

Risolvere i problemi relativi all'errore di aggiornamento di paging di base

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive i requisiti della scheda di rete di Cisco Basic Paging Server per un aggiornamento dalla versione 11.5.1 alla versione 12.0.1.

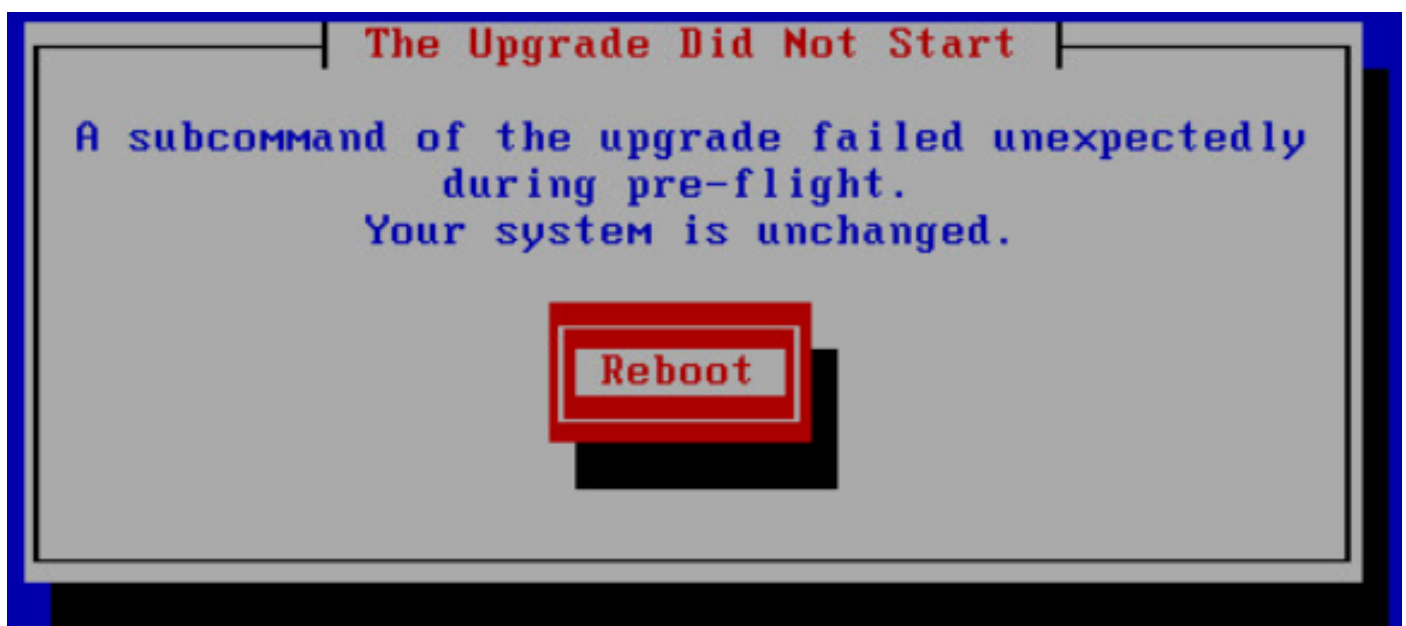
Contributo di John Barreto, Cisco TAC Engineer.

Problema

L'aggiornamento di Cisco Basic Paging Server dalla versione 11.5.1 alla versione 12.0.1 non riesce con l'errore "A subcommand of the upgrade failed unEXPECTED during pre-flight. Il sistema non è cambiato."

