

Cisco Unity Express Networking con indirizzamento IP diretto

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Prodotti correlati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Suggerimenti per la configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Configurazione sito 2 \(Cisco 3725/Cisco CME Router\)](#)

[Configurazione sito 3 \(Cisco 2691/Cisco CME router\)](#)

[Configurazione sito 4 \(router SRST Cisco 3725\)](#)

[Configurazione sito 6 \(router SRST Cisco 3745\)](#)

[Verifica](#)

[Verifica della connettività da sito a sito](#)

[Verifica configurazione di rete](#)

[Verifica dell'attività VPIM di invio messaggio](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Esempi di risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene fornita una configurazione di esempio per il profilo vocale della segreteria telefonica di Cisco Unity Express per le reti Internet Mail (VPIM) tra quattro siti. Due dei siti sono Cisco CallManager Express (CME), mentre gli altri due sono controllati da un Cisco CallManager centrale. La rete può essere esclusivamente Cisco CME o Cisco CallManager. Per modellare la rete dopo questa configurazione, fare riferimento alle configurazioni che corrispondono alla distribuzione desiderata. Lo scenario di configurazione consente di attivare la rete di posta vocale tra i quattro siti. La configurazione presenta le seguenti caratteristiche:

- Rete mesh: tutti i siti possono inviare e ricevere messaggi vocali da tutti gli altri siti. In una rete è possibile collegare fino a 500 siti Cisco Unity Express.
- La rete VPIM tra i siti utilizza indirizzi IP diretti. Per configurare queste configurazioni è inoltre possibile utilizzare l'indirizzamento DNS (Domain Name System), ma ciò non viene illustrato in questo esempio di configurazione.

- La rete utilizza un piano di composizione a quattro cifre a lunghezza fissa su tutti i siti. Ad esempio, ai telefoni del Sito 2 vengono assegnati i numeri 2001 e 2002, mentre ai telefoni del Sito 3 vengono assegnati i numeri 3001 e 3002. Tutti i telefoni IP della rete possono chiamarsi semplicemente componendo l'estensione a quattro cifre.
- Gli ID dei percorsi di rete per i siti corrispondono al numero del sito. Ad esempio, l'ID di posizione del Sito 2 è 2 e l'ID di posizione del Sito 3 è 3.
- Nelle configurazioni dei quattro siti non è mostrata alcuna connettività PSTN, in quanto non è rilevante per la configurazione di rete di Cisco Unity Express. Gli uffici reali collegati in rete includono questo componente aggiuntivo.

Prerequisiti

Le sezioni seguenti forniscono informazioni importanti per comprendere questo esempio di configurazione. Leggere queste sezioni prima di continuare con l'esempio di configurazione:

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Nel sito 2, un router Cisco 3725 con Cisco CME e Cisco Unity Express
- Nel sito 3, un router Cisco 2691 con Cisco CME e Cisco Unity Express
- Al sito 4, un router Cisco 3725 con Cisco Secure Survivable Remote Site Telephony (SRST) e Cisco Unity Express
- Al sito 6, un router Cisco 3725 con Cisco SRST e Cisco Unity Express
- Cisco IOS release 12.3(11)T
- Cisco CME 3.2
- Cisco Unity Express 2.0
- Set funzioni IP Voice Cisco IOS

Tutti i siti sono Ethernet collegati alla rete IP. Tutti i siti dispongono di due telefoni IP Cisco 7960. Per i siti Cisco CME (siti 2 e 3), i telefoni IP e il dial plan sono sotto il controllo di Cisco CME. Per gli altri due siti (siti 4 e 6), i telefoni IP e il dial plan sono sotto il controllo di un Cisco CallManager centrale e i router sono configurati per il funzionamento di SRST.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi

Prodotti correlati

Questa configurazione può essere utilizzata anche con le seguenti versioni hardware e software:

- Cisco serie 2800 Router
- Cisco serie 3800 Router
- Per i router Cisco serie 2800, Cisco IOS versione 12.3(8)T4 o successive. Per i router Cisco serie 3800, Cisco IOS versione 12.3(11)T e successive.

Convenzioni

Se del caso, il presente documento utilizza le convenzioni di cui alla tabella 1 .

Tabella 1. Esempio di configurazione di Cisco Unity Express - Convenzioni del documento

Convenzione	Descrizione
testo in grassetto	<p>Il testo in grassetto viene utilizzato per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomi dei tasti e dei pulsanti. Ad esempio, fate clic su OK. • Informazioni immesse. Ad esempio, immettere Amministratore nella casella Nome utente.
< > (parentesi angolari)	Le parentesi angolari vengono utilizzate attorno ai parametri per i quali specificate un valore. (Esempio: Nella finestra del prompt dei comandi, immettere ping <indirizzo IP>).
- (trattino)	I trattini separano i tasti che devono essere premuti contemporaneamente. Ad Esempio, Premete Ctrl-Alt-Canc.
> (parentesi angolare destra)	<p>Una parentesi angolare chiusa viene utilizzata per separare le selezioni effettuate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nei menu. (Esempio: Dal menu Start di Windows, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo > Opzioni modem e telefono.) • Nella barra di navigazione di Cisco Unity Administrator. (Esempio: andare alla pagina Sistema > Configurazione > Impostazioni.)
Lettera a utilizzata nell'intervallo di indirizzi dell'ordine superiore per un indirizzo in formato IP V4. Esempio: a .23.10.224	Rappresenta una rete o un indirizzo Internet di classe A pubblico. Utilizzato a scopo puramente illustrativo per impedire l'uso di numeri pubblici.

