

Risoluzione dei problemi relativi a CUBE tramite Collaboration Solutions Analyzer

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Guida introduttiva](#)

[Considerazioni](#)

[Descrizione della piattaforma](#)

[Log Analyzer](#)

[Carica file di log CUBE](#)

[Informazioni sul segmento di chiamata](#)

[Diagramma ladder](#)

[Segnalazione](#)

[Diagnostica](#)

[Acquisizione pacchetti CUBE](#)

[SIP Profile Tester \(SPT\)](#)

[Esempio di profilo SIP predefinito](#)

[Profilo SIP Copylist](#)

[Segnala Un Problema](#)

[Informazioni correlate al supporto](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti gli strumenti Log Analyzer e SIP Profile Tester per la risoluzione dei problemi relativi a CUBE tramite il portale Collaboration Solutions Analyzer.

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Border Element (CUBE) Enterprise.
- Session Initiation Protocol (SIP).
- Raccolta di log CUBE (debug).

Guida introduttiva

Collaboration Solutions Analyzer (CSA) è una suite di strumenti progettati per supportare la soluzione di collaborazione durante il suo ciclo di vita. Consente di identificare i problemi e fornisce piani di azione correttivi quando necessario, fornendo assistenza in ogni fase della soluzione di collaborazione.

Passare a Collaboration Solution Analyzer all'indirizzo <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

 Nota: l'uso del browser Chrome garantisce il funzionamento ottimale dell'utensile.

Considerazioni

Gli strumenti sono progettati per un dispositivo CUBE che gestisce le chiamate da SIP a SIP. Gli strumenti non supportano altri protocolli voce.

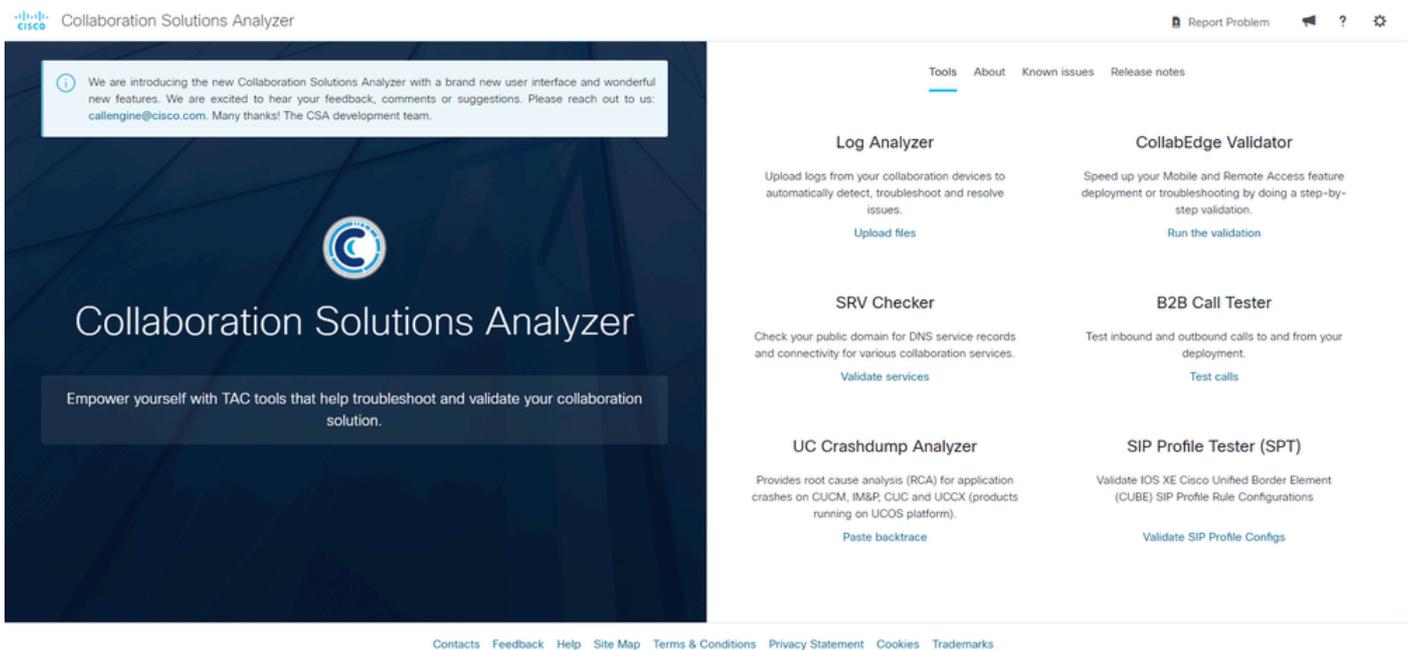
Log Analyzer utilizza i log CUBE (basati sul debug dei messaggi SIP) per l'analisi.

Per assistenza su un altro protocollo voce, usare Cisco Support Assistant per i progetti TAC all'indirizzo <https://supportassistant.cisco.com>

Descrizione della piattaforma

La piattaforma CSA fornisce i seguenti strumenti CUBE:

- Log Analyzer - Carica i log da CUBE e altri dispositivi di collaborazione per rilevare, risolvere e risolvere automaticamente i problemi.
- Tester profilo SIP - Convalida configurazione profilo SIP.



Collaboration Solutions Analyzer

Report Problem

Tools About Known issues Release notes

Log Analyzer
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues.
Upload files

CollabEdge Validator
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation.
Run the validation

SRV Checker
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services.
Validate services

B2B Call Tester
Test inbound and outbound calls to and from your deployment.
Test calls

UC Crashdump Analyzer
Provides root cause analysis (RCA) for application crashes on CUCM, IM&P, CUC and UCCX (products running on UCOS platform).
Paste backtrace

SIP Profile Tester (SPT)
Validate IOS XE Cisco Unified Border Element (CUBE) SIP Profile Rule Configurations
Validate SIP Profile Configs

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Home CSA

Log Analyzer

Lo strumento Log Analyzer consente agli amministratori di esaminare la segnalazione di chiamata gestita dal dispositivo CUBE. Offre un'analisi completa dei file di log, tra cui:

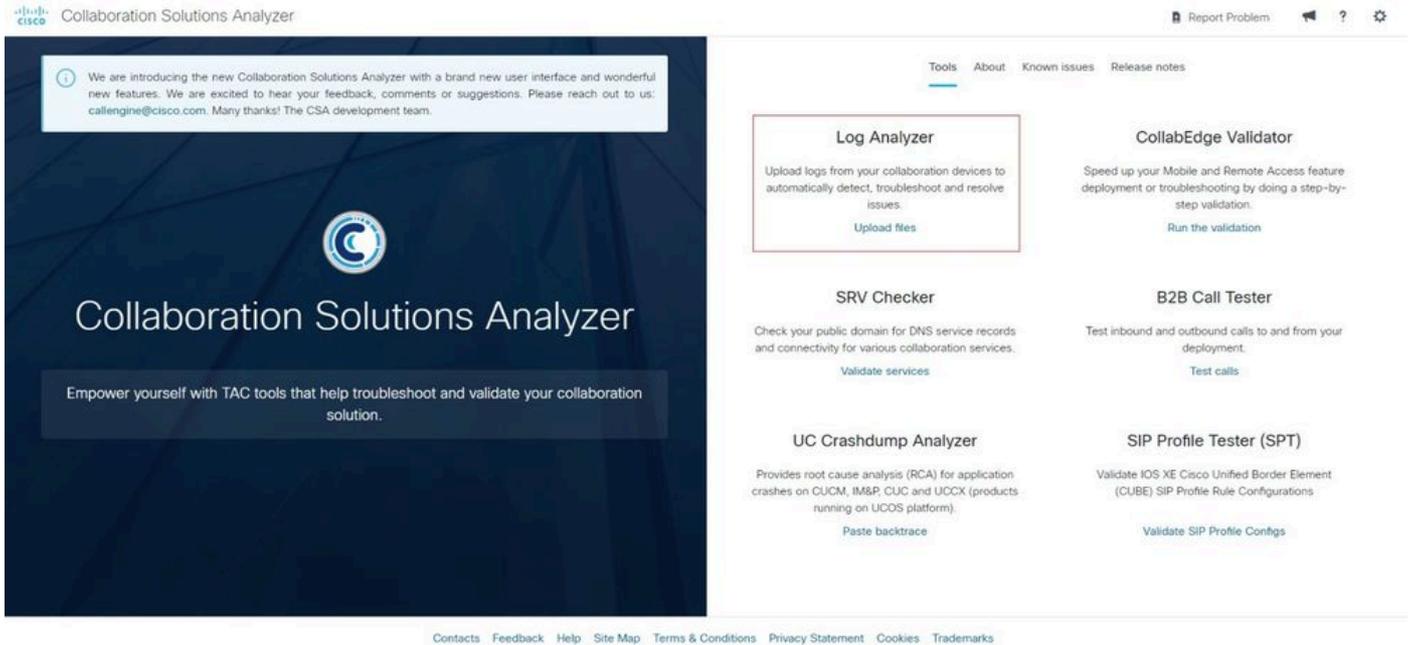
- Informazioni sul segmento di chiamata
- Diagramma ladder
- Segnalazione

 Nota: il debug CUBE (debug dei messaggi ccsip) da una chiamata elaborata dal CUBE deve prima essere raccolto e memorizzato in un file di testo. In questo file di testo è necessario includere solo il debug SIP e nessun altro output, ad esempio i comandi show.

