

Scarica le registrazioni delle chiamate tramite API con Webex come provider

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura per il download di una registrazione di chiamate](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come gli amministratori con ruolo di Addetto alla conformità possono scaricare singole registrazioni di chiamate per linee virtuali e utenti con API.

Prerequisiti

Requisiti

- Accesso amministrativo in Control Hub.
- Ruolo Responsabile per la conformità.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Calling.
- Webex Calling API.

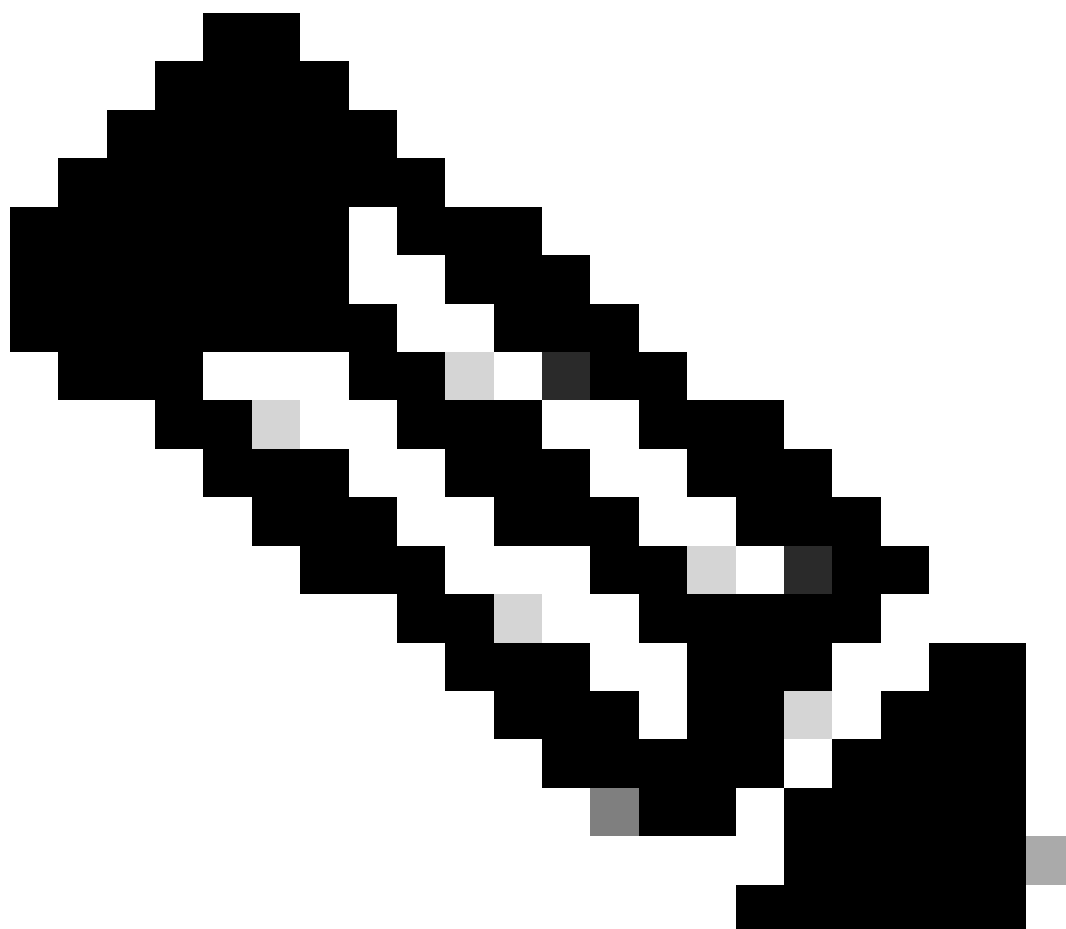
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In Webex Calling è possibile utilizzare Webex come provider di registrazione per le registrazioni delle chiamate. Ciò consente di registrare e memorizzare facilmente le chiamate all'interno della piattaforma Webex.

Solo gli amministratori con ruolo di Responsabile conformità possono scaricare ed eliminare definitivamente le registrazioni tramite l'interfaccia API.

Nell'esempio seguente vengono illustrati i passaggi per scaricare una registrazione delle chiamate tramite il metodo API utilizzando la documentazione per sviluppatori [Converged Recordings](#).



Nota: per ricerche avanzate o problemi, contattare il supporto per sviluppatori all'indirizzo [Developer Support for Webex](#).

Procedura per il download di una registrazione di chiamate

Passaggio 1. Accedere al [portale per gli sviluppatori Webex](#) con le credenziali dell'amministratore e cercare le registrazioni convergenti.