Lettere x e y utilizzate nei numeri di telefono

Esempio: 2 xx . yyy .1234

Rappresenta l'indicativo di località e il prefisso di un numero di telefono. Utilizzato a scopo puramente illustrativo per impedire l'uso di numeri pubblici.

Il documento utilizza anche le seguenti convenzioni generali:

Nota: indica che il lettore prende nota. Le note contengono utili suggerimenti o riferimenti a materiale non trattato nel documento.

Attenzione: il lettore deve prestare attenzione. In questo caso, è possibile intervenire in modo da danneggiare l'apparecchiatura o perdere dati.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Configurazione

In questa sezione vengono presentate le informazioni necessarie per configurare le funzionalità descritte più avanti nel documento.

Nota: per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questo documento, usare lo [strumento di ricerca dei comandi \(solo utenti registrati\)](#).

Esempio di rete

Nel documento viene usata l'impostazione di rete mostrata nel diagramma qui sotto.

La posizione del sito 2 utilizza un router Cisco 3725 con queste caratteristiche:

- Accesso alla rete IP tramite indirizzo IP a.3.235.1
- Configurazione Cisco CME con due telefoni IP, estensioni 2001 e 2002
- Indicativo località PSTN 2xx
- NM-CUE
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.235.128
- ID percorso di rete 2

La posizione del sito 3 utilizza un router Cisco 2691 con queste caratteristiche:

- Accesso alla rete IP tramite indirizzo IP a.3.229.1
- Configurazione Cisco CME con due telefoni IP, estensioni 3001 e 3002
- Indicativo località PSTN 3xx
- NM-CUE
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.229.128
- ID percorso di rete 3

La posizione del sito 4 utilizza un router Cisco 3725 con queste caratteristiche:

- Accesso alla rete IP tramite indirizzo IP a.3.231.10
- Configurazione Cisco CallManager/SRST con due telefoni IP, estensioni 4001 e 4002
- Prefisso locale PSTN 4xx
- NM-CUE
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.231.128
- ID percorso di rete 4

La posizione del sito 6 utilizza un router Cisco 3745 con queste caratteristiche:

- Accesso alla rete IP tramite indirizzo IP a.3.245.1
- Configurazione Cisco CallManager/SRST con due telefoni IP, estensioni 6001 e 6002
- Indicativo località PSTN 6xx
- NM-CUE
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.245.128
- ID percorso di rete 6

Suggerimenti per la configurazione

- Assicurarsi di poter eseguire il ping tra i siti prima di effettuare chiamate.
- Accertarsi di poter effettuare chiamate tra i siti prima di tentare la connessione di rete Cisco Unity Express.
- Accertarsi di poter eseguire il ping tra i nodi Cisco Unity Express in ciascun sito.

Configurazioni

Questo documento utilizza le configurazioni mostrate di seguito.

- Configurazione del sito 2 (Cisco 3725/Cisco CME Router), pagina 5)
- Configurazione del sito 3 (Cisco 2691/Cisco CME router), pagina 11
- Configurazione del sito 4 (router SRST Cisco 3725), pagina 16)
- Configurazione del sito 6 (router SRST Cisco 3745), pagina 21)

Configurazione sito 2 (Cisco 3725/Cisco CME Router)

