

Aggiornamento del numero di licenze per CRS versione 4

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Aggiorna il numero di licenze](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come aggiornare il numero di licenze per Cisco Customer Response Solutions (CRS) versione 4 in un ambiente Cisco IP Contact Center (IPCC) Express.

Nota: se le licenze aggiunte includono nuove funzionalità al sistema Cisco CRS o modificano il tipo di directory LDAP utilizzato da Cisco CRS, è necessario reinstallare Cisco CRS.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager versione 4.1
- Cisco IPC Express versione 4.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Aggiorna il numero di licenze

Completare questa procedura per modificare il numero di licenze per CRS versione 4:

1. Acquista una nuova licenza da Cisco.
2. Accedere alla pagina Amministrazione CRS.
3. Selezionare **System > Control Center** dalla barra dei menu (vedere la [Figura 1](#)).**Figura 1 -**

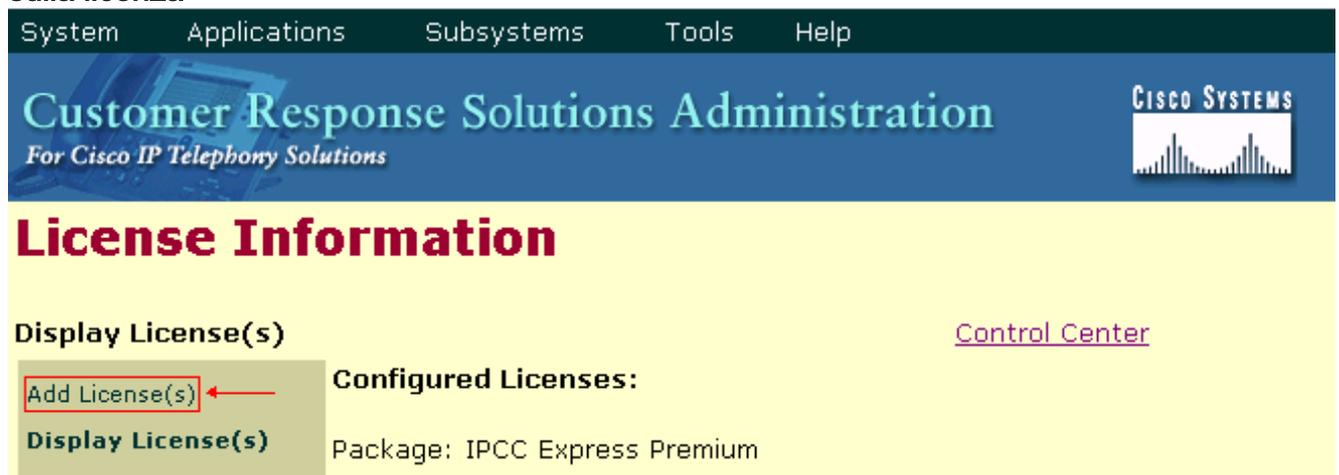
Sistema > Control Center



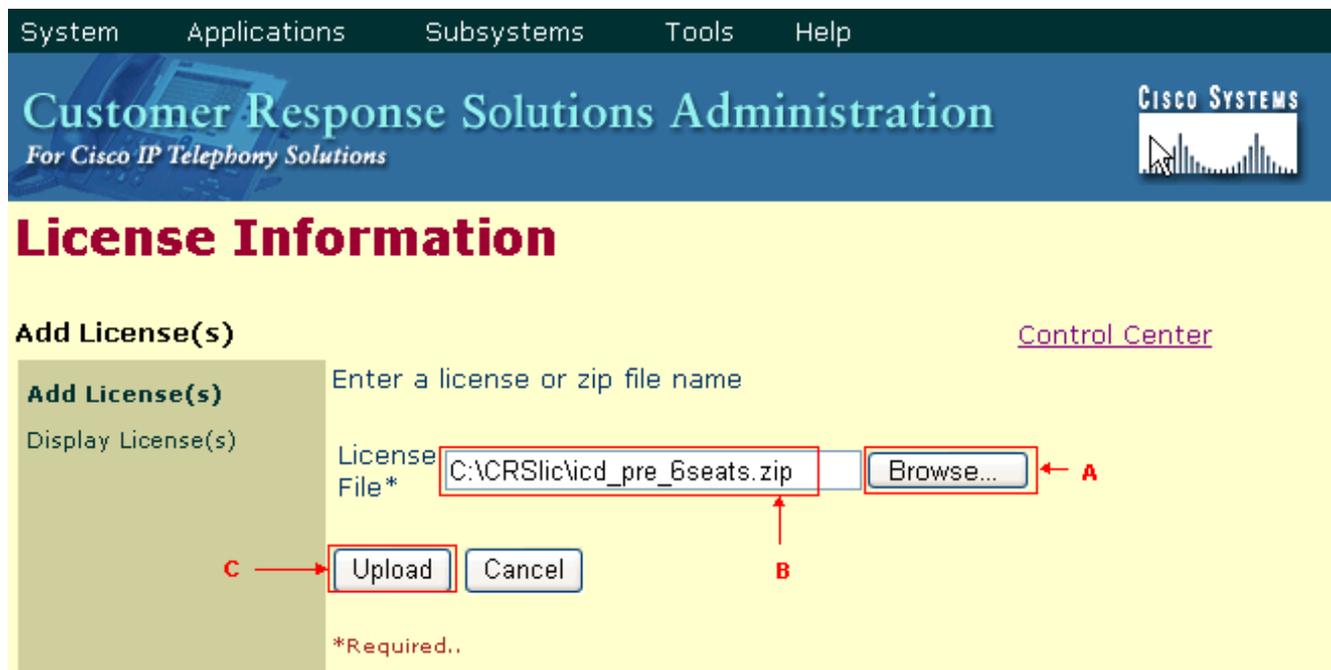
Viene visualizzata la pagina Control Center (vedere la [Figura 2](#)).**Figura 2 - Pagina Control Center**



4. Fare clic su **License Information (Informazioni sulla licenza)**.Viene visualizzata la pagina License Information (Informazioni sulla licenza) (vedere la [Figura 3](#)).**Figura 3 - Informazioni sulla licenza**



