

Configurazione di Webex Calling eSIM Webex Go

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Requisiti e limitazioni](#)

[Configurazioni](#)

[Assegnazione di ruoli agli utenti per Webex Go in Control Hub](#)

[Attiva Webex Go per un utente iPhone](#)

[Per inserire manualmente il piano per iPhone](#)

[Attivare Webex Go per un utente Samsung S21](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione di Webex Go per le organizzazioni chiamanti Webex che supportano questa funzione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione dell'hub di controllo della funzionalità di chiamata utente per l'organizzazione di chiamata Webex
- Amministrazione di Control Hub della configurazione di Add Device per l'organizzazione di chiamata Webex
- iPhone o Samsung Galaxy S21 dispositivo configurazione cellulare

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Requisiti e limitazioni

- Disponibile negli Stati Uniti tramite partner certificati Webex Calling (versione di valutazione e a pagamento)
- Disponibile per gli utenti su Webex Calling in USA o Regno Unito e in USA o Regno Unito
- L'organizzazione ha licenze Webex Go (a pagamento o di prova)
- Venduto tramite partner certificati Webex Calling
- Richiede che l'utente disponga di un numero di telefono PSTN (Public Switched Telephone Network)
- Le opzioni PSTN supportate includono Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) o gateway locale
- È necessario che l'utente disponga di un dispositivo mobile compatibile con eSIM sbloccato
- Supporta solo chiamate vocali (SMS (Short Message Service) non nell'ambito)
- Supportato su telefoni cellulari sbloccati e compatibili con eSIM

Modelli iPhone supportati:

iPhone serie XS/XR, 11 e 12 - supporta solo un eSIM attivo

iPhone serie 13 e successive - supporta due eSIM attive

Modelli Samsung supportati:

Samsung Galaxy S21 - supporta solo un eSIM attivo

Per controllare lo stato di blocco del dispositivo iPhone: (Si applica solo ai clienti negli Stati Uniti)

Selezionare Impostazioni > Generale > Informazioni su

In Carrier Lock (Blocco vettore) non viene visualizzata alcuna restrizione SIM. Se questo messaggio non viene visualizzato, contattare:

- L'amministratore IT (nel caso di un piano aziendale)
- Vettore (se si utilizza un piano personale)

Per controllare lo stato di blocco dispositivo Samsung: (Si applica solo ai clienti negli Stati Uniti)

Se si sta lavorando a un piano aziendale, rivolgersi all'amministratore IT per sbloccare il dispositivo.

Se si è interessati a un piano personale, contattare il provider di servizi.

Link agli strumenti IMEI offerti dai provider di servizi:

Verizon [Strumenti IMEI offerti da Verizon](#)

AT&T: [Strumenti IMEI offerti da AT&T](#)

T-Mobile: [Strumenti IMEI offerti da T-Mobile](#)

Configurazioni

Control Hub viene usato per effettuare il provisioning e gestire i dispositivi Webex Go. Sono disponibili due metodi:

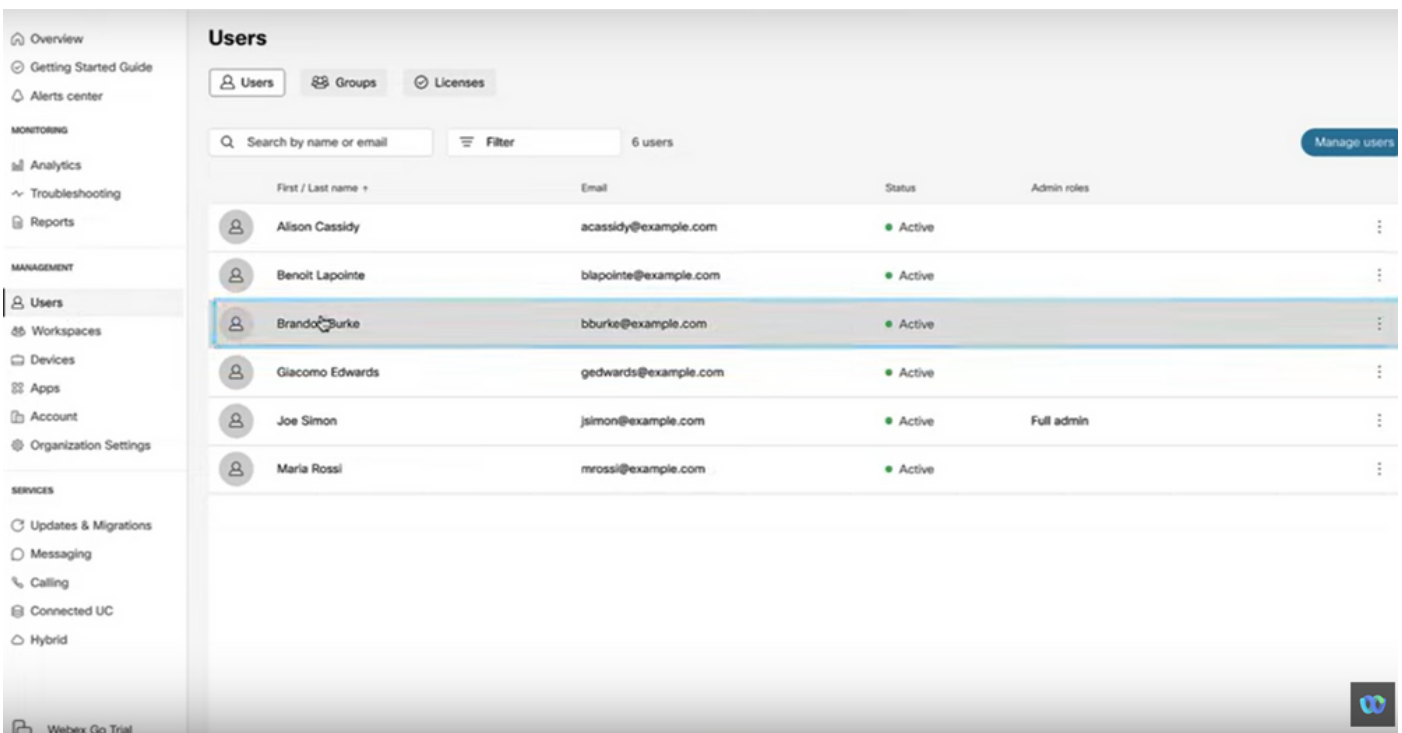
1) Nella pagina Utente, aggiungere un dispositivo Webex Go a un Utente.

2) Nella pagina Dispositivo, aggiungere un dispositivo e associarlo a un utente. Una volta eseguito il provisioning di un dispositivo, all'utente viene inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice a matrice con i dettagli di attivazione.