- Configurazione del router

Di seguito sono riportati gli estratti pertinenti della configurazione del router:

```
cme-3725#
show running-config
Current configuration : 8184 bytes
!
! Last configuration change at 11:01:46 PST Fri Nov 5 2004
! NVRAM config last updated at 08:29:05 PST Fri Nov 5 2004
!
version 12.3
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
```

```
!
hostname cme-3725
!
boot-start-marker
boot system flash:c3725-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express
!
voice service voip
  allow-connections h323 to sip
!
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
  ip address a.3.235.1 255.255.0.0
  duplex auto
  speed auto
  no cdp enable
!
interface FastEthernet0/1
  ip address a.1.1.100 255.255.0.0
  speed auto
  half-duplex
  no cdp enable
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
  ip unnumbered FastEthernet0/0
  service-module ip address a.3.235.128 255.255.0.0
  service-module ip default-gateway a.3.235.1
  hold-queue 60 out
!
ip classless
ip route a.3.235.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco CME to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 2100 voip
  destination-pattern 21..
  session protocol ipv2
  session target ipv4:a.3.235.128
  dtmf-relay sip-notify
  codec g711ulaw
  no vad
!
! Dial-peers to direct intersite calls
!
dial-peer voice 3000 voip
  destination-pattern 3...
  session target ipv4:a.3.229.1
  dtmf-relay h245-alphanumeric
  codec g711ulaw
  no vad
!
dial-peer voice 4000 voip
  destination-pattern 4...
  session target ipv4:a.3.231.5
  dtmf-relay h245-alphanumeric
  codec g711ulaw
```

```
no vad
!
dial-peer voice 6000 voip
destination-pattern 6...
session target ipv4:a.3.231.5
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
!
telephony-service
load 7960-7940 P00303020214
max-ephones 50
max-dn 120
ip source-address a.1.1.100 port 2000
time-format 24
date-format dd-mm-yy
auto assign 1 to 5
timeouts interdigit 20
timeouts ringing 120
system message CME-3725
create cnf-files version-stamp 7960 Sep 27 2004 12:31:02
voicemail 2105
max-conferences 8
moh music-on-hold.au
web admin system name admin password cisco
web admin customer name custlogin password custpswd
dn-webedit
time-webedit
transfer-system full-consult
transfer-pattern 3...
transfer-pattern 2...
directory last-name-first
!
!
! Extension definitions
!
ephone-dn 1 dual-line
number 2001 secondary 2xxxxy2001
label Alice
description Alice Davidson
name Alice Davidson
call-forward max-length 4
call-forward busy 2105
call-forward noan 2105 timeout 10
!
!
ephone-dn 2 dual-line
number 2002 secondary 2xxxxy2002
label Aaron
description Aaron Wilkins
name Aaron Wilkins
call-forward max-length 8
call-forward busy 2105
call-forward noan 2105 timeout 10
!
!
! Dial-peers for MWI
!
ephone-dn 51
number 8000....
mwi on
```

```

!
!
ephone-dn 52
  number 8001....
  mwi off
!
!
!
! IP phone definitions
!
ephone 1
  ephone-template 1
    username "adavidson"
    mac-address 0003.6BAA.D1F8
    type 7960
    button 1:1
!
!
!
ephone 2
  ephone-template 1
    username "awilkins"
    mac-address 0003.6BAA.D362
    type 7960
    button 1:2

```

- Configurazione di Cisco Unity Express

Di seguito è riportata la configurazione di Cisco Unity Express:

```

cue-cme3725#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-cme3725
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.135.1
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
  credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname Broadcasters create
groupname Sales create
username adavidson create
username awilkins create
username acoley create
username awyant create
username amcdougal create
username admin create
groupname Sales phononenumberE164 "2xxxxy2050"
groupname Sales phononenumber "2050"
username adavidson phononenumberE164 "2xxxxy2001"
username awilkins phononenumberE164 "2xxxxy2002"
username acoley phononenumberE164 "2xxxxy2003"
username awyant phononenumberE164 "2xxxxy2004"
username amcdougal phononenumberE164 "2xxxxy2005"
username adavidson phononenumber "2001"
username awilkins phononenumber "2002"
username acoley phononenumber "2003"

```

```
username awyant phonenumbers "2004"
username amcdougal phonenumbers "2005"
groupname Administrators member admin
groupname Sales member acoley
groupname Sales member awilkins
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.201/cme3725/"
    credentials hidden "1SDP4vScNKcZiyM6dHQHfn14zv1buAn9Sd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 8
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application custom-aa
description "custom-aa"
enabled
maxsessions 8
script "s1_main-officehours.aef"
parameter "MainOperExt" "2001"
end application
ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application
ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 8
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
ccn subsystem jtapi
ccm-manager address
end subsystem
ccn subsystem sip
gateway address "a.3.235.1"
end subsystem
ccn trigger sip phonenumbers 2100
application "custom-aa"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
```

```

ccn trigger sip phonenumbers 2102
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 2105
application "voicemail"
enabled
idletimeout 5000
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 2106
application "promptmgmt"
enabled
idletimeout 5000
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
abbreviation "S2"
email domain a.3.235.128
name "site2-cme-3725"
end location
network location id 3
abbreviation "S3"
email domain a.3.229.128
name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 2
voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 5520
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 2001
voicemail capacity time 6000
voicemail mailbox owner "Sales" size 5520
description "Sales mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "acoley" size 5520
description "acoley mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "adavidson" size 5520
description "adavidson mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox

```

```

voicemail mailbox owner "amcdougal" size 5520
description "amcdougal mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "awilkins" size 5520
description "awilkins mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "awyant" size 5520
description "awyant mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
end

```

Configurazione sito 3 (Cisco 2691/Cisco CME router)

- Configurazione del router

Di seguito sono riportati gli estratti pertinenti della configurazione del router:

```

cme-2691#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 4868 bytes
!
! Last configuration change at 07:35:10 PST Fri Oct 22 2004
! NVRAM config last updated at 12:07:37 PST Fri Oct 22 2004
!
version 12.3
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
!
hostname cme-2691
!
boot-start-marker
boot system flash:c2691-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express
!
voice service voip
allow-connections h323 to sip
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
ip address a.3.229.1 255.255.0.0
no ip mroute-cache
load-interval 30
duplex auto
speed auto
!
interface FastEthernet0/1
ip address a.10.1.100 255.255.0.0

