Servizio di trascrizione interno SpeechView Cisco Webex per Unity Connection

Sommario

Introduzione Abbreviazioni Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Operazione SpeechView Diagramma di flusso dei dati Configurazione Configurazione di Unity Connection Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la configurazione di Unity Connection versione 14 SU4 o successive per abilitare la trascrizione della segreteria telefonica SpeechView in una connessione Cisco Unity. Sebbene gli screenshot siano stati creati da versioni specifiche di Unity Connection, i concetti esposti devono essere applicati a qualsiasi versione successiva del prodotto.

Abbreviazioni

- CUC Cisco Unity Connection
- CCUC Cloud Connected Unified Collaboration
- CSM Cisco Smart Software Manager

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unity Connection
- Webex Cloud-Connected UC. Per i dettagli, fare riferimento alla panoramica di Webex Cloud-Connected UC.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

• Unity Connection release 14 SU4 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il servizio di terze parti che supporta il servizio di trascrizione Cisco Unity Connection SpeechView giungerà alla fine del ciclo di vita a partire dal 30 dicembre 2024. Di conseguenza, Cisco ha migrato il servizio di trascrizione SpeechView di Cisco Unity Connection dal fornitore di terze parti al servizio di trascrizione interna di Cisco Webex.

Cisco Webex offre la trascrizione in-house per attivare le didascalie e la trascrizione in inglese, francese, tedesco, spagnolo e italiano (settembre 2024). Cisco Webex in-house transcription è un modello di apprendimento automatico sviluppato da Cisco che sfrutta il riconoscimento vocale automatico per fornire didascalie e funzionalità di trascrizione. La trascrizione in-house accetta l'input audio vocale, esegue l'estrazione delle funzioni, decodifica con l'uso di acustica, linguaggio e altri modelli e produce l'output del testo. Il modello viene addestrato con set di dati Cisco univoci che vengono curati per dati demografici diversi e ulteriormente perfezionati per l'uso di funzionalità specifiche con Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, dispositivi Cisco e Vidcast. I servizi di trascrizione forniti internamente consentiranno a Cisco di offrire la tecnologia migliore della categoria, utilizzando i modelli più recenti per trascrivere i messaggi vocali in più lingue e dialetti.

Operazione SpeechView

Questo processo delinea il flusso di messaggi generale per un'operazione SpeechView. I passaggi per questa configurazione sono illustrati nelle sezioni seguenti.

- 1. Unity Connection invia il messaggio vocale al servizio di trascrizione interna di Cisco Webex per la trascrizione.
- 2. Il servizio di trascrizione interna di Cisco Webex elabora l'audio e lo converte in testo.
- 3. Una volta completata la trascrizione, il testo trascritto viene rinviato a Unity Connection tramite Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- 4. Quando Unity Connection riceve la risposta, accetta la trascrizione e la invia a qualsiasi dispositivo di notifica definito per l'utente che ha ricevuto il messaggio vocale.

Diagramma di flusso dei dati

Il diagramma di flusso dei dati per SpeechView è illustrato nella figura 1 riportata di seguito.



Figura 1. Diagramma di flusso dei dati

Configurazione

Configurazione di Unity Connection

- Configurare il Disaster Recovery System (DRS) nel cluster Unity Connection. Per ulteriori informazioni, consultare <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciu</u> <u>mg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D</u>.
- 2. Unity Connection Server/Cluster integrata per Cisco Webex Cloud-Connected UC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Configurazione di Webex Cloud-Connected UC per i dispositivi locali</u>.

Requisiti di rete per Webex Cloud Connected UC: <u>https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC</u>.

\leftrightarrow \rightarrow C \sim admin-in	nt.webex.com/ccuc-services/ucm	anagement/clusterdetail					\$	ጏ ±	
	webexone ²⁴	Technical training, I	imited seats. C	DCT 21-24, Ft. Laude	erdale, FL	Register Nov	v		
	Hub	Search				Dark theme	o 🗘	? ₿	IA
Bt Apps ▲	< StandAloneC vm161.cisco.com	uster - ucbu-aric	ent-						
Organization Settings	Cluster Group	VM161_162	Service Speech	iow Voicemail Transer	nt		Events	History	
SERVICES	Services	Disabled Certificate	e Management, O	perational Metrics, Vo	cemail, Deployme	nt Insights			
C Updates & Migrations	Node Nam Node	V IP Addr	Pro Typ	verifi	Age Eve	ents		Last Co	nnect
Messaging	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.247	CUC PUE	BLISHER JBM4NMGN	I Online Em	ergency Inf	0	08-28-20	0 <mark>24 0</mark> 6:04
Calling	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.66	CUC SUE	SCRIBEF YG/AU5NG	Online Em	ergency Inf	0	08-28-20	024 06:04
Connected UC									
Hybrid									
11_5_IN I_ORG_Azure									

Verificare che lo stato del modulo di telemetria sia In linea.

