

Servizio di trascrizione interno SpeechView Cisco Webex per Unity Connection

Sommario

Introduzione

Abbreviazioni

Prerequisiti

Requisiti

Componenti usati

Premesse

Operazione SpeechView

Diagramma di flusso dei dati

Configurazione

Configurazione di Unity Connection

Verifica

Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la configurazione di Unity Connection versione 14 SU4 o successive per abilitare la trascrizione della segreteria telefonica SpeechView in una connessione Cisco Unity. Sebbene gli screenshot siano stati creati da versioni specifiche di Unity Connection, i concetti esposti devono essere applicati a qualsiasi versione successiva del prodotto.

Abbreviazioni

- CUC - Cisco Unity Connection
- CCUC - Cloud Connected Unified Collaboration
- CSM - Cisco Smart Software Manager

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unity Connection
- Webex Cloud-Connected UC. Per i dettagli, fare riferimento alla [panoramica di Webex Cloud-Connected UC](#).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Unity Connection release 14 SU4 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il servizio di terze parti che supporta il servizio di trascrizione Cisco Unity Connection SpeechView giungerà alla fine del ciclo di vita a partire dal 30 dicembre 2024. Di conseguenza, Cisco ha migrato il servizio di trascrizione SpeechView di Cisco Unity Connection dal fornitore di terze parti al servizio di trascrizione interna di Cisco Webex.

Cisco Webex offre la trascrizione in-house per attivare le didascalie e la trascrizione in inglese, francese, tedesco, spagnolo e italiano (settembre 2024). Cisco Webex in-house transcription è un modello di apprendimento automatico sviluppato da Cisco che sfrutta il riconoscimento vocale automatico per fornire didascalie e funzionalità di trascrizione. La trascrizione in-house accetta l'input audio vocale, esegue l'estrazione delle funzioni, decodifica con l'uso di acustica, linguaggio e altri modelli e produce l'output del testo. Il modello viene addestrato con set di dati Cisco univoci che vengono curati per dati demografici diversi e ulteriormente perfezionati per l'uso di funzionalità specifiche con Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, dispositivi Cisco e Vidcast. I servizi di trascrizione forniti internamente consentiranno a Cisco di offrire la tecnologia migliore della categoria, utilizzando i modelli più recenti per trascrivere i messaggi vocali in più lingue e dialetti.

Operazione SpeechView

Questo processo delinea il flusso di messaggi generale per un'operazione SpeechView. I passaggi per questa configurazione sono illustrati nelle sezioni seguenti.

1. Unity Connection invia il messaggio vocale al servizio di trascrizione interna di Cisco Webex per la trascrizione.
2. Il servizio di trascrizione interna di Cisco Webex elabora l'audio e lo converte in testo.
3. Una volta completata la trascrizione, il testo trascritto viene rinviato a Unity Connection tramite Cisco Webex Cloud-Connected UC.
4. Quando Unity Connection riceve la risposta, accetta la trascrizione e la invia a qualsiasi dispositivo di notifica definito per l'utente che ha ricevuto il messaggio vocale.

Diagramma di flusso dei dati

Il diagramma di flusso dei dati per SpeechView è illustrato nella figura 1 riportata di seguito.