```

```
no ip mroute-cache
duplex auto
speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
ip unnumbered FastEthernet0/0
service-module ip address a.3.229.128 255.255.0.0
service-module ip default-gateway a.3.229.1
!
ip classless
ip route a.3.229.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco CME to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 3100 voip
description VM-AA
destination-pattern 31..
session protocol ipv2
session target ipv4:a.3.229.128
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
! Dial-peers to direct intersite calls
!
dial-peer voice 2000 voip
destination-pattern 2...
session target ipv4:a.3.235.1
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 4000 voip
destination-pattern 4...
session target ipv4:a.3.231.5
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 6000 voip
destination-pattern 6...
session target ipv4:a.3.231.5
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
!
telephony-service
load 7960-7940 P00303020214
max-ephones 48
max-dn 192
ip source-address a.10.1.100 port 2000
system message CME-2691
create cnf-files version-stamp 7960 Jul 15 2003 13:48:12
voicemail 3105
max-conferences 8
web admin system name admin password cisco
```

```

dn-webedit
time-webedit
transfer-system full-consult
transfer-pattern 3...
transfer-pattern 2...
!
! Extension definitions
!
ephone-dn 1 dual-line
  number 3001
  description User1
  name User1
  call-forward busy 3105
  call-forward noan 3105 timeout 10
!
!
ephone-dn 2 dual-line
  number 3002
  description User2
  name User2
  call-forward busy 3105
  call-forward noan 3105 timeout 10
!
!
! Dial-peers for MWI
!
ephone-dn 51
  number 8000....
  mwi on
!
!
ephone-dn 52
  number 8001....
  mwi off
!
! IP phone definitions
!
ephone 1
  username "User1" password null
  mac-address 0009.B7F7.5793
  button 1:1
!
!
!
ephone 2
  username "User2" password null
  mac-address 0002.FD06.D959
  button 1:2

```

- Configurazione di Cisco Unity Express

Di seguito è riportata la configurazione di Cisco Unity Express:

```

cue-nm-2691#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-nm-2691

```

```
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.229.1
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
    credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname customer-service create
username admin create
username User1 create
username User2 create
username User3 create
username User4 create
username User5 create
username User6 create
groupname customer-service phonenumbersE164 "4xxxxy3050"
groupname customer-service phonenumbers "3050"
username User1 phonenumbers "3001"
username User2 phonenumbers "3002"
username User3 phonenumbers "3003"
username User4 phonenumbers "3004"
username User5 phonenumbers "3005"
username User6 phonenumbers "3006"
groupname Administrators member admin
groupname customer-service member User2
groupname customer-service member User3
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.201/cme2691_4nov04/"
    credentials hidden "xx0aioWv/uC5WSZLs/L2XY/frZzvmJ2MSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
    description "autoattendant"
    enabled
    maxsessions 8
    script "aa.aef"
    parameter "MaxRetry" "3"
    parameter "operExtn" "0"
    parameter "welcomePrompt" "AAgreeing.wav"
    end application
ccn application ciscomwiapplication
    description "ciscomwiapplication"
    enabled
    maxsessions 8
    script "setmwi.aef"
    parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
    parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
    parameter "CallControlGroupID" "0"
    end application
ccn application promptmgmt
    description "promptmgmt"
    enabled
    maxsessions 1
    script "promptmgmt.aef"
    end application
ccn application voicemail
    description "voicemail"
    enabled
    maxsessions 8
    script "voicebrowser.aef"
    parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
    parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
    end application
ccn engine
    end engine
```

```
ccn subsystem jtapi
  ccm-manager address
  end subsystem
ccn subsystem sip
  gateway address "a.3.229.1"
  end subsystem
ccn trigger sip phonenumbers 3100
  application "autoattendant"
  enabled
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 3105
  application "voicemail"
  enabled
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 3106
  application "promptmgmt"
  enabled
  maxsessions 1
  end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
  abbreviation "S2"
  email domain a.3.235.128
  name "site2-cme-3725"
  end location
network location id 3
  abbreviation "S3"
  email domain a.3.229.128
  name "site3-cme-2691"
  end location
network location id 4
  abbreviation "S4"
  email domain a.3.231.128
  name "site4-ccm-3725"
  end location
network location id 6
  abbreviation "S6"
  email domain a.3.245.128
  name "site6-ccm-3745"
  end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 3
  voicemail default expiration time 60
  voicemail default language en_US
  voicemail default mailboxsize 5520
  voicemail recording time 900
  voicemail default messagesize 60
  voicemail operator telephone 0
  voicemail capacity time 6000
  voicemail mailbox owner "User1" size 5520
  end mailbox
  voicemail mailbox owner "User2" size 5520
  end mailbox
  voicemail mailbox owner "User3" size 5520
  end mailbox
  voicemail mailbox owner "User4" size 5520
  end mailbox
  voicemail mailbox owner "User5" size 5520
  end mailbox
  voicemail mailbox owner "User6" size 5520
```

```
end mailbox
voicemail mailbox owner "customer-service" size 5520
description "customer-service mailbox"
zerooutnumber "3101"
end mailbox
end
```

Configurazione sito 4 (router SRST Cisco 3725)

