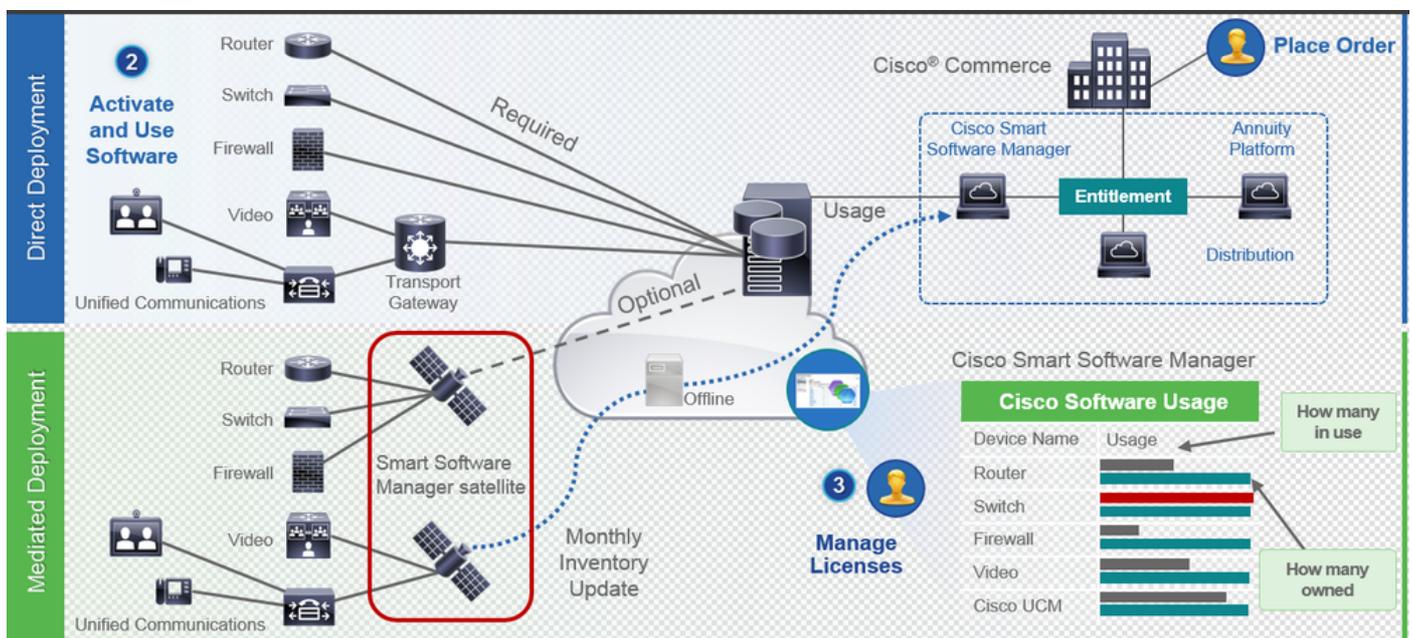
- Cisco Call Manager versione 12.0

- Satellite Di Smart Software Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Cisco Smart Software Licensing semplifica l'utilizzo delle licenze in tutta l'azienda, semplificando l'acquisto, l'installazione, il monitoraggio e il rinnovo del software Cisco. Fornisce visibilità sulla proprietà e sul consumo delle licenze tramite un'unica e semplice interfaccia utente.



1. È possibile inoltrare un ordine a Cisco Commerce e associarlo a uno smart account. Queste informazioni sono disponibili in Software Manager, che risiede su Cisco.com. A questo punto si dispone di una vista completa degli ordini e degli acquisti.
2. Il prodotto con le licenze intelligenti abilitate (tramite CLI o GUI), si registra nel CSSM e segnala l'utilizzo delle licenze al CSSM.

