

Impossibile eliminare il telefono IP associato a IP Communicator

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Cisco IP Communicator Add Licensing](#)

[Limitazioni aggiuntive delle licenze](#)

[Elimina il telefono IP principale](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Cisco IP Communicator è un'applicazione basata su Microsoft Windows che fornisce ai computer le funzionalità dei telefoni IP. Questa applicazione consente chiamate vocali di alta qualità in viaggio, in ufficio o da qualsiasi luogo gli utenti possano accedere alla rete aziendale. È una soluzione ideale per utenti remoti e telelavoratori. Cisco IP Communicator è facile da installare e offre alcune delle tecnologie e delle innovazioni più recenti disponibili con le comunicazioni IP. Cisco IP Communicator è un dispositivo standalone che supporta sia SCCP che SIP.

Nota: alcune funzionalità non supportate in Cisco IP Communicator con SIP sono supportate con SCCP. Ad esempio, Cisco IP Communicator con SCCP è compatibile con l'endpoint abilitato per i video Cisco Unified Video Advantage per effettuare videochiamate, mentre SIP non dispone di supporto video. Inoltre, Cisco IP Communicator con SCCP supporta Tone on Hold, mentre SIP non supporta Tone on Hold. Per un elenco completo delle funzionalità supportate, fare riferimento al [riepilogo](#) delle funzionalità degli endpoint.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager release 6.x

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager release 6.0
- Cisco IP Communicator 2.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Cisco IP Communicator Add Licensing](#)

Cisco Unified Communications Manager 6.x consente di utilizzare licenze aggiuntive per un utente di presenza che utilizza più dispositivi. Questa funzione consente all'utente presente, che già utilizza un telefono IP Cisco Unified, di richiedere solo una singola unità di licenza dispositivo anziché tre quando sono in uso dispositivi soft-phone secondari. I dispositivi soft-phone secondari sono limitati a Cisco IP Communicator, Cisco Unified Personal Communicator e Cisco Unified Mobile Communicator. Le licenze aggiuntive vengono abilitate tramite la configurazione di Cisco Unified Communications Manager, in base all'opzione del telefono principale di Cisco Unified Personal Communicator.

[Limitazioni aggiuntive delle licenze](#)

Per utilizzare le licenze aggiuntive, è necessario rispettare le seguenti restrizioni:

- È possibile associare un massimo di due dispositivi soft-phone secondari a un telefono IP primario.
- Non è possibile eliminare il telefono principale a meno che non si rimuovano i dispositivi soft phone secondari associati.
- Il telefono principale deve essere il dispositivo che usa più licenze. Non è possibile impostare il dispositivo soft-phone come telefono primario e associare un Cisco Unified IP Phone come dispositivo secondario.

[Elimina il telefono IP principale](#)

A causa delle restrizioni elencate, quando si tenta di eliminare il telefono IP primario senza rimuovere i dispositivi soft-phone secondari associati, viene visualizzato il messaggio **Eliminazione non riuscita [10206]. Impossibile eliminare il dispositivo utilizzato come** messaggio di errore **del telefono principale**. Assicurarsi di rimuovere l'associazione con il soft-phone secondario prima di rimuovere il telefono IP primario.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)