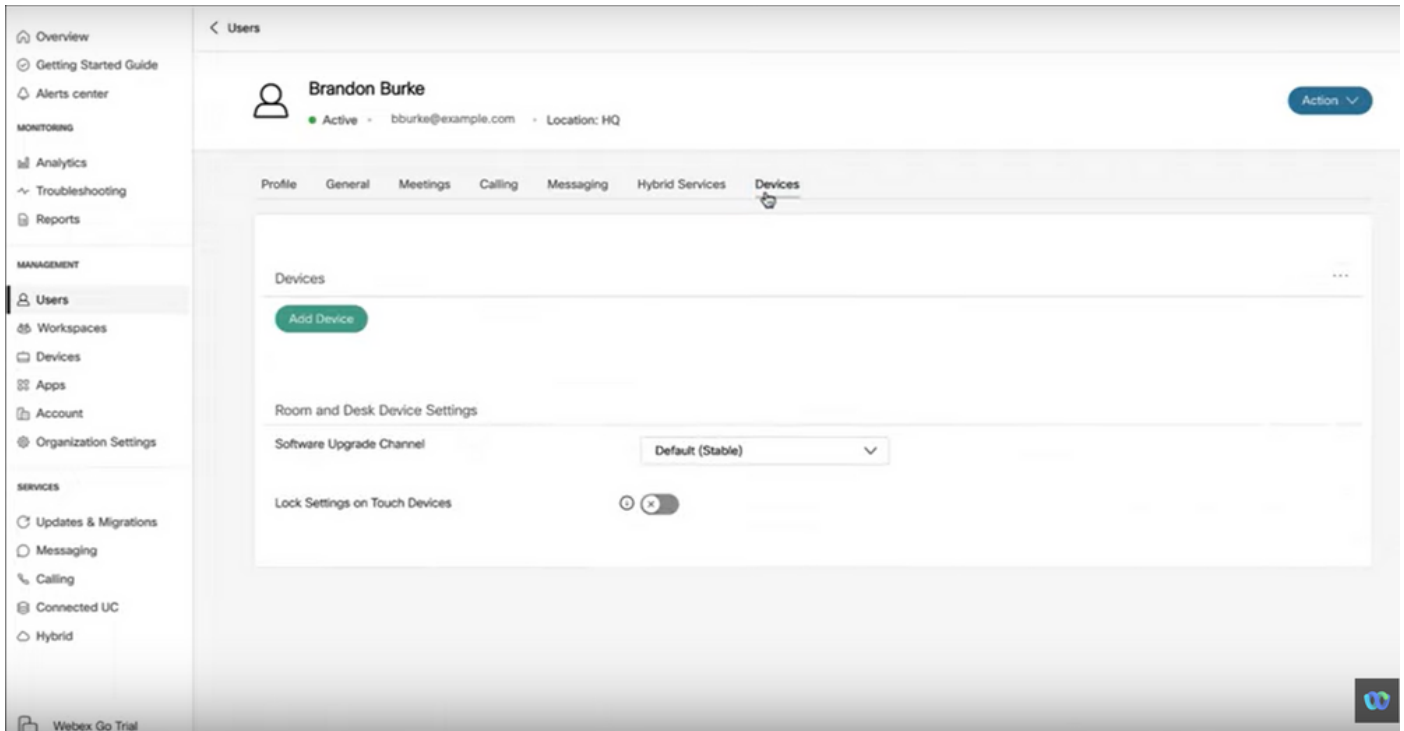
Assegnazione di ruoli agli utenti per Webex Go in Control Hub

Metodo 1: Nella pagina Utente, aggiungere un dispositivo Webex Go a un utente

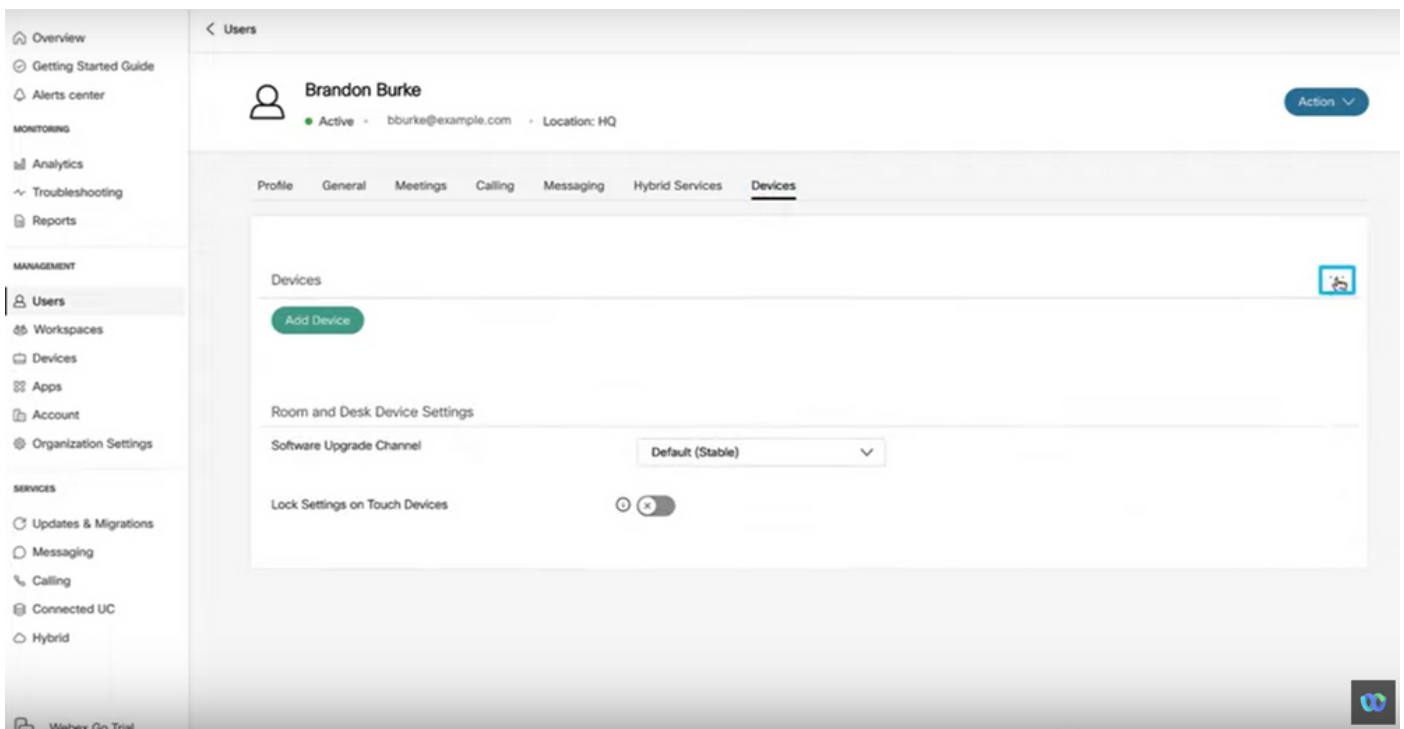
Passaggio 1. Selezionare l'utente.



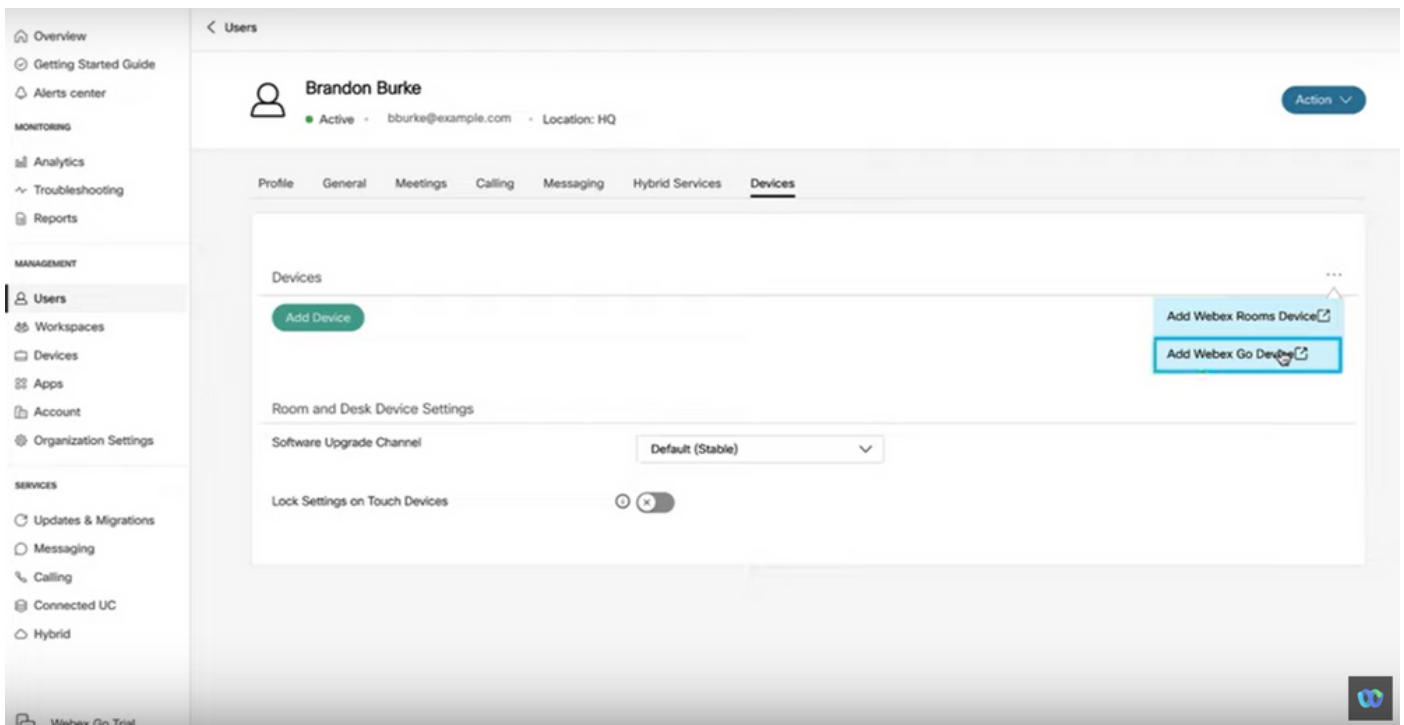
Passaggio 2. Andare alla pagina Dispositivi.