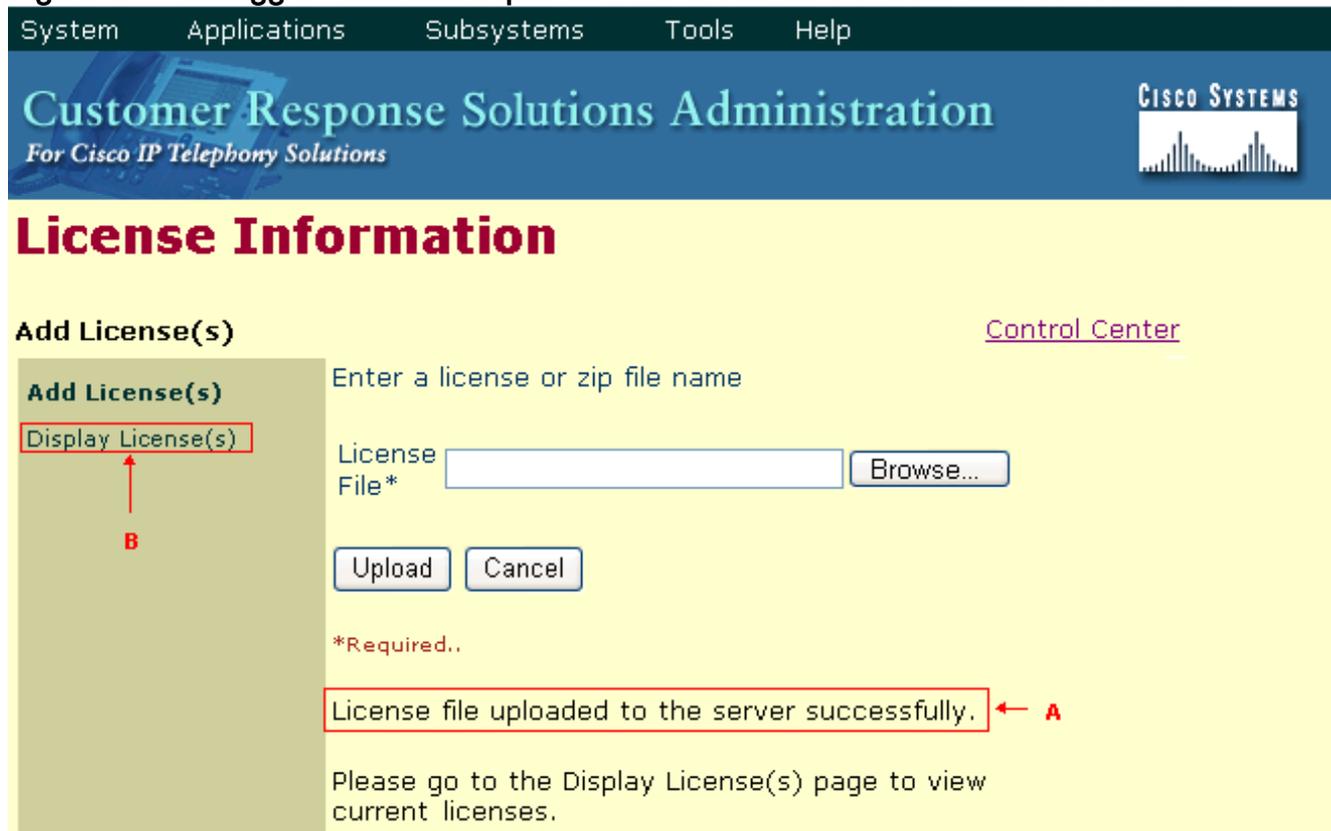
5. Fare clic su **Add License(s)**.La pagina Informazioni licenza visualizza i campi Aggiungi licenza.**Figura 4 - Aggiunta della licenza**



6. Fare clic su **Sfoglia** (vedere la freccia A nella [Figura 4](#)).
7. Individuare il file di licenza. Se si desidera aggiungere un singolo file di licenza, specificare il percorso del file .lic corrispondente. Se si desidera aggiungere più file di licenza, è possibile caricare ciascun file .lic uno alla volta. In alternativa, è possibile creare un file .zip contenente tutti i file e caricare un singolo file .zip (vedere la freccia B nella [Figura 4](#)). **Nota:** se si utilizza un file .zip, tenere presente che il sistema carica solo i file nella radice del file .zip.
8. Fare clic su **Upload** per caricare il nuovo file di licenza (vedere la freccia C nella [Figura 4](#)). Se la licenza viene caricata correttamente, viene visualizzato questo messaggio (vedere la freccia A nella [Figura 5](#)):

