

Individuazione processo di migrazione da PSTN collegata al cloud a piano chiamante

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componente utilizzato](#)

[Premesse](#)

[Cisco PSTN Team](#)

[Procedura](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per i clienti per migrare manualmente da Cloud Connected PSTN a Cisco Calling Plan.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo
- Servizi PSTN offerti ai clienti Webex Calling
- Il cliente deve disporre del servizio PSTN con connessione cloud

Componente utilizzato

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

I clienti sono aperti in qualsiasi momento per cambiare il provider PSTN e migrare il servizio a un piano telefonico Cisco.

In base al documento [Introduzione ai piani chiamanti Cisco](#), la migrazione da Cloud Connected

PSTN a Cisco Calling Plan deve essere eseguita manualmente perché Self Service non è ancora disponibile per questa opzione.

Cisco PSTN Team

In caso di problemi con la portabilità o la richiesta di numeri durante la configurazione di una località del piano telefonico Cisco, il team PSTN di Cisco è dedicato all'offerta di supporto.

Il team PSTN Cisco può fornire assistenza per:

- Porting
- Qualsiasi problema relativo ai numeri acquisiti
- Ordinamento di nuovi numeri

Procedura

Quando si crea una nuova posizione e la si assegna a una connessione PSTN, le connessioni sono completamente collegate alla posizione e non possono essere dissociate da essa, a meno che la posizione non venga eliminata.

Poiché Cisco Calling Plan sta diventando il nuovo provider, gli amministratori non possono semplicemente modificare la connessione nella propria posizione, ma devono crearne una nuova.

D'altra parte, i numeri di località correnti appartengono a un vettore PSTN collegato al cloud e per continuare a essere utilizzati, i numeri devono essere trasferiti al nuovo vettore, in questo caso Cisco.

Per avviare il processo di migrazione, procedere con i passi successivi.

Passaggio 1. Creare una nuova posizione.

1. Passare a Ubicazioni > Gestisci ubicazioni > Selezionare l'opzione desiderata. Per questo esempio è selezionata l'opzione Crea manualmente.
2. Viene visualizzata la schermata successiva in cui è possibile immettere informazioni quali Nome località, Paese, Indirizzo e così via.

Location name *

Enter a location name

Country / Region *

Select a country

Address *

Search address

Address line 2 (optional)

City / Town

Enter the city / town

State / Province / Region

Select a state / province / region

ZIP / Postal Code

Enter the ZIP / postal code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Select a timezone

Email language ⓘ

English - American English



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Schermata Crea posizione

Viene visualizzata una schermata che conferma la creazione della nuova posizione.

Passaggio 2. Passare a Servizi > Chiamata > PSTN > Ordini e fare clic su un ordine precedente.

Passaggio 3. Fare clic sul collegamento Apri una richiesta di assistenza Cisco Calling Plans.

Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:0
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)
Location: New York
Type: Move Numbers
Number type: Default Numbers
Carrier: Cisco Calling Plans (US)
Status: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Order details

Phone Numbers: 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Pagina Ordini in Control Hub.

Per essere reindirizzati alla pagina dell'Help Center di Webex Calling Partner:

The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header, there is a "Dashboard" tab. The main heading is "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath, there are two main sections. The first section is "Review FAQ", which includes the text "Check out answers to the most frequently asked questions." and a button labeled "Review FAQ". The second section is "Open a case", which includes the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." and three colored buttons with icons: "Ordering new numbers" (blue), "Porting existing numbers" (orange), and "Questions regarding existing services" (purple).

Home page di Cisco Webex Calling Partner Help Center.

Passaggio 4. Selezionare Porting dei numeri esistenti.

Passaggio 5. Immettere le informazioni richieste nella nuova casella aperta e inviare la richiesta.