Passaggio 3. Fare clic sull'icona More (...) per aggiungere il dispositivo Webex Go.

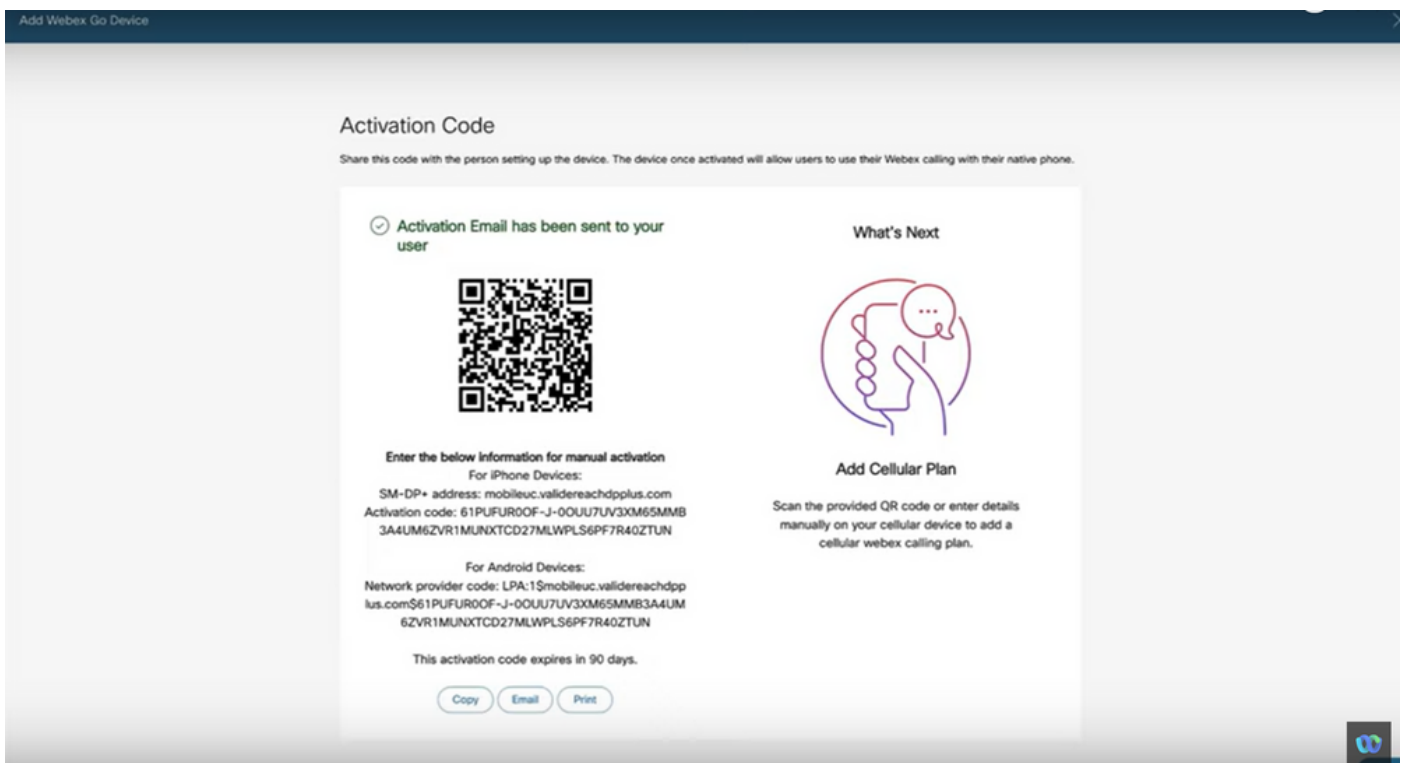


Passaggio 4. Selezionare Add Webex Go Device.



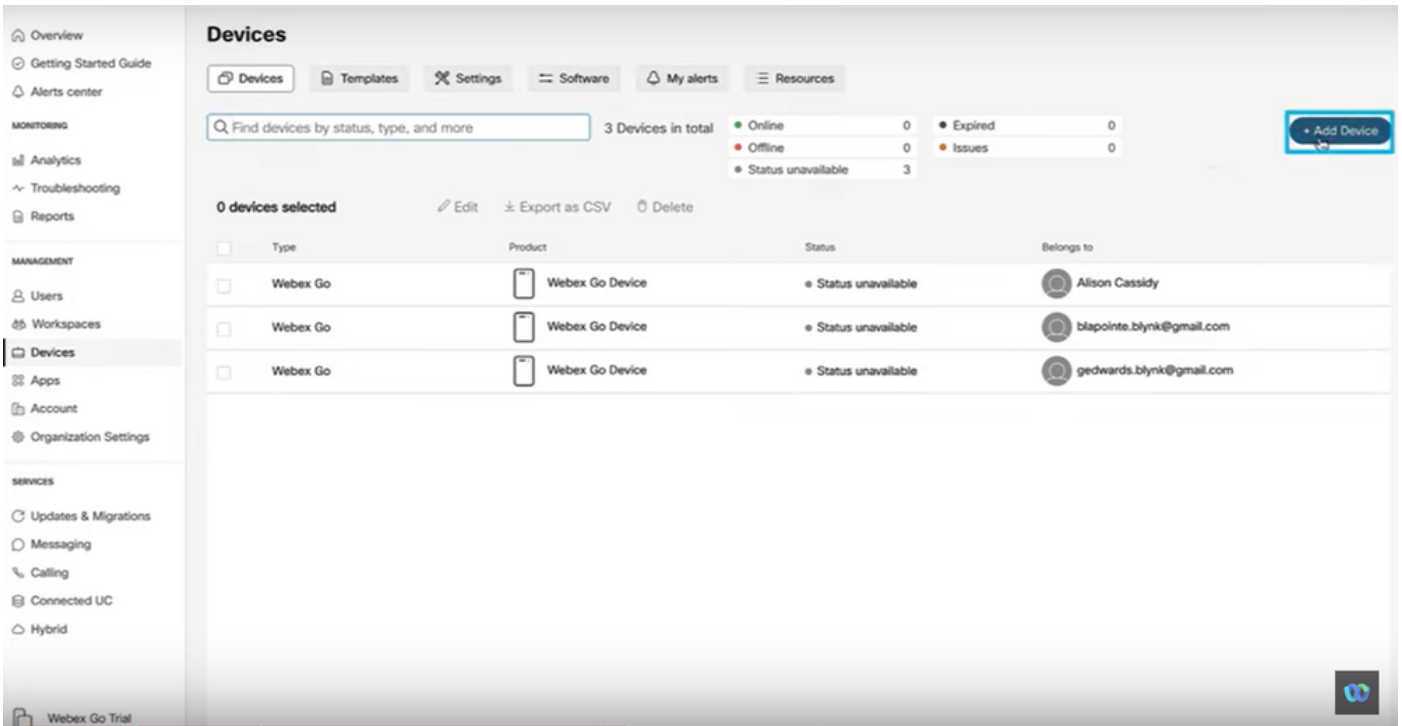
Passaggio 5. Viene restituito un codice di attivazione che può essere utilizzato per aggiungere un piano mobile in un dispositivo mobile supportato.