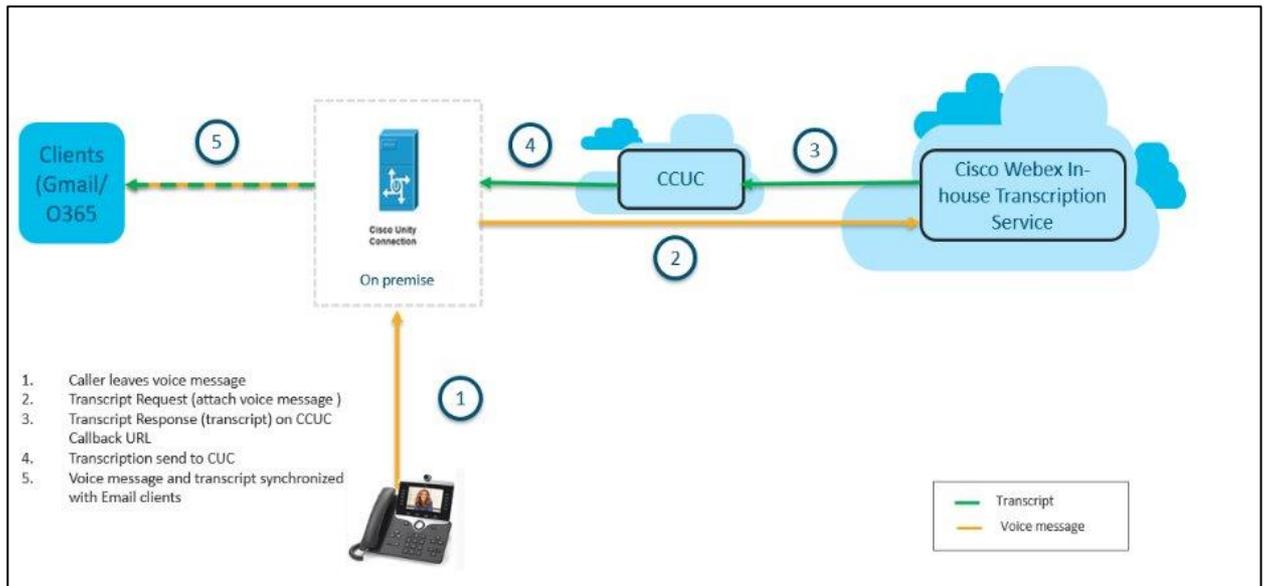


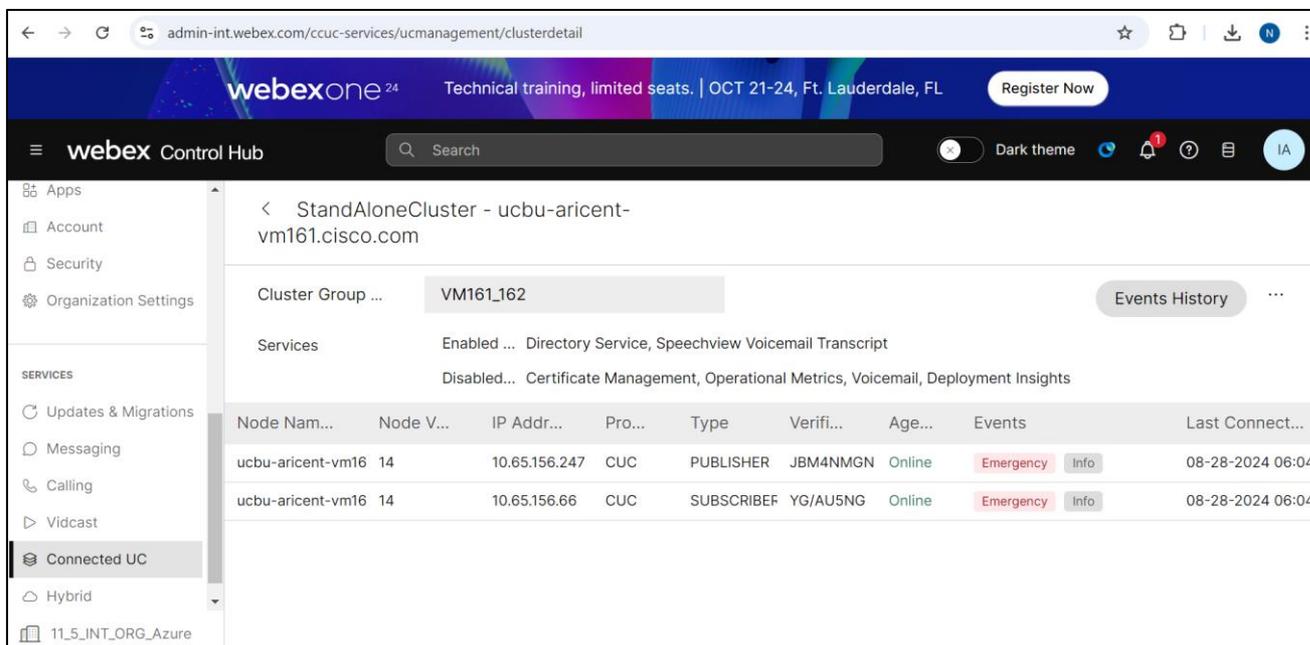
Figura 1. Diagramma di flusso dei dati

Configurazione

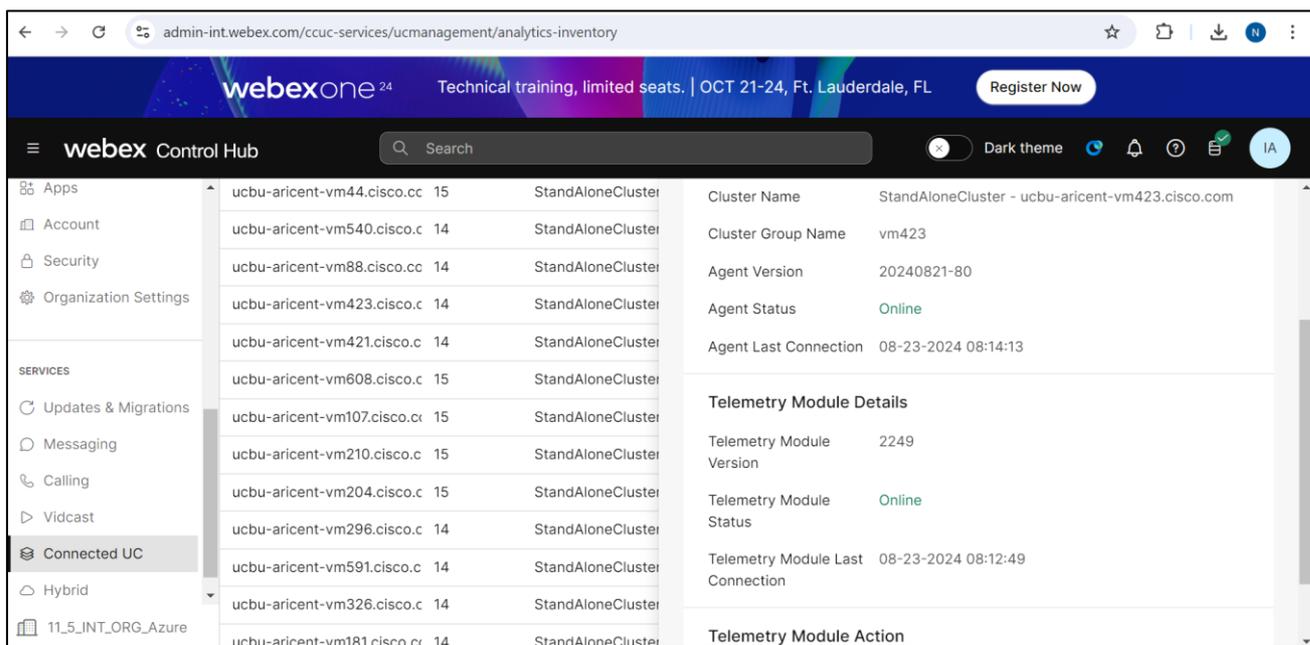
Configurazione di Unity Connection

1. Configurare il Disaster Recovery System (DRS) nel cluster Unity Connection. Per ulteriori informazioni, consultare https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D.
2. Unity Connection Server/Cluster integrata per Cisco Webex Cloud-Connected UC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Configurazione di Webex Cloud-Connected UC per i dispositivi locali](#).