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Selezionare l'opzione Registrazioni convergenti

Passaggio 2. Dall'elenco Metodo, selezionare GET request List Recordings for Compliance Officer.

Method		Description
GET	https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Opzione Elenca registrazioni per addetto alla conformità

Passaggio 3. Nella sezione Parametri query, immettere i parametri per la ricerca e fare clic sul pulsante Esegui per eseguire la richiesta.

The list returned is sorted in descending order by the date and time that the recordings were created.

Long result sets are split into pages.

List recordings requires the spark-compliance:recordings_read scope.

Request Header

- `timezone` : *Time zone in conformance with the IANA time zone database. The default is UTC if `timezone` is not defined.*

GET /v1/admin/convergedRecordings

Query Parameters

max
number

Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.

Default: 10

from
string

Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.

Default:

If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string

Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.

Default:

If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string

Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.

Possible values: available, deleted

Default: available

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T00:00:00+00:00

Header

Authorization

Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Query Parameters

max

10

from

2024-06-24T00:00:00+00:00

to

2024-06-25T23:59:59+00:00

status

e.g. available

serviceType

calling

format

MP3

ownerId

e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail

e.g. john.andersen@example.com

ownerType

virtualLine

storageRegion

e.g. US

locationId

eeeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

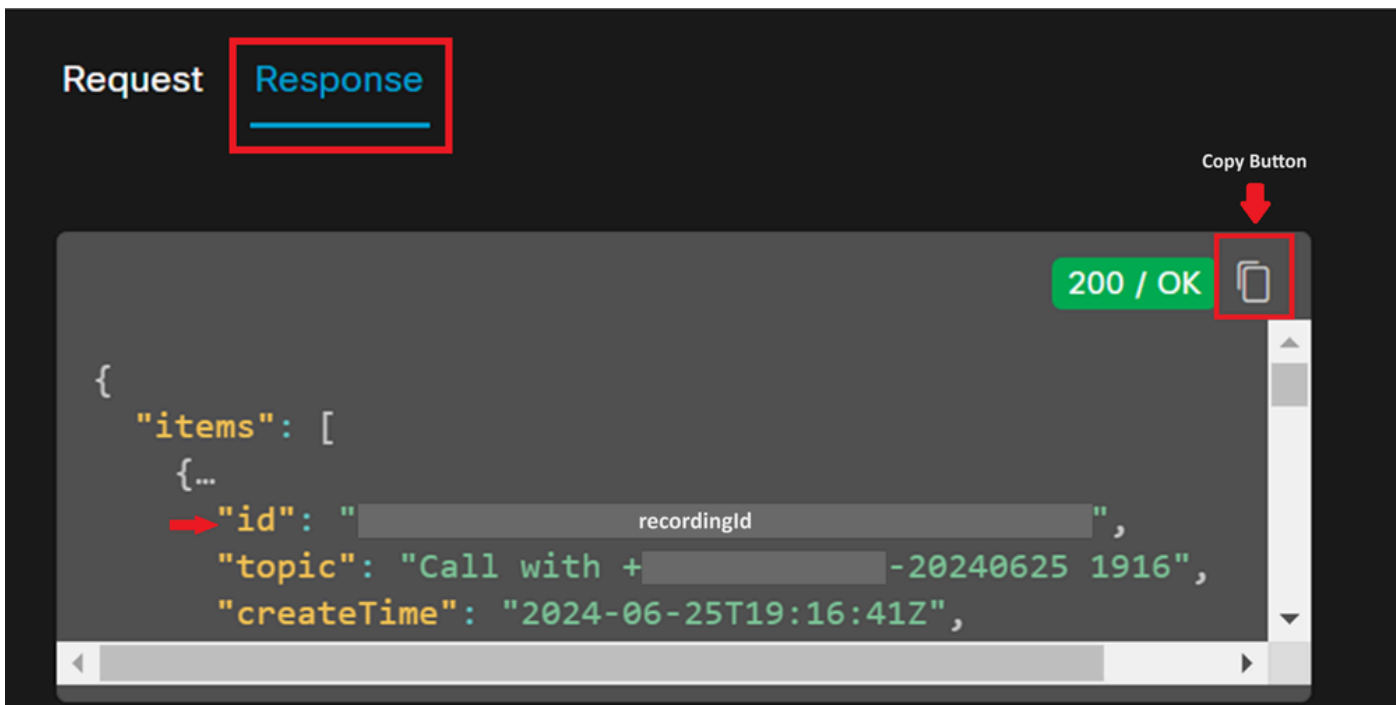
Run

Pulsante Esegui e parametri query



Nota: utilizzare le informazioni nel riquadro di destra per ottenere ulteriori dettagli su ciascun campo, ad esempio locationId può essere ottenuto dalla sezione Webex Control Hub - Locations.

