

Uso di Telnet per eseguire le utility sui terminali ICM Cisco remoti

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Connessione a un sistema ICM remoto](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento spiega come connettersi a Telnet e come uscire da Telnet, un protocollo di emulazione di terminale standard nello stack del protocollo TCP/IP. Telnet viene caricato nel computer quando si installa Cisco Intelligent Contact Management (ICM). È possibile utilizzare Telnet per connettersi ed eseguire utilità su terminali ICM remoti, ad esempio [dumplog](#), [OPCTest](#) e [rttest](#). È inoltre possibile utilizzare Telnet per avviare e arrestare i servizi ICM e per rivedere i file di registro ICM.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Telnet

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

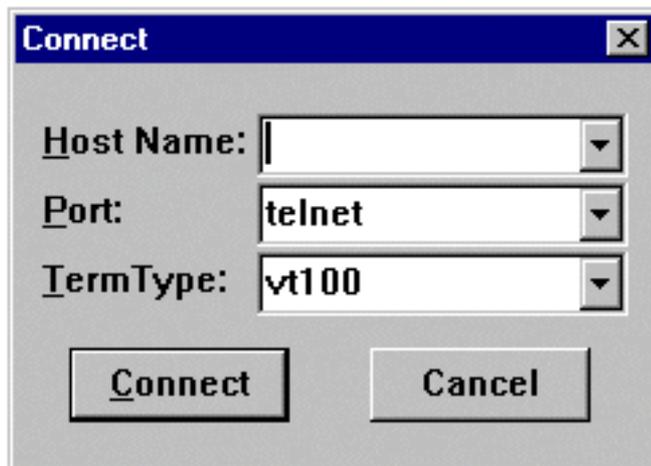
Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Connessione a un sistema ICM remoto

Per accedere a Telnet, effettuare i seguenti passaggi:

1. Avviare Telnet in uno dei due modi seguenti: Selezionare **Start > Esegui** e immettere **Telnet**. Selezionare **Start > Programmi > Accessori** e fare clic su **Telnet**.
2. In Telnet, selezionare **Connect > Remote System** (Connetti > Sistema remoto). Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo



Connetti:

3. Nel campo Nome host, immettere il nome o l'indirizzo IP del sistema remoto a cui si desidera connettersi. Ad esempio, geociscortra o 179.x.x.x.
4. Selezionare **Telnet** nel campo Porta.
5. Selezionare **vt100** nel campo TermType.
6. Fare clic su **Connetti**.
7. Quando viene stabilita una connessione, nella barra del titolo della finestra Telnet viene visualizzato il nome host o l'indirizzo IP del sistema a cui si è connessi.
8. Accedere con un nome account e una password validi. In genere, si tratta del nome utente del cliente. Per il nome di account corretto, consultare i documenti di riferimento di Cisco ICM.
9. Immettere **n** per no quando richiesto se si desidera utilizzare le funzioni avanzate.
10. Immettere **exit** per uscire da Telnet dopo aver terminato di utilizzare il sistema remoto.

Informazioni correlate

- [Come utilizzare l'utilità Dumplog](#)
- [Utilizzo dell'utilità della riga di comando OPCTest](#)
- [Utilità Cisco ICM Test](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)