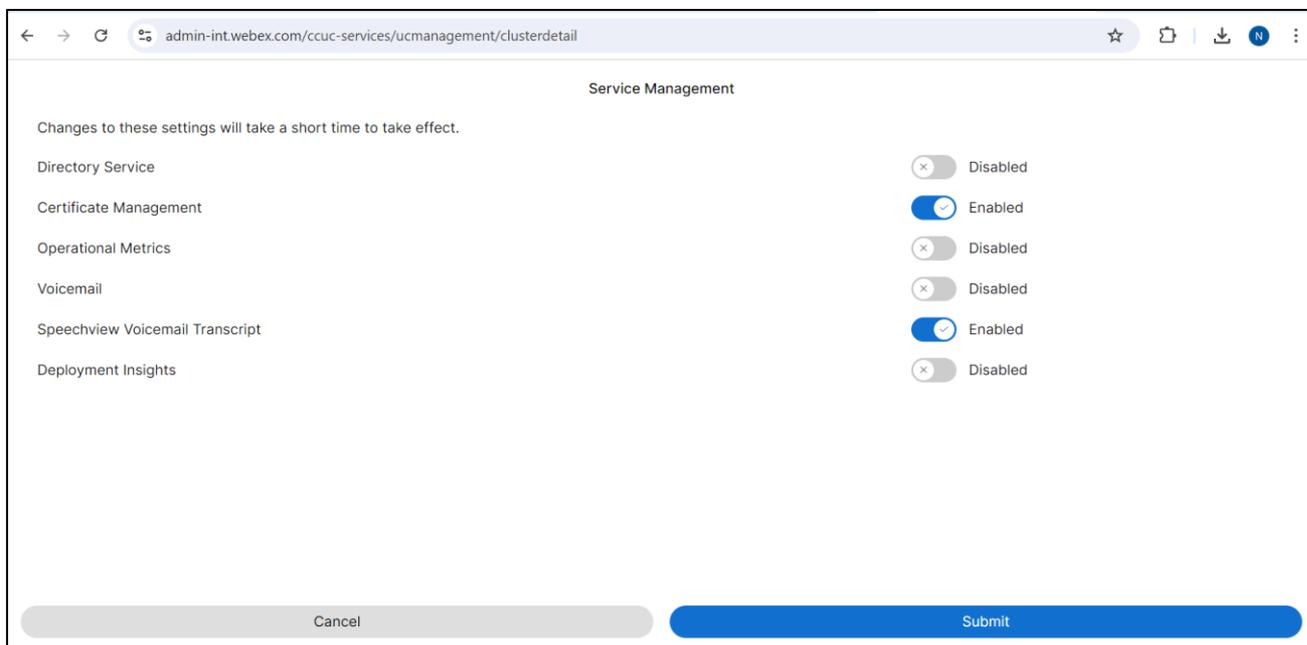
Requisiti di rete per Webex Cloud Connected UC: <https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>.



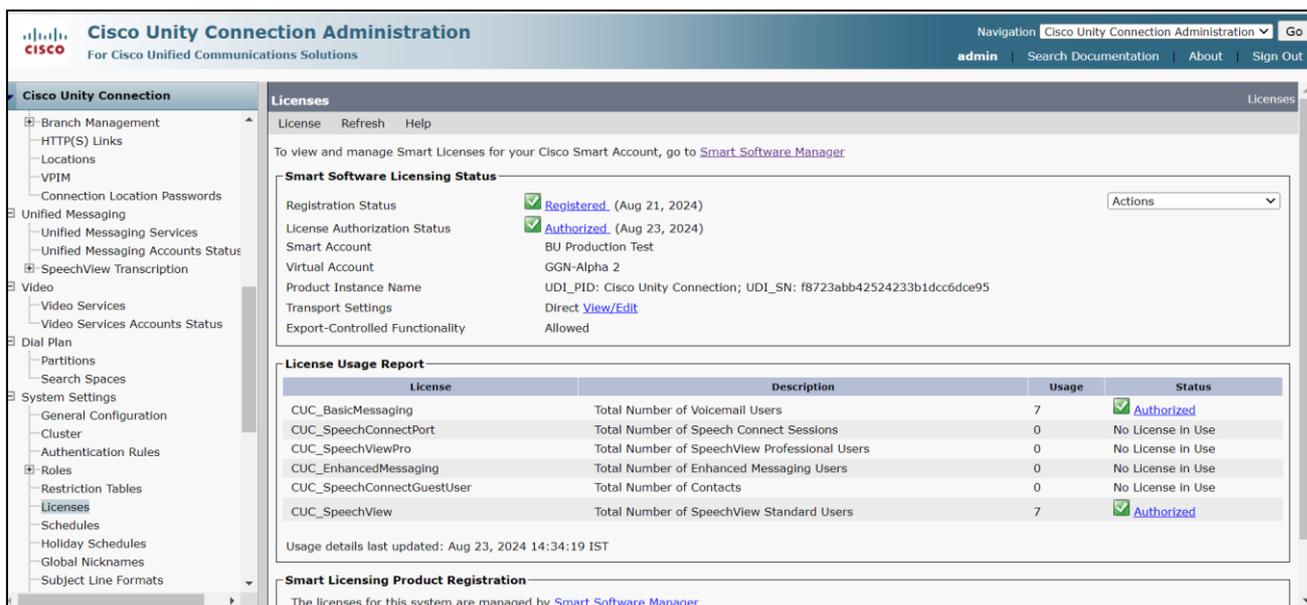
Verificare che lo stato del **modulo di telemetria** sia **In linea**.