Carica file di log CUBE

Passare a Collaboration Solution Analyzer all'indirizzo <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

Quindi selezionare lo strumento facendo clic su Upload files nella sezione Log Analyzer.



Collaboration Solutions Analyzer

We are introducing the new Collaboration Solutions Analyzer with a brand new user interface and wonderful new features. We are excited to hear your feedback, comments or suggestions. Please reach out to us: callengine@cisco.com. Many thanks! The CSA development team.

Collaboration Solutions Analyzer

Empower yourself with TAC tools that help troubleshoot and validate your collaboration solution.

Tools About Known issues Release notes

Log Analyzer
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues.
Upload files

CollabEdge Validator
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation.
Run the validation

SRV Checker
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services.
Validate services

B2B Call Tester
Test inbound and outbound calls to and from your deployment.
Test calls

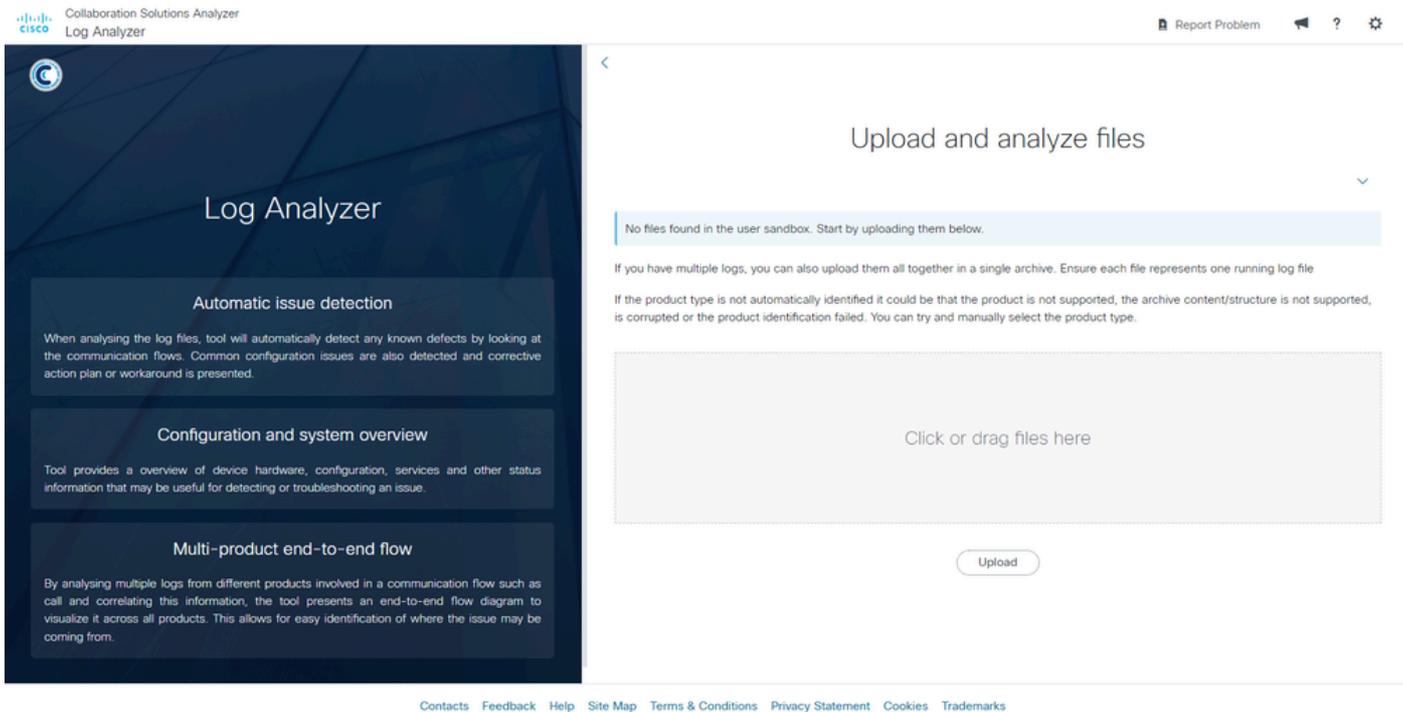
UC Crashdump Analyzer
Provides root cause analysis (RCA) for application crashes on CUCM, IM&P CUC and UCCX (products running on UCOS platform).
Paste backtrace

SIP Profile Tester (SPT)
Validate IOS XE Cisco Unified Border Element (CUBE) SIP Profile Rule Configurations.
Validate SIP Profile Configs

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

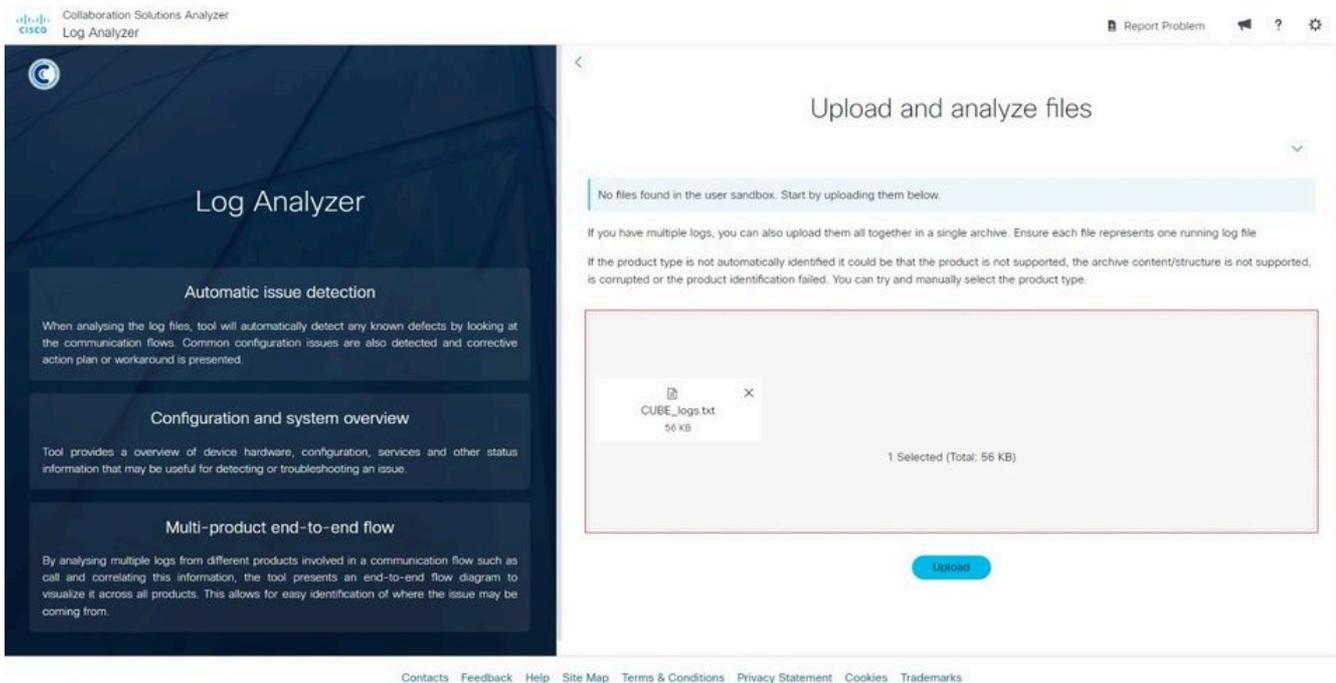
Home page di Log Analyzer

La piattaforma visualizza la schermata degli strumenti in cui è possibile selezionare o trascinare un file.