Sono disponibili due modelli per segnalare l'utilizzo:

- Modello diretto: le informazioni relative alle licenze dei clienti non rappresentano un problema per la sicurezza. È possibile utilizzare il proxy HTTPS o il gateway di trasporto per consentire ai dispositivi di comunicare con tramite la rete privata, che diventa il punto di accesso centralizzato per CSSM. Tutto questo è HTTPS, quindi è protetto.
- Modello di distribuzione mediata: per gli utenti con problemi di sicurezza. Non si

desidera che i dispositivi in uso comunichino direttamente a Cisco.com dalla rete privata. È possibile installare CSSM Satellite in una VM che risiede nella sede dell'utente e funge da CSSM. Può essere sincronizzato con CSM su Cisco.com mensile, settimanale o completamente disconnesso. Se non si dispone di una connessione Internet dalla rete, è possibile caricare e scaricare i file. Tutto ciò che deve avere è la sincronizzazione per conoscere il diritto, come consiglio è fare la sincronizzazione in 30 giorni.

Dove posso creare gli Smart Account?

- Per creare uno Smart Account del cliente, accedere a CSC con il proprio ID CCO e richiedere uno Smart Account del cliente.
- Per creare uno Smart Account per i partner, accedere a CSC con il proprio ID CCO e inviare una richiesta per un conto di deposito per i partner.
- È inoltre possibile avviare una richiesta per entrambi i tipi di Smart Account quando si effettua l'ordine in CCW. Tuttavia, la procedura consigliata consiste nell'impostare in modo proattivo gli Smart Account.

 Nota: non esiste alcun limite massimo. Puoi creare tutti gli account virtuali che servono alla tua azienda.

Servizio Cisco Smart License Manager

Il servizio Cisco Smart License Manager è un servizio di rete in esecuzione solo sull'editore CUCM. Poiché si tratta di un servizio di rete, viene eseguito sempre e non può essere avviato o arrestato dall'interfaccia utente o dalla CLI. Poiché nessun servizio viene eseguito sul sottoscrittore, nessuna delle operazioni di gestione delle licenze smart può essere eseguita dal sottoscrittore. I comandi CLI non forniscono inoltre alcun output su sub,

Stati di gestione delle licenze intelligenti in UCM

In Smart Licensing sono disponibili due stati principali:

Stato registrazione: sono disponibili 3 tipi di stato della registrazione:

1. Non identificato/Non registrato
2. Registrato
3. Non registrato scaduto

Stato autorizzazione:

- Nessuna licenza in uso
- Modalità di valutazione

- Valutazione scaduta
- Autorizzato
- Non conforme
- Autorizzazione scaduta

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Oltre ai precedenti stati di licenza intelligente, UCM prevede un periodo di copertura di 90 giorni (concetto già presente nella versione precedente alla 12.0 con licenza classica). UCM può continuare a fornire il periodo di copertura anche ai clienti con licenze intelligenti).

Configura (distribuzione mediata)

Prerequisiti

Per la comunicazione con CSM è necessario abilitare le seguenti porte:

- Interfaccia utente: HTTPS (porta 8443)
- Registrazione del prodotto: HTTPS (porta 443), HTTP (porta 80)
- Comunicazione al CSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudssso.cisco.com), porta 443