3. Abilitare "**SpeechView Voicemail Transcript**" nella pagina di gestione dei servizi di Cisco Webex Cloud-Connected UC. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Abilitazione o disabilitazione dei servizi UC connessi al cloud Webex nell'hub di controllo](#).



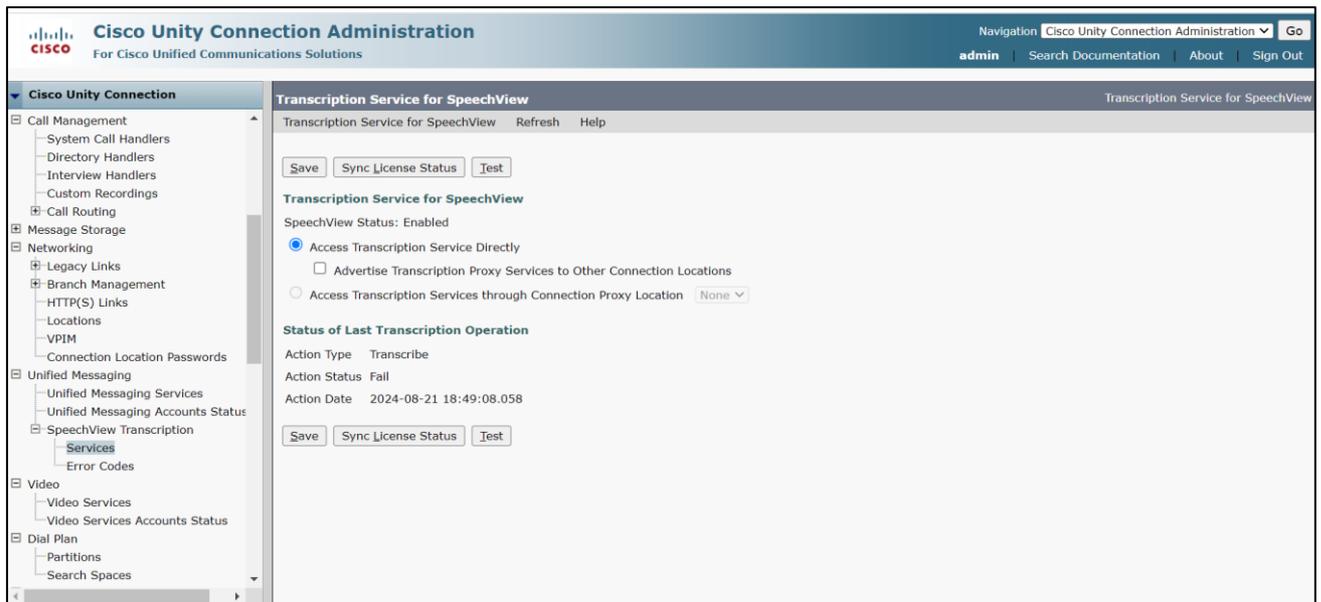
4. Registrare Unity Connection con il **satellite Cisco Smart Software Manager (CSM)** o **Cisco Smart Software Manager** e accertarsi di aver acquisito le licenze appropriate. Per utilizzare questa funzione, utilizzare SpeechView di Cisco. Per ulteriori informazioni, consultare il documento sulla [gestione delle licenze](#).