- Configurazione del router

Di seguito sono riportati gli estratti pertinenti della configurazione del router:

```
ccm_3725#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 2278 bytes
!
! Last configuration change at 07:11:44 PST Wed Nov 10 2004
! NVRAM config last updated at 07:11:52 PST Wed Nov 10 2004
!
version 12.3
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname ccm_3725
!
boot-start-marker
boot system flash:c3725-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express during SRST
!
voice service voip
allow-connections h323 to sip
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
ip address a.3.231.10 255.255.0.0
speed auto
half-duplex
!
interface FastEthernet0/1
no ip address
shutdown
duplex auto
speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
ip unnumbered FastEthernet0/0
service-module ip address a.3.231.128 255.255.0.0
```

```

service-module ip default-gateway a.3.231.10
!
ip classless
ip route a.3.231.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco SRST to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 4100 voip
destination-pattern 41..
session protocol sipv2
session target ipv4:a.3.231.128
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
! SRST definition to ensure Cisco Unity Express and IP Phone operation during Cisco CallManager unavail
!
call-manager-fallback
max-conferences 8
ip source-address a.3.231.5 port 2000
max-ephones 24
max-dn 48
voicemail 4105
call-forward busy 4105
call-forward noan 4105 timeout 7

```

- Configurazione di Cisco Unity Express

Di seguito è riportata la configurazione di Cisco Unity Express:

```

cue-ccm3725#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Adak
hostname cue-ccm3725
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.231.10
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
  credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
username admin create
username Bob create
username anders create
username zacks create
username Bob phonenumber "4002"
username anders phonenumber "4001"
groupname Administrators member admin
groupname Administrators member anders
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.244/ccm3725_8nov/"
  credentials hidden "GixGRq8cUmFqrOHVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application abccorp
description "abccorp"
enabled

```

```

maxsessions 8
script "sample_aa.aef"
parameter "prompt_ABCWelcome" "prompt_ABCWelcome.wav"
parameter "extn_Operator" "4002"
parameter "extn_Sales" "4002"
parameter "prompt_Operator" "prompt_Operator.wav"
parameter "extn_UserEntered" "2002"
parameter "prompt_Support" "prompt_support.wav"
parameter "prompt_Hours" "prompt_Hours.wav"
parameter "extn_Support" "918xxyyy2121"
parameter "prompt_Extension" "prompt_Extension.wav"
parameter "prompt_Sales" "prompt_Sales.wav"
end application

ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application

ccn application ciscomwiapplication
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 8
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application

ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application

ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 8
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application

ccn engine
end engine

ccn subsystem jtapi
ctiport 4901 4902 4903 4904
ccm-manager address a.3.231.5
ccm-manager
credentials hidden "QiUfMZRFsRBqr0HVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1l"
end subsystem

ccn subsystem sip
gateway address "a.3.231.10"
end subsystem

ccn trigger jtapi phonenumbers 4100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger

```

```
ccn trigger jtapi phonenumbers 4101
application "abccorp"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 4105
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 4106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4101
application "abccorp"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4105
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
abbreviation "S2"
email domain a.3.235.128
name "site2-cme-3725"
end location
network location id 3
abbreviation "S3"
email domain a.3.229.128
name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
```

```

end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 4
voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 3000
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 6000
voicemail mailbox owner "Bob" size 3000
  end mailbox
voicemail mailbox owner "anders" size 3000
  end mailbox
voicemail mailbox owner "zacks" size 3000
  end mailbox
end

```

Configurazione sito 6 (router SRST Cisco 3745)

- Configurazione del router

Di seguito sono riportati gli estratti pertinenti della configurazione del router:

```

ccm_3745#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 3295 bytes
!
! Last configuration change at 02:46:54 UTC Fri Apr 12 2002
! NVRAM config last updated at 17:20:53 UTC Thu Apr 11 2002
!
version 12.3
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname ccm_3745
!
boot-start-marker
boot system flash:c3745-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express during SRST
!
voice service voip
  allow-connections h323 to sip
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
  ip address a.3.245.1 255.255.0.0
  speed auto
  half-duplex

```

```

no mop enabled
!
interface FastEthernet0/1
 ip address 172.19.153.31 255.255.0.0
 duplex auto
 speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
 ip unnumbered FastEthernet0/0
 service-module ip address a.3.245.128 255.255.0.0
 service-module ip default-gateway a.3.245.1
!
!
ip classless
ip route a.3.245.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco SRST to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 6100 voip
 destination-pattern 61..
 session protocol sipv2
 session target ipv4:a.3.245.128
 dtmf-relay sip-notify
 codec g711ulaw
 no vad
!
! SRST definition to ensure Cisco Unity Express and IP Phone operation during Cisco CallManager unavailable
!
call-manager-fallback
 max-conferences 8
 ip source-address a.3.231.5 port 2000
 max-ephones 24
 max-dn 48
 voicemail 6105
 call-forward busy 6105

```

- Configurazione di Cisco Unity Express

Di seguito è riportata la configurazione di Cisco Unity Express:

```

cue-ccm3745#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-ccm3745
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.233.100
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
 credentials hidden "6u/dKTN/hxEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname Broadcasters create
username admin create

