

# UCCX 8.0: Errore certificato sul desktop dell'agente durante l'avvio

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, Cisco Agent Desktop genera più avvisi relativi ai certificati durante l'avvio. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Dopo un aggiornamento da UCCX 8.5.1 SU2 a SU3, il CAD si chiude in modo imprevisto quando l'agente preme CTRL N in CAD con browser integrato. L'azione prevista è l'apertura di una nuova scheda.

## Soluzione

Per risolvere il problema, completare uno dei seguenti passaggi:

- Deselezionare **"Popup in nuove finestre"** se sono necessarie nuove schede.
- Non utilizzare **CTRL+N** per aprire una nuova scheda se è necessario **"Popup in nuove finestre"**.

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare l'ID bug Cisco [CSCua86175](#) (solo utenti [registrati](#)).

## Problema

In Cisco UCCX 8.0, Cisco Agent Desktop genera più avvisi relativi ai certificati durante l'avvio. Ciò significa che ogni volta che si tenta di accedere a Cisco Agent Desktop, viene visualizzata una finestra di dialogo Avviso di protezione in cui è possibile accettare, rifiutare o convalidare il certificato autofirmato. Questa finestra di dialogo viene visualizzata ogni volta che ci si connette al server. Se si sceglie **Sì**, verrà accettato il certificato autofirmato per la sessione.



Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCtj10020](#) (solo utenti [registrati](#)).

## Soluzione

Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. Installare il certificato autofirmato dal server UCCX. **Nota:** con l'installazione del certificato autofirmato, si elimina la richiesta dalla finestra di dialogo Avviso di protezione. Per installare il certificato autofirmato, eseguire la procedura seguente: Nella finestra di dialogo **Avviso di protezione** scegliere **Visualizza certificato** anziché Sì. Viene visualizzata una nuova finestra che mostra **Emesso a = emesso da**. Questo significa che si tratta di un certificato autofirmato. Scegliere **Installa certificato**. Il certificato autofirmato verrà installato.
2. Considerare attendibile l'autore quando l'applet Java genera un avviso.

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)