- Una volta che l'utente riceve il codice di attivazione, è necessario eseguire la scansione del codice a matrice / immettere manualmente i dettagli di attivazione per estendere Webex Calling al dispositivo mobile.
- Gli amministratori possono copiare, inviare tramite e-mail o stampare il codice di attivazione alfanumerico per fornirlo all'utente.

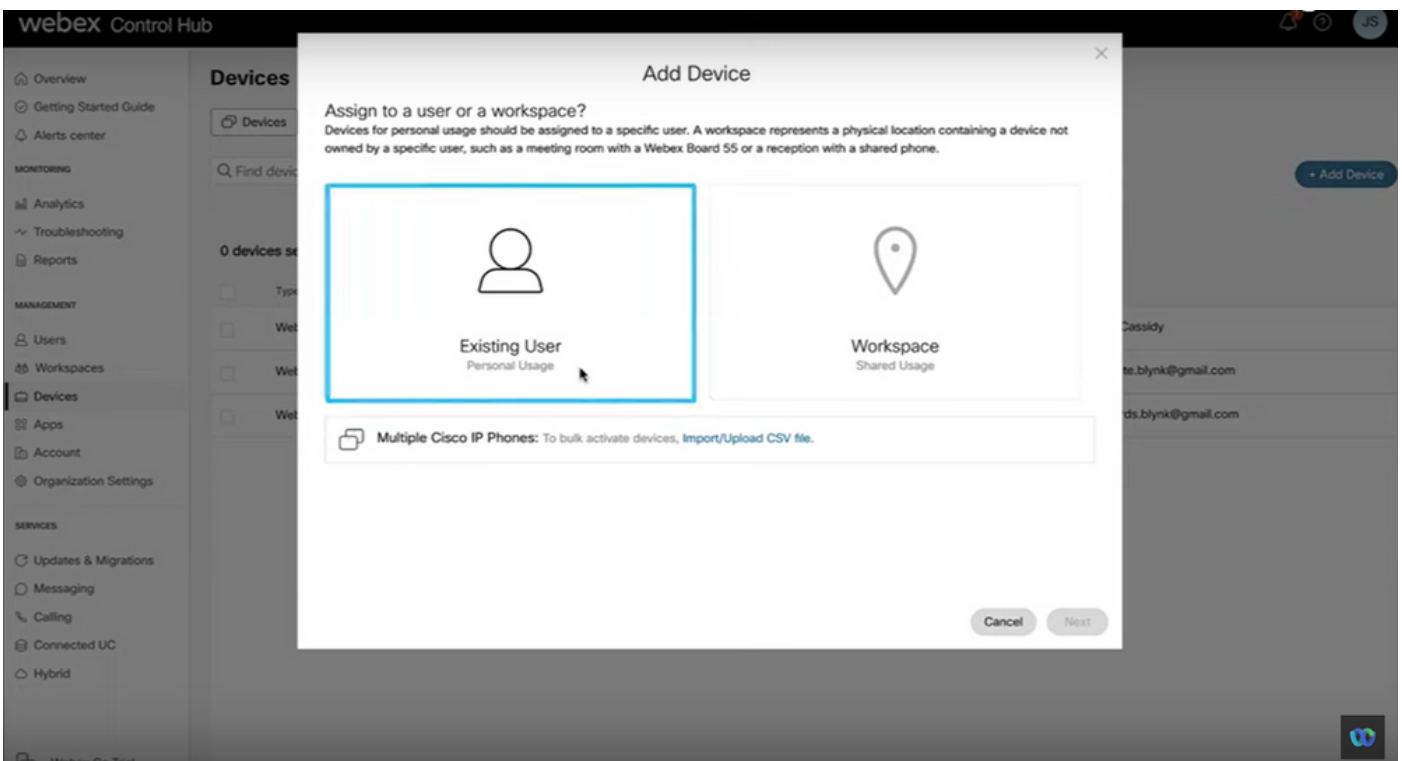


Metodo 2: Nella pagina Dispositivo, aggiungere un dispositivo e associarlo a un utente.

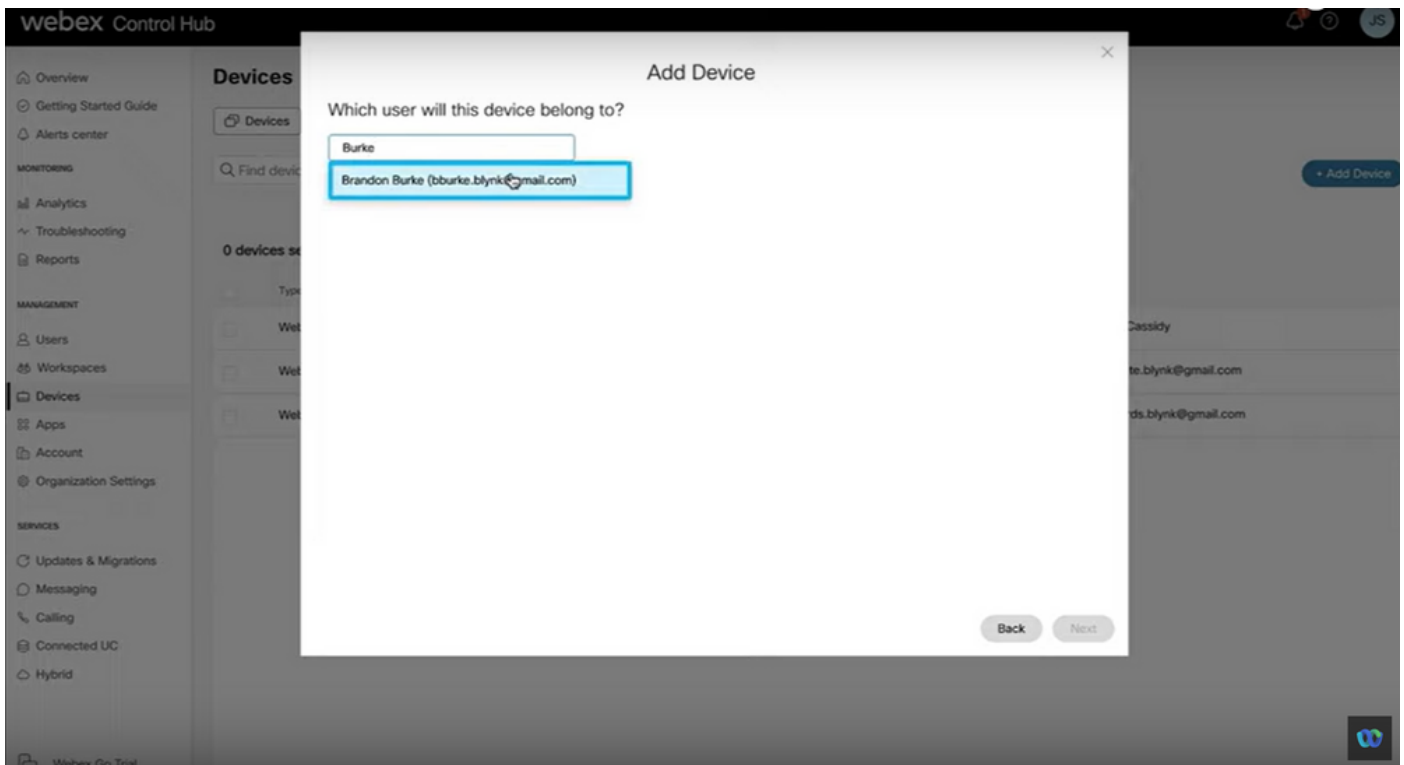
Passaggio 1. Fare clic sul pulsante Aggiungi dispositivo nella pagina Dispositivi.