Caricamento analizzatore di log

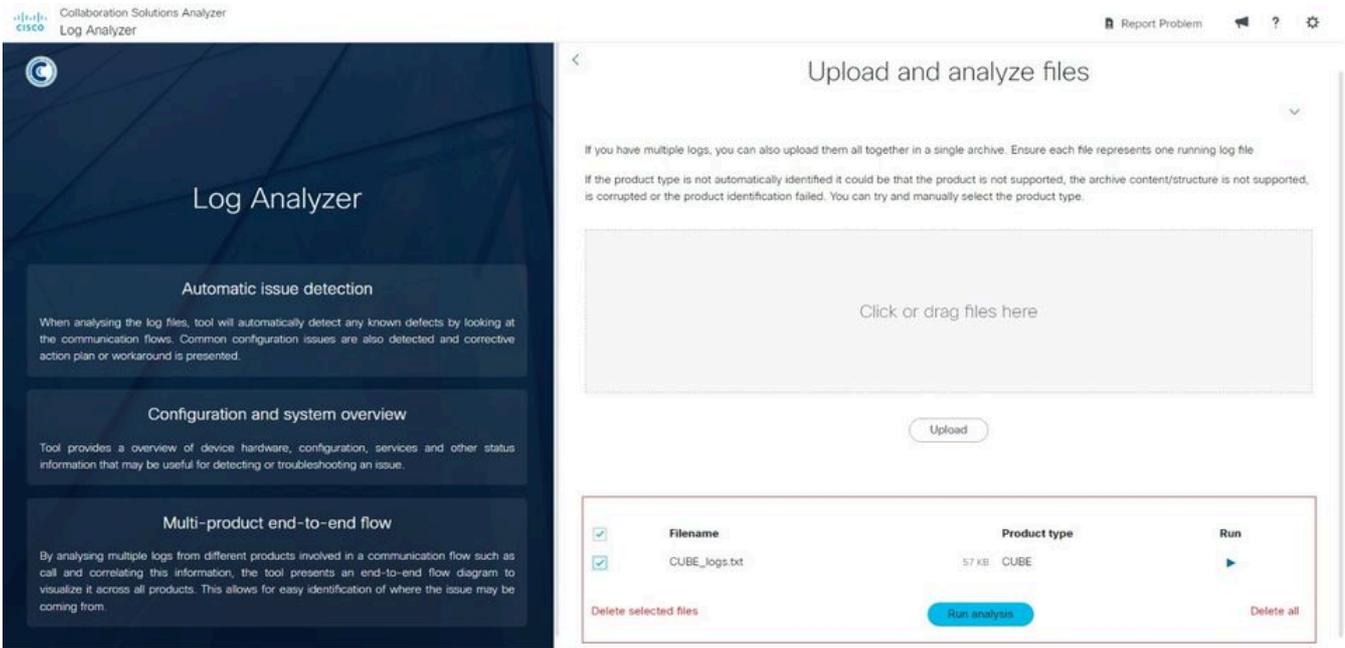
Per completare il processo di caricamento del file per l'analisi dello strumento, fare clic sul pulsante Upload.



File di caricamento di Log Analyzer

Dopo aver caricato il file nello strumento, selezionare i file da analizzare selezionando la casella corrispondente, quindi fare clic sul pulsante Esegui analisi.

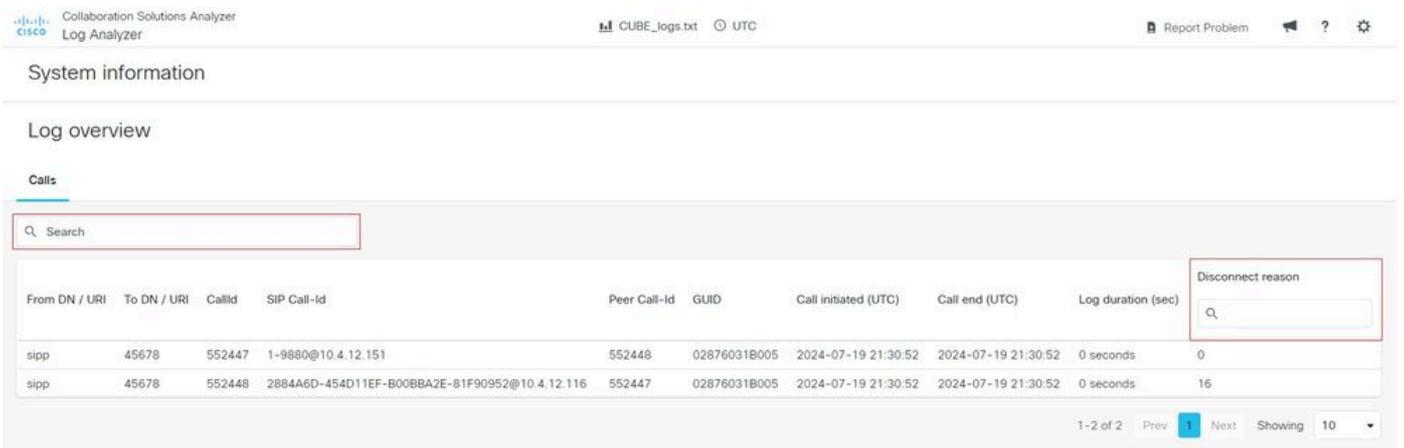
- Il sistema imposta il tipo di prodotto su CUBE.
- È possibile analizzare più file nella stessa sessione.



Tipo di prodotto Log Analyzer

Lo strumento analizza tutte le chiamate di segnalazione acquisite nel file di testo e visualizza un riepilogo delle gambe di chiamata identificate. È quindi possibile applicare due filtri:

- Cerca: consente di filtrare le sessioni di chiamata in base a dati specifici, ad esempio i numeri composti.
- Ricerca per "Motivo disconnessione - Filtra le sessioni di chiamata in base al motivo della disconnessione.



Per continuare con l'analisi dettagliata, selezionare la linea della sessione di chiamata su cui si desidera concentrarsi e lo strumento visualizza l'analisi completa che mostra le informazioni sul segmento di chiamata, il diagramma ladder e la segnalazione.

Informazioni sul segmento di chiamata

La prima fase presenta Call Leg Information, che mostra la panoramica della chiamata:

- Tipo di gamba di chiamata SIP
- Da: ottenuto dall'intestazione FROM SIP del messaggio INVITE.
- To - Ottenuto dall'intestazione TO SIP del messaggio INVITE.
- Origine segnalazione - Indirizzo IP e porta del dispositivo di origine. Ottenuto dall'intestazione SIP VIA del messaggio INVITE.
- Destinazione di segnalazione - Indirizzo IP e porta del dispositivo di destinazione. Ottenuto dall'intestazione SIP URI del messaggio INVITE.
- ID chiamata: ottenuto dall'intestazione CALL-ID SIP del messaggio INVITE.
- Connessione al segmento di chiamata - Timestamp della sessione di chiamata.

SIP - outgoing

Ladder tags

Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.116
To	45678@10.4.12.151
Signaling source	10.4.12.116 : 5060
Signaling destination	10.4.12.151 : 5060
Call ID	2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116
Call leg connects	✓ 2024-07-19 21:30:52 UTC