```

```
username Yvon create
username Zack create
username Yvon phonenumbers "6001"
username Zack phonenumbers "6002"
groupname Administrators member admin
groupname Administrators member Yvon
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.243/ccm3745_5nov/"
    credentials hidden "GixGRq8cUmFqr0HVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 8
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application
ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 8
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
ccn subsystem jtapi
ctiport 6901 6902 6903 6904
ccm-manager address a.3.231.5
ccm-manager
    credentials hidden "1anJW38IVSZld67dzhL9pEnfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
end subsystem
ccn subsystem sip
gateway address "a.3.45.1"
end subsystem
ccn trigger jtapi phonenumbers 6100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 6105
application "voicemail"
enabled
```

```
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 6106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6105
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
abbreviation "S2"
email domain a.3.235.128
name "site2-cme-3725"
end location
network location id 3
abbreviation "S3"
email domain a.3.229.128
name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 6
voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 3000
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 6000
voicemail mailbox owner "Yvon" size 3000
end mailbox
voicemail mailbox owner "Zack" size 3000
end mailbox
```

Verifica

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Alcuni comandi show sono supportati dallo [strumento Output Interpreter \(solo utenti registrati\)](#); lo strumento permette di visualizzare un'analisi dell'output del comando show.

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, attenersi alla seguente procedura.

Passaggio Verificare che sia possibile eseguire il ping tra tutte le postazioni di Cisco Unity
1 Express nei vari siti.

Verifica della connettività da sito a sito

Di seguito è riportato un esempio di output del comando ping, eseguito dalla CLI di Cisco Unity Express del sistema Sito 2 al Cisco Unity Express Sito 3.

```
cue-cme3725#  
ping a.3.229.128  
PING a.3.229.128 (a.3.229.128) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=1.22 ms  
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.271 ms  
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.263 ms  
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.262 ms  
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.263 ms  
--- a.3.229.128 ping statistics ---  
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms  
rtt min/avg/max/mdev = 0.262/0.456/1.224/0.384 ms, ipg/ewma 1.094/0.827 ms
```

Di seguito è riportato un esempio di output del comando ping, eseguito dalla CLI di Cisco Unity Express del sistema del sito 2 al sito 4 di Cisco Unity Express.

```
cue-cme3725#  
ping a.3.231.128  
PING a.3.231.128 (a.3.231.128) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=1.03 ms  
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.262 ms  
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.257 ms  
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.256 ms  
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.257 ms  
--- a.3.231.128 ping statistics ---  
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms  
rtt min/avg/max/mdev = 0.256/0.412/1.032/0.310 ms, ipg/ewma 1.048/0.711 ms
```

Di seguito è riportato un esempio di output del comando ping, eseguito sull'interfaccia della riga di comando (CLI) di Cisco Unity Express del sistema del sito 2, sul sito 6 di Cisco Unity Express.

```
cue-cme3725#  
ping a.3.245.128  
PING a.3.245.128 (a.3.245.128) 56(84) bytes of data.  
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=0.953 ms  
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.251 ms  
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.248 ms  
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.246 ms  
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.249 ms  
--- a.3.245.128 ping statistics ---  
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms  
rtt min/avg/max/mdev = 0.246/0.389/0.953/0.282 ms, ipg/ewma 1.025/0.661 ms
```

Passaggio Utilizzare questi comandi per verificare la configurazione di rete:

2

Verifica configurazione di rete

- mostra percorsi di rete
- show network detail location id < id-percorso >
- mostra dettagli di rete locali

Di seguito è riportato un esempio di output del comando show network locations eseguito sulla Cisco Unity Express CLI del sistema Sito 2.

```
cue-cme3725#  
show network locations  
ID      NAME                      ABBREV DOMAIN  
2       'site2-cme-3725'          S2      a.3.235.128  
3       'site3-cme-2691'          S3      a.3.229.128  
6       'site6-ccm-3745'          S6      a.3.245.128  
4       'site4-ccm-3725'          S4      a.3.231.128  
Local location id: 2
```

Di seguito è riportato un esempio di output del comando show network detail location id 4, eseguito sulla CLI di Cisco Unity Express del sistema Site 2.

```
cue-cme3725#  
show network detail location id 4  
Name:                               site4-ccm-3725  
Abbreviation:                        S4  
Email domain:                         a.3.231.128  
Minimum extension length:             2  
Maximum extension length:            15
```

```

Phone prefix:
VPIM encoding: dynamic
Send spoken name: enabled
Sent msg count: 0
Received msg count: 0

```

Di seguito è riportato un esempio di output del comando show network detail local, eseguito sulla CLI di Cisco Unity Express del sistema del sito 3.

```

cue-cme3725#
show network detail local
Location Id: 3
Name: site3-cme-2691
Abbreviation: S3
Email domain: a.3.229.128
Minimum extension length: 2
Maximum extension length: 15
Phone prefix:
VPIM encoding: dynamic
Send spoken name: enabled

```

- Passaggio 3** Inviare un messaggio vocale dal Sito 2 indirizzato a uno o più degli altri siti. Quando si preme # per inviare il messaggio, immettere il comando show network queues sul sistema Cisco Unity Express del sistema di invio. Ripetere la visualizzazione di questo comando finché non sono stati inviati tutti i messaggi VPIM o finché non si accendono le spie MWI dei telefoni di destinazione.