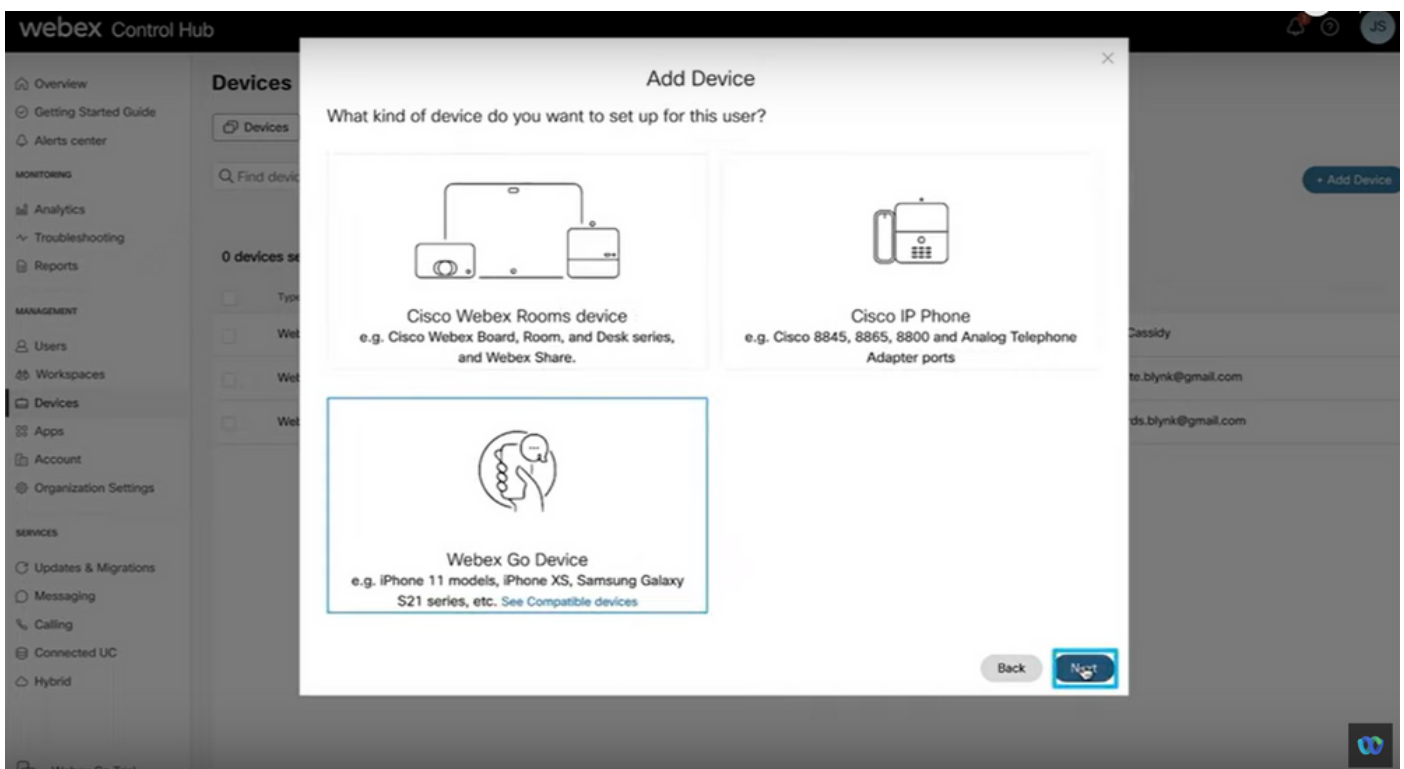
Passaggio 2. Selezionare l'opzione Utente esistente nella pagina Aggiungi dispositivo e fare clic sul pulsante Avanti.



Passaggio 3. Cercare e selezionare l'utente dall'elenco a discesa.



Passaggio 4. Selezionare l'opzione Webex Go Device e fare clic sul pulsante Next per generare un codice di attivazione.



Passaggio 5. Viene restituito un codice di attivazione che può essere utilizzato per aggiungere un piano mobile in un dispositivo mobile supportato.

- Una volta ricevuto il codice di attivazione, l'utente deve eseguire la scansione del codice QR / immettere manualmente i dettagli di attivazione per estendere Webex Calling al dispositivo mobile.

Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation
For iPhone Devices:
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

For Android Devices:
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB
UA7J5DJM82U-LTSRWG0J9L19WBR0A