SIP - incoming

Ladder tags

Use for signaling and ladder

General information

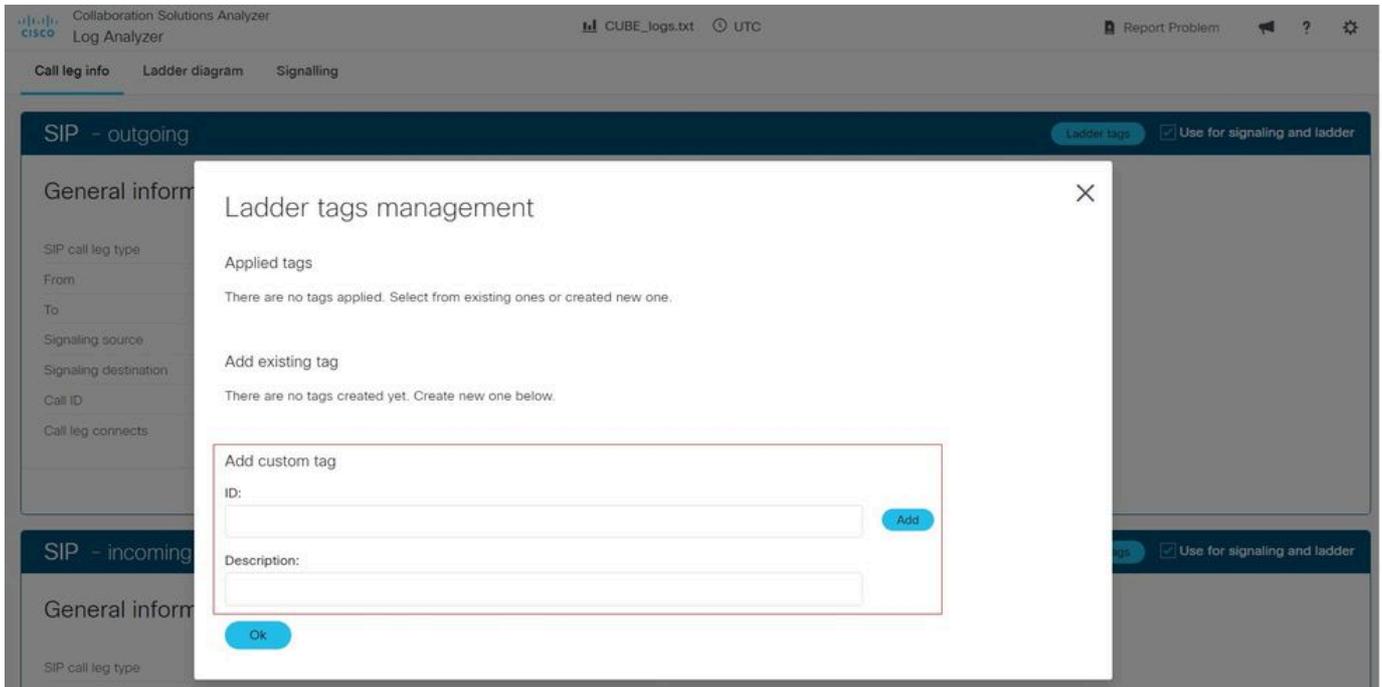
SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.151:5061
To	45678@10.4.12.116:5060
Signaling source	10.4.12.151 : 5061
Signaling destination	10.4.12.116 : 5060
Call ID	1-9880@10.4.12.151

Registra informazioni sul segmento chiamate dell'analizzatore

In questa sezione è possibile attivare i tag ladder per evidenziare i messaggi nel diagramma ladder. L'applicazione dispone di 2 campi:

- ID - Immettere il parametro specifico da evidenziare.
- Descrizione - Aggiunge una descrizione del parametro.

Fare clic sul pulsante Add (Aggiungi) per completare il processo.



Tag Ladder di Log Analyzer

Diagramma ladder

Nella seconda fase viene presentato un diagramma ladder che rappresenta visivamente i messaggi SIP scambiati durante la chiamata. I messaggi sono codificati a colori per una facile identificazione:

- Colore blu - messaggi SIP INVITE.
- Colore verde - messaggi SIP 200 OK e ACK.
- Colore rosso - messaggi SIP BYE.

Per scaricare una copia del diagramma, fare clic sul pulsante Download Ladder. Il diagramma viene scaricato e salvato come file di immagine PNG. Notare che questa opzione è disponibile solo quando si utilizza il browser Google Chrome.

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll [Download ladder](#)

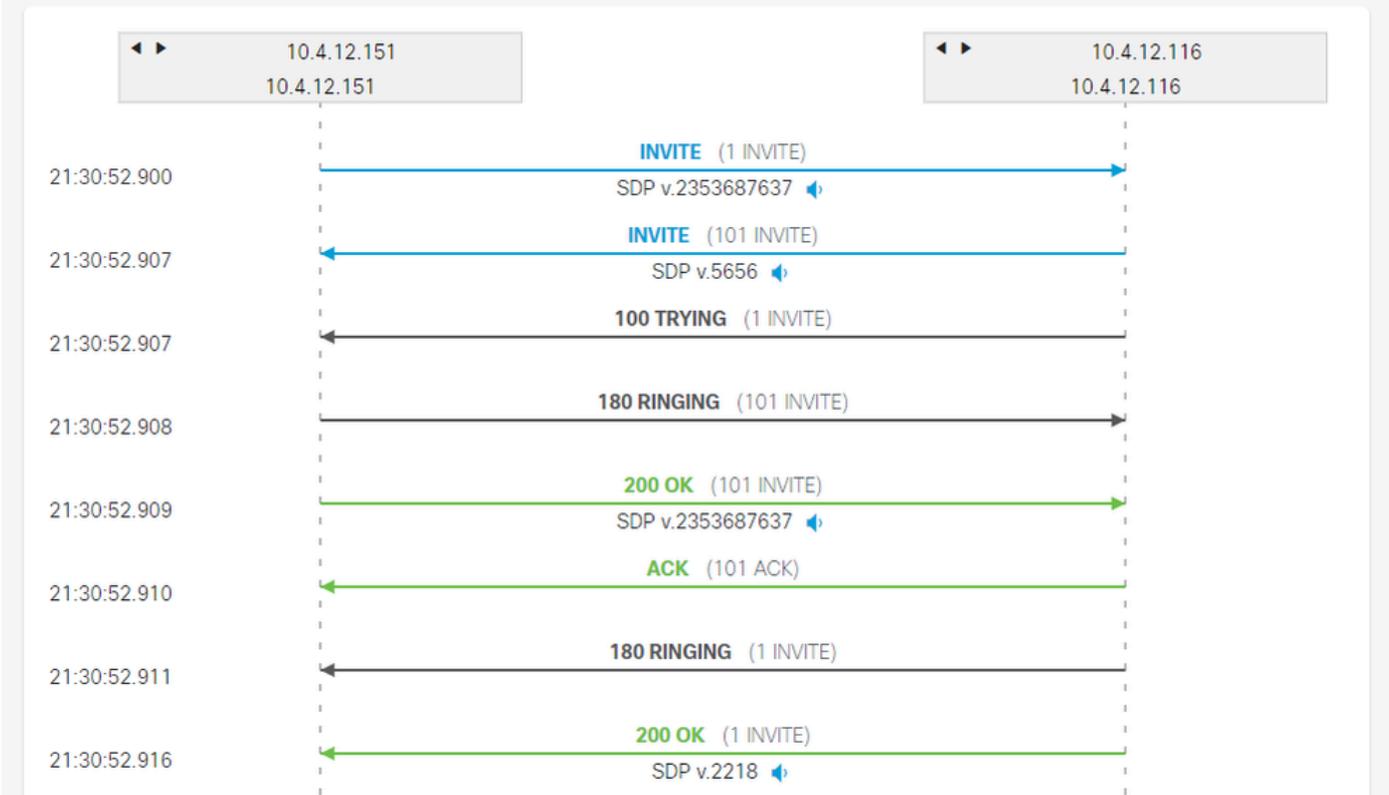
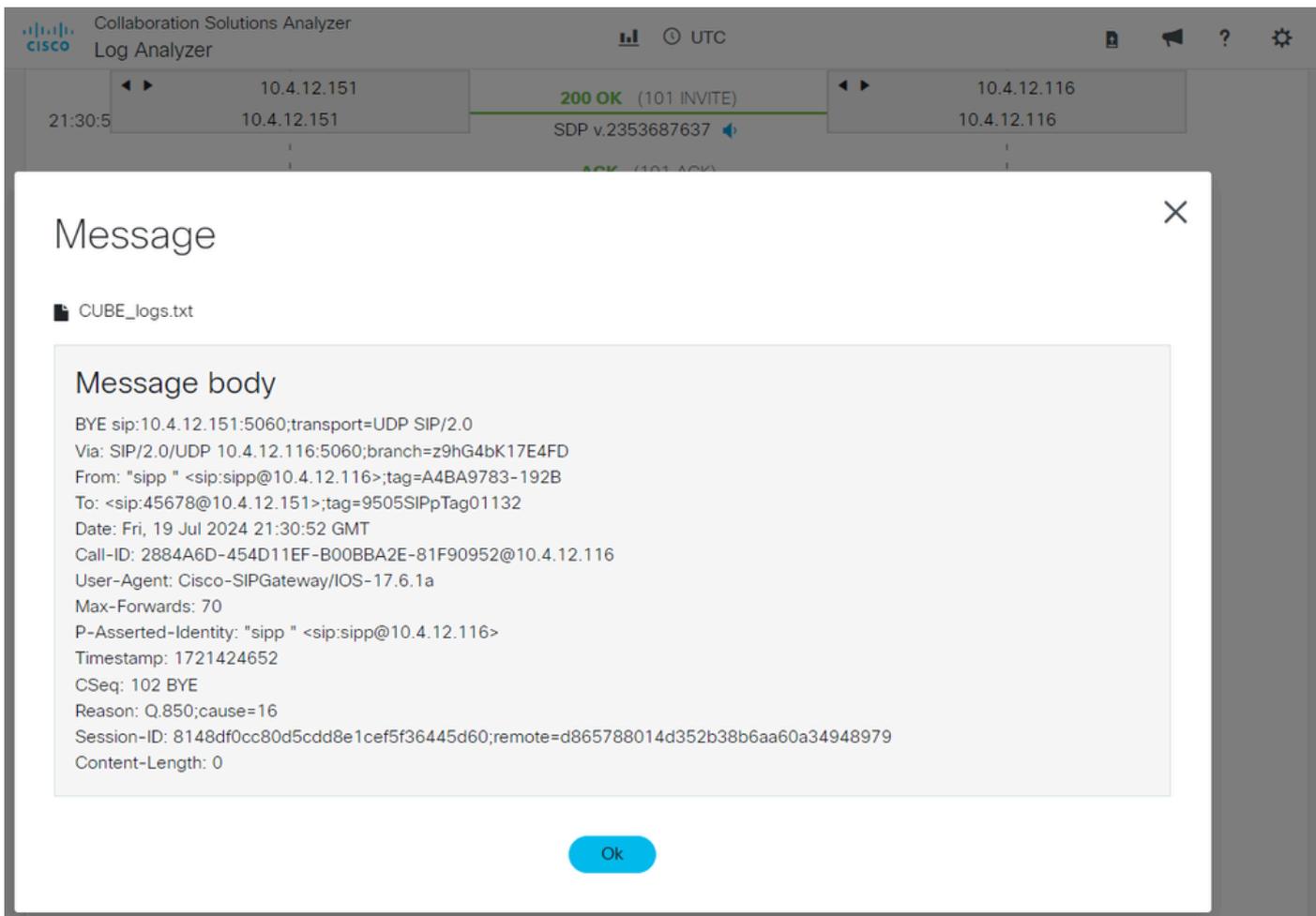


