

Come scaricare Cisco IPC Express versione 3.0(3)?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come scaricare Cisco IPC Express versione 3.0\(3\)?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come scaricare Cisco IP Contact Center (IPCC) Express versione 3.0(3). Per utilizzare Cisco IPC Express versione 3.0(3), è necessario eseguire Cisco CallManager 3.3(2) con Service Pack (SP) B o versione successiva o Cisco CallManager 3.2(2c) con SP F o versione successiva. Per un elenco dei problemi di compatibilità del software Cisco CallManager, consultare la [matrice di compatibilità di Cisco CallManager](#).

Nota: Cisco IPCC Express è noto in precedenza come Customer Response Applications (CRA) o Cisco Customer Response Solutions (CRS).

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Come scaricare Cisco IPCC Express versione 3.0(3)?

R. Cisco IPCC Express versione 3.0(3) è un aggiornamento di manutenzione della versione 3.0.

Poiché IPCC Express 3.0(3a) è la prima versione 3.0(3), non si tratta di un aggiornamento del service pack. Pertanto, il software IPCC Express 3.0(3) non esiste. Per ottenere IPCC Express 3.0(3a), usare lo [strumento di aggiornamento dei prodotti](#) Cisco (solo utenti [registrati](#)). Per aggiornare IPCC Express alla versione 3.0(3a), è necessario che siano soddisfatti i seguenti tre requisiti:

- Una versione esistente di IPCC Express 3.x
- Un contratto SAU (Software Application Upgrade) valido
- Un codice di chiave di attivazione del prodotto (PAK) valido

Informazioni correlate

- [Matrice di compatibilità di Cisco CallManager](#)
- [Strumento di aggiornamento prodotti Cisco](#) (solo utenti [registrati](#))
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)