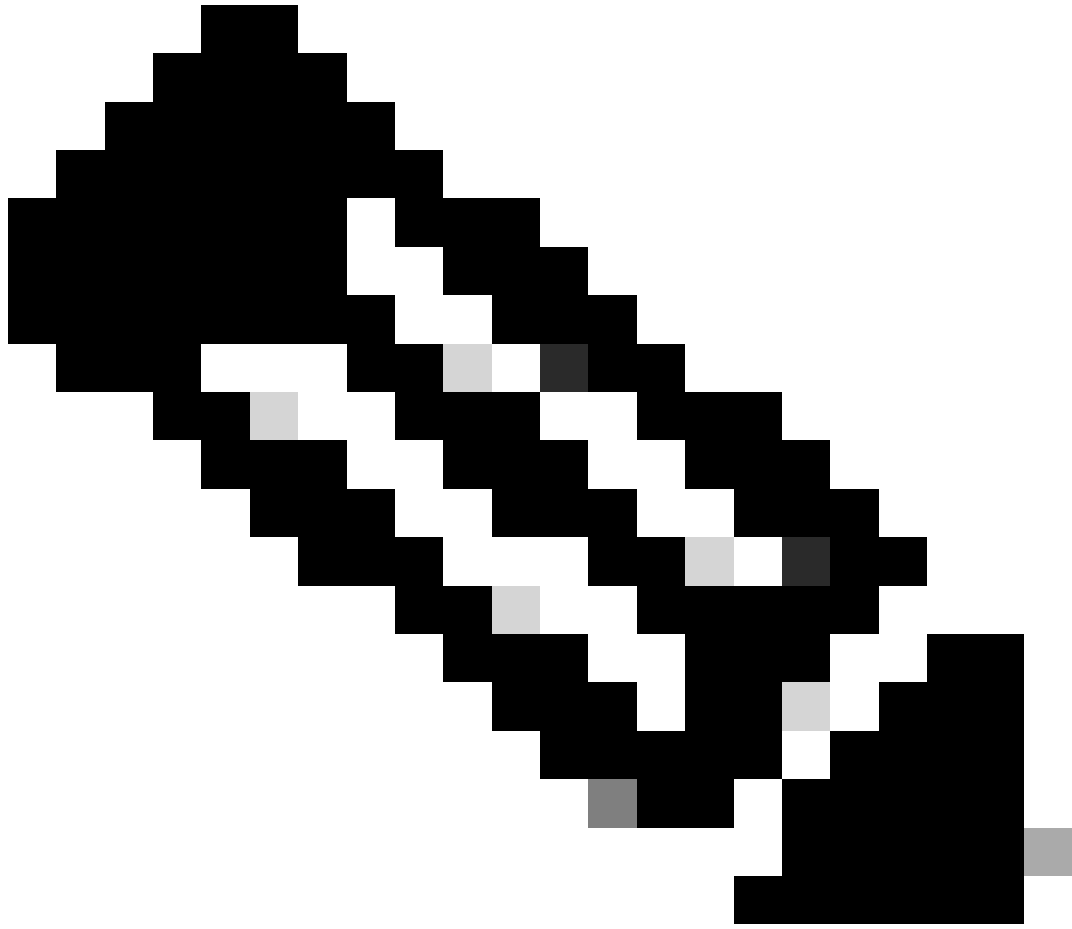
What's Next



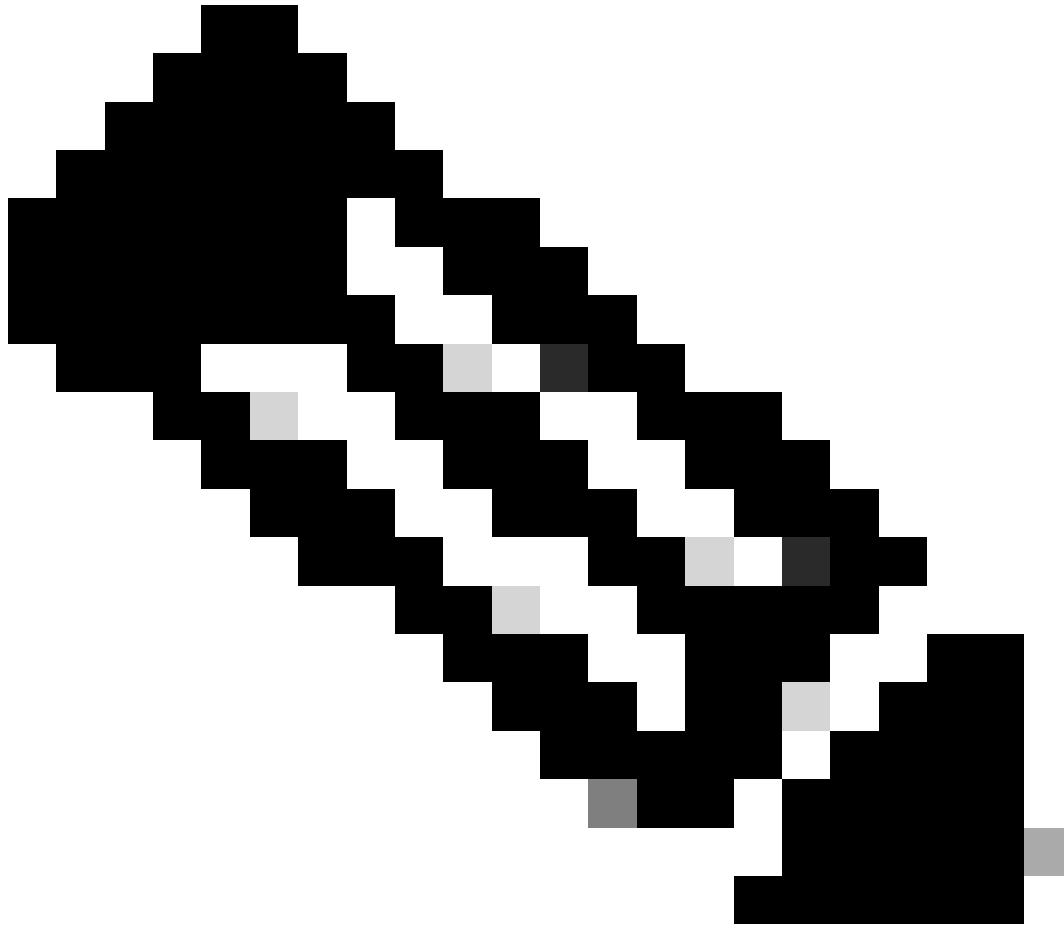
Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.





Nota: Questo codice di attivazione monouso scade dopo 90 giorni.



Nota: Vedere anche, [Cisco Walk through to Provision Users for Webex Go in Control Hub: Provisioning degli utenti per Webex Go in Control Hub Walk Through.](#)

Attiva Webex Go per un utente iPhone

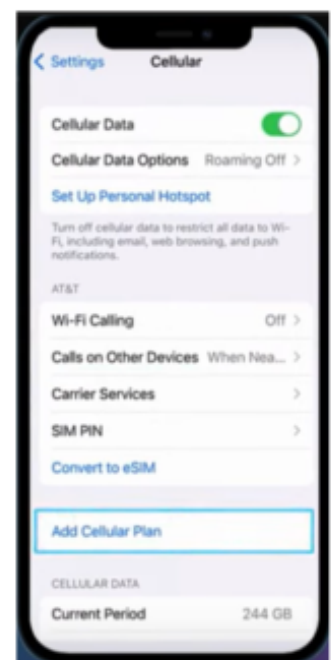
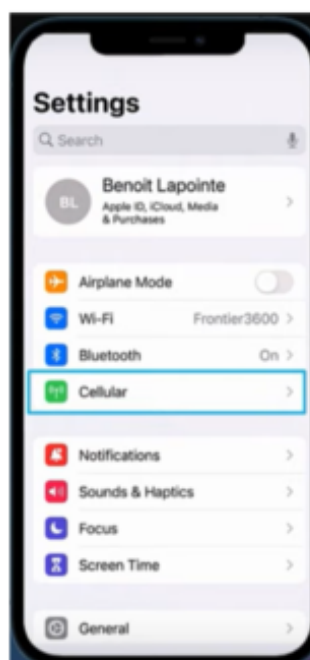
L'e-mail ricevuta dopo che l'amministratore ha completato il provisioning dell'account. Contiene il codice di attivazione e le informazioni sull'indirizzo SM-DP+:

Webex Go activation email



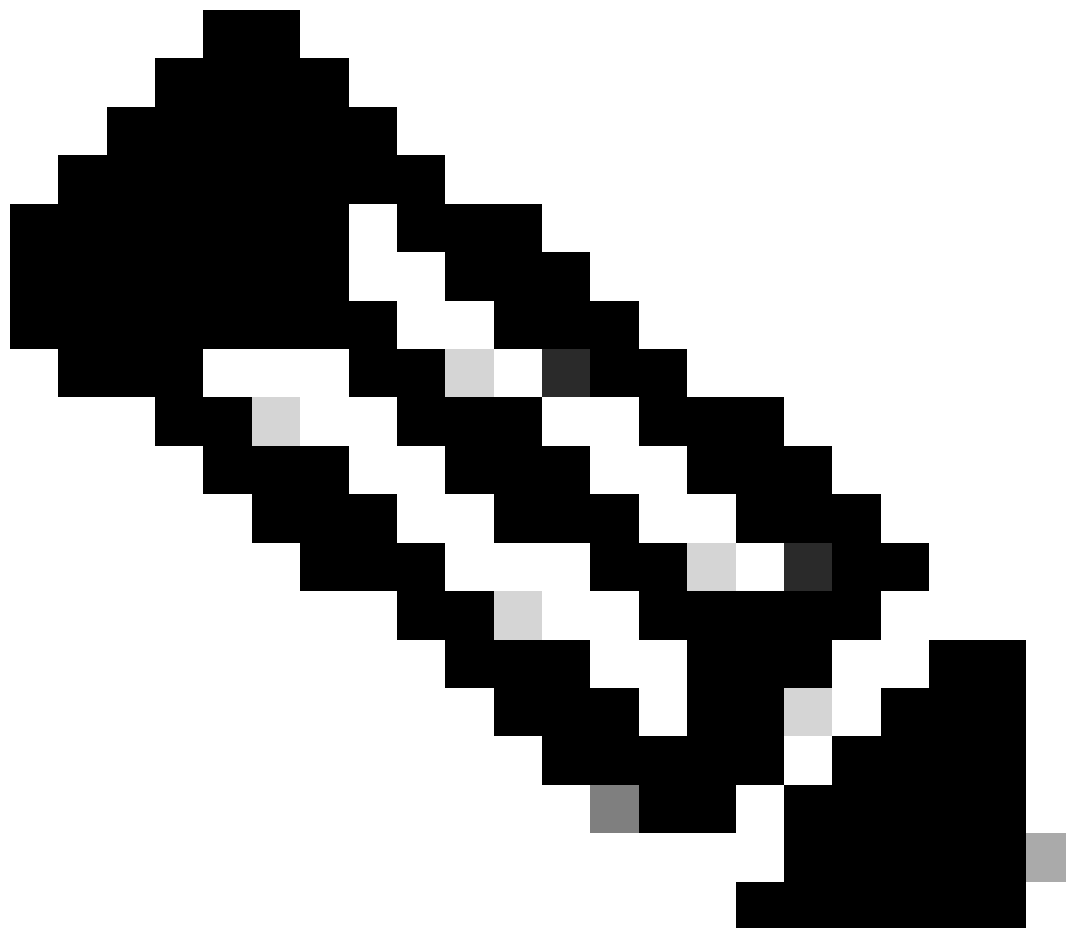
Passaggio 1. Passare a Impostazioni > Dati cellulare > Aggiungi piano cellulare