Diagramma scala Log Analyzer

Questo strumento consente all'amministratore di aprire i messaggi SIP e di visualizzarne il contenuto. Fare clic su un messaggio per aprirlo.



Messaggio del diagramma ladder di Log Analyzer

L'amministratore può aggiungere tag ladder per visualizzare i messaggi SIP con un punto distintivo nella sezione Informazioni sul segmento di chiamata. Per il tag è possibile utilizzare qualsiasi parametro incluso nel messaggio SIP.

In questo esempio viene utilizzato un indirizzo IP per il parametro ID e viene aggiunta una descrizione. I messaggi SIP contenenti l'indirizzo IP vengono evidenziati con un punto per distinguerli dagli altri messaggi.

Ladder tags management

Applied tags

ID	Description	Visual	Action
10.4.12.151	Service Provider	●	🗑️

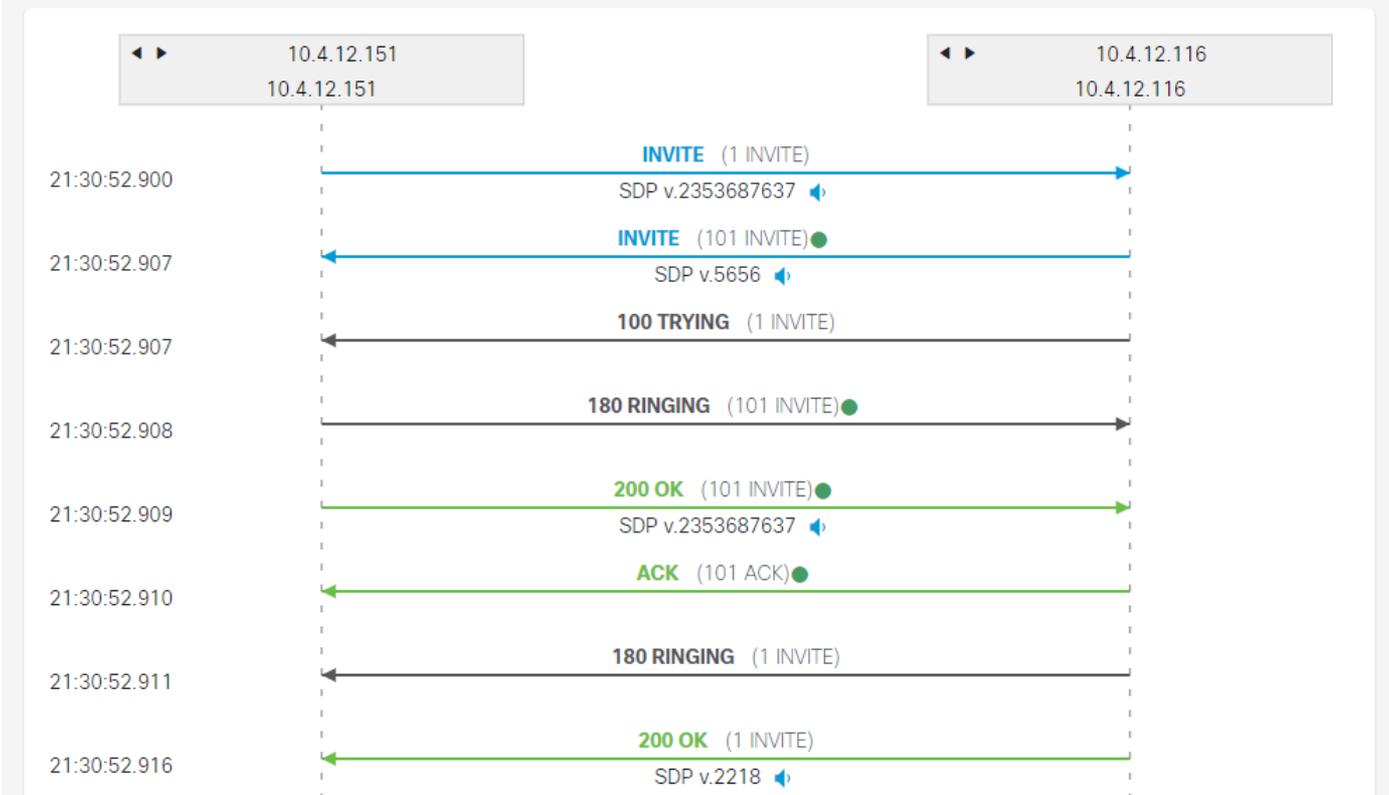
Tag scala Log Analyzer 1

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll

Legend: ■ Service Provider



Tag Ladder Log Analyzer 2

Un altro filtro che può essere utilizzato per distinguere i messaggi SIP da altri messaggi è il codec vocale.