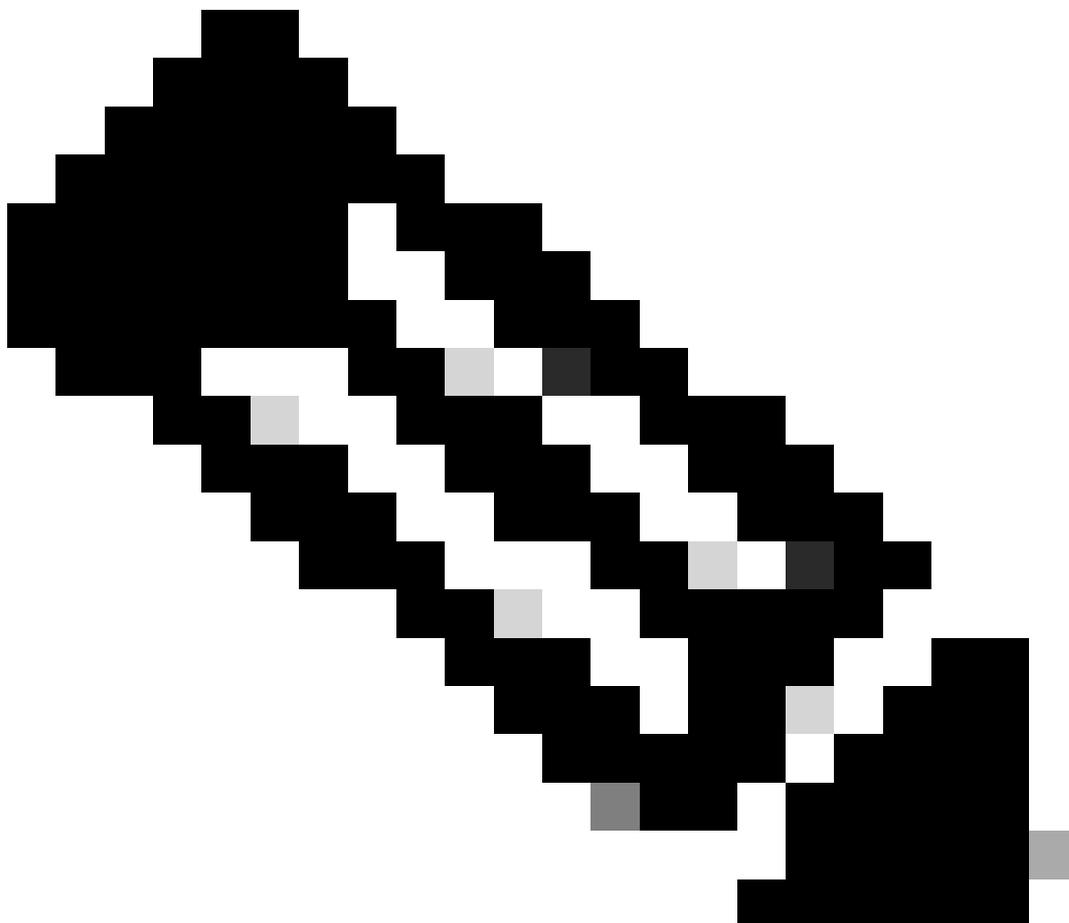
Nel modello di distribuzione mediata sono disponibili 2 opzioni di distribuzione,

Connesso tramite server proxy: qui è possibile utilizzare il server proxy per facilitare la connettività tra CUCM e Smart Account.

Disconnesso: utilizzato quando NON è disponibile una connessione diretta da CUCM/Satellite a Cisco.com. La sincronizzazione dello Smart Account deve essere eseguita caricando e scaricando i file manualmente.

Configurazione (satellite)

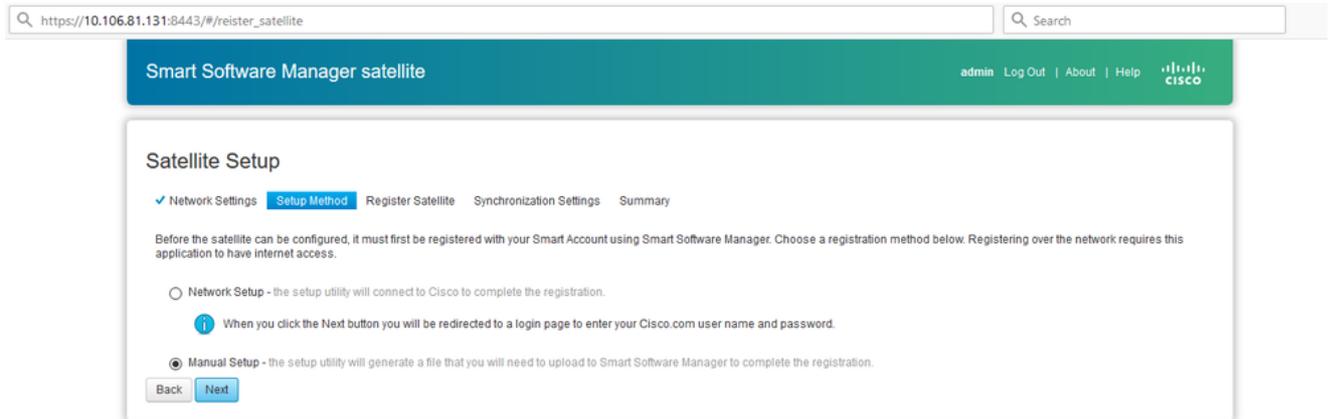
1. Accedere al satellite. Configura come nuovo satellite. Verificare le impostazioni di rete. Configurare un server NTP valido.
-