Verifica dell'attività VPIM di invio messaggio

Di seguito è riportato un esempio di output del comando show network queues, eseguito nel sistema Cisco Unity Express del sito 3 dopo l'invio di un messaggio indirizzato al sito 6, estensione 6001.

```

cue-cme3725#
show network queues
Running Job Queue
=====
ID  TYPE TIME    RETRY SENDER      RECIPIENT
4   VPIM 09:09:45 0     User1       6001@1.3.245.128
Urgent Job Queue
=====
ID  TYPE TIME    RETRY SENDER      RECIPIENT
No entries
Normal Job Queue
=====
ID  TYPE TIME    RETRY SENDER      RECIPIENT
No entries

```

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni utili per risolvere i problemi di configurazione.

Alcuni comandi show sono supportati dallo [strumento Output Interpreter \(solo utenti registrati\)](#); lo strumento permette di visualizzare un'analisi dell'output del comando show.

Nota: prima di usare i comandi di debug, consultare le [informazioni importanti sui comandi di debug](#).

I seguenti comandi trace possono essere emessi sul sistema Cisco Unity Express di invio o di ricezione per monitorare l'attività SMTP e VPIM tra di essi.

Passaggio 1 tracing networking smtp all

Esegue il monitoraggio degli eventi SMTP

Passaggio 2 trace networking vpim all

Monitoraggio degli eventi VPIM

Passaggio 3 mostra coda buffer di traccia

Visualizza sullo schermo il contenuto del buffer di traccia

Esempi di risoluzione dei problemi

Di seguito è riportato un esempio di output per i comandi trace per il sito di invio (sito 2) quando si invia un messaggio dall'estensione sito 2 2001 all'estensione sito 3 3001.

```
cue-nm-2691#  
trace networking smtp all  
cue-nm-2691#  
trace networking vpim all  
cue-nm-2691#  
show trace buffer tail  
Press <CTRL-C> to exit...  
2464 10/22 09:10:05.206 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 0, active: 3  
2805 10/22 09:25:07.844 netw smtp 2  
2805 10/22 09:25:07.869 netw smtp 1  
7177 10/22 09:25:07.913 netw smtp 3 a.3.235.128  
7177 10/22 09:25:07.918 netw smtp 4  
7177 10/22 09:25:17.966 netw smtp 6 220 a.3.235.128 Simple Mail Transfer Service Ready  
7177 10/22 09:25:17.966 netw smtp 5 EHLO  
7177 10/22 09:25:17.972 netw smtp 6 250-a.3.235.128 (Cisco Unity Express)
```

```

7177 10/22 09:25:17.973 netw smtp 6 250-X-VPIM-Wave
7177 10/22 09:25:17.975 netw smtp 6 250-X-Broadcast
7177 10/22 09:25:17.978 netw smtp 6 250-DSN NOTIFY
7177 10/22 09:25:17.981 netw smtp 6 250 SIZE
7177 10/22 09:25:18.478 netw smtp 5 MAIL FROM 3001@a.3.229.128
7177 10/22 09:25:18.488 netw smtp 6 250 ok
7177 10/22 09:25:18.490 netw smtp 5 RCPT TO 2001@a.3.235.128
7177 10/22 09:25:18.495 netw smtp 6 250 ok
7177 10/22 09:25:18.497 netw smtp 5 DATA
7177 10/22 09:25:18.501 netw smtp 6 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
7177 10/22 09:25:18.509 netw vpim 3 VPIM
7177 10/22 09:25:18.543 netw vpim 3 VPIM: To: <2001@a.3.235.128>
7177 10/22 09:25:18.544 netw vpim 3 VPIM: From: User<3001@a.3.229.128>
7177 10/22 09:25:18.546 netw vpim 3 VPIM: Date: Fri, 22 Oct 2004 09:25:07 -0700 (PDT)
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: MIME-Version: 1.0 (Voice 2.0)
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: Multipart/Voice-Message; Version=2.0;
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Boundary="==VpimMsg==1098462318504"
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Message-ID: <1098462307586_0@a.3.229.128>
7177 10/22 09:25:18.548 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.550 netw vpim 3 VPIM: ---=VpimMsg==1098462318504
7177 10/22 09:25:18.550 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: text/directory; charset=us-ascii; profile=vCard
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: Content-Disposition: attachment; filename="User.vcf"
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: BEGIN:vCard
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: FN:User
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: EMAIL;TYPE=INTERNET;TYPE=VPIM:3001@a.3.229.128
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: TEL:3001
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: VERSION: 3.0
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: END:vCard
7177 10/22 09:25:18.553 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: ---=VpimMsg==1098462318504
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: Audio/x-wav
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: Base64
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Disposition: inline; voice=Originator-Spoken-Name
7177 10/22 09:25:18.598 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.646 netw vpim 3 VPIM: Uk1GRjI3AABXQVFZm10IBIAAAHAAEAQB8AAEfafAAABAAgAAABmYWN0BAAAA
APT6/fr6+/19eXZ4e314eXt9/fv9fX37/f/9/f/7/X17eXt5eH37/f34+vv7+Pv/+v7/339//99
eHh7e314fx3//Xt9/33///3///v6+Pb7/fv9//99/317e3t9/319/310eHn//3t9ff/9+Pj///r0