Ladder tags management



Applied tags

ID	Description	Visual	Action
PCMU	Voice Codec G711ulaw	●	

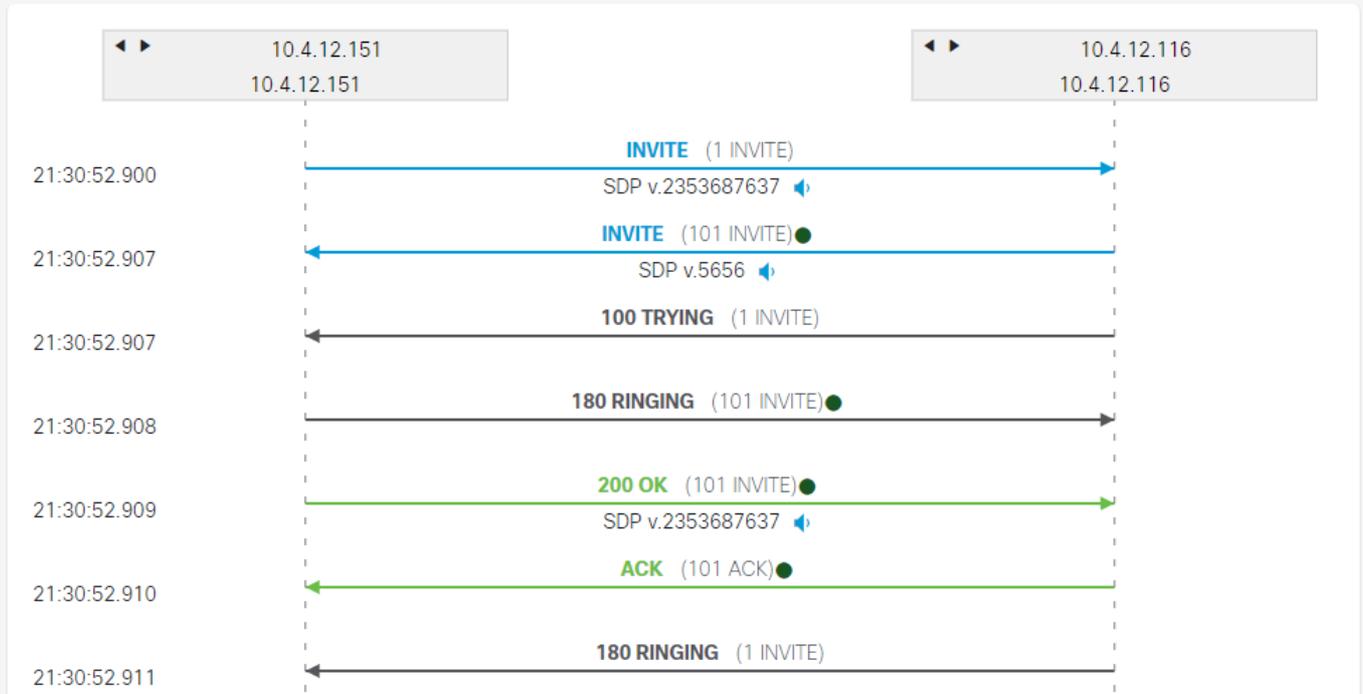
Tag scala Log Analyzer 3

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll Download ladder

Legend: ■ Voice Codec G711ulaw



Etichette scala Log Analyzer 4

Segnalazione

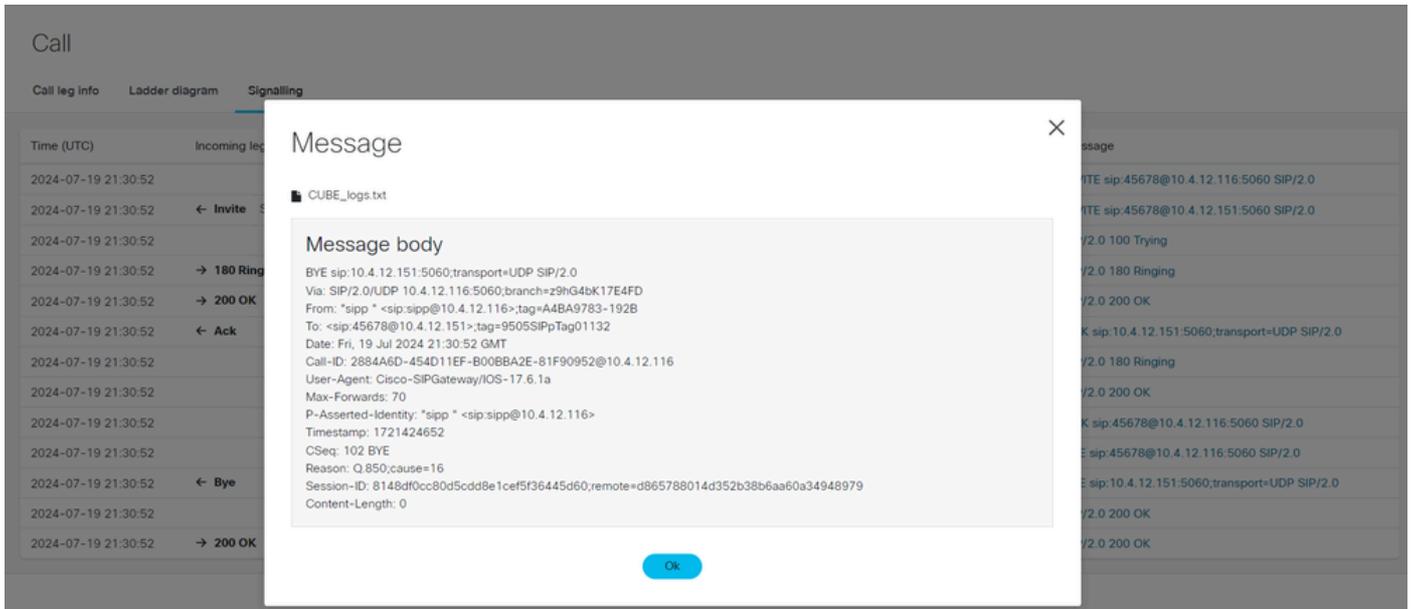
L'ultima fase è la segnalazione, che visualizza i messaggi SIP per entrambe le gambe CUBE (in entrata e in uscita). Contiene gli indirizzi IP di origine e di destinazione. Fare clic per visualizzare il messaggio.

Call

Call leg info Ladder diagram **Signalling**

Time (UTC)	Incoming legs	Outgoing legs	Sequence	Source	Destination	Message
2024-07-19 21:30:52		← Invite SDP v.2353687637	1 INVITE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Invite SDP v.5656		101 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.151:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 100 Trying	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 100 Trying
2024-07-19 21:30:52	→ 180 Ringing		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK SDP v.2353687637		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	← Ack		101 ACK	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	ACK sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 180 Ringing	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK SDP v.2218	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52		← Ack	1 ACK	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	ACK sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		← Bye	2 BYE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	BYE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Bye		102 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	BYE sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK	2 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK		102 BYE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK

Segnalazione analizzatore di log



Messaggio di segnalazione dell'analizzatore di log

Diagnostica

Tutti i dati analizzati dai registri vengono eseguiti sulla base di firme diagnostiche che identificano i difetti noti, i problemi più comuni o le configurazioni errate e forniscono un piano di azione correttivo.

Una volta selezionata una chiamata acquisita nei registri per visualizzare l'analisi di riepilogo della chiamata, la piattaforma CSA visualizza la sezione Diagnostica, che contiene le seguenti informazioni:

- Problemi trovati
- Informazioni mancanti
- Problema potenziale

È possibile attivare un interruttore per filtrare e visualizzare solo i difetti.

Collaboration Solutions Analyzer
Log Analyzer

CUBE_logs.txt UTC

Report Problem ?

Log overview

Calls

Search

From DN / URI	To DN / URI	CallId	SIP Call-Id	Peer Call-Id	GUID	Call initiated (UTC)	Call end (UTC)	Log duration (sec)	Disconnect reason
sipp	45678	5524 47	1-9880@10.4.12.1 51	552448	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	0
sipp	45678	5524 48	2884A6D-454D11E F-B00BBA2E-81F9 0952@10.4.12.116	552447	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	16

1-2 of 2 Prev 1 Next Showing 10

Home page diagnostica di Log Analyzer

Collaboration Solutions Analyzer
Log Analyzer

UTC

Report Problem ?

Diagnostic overview

Issues found No issue Not applicable Missing information Potential problem

Search

Result Category ^

- Call (8)
- MRA (0)
- Configuration (0)

Defects only

✓ No issues were found.

You can still view the diagnostic signatures that were run but did not find any issue by selecting different result type tabs above.

Click on any of the below to see details or [continue to analysis](#).

Cenni preliminari sulla diagnostica di Log Analyzer

Acquisizione pacchetti CUBE

Packet Capture è un buffer di file creato per raccogliere una copia dei pacchetti effettivi su un'interfaccia di rete CUBE o qualsiasi dispositivo di rete voce. Questo file può essere aperto e analizzato da un software di analisi della rete, ad esempio Wireshark.

Lo strumento Log Analyzer è stato migliorato con un analizzatore Packet Capture in grado di elaborare le estensioni dei formati di file pcap o pcapng, fornendo un riepilogo delle statistiche di sessione e di rete raccolte dalle chiamate.

Il file Packet Capture deve essere caricato nello strumento Log Analyzer nello stesso modo del file

di log CUBE. Il sistema determina il tipo di prodotto PCAP.

The screenshot shows the Log Analyzer interface. On the left is a dark sidebar with the Cisco logo and the text 'Log Analyzer'. The main area has a header 'Log Analyzer' and two sections: 'Automatic issue detection' and 'Configuration and system overview'. On the right, there is a file upload area with a large box saying 'Click or drag files here' and an 'Upload' button. Below this is a table of files:

Filename	Product type	Run
<input checked="" type="checkbox"/> CUBE_Packet_Capture.pcap	83 KB PCAP	
<input type="checkbox"/> CUBE_logs.txt	57 KB CUBE	

At the bottom of the table are buttons for 'Delete selected files', 'Run analysis', and 'Delete all'.