Nota: per il primo accesso, la credenziale predefinita per il login satellite è Admin/Admin!23.



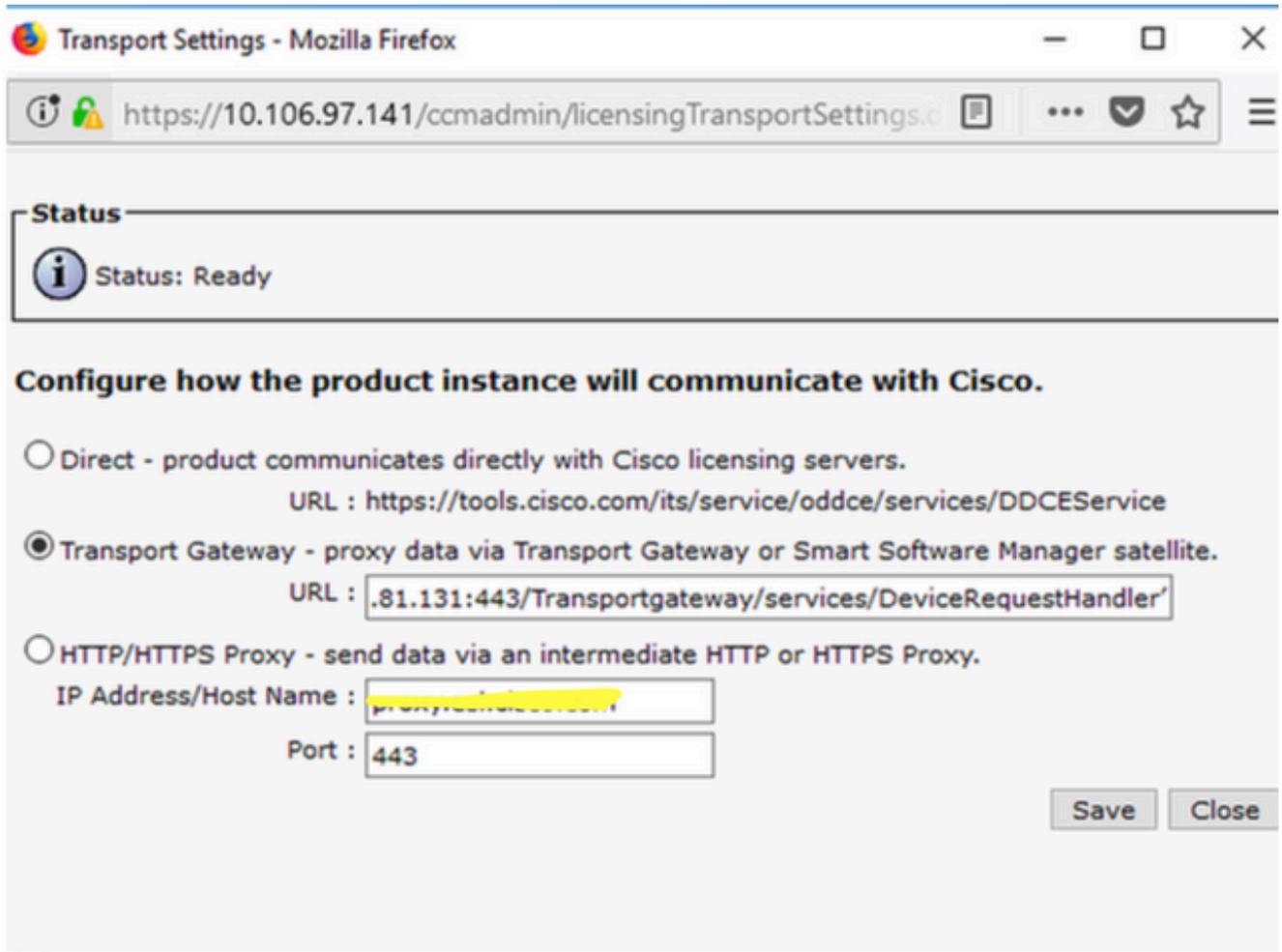
1. Scegliere Manual Setup (Impostazione manuale) e scaricare il file di registrazione.