Risoluzione dei problemi

L'aggiornamento non riesce con il messaggio di errore mostrato nell'immagine seguente:



Per identificare il problema, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Passaggio 1. Raccogliere i log di verifica preliminare all'aggiornamento dopo l'errore dell'aggiornamento

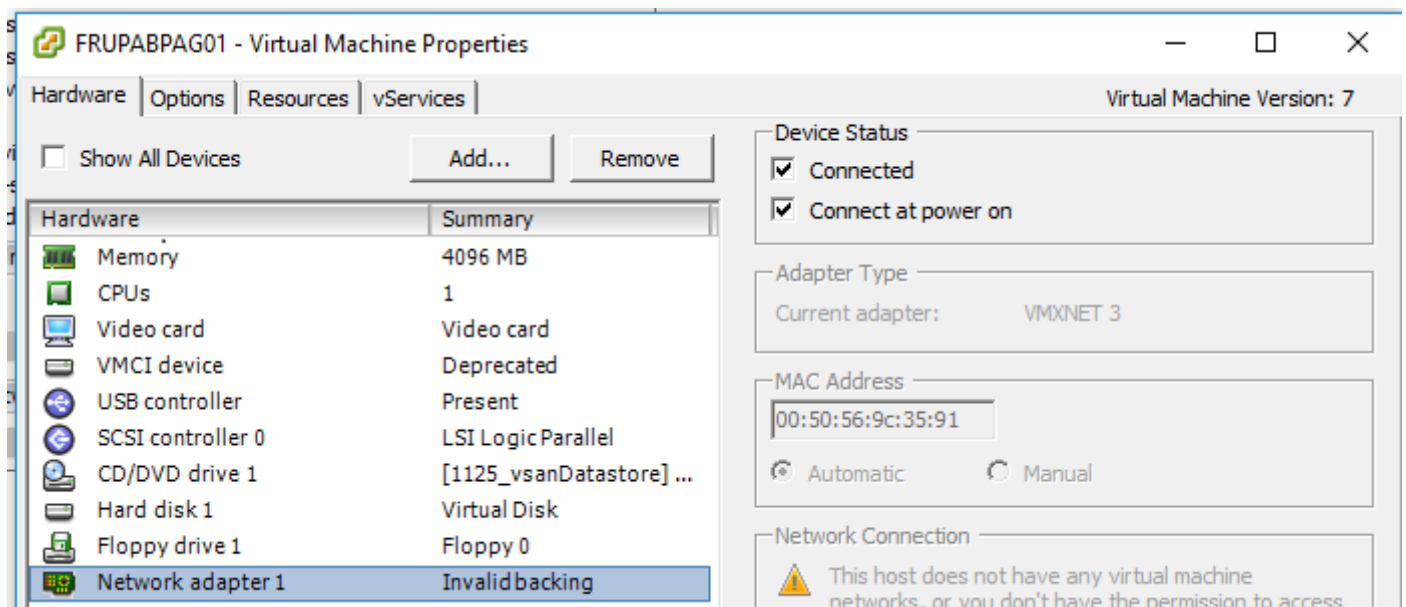
Nota: Le informazioni di questo collegamento spiegano come raccogliere i log di Informacast: <http://www.singlewire.com/thank-you-logtool-t.html>

Passaggio 2. Esaminare il file upgrade-preflight-checks.log per individuare l'errore

Dai log è possibile visualizzare il seguente errore:

```
+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162): main(): ./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4): source(): /bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6): source(): /sbin/ifdown eth0
Fine: interface eth0 non configurata
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7): source(): /sbin/ifup eth0
eth0: ERRORE durante il recupero dei flag di interfaccia: Dispositivo non presente
SIOCSIFADDR: Dispositivo non presente
eth0: ERRORE durante il recupero dei flag di interfaccia: Dispositivo non presente
MASCHERA SIOCSIFNET: Dispositivo non presente
SIOCADDRT Dispositivo non presente
```

Passaggio 3. Verificare che la scheda di rete corrente abilitata sul server Cisco Basic Paging 11.5.1 sia VMXNET3



Poiché Cisco Basic Paging Server 12.0.1 non supporta la scheda di rete VMXNET3, l'aggiornamento non riesce nella fase di aggiornamento prima del controllo.

Soluzione

Spegnere il server Cisco Basic Paging 11.5.1, cambiare il tipo di scheda di rete in E1000 ed

eseguire nuovamente l'aggiornamento.