File di acquisizione pacchetti di Log Analyzer

Una volta attivato il pulsante Esegui analisi, lo strumento Log Analyzer analizza le informazioni e fornisce un riepilogo delle sessioni acquisite in due colonne:

- Flussi RTP
- Flussi TCP/UDP

Nota: se l'acquisizione del pacchetto include flussi SRTP, viene mostrata nella colonna 'Flussi RTP' e viene eseguita un'analisi di rete. La parte audio di un flusso SRTP non viene decodificata.

Selezionate una sessione dalla colonna Flussi RTP (RTP streams) e lo strumento visualizza lo stato dei flussi RTP per la connessione. Se le condizioni della rete influiscono sul flusso, il parametro Perdita pacchetto deve essere contrassegnato con punti rossi.

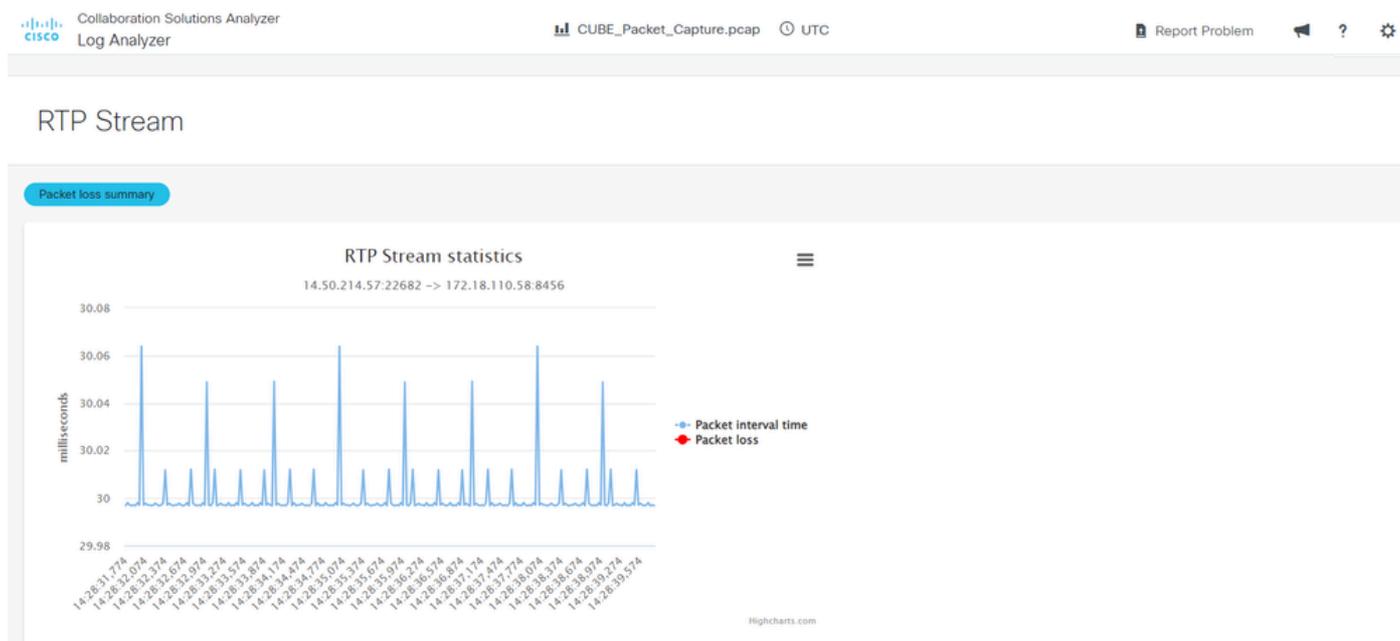
The screenshot shows the Log Analyzer interface displaying analysis results. The top bar shows 'CUBE_Packet_Capture.pcap' and 'UTC'. The main content area is titled 'System information' and 'Log overview'. Under 'Log overview', there are two tabs: 'RTP streams' (selected) and 'TCP/UDP Streams'. A search bar is present. Below is a table with the following data:

Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Payload type	SSRC	Packet count	Packet loss	Jitter (mean/max)	Info
172.18.110.58	8456	14.50.214.57	22682	8	7a3e	273	0%	0 ms / 0.01 ms	
14.50.214.57	22682	172.18.110.58	8456	8	97d5b2f9	269	0%	0 ms / 0.01 ms	

At the bottom right, there is a pagination control showing '1-2 of 2', 'Prev', '1', 'Next', and 'Showing 10'.

Analisi PCAP di Log Analyzer

Le Statistiche di flusso RTP possono essere scaricate in un file di testo che contiene un riepilogo della perdita di pacchetti. Fare clic sul pulsante Packet Loss Summary per scaricare il file.



Flusso RTP PCAP Log Analyzer

Per i flussi TCP/UDP, il sistema visualizza il riepilogo delle sessioni acquisite.

System information

Log overview

RTP streams TCP/UDP Streams

Search

Protocol	Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Packet count	2-way communication	OCSP
UDP	172.18.110.58	49782	172.18.110.48	5060	4	✘	
UDP	172.18.110.48	5060	172.18.110.58	5060	4	✘	
UDP	172.18.110.59	32771	172.18.110.1	5060	2	✘	

1-3 of 3 Prev 1 Next Showing 10

Flussi UDP TCP PCAP di Log Analyzer

SIP Profile Tester (SPT)

I profili SIP (Session Initiation Protocol) vengono utilizzati per modificare i messaggi SIP in entrata o in uscita e garantire la compatibilità tra dispositivi diversi. Lo strumento 'SIP Profile Tester' consente di convalidare la configurazione prima di distribuirla in un ambiente attivo.

Lo strumento Profilo SIP è costituito da 3 sezioni:

- Regole profilo SIP: finestra in cui inserire le regole profilo SIP da testare.
- Messaggio SIP da applicare alle regole - Finestra per incollare il messaggio SIP in cui devono essere applicate le regole.

- Messaggio SIP da cui copiare - (Facoltativo) Finestra per incollare un messaggio SIP nel caso in cui venga verificata una configurazione dell'elenco di copia. Una configurazione di elenco di copia copia copia il contenuto di un'intestazione in entrata ricevuta da un dispositivo in un'intestazione in uscita.

Lo strumento contiene due pulsanti per gestire i test:

- Pulsante verde - Per eseguire un test.
- Pulsante rosso - Consente di ripristinare e cancellare le impostazioni.

Dopo aver selezionato il pulsante verde per eseguire il test, lo strumento visualizza le seguenti opzioni:

- Pulsante rosso - Nuovo test
- Pulsante blu - Mostra input

Evidenziazione dei risultati originali/modificati del messaggio SIP:

- Colore blu: le intestazioni SIP modificate o il corpo SDP vengono evidenziati in blu in entrambe le aree dei messaggi.
- Colore verde - Le intestazioni SIP o il corpo SDP aggiunti sono evidenziati in verde solo nel risultato del messaggio SIP modificato.
- Colore rosso - Le intestazioni SIP o il corpo SDP rimossi sono evidenziati in rosso solo nel risultato del messaggio SIP originale.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. At the top, it says 'Cisco Collaboration Solutions Analyzer' and 'UTC'. There are utility icons for 'Report Problem', a help icon, and a settings icon. The main area is split into two panels. The left panel is titled 'SIP Profile Rules' (with a red 'required' label) and has a 'Load a Prebuilt Rule Set' dropdown. Below the title is a text area with the instruction 'Please enter the SIP profile rules here. e.g:' followed by a sample rule: 'rule 1 response 182 sip-header SIP-StatusLine modify "182 Queued" "183 Session In Progress"'. Below the text area is 'Input Help' (copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required) and 'Syntax Help' (SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide). The right panel is titled 'SIP Message To Test Rules On' (with a red 'required' label) and has a 'Load a sample SIP Message' dropdown. Below the title is a text area with the instruction 'Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.' Below this is 'Input Help' (SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule) and 'Syntax Help' (IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters). Below these panels is a 'Peer SIP Message To Copy From' field (with an 'optional' label) and a 'Show Peer Copy Input' button. At the bottom of the interface are two buttons: 'New Test' (red) and 'Run Test' (green).

SIP PROFILE - Home

Esempio di profilo SIP predefinito

Lo strumento fornisce esempi predefiniti per semplificare il testing. Nella parte superiore di ogni finestra è presente una casella dell'applicazione per la selezione di questi esempi.