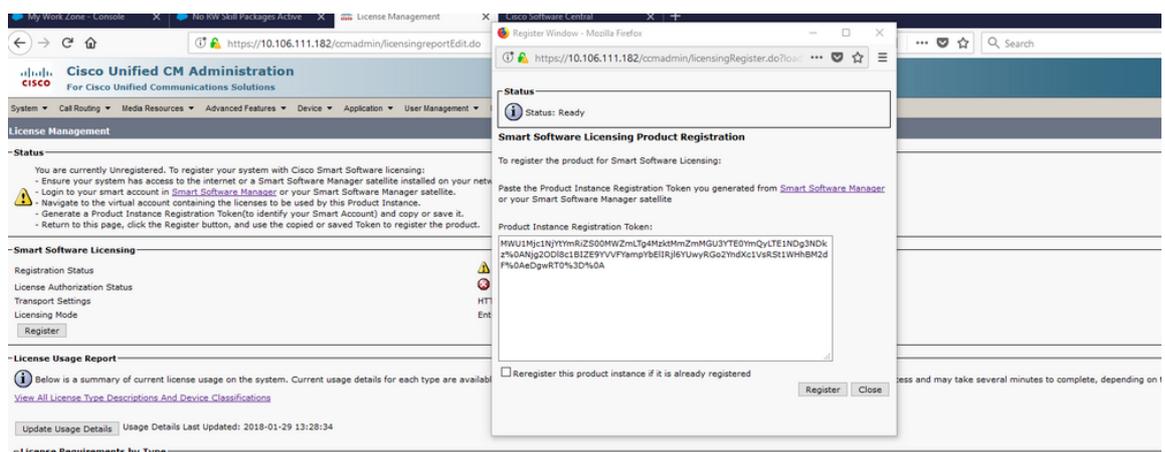
2. Accedere allo Smart Account in [Smart Software Manager](#)
3. Passare a Satelliti nella sezione di Smart Software Manager e fare clic su Nuovo satellite... pulsante Aggiungi un nuovo satellite. Associare l'account virtuale appena creato al satellite. Al termine, generare il file di autorizzazione.



4. Per completare il processo di registrazione, passare al login satellite e caricare il file di autorizzazione. Il satellite viene riavviato. Ora il satellite è sincronizzato con l'account virtuale.
5. Accedere al satellite e generare un token.
6. Accedere alla pagina di amministrazione CUCM > Sistema > Licenze > Gestione licenze > Visualizza/Modifica le impostazioni di Licensing Smart Call Home e quindi impostare l'URL del satellite SSM su [Device Request Handler](#) (10.106.81.131 è l'indirizzo IP del satellite configurato) e salvare, come mostrato nell'immagine.



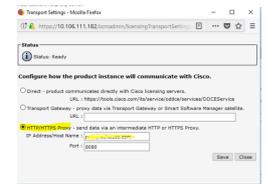
7. Fare clic su Register (Registra) e incollare il token generato nel passaggio 6.