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

Partner Contact Email

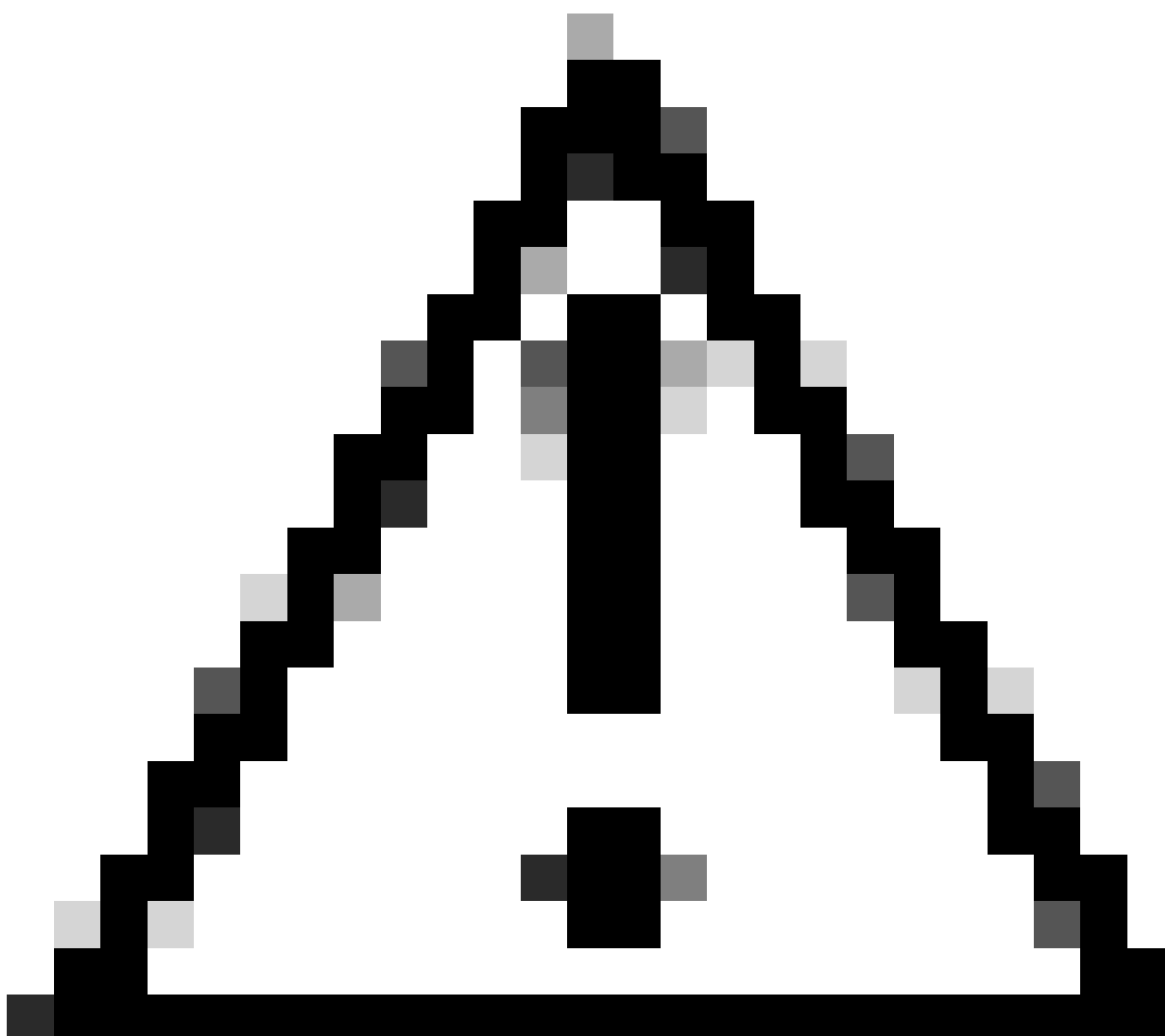
Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

Dettagli della richiesta per un team PSTN Cisco.

Il nostro team PSTN Cisco si metterà in contatto per offrire supporto aggiuntivo durante il processo di trasferimento dei numeri.



Attenzione: qualsiasi procedura di portabilità comporta un'interruzione del servizio, poiché i numeri vengono trasferiti da un vettore a un altro e la posizione nell'hub di controllo cambia. È quindi necessario programmare una finestra di manutenzione o una data specifica per il trasferimento. Il nostro team PSTN è pronto a fornire il proprio supporto durante l'intero processo per ridurre al minimo l'impatto il più possibile.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).