5. Una volta completati i passaggi precedenti, passare alla pagina Servizi di trascrizione SpeechView in Unity Connection e verificare che **lo stato SpeechView** sia **Abilitato**. Se si sta registrando la licenza per la prima volta o se è necessario aggiornare la licenza di Unity Connection SpeechView, fare clic sul pulsante **Sincronizza stato licenza** per ottenere lo stato di conformità più recente per SpeechView.

I servizi di trascrizione sono accessibili dal server Unity Connection direttamente o tramite la posizione del proxy.

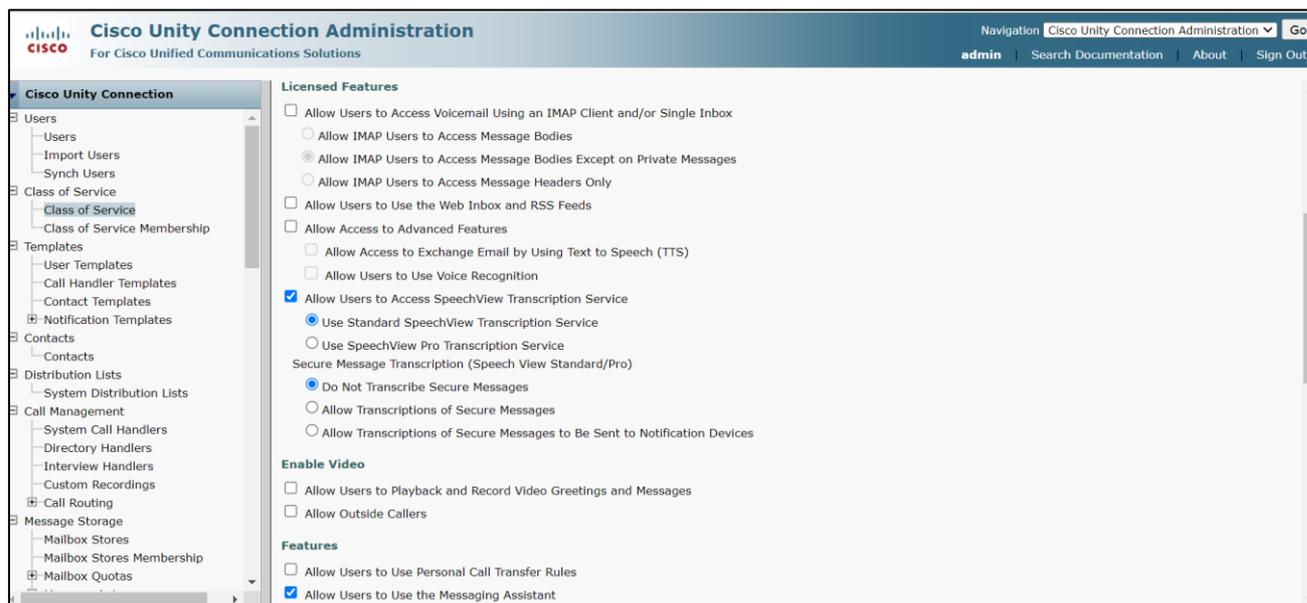
- Se il server accederà direttamente ai servizi di trascrizione, eseguire la procedura seguente:
 - Selezionare il campo **Accedi direttamente al servizio di trascrizione**.
 - Se si desidera che il server offra servizi proxy di trascrizione ad altri percorsi di Unity Connection in una rete digitale, selezionare la casella di controllo **Pubblicizza servizi proxy di trascrizione in altri percorsi di Unity Connection**.
- Se il server accede ai servizi di trascrizione tramite un'altra posizione Unity Connection collegata in rete digitalmente, selezionare il campo **Accedi ai servizi di trascrizione tramite la posizione del proxy Unity Connection**. Selezionare il nome della posizione di Unity Connection dall'elenco. Selezionare **Save** (Salva), quindi **Sync License Status** (**Sincronizza stato licenza**).



