

UCCX 8.0: Come attivare la richiesta francese di TAPS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Attività principale](#)

[Istruzioni dettagliate](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritta la procedura per attivare la richiesta francese di TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

Attività principale

In questa sezione vengono illustrati i passaggi per attivare la richiesta francese di TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

Istruzioni dettagliate

Completare questi passaggi per attivare la richiesta francese di TAPS con Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Accedere alla pagina CUCMAdmin sul server Cisco Unified Communications Manager.
2. Passare all'opzione di menu **Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS**.
3. Nel modulo visualizzato, verificare che sia l'inglese che il francese siano presenti nella casella **Impostazioni internazionali utente selezionate** per utilizzarli entrambi. Se si desidera solo il francese, rimuovere la lingua inglese. Solo le lingue selezionate in questa pagina vengono utilizzate per le richieste in TAPS, a condizione che i file .wav siano presenti sul server UCCX.
4. Accedere alla pagina Cisco Unified Communications Manager con SSH ed eseguire il comando **file list tftp *.aar**. Vengono visualizzati i file AAR per la lingua in questione. Dovrebbe essere visualizzata una voce per **French_France.aar**. Questo file contiene tutti i prompt necessari per eseguire il programma TAPS in francese.
5. Se il file **French_France.aar** è visualizzato nell'elenco, usare il comando **tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar**.
6. Utilizzare il [metodo 1](#) o [il metodo 2](#) per attivare la richiesta francese di TAPS.

Metodo 1

Attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare il file con la sezione **AAR Management** di AppAdmin.
2. Passare ad **Applicazioni/Gestione prompt** e fare clic sul collegamento **en_US**. In questo modo si è alla radice della sezione TAPS dei prompt. Tutti i prompt dei TAP vengono visualizzati come **France_TAPS<nome>.wav francese**. Ad esempio, **France_TAPS1.wav francese**, **France_TAPS2.wav francese...** **Francese (France_TAPSwelcome.wav)**.
3. Scarica tutti questi file. Assicurarsi di conservare i nomi esatti dei file. Ad esempio, deve essere presente uno spazio tra il **francese** e la **Francia**. Una volta scaricate tutte, potete eliminarle dalla directory principale della directory **en_US**.
4. Aggiungere tutte le richieste scaricate in un file zip in modo da poterle ricaricare. Il nome del file zip non è importante, ma è necessario conoscere il percorso e il nome del file. Deve inoltre essere un vero file zip, non un rar, ecc.
5. Nella sezione **Gestione prompt**, fare clic su **en_US**, quindi su **TAP**.
6. Scegliere il collegamento **Carica nuovi prompt** nella parte superiore della pagina. Viene visualizzata una finestra di selezione dei file. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** per selezionare il file, quindi fare clic su **Upload**.

Al termine, tutti i prompt TAPS francesi saranno disponibili nella directory TAPS.

Metodo 2

Attenersi alla seguente procedura:

1. Estrarre il file **France.aar francese** scaricato da Cisco Unified Communications Manager con un programma di gestione degli archivi.
2. Quando si estrae questo file, esistono due cartelle, **META-INF** e **Prompts**.
3. Aprire la cartella **Prompts** e comprimere tutti i file **.wav** separatamente.
4. Accedere alla pagina UCCX AppAdmin e selezionare **Applicazioni/Gestione prompt**.
5. Nella sezione **Gestione prompt**, fare clic su **en_US**, quindi su **TAP**.
6. Scegliere il collegamento **Carica nuovi prompt** nella parte superiore della pagina. Viene visualizzata una finestra di selezione dei file. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** per selezionare il file, quindi fare clic su **Upload**.

Al termine, tutti i prompt TAPS francesi saranno disponibili nella directory TAPS.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Dopo aver installato TAPS sul server CRS 4.x, quando viene chiamato il punto di routing CTI di Cisco CallManager 5.x, il chiamante sente l'aria morta](#)
- [TAP con impostazioni internazionali](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)