\leftarrow \rightarrow C $\stackrel{\bullet}{:}$ admin	n-in	t.webex.com/ccuc-services/ucma	inagement/analy	ytics-inventory			☆ ⊡	₹	N :
		webexone 24	Technical tr	aining, limited seats.	OCT 21-24, Ft. Lauder	rdale, FL Register Now			
≡ webex Contr	rol	Hub	Search			Dark theme	<mark>0</mark> \$ @)	IA
₿± Apps	*	ucbu-aricent-vm44.cisco.cc	15	StandAloneCluster	Cluster Name	StandAloneCluster - ucbu-arice	ent-vm423.ci	sco.com	1
f Account		ucbu-aricent-vm540.cisco.c	14	StandAloneCluster	Cluster Group Name	vm423			
A Security		ucbu-aricent-vm88.cisco.cc	14	StandAloneCluster	Agent Version	20240821-80			
Organization Settings		ucbu-aricent-vm423.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Status	Online			
		ucbu-aricent-vm421.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Last Connection	08-23-2024 08:14:13			
SERVICES		ucbu-aricent-vm608.cisco.c	15	StandAloneCluster					
C Updates & Migrations	i.	ucbu-aricent-vm107.cisco.co	15	StandAloneCluster	Telemetry Module De	etails			
Ø Messaging	I	ucbu-aricent-vm210.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module Version	2249			
& Calling	I	ucbu-aricent-vm204.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module	Online			
▷ Vidcast		ucbu-aricent-vm296.cisco.c	14	StandAloneCluster	Status				
S Connected UC		ucbu-aricent-vm591.cisco.c	14	StandAloneCluster	Telemetry Module Last	08-23-2024 08:12:49			
 Hybrid 	•	ucbu-aricent-vm326.cisco.c	14	StandAloneCluster	Conflection				- 1
11_5_INT_ORG_Azure		ucbu-aricent-vm181.cisco.co	14	StandAloneCluster	Telemetry Module A	ction			

3. Abilitare "**SpeechView Voicemail Transcript**" nella pagina di gestione dei servizi di Cisco Webex Cloud-Connected UC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Abilitazione o disabilitazione dei servizi UC connessi al cloud Webex nell'hub di controllo</u>.

\leftrightarrow \rightarrow C \mathfrak{C} admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail	☆ ː ː ː ː ː ː ː
Service M	anagement
Changes to these settings will take a short time to take effect.	
Directory Service	× Disabled
Certificate Management	Enabled
Operational Metrics	Disabled
Voicemail	× Disabled
Speechview Voicemail Transcript	Enabled
Deployment Insights	× Disabled
Cancel	Submit

4. Registrare Unity Connection con il **satellite Cisco Smart Software Manager (CSM)** o **Cisco Smart Software Manager** e accertarsi di aver acquisito le licenze appropriate. Per utilizzare questa funzione, utilizzare SpeechView di Cisco. Per ulteriori informazioni, consultare il documento sulla <u>gestione delle licenze</u>.

CISCO For Cisco Unified Communica	Auton Auton		Navidation Uisco Unit	v Connection Administra	tion 🗸 📕 G	
	ations Solutions		admin Search Docu	mentation About	Sian Ou	
Cisco Unity Connection	Licenses					
Branch Management	License Refresh Help					
HTTP(S) Links	To view and manage Smart Licenses for	your Cieco Smart Account, go to Smart Software Manager				
Locations	To view and manage smart Licenses for	S view and manage Smart Licenses for your Lisco Smart Account, go to Smart Software Manager				
VPIM	Smart Software Licensing Status –					
Connection Location Passwords	Registration Status	Registered (Aug 21, 2024)		Actions	~	
Unified Messaging	License Authorization Status	Authorized (Aug 23, 2024)				
Unified Messaging Accounts Status	Smart Account	BU Production Test				
SpeechView Transcription	Virtual Account	GGN-Alpha 2				
Video	Product Instance Name	UDI PID: Cisco Unity Connection: UDI SN: f8723abb42524233b1dcc6	dce95			
Video Services	Transport Settings	Direct View/Edit				
Video Services Accounts Status	Export-Controlled Functionality	Allowed				
Dial Plan						
Partitions	License Usage Report					
Search Spaces	License	Description	Usage	Status		
System Settings		The base of the second s	o suge			
General Configuration	CUC_BasicMessaging	Iotal Number of Voicemail Users	/	Authorized		
Cluster	CUC_SpeechConnectPort	Total Number of Speech Connect Sessions	0	No License in Use		
Authentication Rules	CUC_SpeechviewPro	Total Number of Speechview Professional Users	0	No License in Use		
± Roles	CUC_EnnancedMessaging	Tatal Number of Enhanced Messaging Users	0	No License in Use		
Restriction lables	COC_SpeechConnectGuestOser	Total Number of Contacts	0	No License in Use		
Echadulas	CUC_SpeechView	Total Number of SpeechView Standard Users	7	Mathorized		
Holiday Schedules	Union details leat undeteids Aven 22, 2	024 14-24-10 107				
Global Nicknames	Usage details last updated: Aug 23, 2	024 14:34:19 151				
Subject Line Formats	Smart Licensing Product Registrat	ion				
	The licenses for this system are man	aged by Smart Software Manager				

5. Una volta completati i passaggi precedenti, passare alla pagina Servizi di trascrizione SpeechView in Unity Connection e verificare che lo stato SpeechView sia Abilitato. Se si sta registrando la licenza per la prima volta o se è necessario aggiornare la licenza di Unity Connection SpeechView, fare clic sul pulsante Sincronizza stato licenza per ottenere lo stato di conformità più recente per SpeechView.