The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left sidebar shows a navigation tree with 'SpeechView Transcription' selected under 'Services'. The main content area is titled 'Transcription Service for SpeechView' and includes the following elements:

- Buttons: Save, Sync License Status, Test
- Section: **Transcription Service for SpeechView**
- Status: SpeechView Status: Enabled
- Options:
 - Access Transcription Service Directly
 - Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations
 - Access Transcription Services through Connection Proxy Location (None)
- Section: **Status of Last Transcription Operation**
- Details:
 - Action Type: Transcribe
 - Action Status: Fail
 - Action Date: 2024-08-21 18:49:08.058
- Buttons: Save, Sync License Status, Test

6. Assegnare gli utenti a una classe di servizio che fornisce la trascrizione SpeechView dei messaggi vocali.



Per ulteriori informazioni sulla configurazione di SpeechView, fare riferimento al capitolo [SpeechView Cisco Webex in-house transcription service](#) della guida all'amministrazione del sistema per Cisco Unity Connection release 14 disponibile all'indirizzo https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

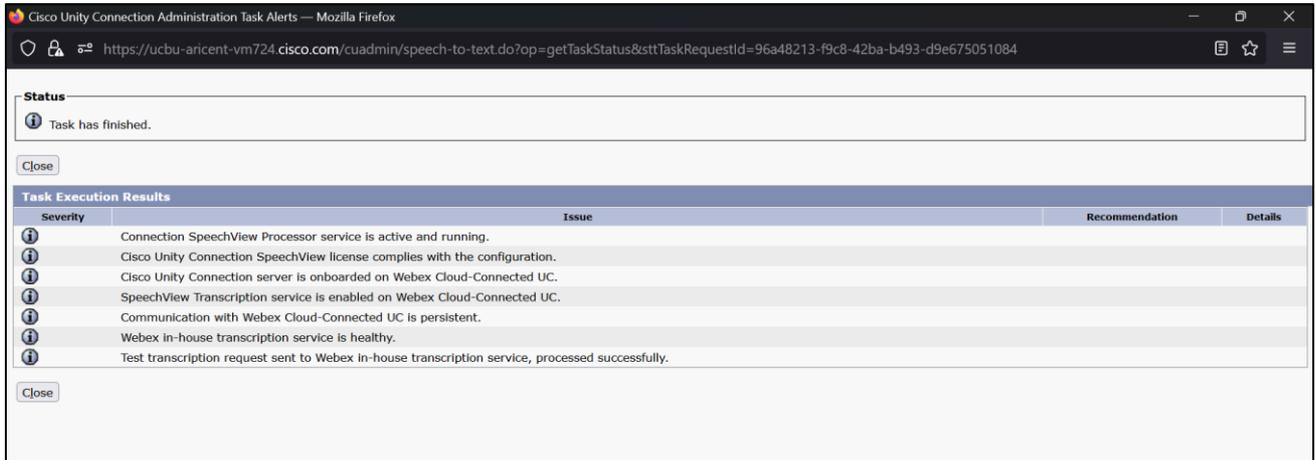
Verifica

Per verificare la configurazione di SpeechView, passare alla pagina Servizi di trascrizione SpeechView e fare clic sul pulsante "**Test**".

Il test esegue le azioni riportate di seguito e visualizza i risultati con le raccomandazioni relative ai casi di errore, se presenti:

- Controlla lo stato del servizio Connection SpeechView Processor.
- Controlla se la licenza SpeechView è conforme alla configurazione.
- Controlla se il server Cisco Unity Connection è incorporato e SpeechView Voicemail Transcript è abilitato su Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Controlla se la comunicazione con Cisco Webex Cloud-Connected UC è persistente.
- Controlla se la trascrizione interna di Cisco Webex è integra. Ciò assicura che il dominio del servizio di trascrizione interna di Webex sia incluso nell'elenco degli indirizzi consentiti.

- Invia una richiesta di trascrizione di prova al servizio di trascrizione interna di Webex e cerca una risposta. In questo modo la richiesta di trascrizione viene instradata correttamente, il servizio è raggiungibile e viene ricevuta una risposta.



Risoluzione dei problemi

Per informazioni relative alla risoluzione dei problemi di SpeechView con il servizio di trascrizione interna di Cisco Webex, fare riferimento al capitolo [Risoluzione dei problemi di SpeechView \(servizio di trascrizione interna di Cisco Webex\)](#) della guida alla risoluzione dei problemi di Cisco Unity Connection release 14 disponibile all'indirizzo https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html

2

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).