

Convalida messaggistica istantanea e presenza dopo arresto anomalo

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Che cos'è un arresto anomalo?](#)

[Conferma occorrenza arresto anomalo](#)

[Convalida integrità sistema IM&P](#)

[Disattiva l'avviso di arresto anomalo](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di convalida da eseguire quando vengono visualizzati avvisi di arresto anomalo su Cisco IM e Presence (IM&P)

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco IM e Presence (IM&P).

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco IM e Presence 14.0.1 SU2a

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Che cos'è un arresto anomalo?

Gli arresti anomali si verificano quando il server IM&P viene arrestato o riavviato in modo non supportato. Ciò include:

- Interruzioni dell'alimentazione
- Spegnimento VMware

- Ripristino VMware
- Arresto hardware VMware

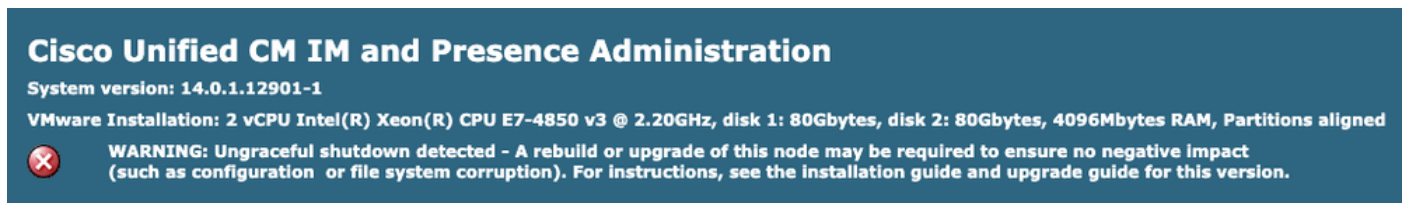
Il metodo corretto per arrestare o riavviare IM&P è quello di eseguire il comando `utils system shutdown` o `utils system restart` dalla CLI di IM&P.

Per informazioni sui comandi degli utility elencati, consultare la [Guida di riferimento per l'interfaccia della riga di comando di Cisco](#).

Nota: per informazioni sul riavvio di un cluster IM&P, fare riferimento a questo [video](#).

Conferma occorrenza arresto anomalo

Quando si verifica un arresto anomalo, sul sito Web Cisco IM and Presence Administration admin viene visualizzato un messaggio di avviso.



Avviso di amministrazione di IM&P

Questo avviso viene visualizzato anche se si accede tramite SSH o VMWare Console.

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For
instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

Arresto anomalo CLI

Per confermare che si è verificato un arresto anomalo, accedere alla CLI di IM&P ed eseguire la visualizzazione del file `install system-history.log`.

Esaminare l'output del file `system-history.log`. Se si visualizzano due eventi di avvio consecutivi senza un evento di arresto o riavvio in corso, si è verificato un arresto anomalo.

admin:visualizzazione file `install system-history.log`

=====

Nome prodotto - Messaggistica istantanea e presenza di Cisco Unified Communications Manager

Versione prodotto - 14.0.1.12901-1

Immagine kernel - 3.10.0-1160.53.1.el7.x86_64

=====

02/04/2023 18:47:03 | root: installazione 14.0.1.12901-1 Start

02/04/2023 19.10.03 | root: avvio 14.0.1.12901-1 Start

06/04/2023 13:04:36 | root: installazione 14.0.1.12901-1 riuscita

06/04/2023 13:42:21 | root: Shutdown 14.0.1.12901-1 Start

07/04/2023 04:51:49 | root: avvio 14.0.1.12901-1 Start

20/07/2023 10.22.48 | root: Restart 14.0.1.12901-1 Start

20/07/2023 10:24:35 | root: avvio 14.0.1.12901-1 Start

20/07/2023 10.50.50 | root: Restart 14.0.1.12901-1 Start

20/07/2023 10.52.43 | root: avvio 14.0.1.12901-1 Start

20/07/2023 11:06:50 | root: avvio 14.0.1.12901-1 Start

Convalida integrità sistema IM&P

Per determinare l'integrità del server interessato, eseguire i passaggi elencati.

Nota: Cisco consiglia di eseguire questi passaggi durante un'interruzione delle attività

- Iniziare scaricando l'ISO di ripristino per la versione IM&P ed [eseguendo un controllo del file system](#).
-

Nota: l'ISO di ripristino è disponibile all'indirizzo software.cisco.com. L'ISO di ripristino è elencato nella versione CUCM compatibile con IM&P.

- Una volta verificato il file system, accedere alla CLI IM&P interessata ed eseguire i comandi elencati. Verificare che tutti gli output dei comandi siano privi di errori.
 - `utils service list`
 - `utilizza lo stato imdb_replication`
 - `utils diagnose test`
 - `mostra cluster di rete`
 - `mostra integrità dbtech`

- stato ntp utils
 - utils ha status
 - Quindi, accedere alla CLI di IM&P Publisher ed eseguire i comandi elencati. Verificare che la replica del database sia priva di errori e mancate corrispondenze.
 - utilizza lo stato di duplicazione
 - utilizza proprietà runtime di replica
-

Avviso: durante gli eventi di arresto anomali, è possibile che il server sia danneggiato e debba quindi essere ricostruito. Per questo motivo, l'avviso di arresto anomalo viene visualizzato ogni volta che un nodo viene riavviato o arrestato in modo imprevisto.

Disattiva l'avviso di arresto anomalo

Una volta eseguiti tutti i controlli di integrità del sistema, procedere con la disattivazione dell'avviso di arresto anomalo eseguendo il comando riportato sul nodo interessato.

- `utils ungraceful warn disable`

Nota: se la versione di IM&P in esecuzione è inferiore a 12.5.1 SU6 e 14.0.1 SU2, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCvy68211](#) poiché è necessario un file COP per abilitare il comando `utils ungraceful warn disable`.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).