- Toccare l'icona Impostazioni.
- Individuate e scegliete Cellulare, Dati mobili.
- Selezionare Aggiungi piano cellulare.



Passaggio 2. Eseguire la scansione del codice a matrice.

- Viene visualizzata la nuova schermata Aggiungi piano cellulare da TIM.
 - Scheda Aggiungi piano cellulare.
-



Nota: Il completamento di questo passaggio potrebbe richiedere alcuni minuti.

Cancel

Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

Webex Go sfrutta la rete mobile VoLTE per instradare le chiamate. Questa configurazione non deve essere ignorata; In caso contrario, il risultato è un errore di chiamata in entrata e in uscita.

12:02



< TIM

Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

CELLULAR DATA

APN **globaldata**

Username

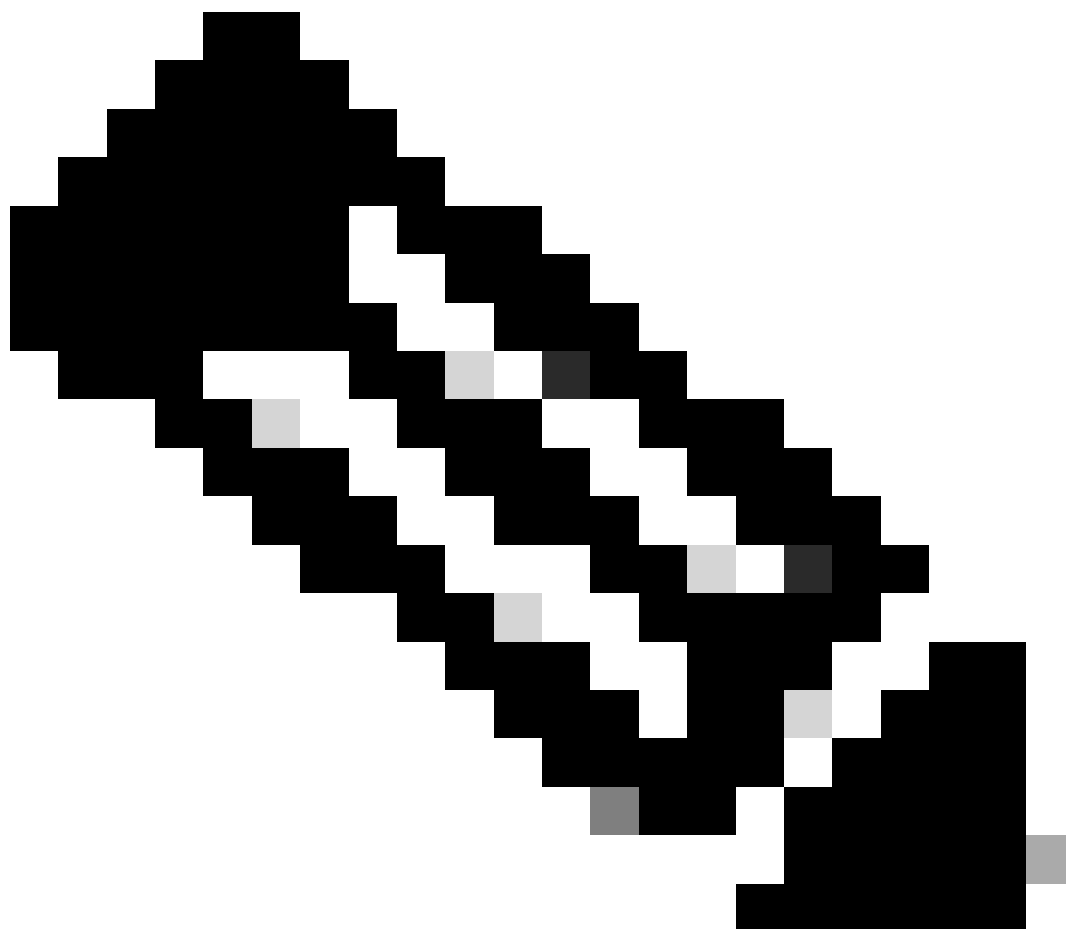
Password

LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

per visualizzare il messaggio This cellular network has not been verify for VoLTE on iPhone
(Questa rete cellulare non è stata verificata per VoLTE su iPhone)...



Nota: Webex Go sfrutta la rete mobile VoLTE per instradare le chiamate. Questa configurazione non deve essere ignorata; In caso contrario, il risultato è un errore di chiamata in entrata e in uscita.