Configurazione (server proxy)

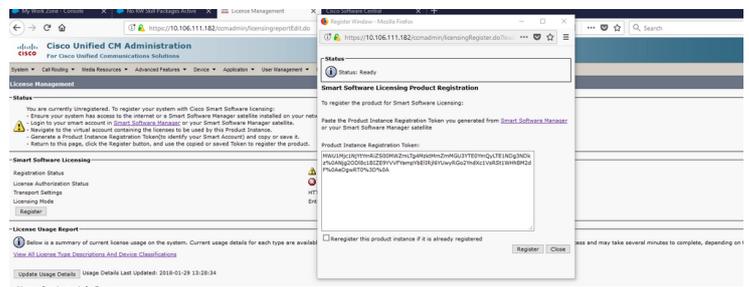
1. Aniché utilizzare un server satellite, è possibile utilizzare anche un server proxy. Se CUCM è già registrato tramite Direct Method o satellite, annullare la registrazione e selezionare Sistema > Licenze > Gestione licenze. Qui è presente la scheda Azioni, selectderregister.
2. Se CUCM non è registrato, scegliere direttamente Visualizza/Modifica, le impostazioni Smart

Callhome di gestione licenze. Aggiungere qui i dettagli del server proxy e verificare che il server proxy disponga della connettività a tools.cisco.com in modo che CUCM possa essere sincronizzato con l'account virtuale tramite il server proxy.



3. Genera richiesta token dall'account virtuale.

4. Passare a CUCM. Fare clic su register (registra) e incollare il token copiato nel passaggio 3.



Verifica

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized (Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)

Smart Account: BU Production Test

Virtual Account: TAC-CollabTesting

Transport Settings: Direct [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)

Licensing Mode: Enterprise

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

[Update Usage Details](#) Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✔ No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	✔ Authorized	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	✔ Authorized	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users	3	View Usage Report
Unassigned Devices	4	View Usage Report

Smart Licensing Product Registration

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

Mostra riepilogo licenze.

Smart Licensing è ABILITATO.

Registration:

Status: REGISTERED

Smart Account: BU Production Test

Virtual Account: TAC-CollabTesting

Last Renewal Attempt: None
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:
Status: AUTHORIZED
Last Communication Attempt: SUCCEEDED
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License	Entitlement Tag
-----	-----
	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96
	regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858
66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0
ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05
	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad
	regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

Mostra UDI licenza.

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Mostra tutto il contratto di licenza.

Smart Licensing Status
=====
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
Status: REGISTERED
Smart Account: BU Production Test
Virtual Account: TAC-CollabTesting
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:
Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:
Evaluation Mode: Not In Use
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage
=====
License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)

Description: null

Count: 0

Version: 12.0

Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)

Description: null

Count: 0

Version: 12.0

Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d

Description: UC Manager Enhanced License

Count: 5

Version: 12.0

Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737

Description: UC Manager Basic License

Count: 2

Version: 12.0

Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)

Description: null

Count: 0

Version: 12.0

Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)

Description: null

Count: 0

Version: 12.0

Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

Risoluzione dei problemi

Raccogliere i registri per la risoluzione dei problemi relativi alla registrazione:

- Acquisizione di pacchetti dalla CLI CUCM
- Log di License Manager
- Registri diagnostici da satellite