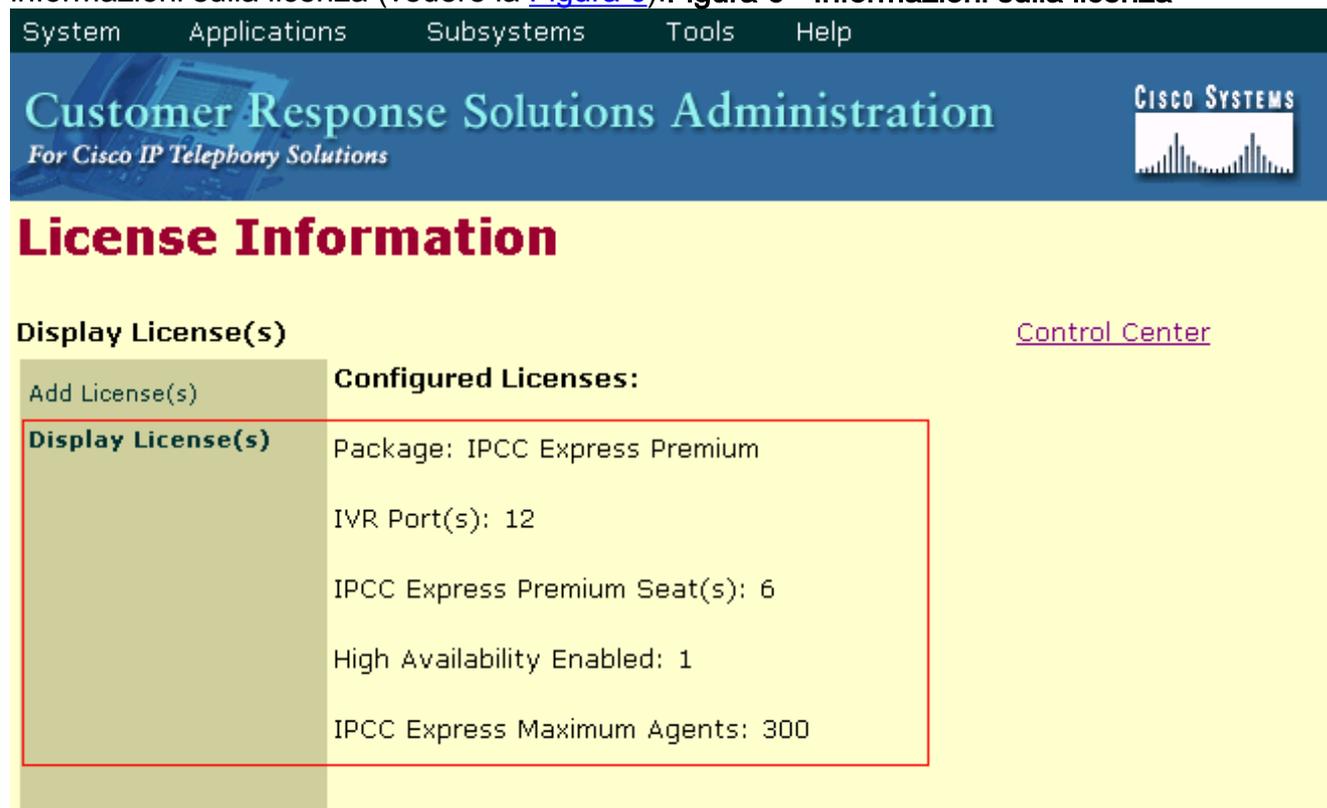
License file uploaded to the server successfully.

Figura 5 - Messaggio visualizzato quando il file di licenza viene caricato correttamente



9. Fare clic su **Display License(Visualizza licenze)** per verificare le informazioni sulla licenza

(vedere la freccia B nella [Figura 5](#)). Nella sezione Licenze configurate vengono visualizzate le informazioni sulla licenza (vedere la [Figura 6](#)). **Figura 6 - Informazioni sulla licenza**



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. Below the menu is a header banner with the text "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the Cisco Systems logo on the right. The main content area is titled "License Information" in a large, bold, red font. Underneath, there is a section "Display License(s)" with a "Control Center" link to its right. A table-like structure is present, with a left column containing "Add License(s)" and "Display License(s)", and a right column titled "Configured Licenses:". The "Display License(s)" row is highlighted with a red border and contains the following details: Package: IPCC Express Premium, IVR Port(s): 12, IPCC Express Premium Seat(s): 6, High Availability Enabled: 1, and IPCC Express Maximum Agents: 300.

Display License(s)	Configured Licenses:
Add License(s)	
Display License(s)	Package: IPCC Express Premium IVR Port(s): 12 IPCC Express Premium Seat(s): 6 High Availability Enabled: 1 IPCC Express Maximum Agents: 300

[Informazioni correlate](#)

- [Aggiornare il numero di licenze in CRS versione 3](#)
- [L'aggiunta di licenze a Cisco IPCC Express 4.0\(1\) non riesce](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)