I servizi di trascrizione sono accessibili dal server Unity Connection direttamente o tramite la posizione del proxy.

- Se il server accederà direttamente ai servizi di trascrizione, eseguire la procedura seguente:
 - Selezionare il campo Accedi direttamente al servizio di trascrizione.
 - Se si desidera che il server offra servizi proxy di trascrizione ad altri percorsi di Unity Connection in una rete digitale, selezionare la casella di controllo Pubblicizza servizi proxy di trascrizione in altri percorsi di Unity Connection.
- Se il server accede ai servizi di trascrizione tramite un'altra posizione Unity Connection collegata in rete digitalmente, selezionare il campo Accedi ai servizi di trascrizione tramite la posizione del proxy Unity Connection. Selezionare il nome della posizione di Unity Connection dall'elenco.

Selezionare Save (Salva), quindi Sync License Status (Sincronizza stato licenza).

Cisco Unity Connection Administration For Cisco Unified Communications Solutions		Navigation Cisco Unity Connection Administration V Go admin Search Documentation About Sign Out
Cisco Unity Connection	Transcription Service for SpeechView	Transcription Service for SpeechView
 Call Management System Call Handlers Directory Handlers Directory Handlers Custom Recordings Call Routing Message Storage Networking Legacy Links Beranch Management HTTP(S) Links Locations VPIM Connection Location Passwords 	Transcription Service for SpeechView Refresh Help Save Sync License Status Test Transcription Service for SpeechView SpeechView Status: Enabled Access Transcription Service Directly Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations Access Transcription Services through Connection Proxy Location Status of Last Transcription Operation Action Type Transcripte	
Unified Messaging Unified Messaging Services Unified Messaging Accounts Status SpeechView Transcription Services Video Services Video Services Accounts Status Dial Plan Partitions Search Spaces Video	Action Status Fall Action Date 2024-08-21 18:49:08.058 Save Sync License Status Iest	

6. Assegnare gli utenti a una classe di servizio che fornisce la trascrizione SpeechView dei messaggi vocali.



Per ulteriori informazioni sulla configurazione di SpeechView, fare riferimento al capitolo <u>SpeechView Cisco</u> <u>Webex in-house transcription service</u> della guida all'amministrazione del sistema per Cisco Unity Connection release 14 disponibile all'indirizzo

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

Verifica

Per verificare la configurazione di SpeechView, passare alla pagina Servizi di trascrizione SpeechView e fare clic sul pulsante "**Test'**.

Il test esegue le azioni riportate di seguito e visualizza i risultati con le raccomandazioni relative ai casi di errore, se presenti:

- Controlla lo stato del servizio Connection SpeechView Processor.
- Controlla se la licenza SpeechView è conforme alla configurazione.
- Controlla se il server Cisco Unity Connection è incorporato e SpeechView Voicemail Transcript è abilitato su Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Controlla se la comunicazione con Cisco Webex Cloud-Connected UC è persistente.
- Controlla se la trascrizione interna di Cisco Webex è integra. Ciò assicura che il dominio del servizio di trascrizione interna di Webex sia incluso nell'elenco degli indirizzi consentiti.

• Invia una richiesta di trascrizione di prova al servizio di trascrizione interna di Webex e cerca una risposta. In questo modo la richiesta di trascrizione viene instradata correttamente, il servizio è raggiungibile e viene ricevuta una risposta.

ڬ Cisco Unity Co	nnection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox		- 0	×
○ ि ब ≕	https://ucbu-aricent-vm724.cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&sttTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084		E 🗘	≡
Status				
Close	inished.			
Task Executi	on Results			
Severity	Connection SpeechView Processor service is active and cumping	Recommendation	Det	aits
O	Connection spectrolew Processor service is active and running.			
õ	Cisco Unity Connection server is inhoarded on Webex Cloud-Connected UC.			
ă	SpeechView Transcription service is enabled on Webex Cloud-Connected UC.			
<u>.</u>	Communication with Webex Cloud-Connected UC is persistent.			
(i)	Webex In-house transcription service is healthy.			
(i)	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.			
Close				

Risoluzione dei problemi

Per informazioni relative alla risoluzione dei problemi di SpeechView con il servizio di trascrizione interna di Cisco Webex, fare riferimento al capitolo <u>Risoluzione dei problemi di SpeechView (servizio di trascrizione</u> <u>interna di Cisco Webex</u>) della guida alla risoluzione dei problemi di Cisco Unity Connection release 14 disponibile all'indirizzo

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).