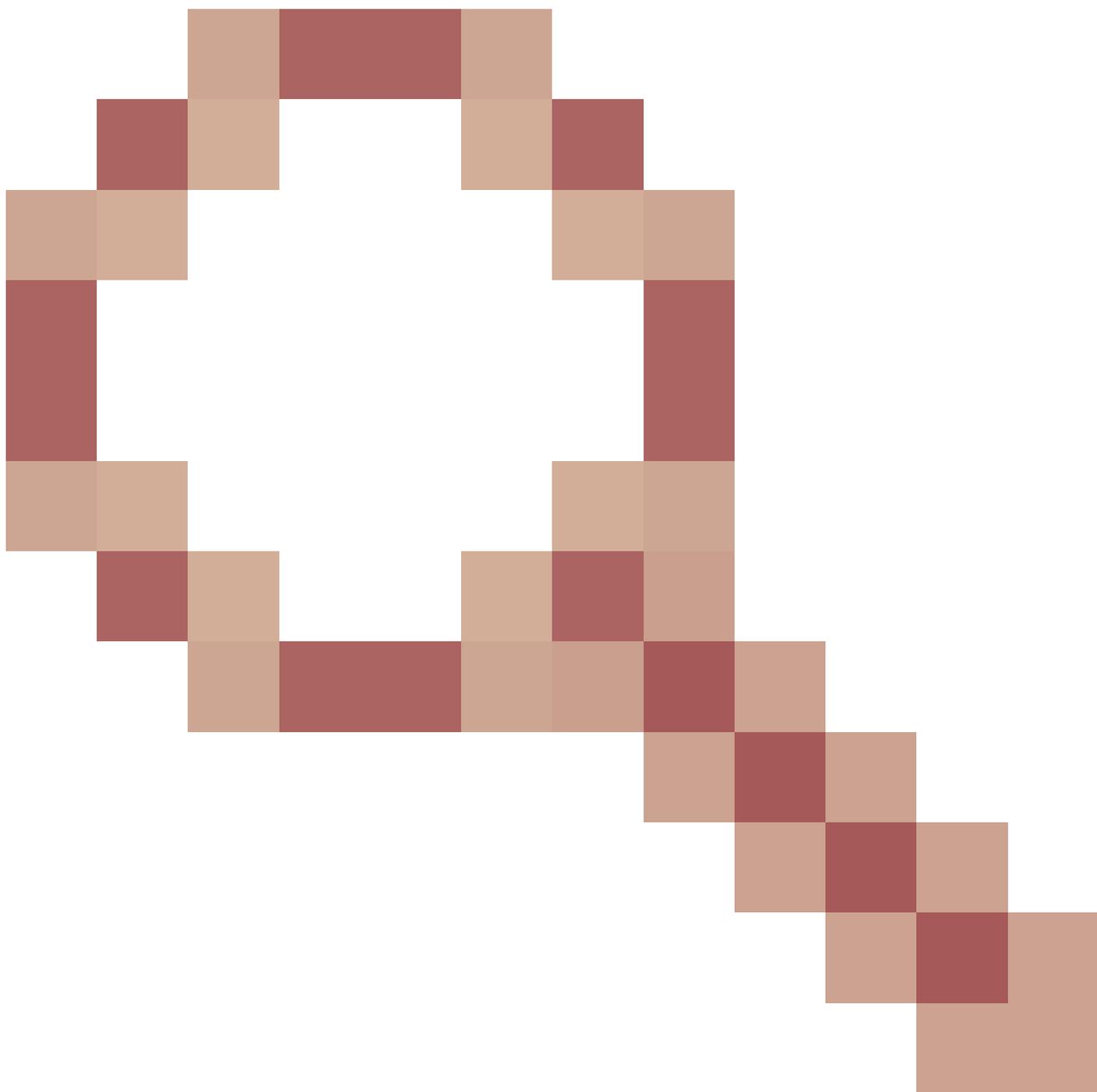
Bug noti

ID bug Cisco [CSCvh16069](#) : Cisco Smart licensing satellite non può prendere in prestito la licenza da un livello superiore per renderla conforme.

ID bug Cisco [CSCvf86710](#): il servizio della piattaforma Cisco Smart License Manager non viene eseguito.

Cisco ID bug [CSCvc94366](#) :La registrazione di una licenza CCM smart su CSM non accetta la porta proxy 443.

ID bug Cisco [CSCvh72897](#)



: impossibile utilizzare il server proxy quando l'autorizzazione è abilitata sul server proxy.

Informazioni correlate

[Guida all'installazione via satellite di Smart Software Manager](#)

[Guida dell'utente satellitare di Cisco Smart Software Manager](#)

[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).