Passaggio 4. La risposta viene visualizzata nella casella Risposta. Ogni singola registrazione è elencata tra parentesi graffe {}, con l'attributo id che rappresenta l'oggetto recordingId. Copiare i risultati in un file di testo come riferimento.



Elementi della casella di risposta

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Passaggio 5. Per scaricare una registrazione specifica, tornare all'elenco dei metodi e selezionare la richiesta GET, **Ottieni dettagli registrazione**.

Method	Description
GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

Ottenere i dettagli di registrazione.

Passaggio 6. Nell'URL GET, sostituire **recordingId** con l'**ID** effettivo della registrazione che si desidera scaricare. Quindi fare clic sul pulsante **Esegui** per eseguire la richiesta.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



Header

Content-Type

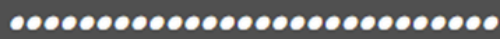
application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Fare clic sul pulsante recordingId.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



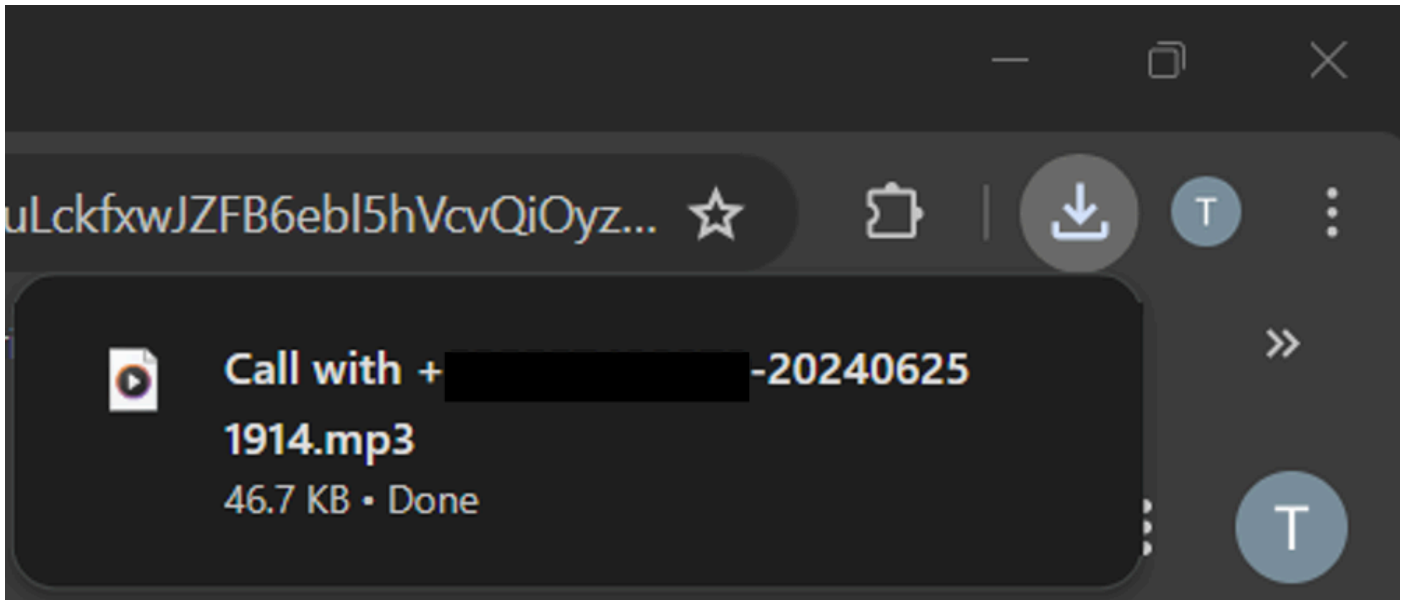
Run

ID registrazione e pulsante Esegui

Passaggio 7. La casella **Risposta** contiene i risultati della ricerca. Copiare l'output in un file di testo e identificare l'attributo **audioDownloadLink**.


```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

Passaggio 8. Copiare l'intero URL che si trova sotto **audioDownloadLink** e incollarlo in un browser Web. Assicurarsi di includere tutti i caratteri tra le virgolette. Premere **Invio** per avviare il download. La registrazione viene scaricata sul computer come file MP3.



Download di file MP3



Nota: per domande e problemi relativi alle API, contattare il [Supporto per sviluppatori](#) Webex [per Webex](#).

Informazioni correlate

- [Garanzia di conformità normativa dei contenuti delle chiamate Webex](#)
- [Gestisci registrazione chiamate per Webex Calling](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).