Di seguito viene riportata la procedura per utilizzare una configurazione predefinita:

1. Fare clic su Carica set di regole predefinito e selezionare Aggiungi: intestazione SIP.
2. Fare clic su Load a Sample SIP Message (Carica messaggio SIP di esempio) e selezionare INVITE (No SDP).
3. Selezionare il pulsante verde Esegui test per eseguire il test.

The screenshot shows the 'SIP Profile Rules' and 'SIP Message To Test Rules On' configuration page in the Collaboration Solutions Analyzer. The 'SIP Profile Rules' section on the left shows a rule named 'rule 100' with the condition 'request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"'. The 'SIP Message To Test Rules On' section on the right is set to 'INVITE (No SDP)' and displays a detailed SIP INVITE message body. The message includes headers such as 'Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060', 'From: "CallerID Name" <sip:123456789@192.168.10.10>', 'To: <sip:8675309@192.168.10.10>', and 'Subject: SIP Profile Test'. It also contains SDP parameters like 'Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER' and 'Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces'. At the bottom of the interface, there are 'New Test' and 'Run Test' buttons.

PROFILO SIP predefinito

Lo strumento visualizza una nuova schermata con i risultati del test:

Messaggio SIP modificato

ADDED (GREEN) - Diversion: <sip:8675309@cisco.com

New Test

Show Inputs

Original SIP Message:

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party-calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Content-Length: 0

```

Modified SIP Message:

Hide Line Numbers

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party-calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Diversion: <sip:8675309@cisco.com>
31 Content-Length: 0

```

Logs:

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"

SIP PROFILE precompilato Aggiungi esempio

Questo è un esempio di evidenziazione di modifica/aggiunta/rimozione:

Regole profilo SIP

```

rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

```

Invia Messaggio A Prova Regole Su

```

INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
To: <sip:8675309@192.168.11.10>
Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
Cseq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces
Supported: sdp-anat
Require: timer
Subject: SIP Profile Test
Session: Media
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
Timestamp: 1719447607
Expires: 180

```

Min-SE: 1800
 Session-Expires: 1800;refresher=uac
 Max-Forwards: 69
 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
 Accept: application/sdp
 Content-Disposition: session;handling=required
 Content-Length: 0

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, under 'SIP Profile Rules', there are three rules: rule 100 (Add Diversion), rule 200 (Modify P-Asserted-Identity), and rule 300 (Remove P-Preferred-Identity). On the right, under 'SIP Message To Test Rules On', a sample INVITE message is displayed with various headers and body content. The interface includes buttons for 'New Test' and 'Run Test' at the bottom.

Esempio di aggiunta/rimozione di SIP PROFILE Modify

Per visualizzare il risultato, fare clic su Esegui test.

Messaggio SIP originale

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID_Name"

4444444444@192.168.10.10>

REMOVED (RED) - P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>

Messaggio SIP modificato

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
ADDED (GREEN) - Diversion: <sip:8675309@cisco.com>

Original SIP Message:

```
1 INVITE sip:8675309@192.168.10.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=29H04K16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=29H04K00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0C08-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.10.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-85788440-687EAD08@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-223888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Require: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 Customheader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Content-Length: 0
```

Modified SIP Message:

```
1 INVITE sip:8675309@192.168.10.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=29H04K16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=29H04K00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0C08-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.10.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-85788440-687EAD08@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-223888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Require: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
26 Customheader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
27 Accept: application/sdp
28 Content-Disposition: session;handling=required
29 Diversion: <sip:8675309@cisco.com>
30 Content-Length: 0
```

Logs:

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
MODIFY	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>	rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
REMOVE	P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>		rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

SIP, esempio 2: modifica/rimozione aggiunta profilo

Profilo SIP Copylist

Per copiare il contenuto da un'intestazione in ingresso ricevuta da un dispositivo a un'intestazione in uscita (elenco di copie SIP), è possibile utilizzare i seguenti input dello strumento:

- Diagramma di flusso: messaggio SIP in ingresso —> CUBE —> Messaggio SIP modificato
- Messaggio SIP peer da cui copiare - Messaggio SIP da cui copiare.
- Messaggio SIP su regole test - Messaggio SIP per applicare le regole.

Per abilitare la sezione Messaggio SIP peer da copiare, è necessario abilitare l'opzione Mostra input copia peer. Per nascondere questa sezione, è possibile fare clic su Nascondi input copia peer.

SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

Please enter the SIP profile rules here. e.g:
rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify "182 Queued" "183 Session In Progress"

Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.
Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.

Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters

Peer SIP Message To Copy From optional

Hide Peer Copy Input

Please enter the peer SIP message here to copy values from when using "peer-header" type rules.

SIP PROFILE Copylist Home

Questo è un esempio di regole SIP, messaggi SIP in arrivo e modificati:

Regole del profilo SIP.

```
request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.*)@" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@" sip:\u01@
```

Messaggio SIP per applicare le regole.

Sent:

```
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4bKA7155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=B125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 783557DF-193811EF-A4C1B962-D5D3EC18@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a67700105000a000d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243
```

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0
s=SIP Call
c=IN IP4 192.0.2.0
t=0 0
m=audio 8402 RTP/AVP 0 101
c=IN IP4 192.0.2.0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16

Messaggio SIP da cui copiare.

Received:

INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=z9hG4bK16927e56b400c78
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752~757956d9-2b62-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198
To: <sip:5678@10.15.0.2>
Call-ID: a0f63500-1f013804-1344e15-16000e0a@10.14.0.1
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpm1
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.14.0.1:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 1629a67700105000885a92d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 2700489984-0000065536-0000126777-1234102346
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>
Remote-Party-ID: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:1234@10.14.0.1:5060>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEP885A92D9A7FE"
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0

Report an issue



Product

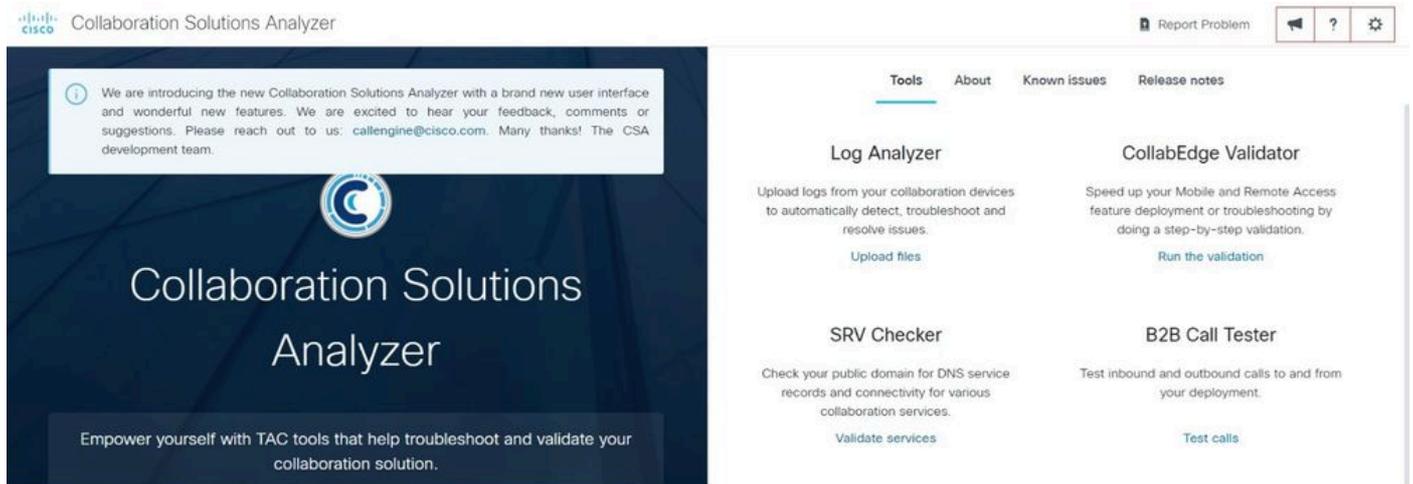
Issue

Details about an issue

Cancel Send

Segnala problema

Sono state attivate tre icone per consentire all'utente di fornire un feedback (icona megafono), rivedere la documentazione dell'utente (icona punto interrogativo) e aprire le impostazioni dell'utente (icona a forma di ruota dentata).



Icone

Informazioni correlate al supporto

[Configurazione della raccolta di debug per i gateway CUBE e TDM](#)

[Guida alla configurazione di Cisco Unified Border Element con Cisco IOS XE 17.5](#)

[Capitolo: Profili SIP](#)

[Usa profili SIP in casi di utilizzo comuni di CUBE Enterprise](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).