```

Di seguito è riportato un esempio di output per i comandi trace per il sito ricevente (sito 3) quando si invia un messaggio dall'estensione sito 2 2002 all'estensione sito 3 3001.

```

cue-cme3725#
trace networking smtp all
cue-cme3725#
trace networking vpim all
cue-cme3725#
show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
3220 11/08 08:58:43.359 ACCN HTTS 0 -> LtdSemaph [1297198140] permits: 1 limit: 1
3082 11/08 09:03:23.851 netw smtp 2
3082 11/08 09:03:33.871 netw smtp 3 socket hostName: a.3.229.128, hostAddress: a.3.229.128
3082 11/08 09:03:33.872 netw smtp 3 hostname: a.3.229.128 found in good address cache
3082 11/08 09:03:33.882 netw smtp 1
8850 11/08 09:03:33.888 netw smtp 5 Initial connection message

```

8850 11/08 09:03:33.893 netw smtp 6 UNKNOWN: EHLO a.3.229.128
8850 11/08 09:03:33.894 netw smtp 5 250-a.3.235.128
8850 11/08 09:03:34.400 netw smtp 6 EHLO : MAIL FROM: <3001@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.406 netw smtp 5 250 ok
8850 11/08 09:03:34.411 netw smtp 6 MAIL FROM:: RCPT TO: <2002@a.3.235.128>
8850 11/08 09:03:34.412 netw smtp 5 250 ok
8850 11/08 09:03:34.417 netw smtp 6 RCPT TO:: DATA
8850 11/08 09:03:34.417 netw smtp 5 354 Start data
8850 11/08 09:03:34.483 netw vpim 4 VPIM: To: <2002@a.3.235.128>
8850 11/08 09:03:34.486 netw vpim 4 VPIM: From: User<3001@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.489 netw vpim 4 VPIM: Date: Fri, 22 Oct 2004 09:30:06 -0700 (PDT)
8850 11/08 09:03:34.494 netw vpim 4 VPIM: MIME-Version: 1.0 (Voice 2.0)
8850 11/08 09:03:34.497 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: Multipart/Voice-Message; Version=2.0;Boundary=":
8850 11/08 09:03:34.501 netw vpim 4 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
8850 11/08 09:03:34.504 netw vpim 4 VPIM: Message-ID: <1098462606180_0@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.507 netw vpim 4 VPIM:
8850 11/08 09:03:34.510 netw vpim 4 VPIM: ---VpimMsg==1098462616955
8850 11/08 09:03:34.523 netw vpim 1 Message
8850 11/08 09:03:34.528 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: text/directory; charset=us-ascii; profile=vCard
8850 11/08 09:03:34.532 netw vpim 4 vCard: Content-Transfer-Encoding: 7bit
8850 11/08 09:03:34.535 netw vpim 4 vCard: Content-Disposition: attachment; filename="User.vcf"
8850 11/08 09:03:34.538 netw vpim 4 vCard:
8850 11/08 09:03:34.541 netw vpim 4 vCard: BEGIN:vCard
8850 11/08 09:03:34.544 netw vpim 4 vCard: FN:User
8850 11/08 09:03:34.547 netw vpim 4 vCard: EMAIL;TYPE=INTERNET;TYPE=VPIM:3001@a.3.229.128
8850 11/08 09:03:34.550 netw vpim 4 vCard: TEL:3001
8850 11/08 09:03:34.553 netw vpim 4 vCard: VERSION: 3.0
8850 11/08 09:03:34.556 netw vpim 4 vCard: END:vCard
8850 11/08 09:03:34.559 netw vpim 4 vCard:
8850 11/08 09:03:34.564 netw vpim 4 vCard: ---VpimMsg==1098462616955
8850 11/08 09:03:34.570 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: Audio/x-wav
8850 11/08 09:03:34.573 netw vpim 4 VPIM: Content-Transfer-Encoding: Base64
8850 11/08 09:03:34.577 netw vpim 4 VPIM: Content-Disposition: inline; voice=Originator-Spoken-Name
8850 11/08 09:03:34.585 netw vpim 5 17477
8850 11/08 09:03:34.588 netw vpim 4 VPIM audio: Uk1GRjI3AABXQVFZm10IBIAAAHAAEQB8AAEAfAAABAAgAAABmYWNg
8850 11/08 09:03:34.589 netw vpim 4 VPIM audio: APT6/fr6+/19eXZ4e314eXt9/fv9fX37/f/9/f/7/X17eXt5eH37/f3
8850 11/08 09:03:34.591 netw vpim 4 VPIM audio: eHh7e314fx3//Xt9/33///3///v6+Pb7/fv9//99/317e3t9/319/31
8850 11/08 09:03:34.593 netw vpim 4 VPIM audio: 9vb2+/99/319/X12/319///9//99e//9fx19ffv/ffv//fv69vj6+v
8850 11/08 09:03:34.594 netw vpim 4 VPIM audio: +33//f//eXh7+/39+v/9+vr6+/v9ff99//r///v9/fr7+/v/e3h5e3h
8850 11/08 09:03:34.596 netw vpim 4 VPIM audio:

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
-

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).