10:06



< TIM

Voice & Data

LTE



3G

2G

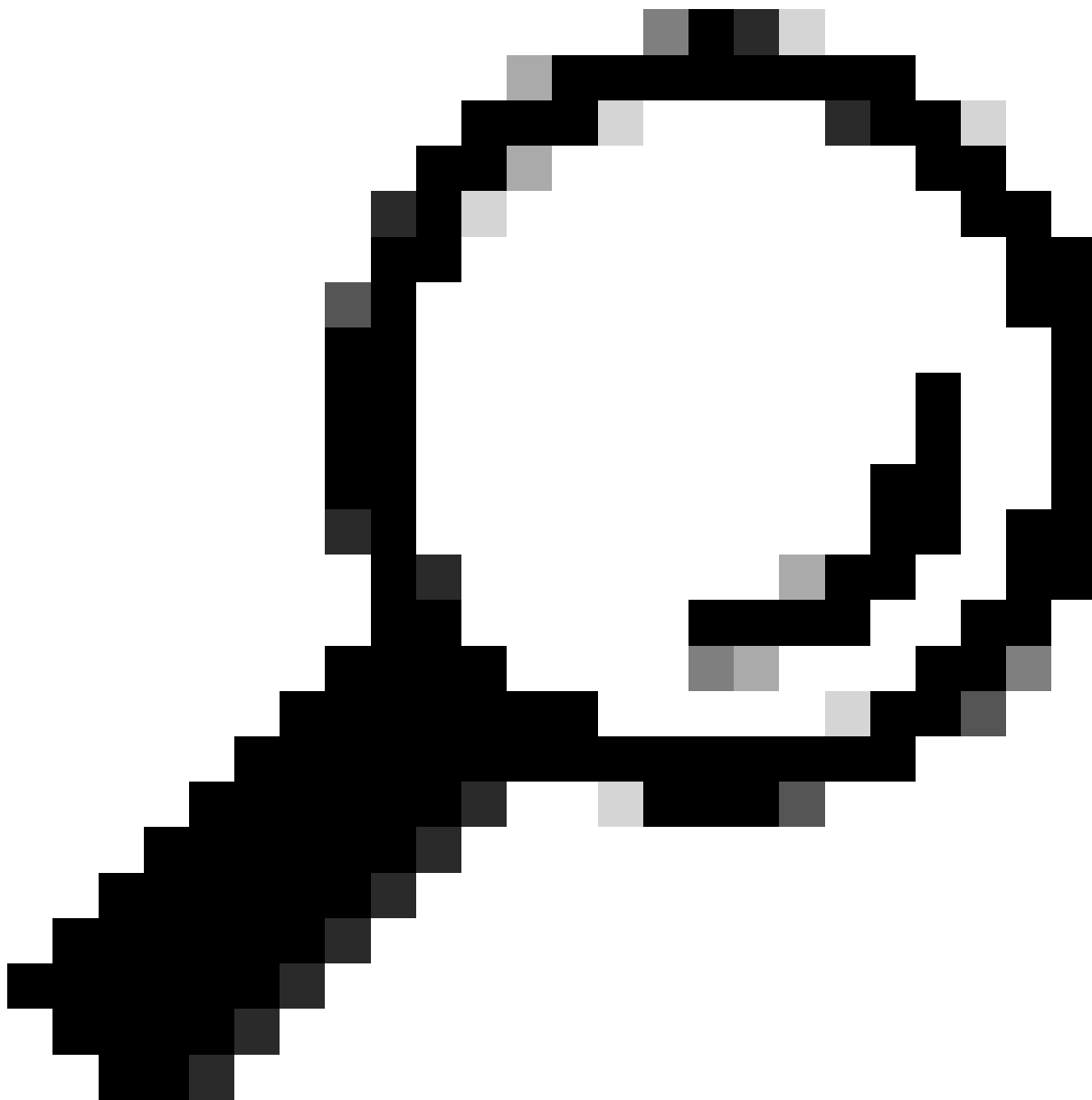
Using LTE loads data faster.

VoLTE

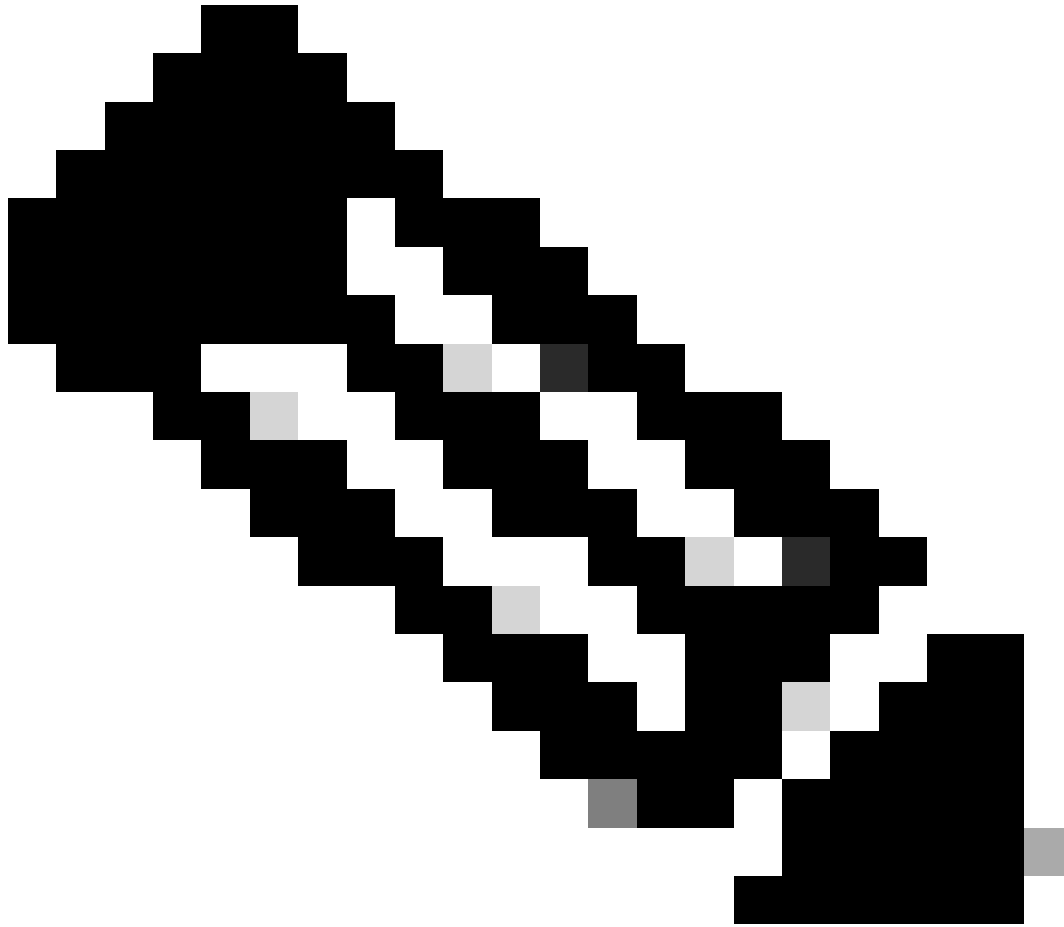


Using VoLTE can improve voice quality.

(Immetti dettagli manualmente) nella parte inferiore della schermata dell'iPhone e immettere l'indirizzo SM-DP+ e il codice di attivazione forniti nell'e-mail. Per completare l'impostazione, procedere con i passaggi da 3 a 10 della procedura Scansione del codice a matrice.



Suggerimento: Vedere anche questa procedura dettagliata per attivare (automaticamente e manualmente) Webex Go per iPhone: [Attivare Webex Go per iPhone.](#)



Nota: I passaggi 7, 8, 9, 10 e 11 della sezione Attivare Webex Go per un utente iPhone sono omessi nell'elenco [Attivare Webex Go per iPhone](#).

Attivare Webex Go per un utente Samsung S21

Fare riferimento a questa dimostrazione video su come utilizzare il codice QR per attivare Webex Go su un dispositivo Android:

[Attiva Webex Go per Samsung S21](#)

Per aggiungere manualmente il piano per un dispositivo Samsung S21, immettere il codice di attivazione del provider e le informazioni sull'indirizzo sm-dp+ fornite nell'e-mail di attivazione.

Verifica

Dopo aver attivato la linea aziendale Webex sul dispositivo mobile, gli utenti possono visualizzare la rete Webex aggiunta al dispositivo.

Utente iPhone:

- Al termine dell'installazione, sarà possibile visualizzare Webex network nel Control Center.
- Per aprire Control Center, scorri rapidamente verso il basso dall'angolo superiore destro dello schermo dell'iPhone.

Verizon

82%

Webex

A control panel containing four circular icons: an airplane mode icon (orange), a Wi-Fi icon (blue), a Bluetooth icon (blue), and a 'Gps' icon (green).

A music player interface for the song "Follow God" by Kanye West. It features a play/pause button in the center, a previous track button on the left, and a next track button on the right.

A yellow square icon with a red padlock, representing a security or lock function.

A dark square icon with a white crescent moon, representing the Moon or Dark Mode toggle.

A dark rounded rectangle containing an icon of two overlapping screens and the text "Screen Mirroring".

A vertical slider control with a sun icon, representing the brightness level.

A vertical slider control with a speaker icon, representing the volume level.

A dark square icon with a white flashlight, representing the flashlight function.

A dark square icon with a white clock face, representing the timer function.

A dark square icon with a white calculator, representing the calculator function.

A dark square icon with a white camera, representing the camera function.

Utente Samsung Galaxy S21:



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).