

# Raccogliere un pacchetto di supporto in ISE

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Inizio trascrizione](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive una trascrizione video della procedura per raccogliere un bundle di supporto in ISE.

## Inizio trascrizione

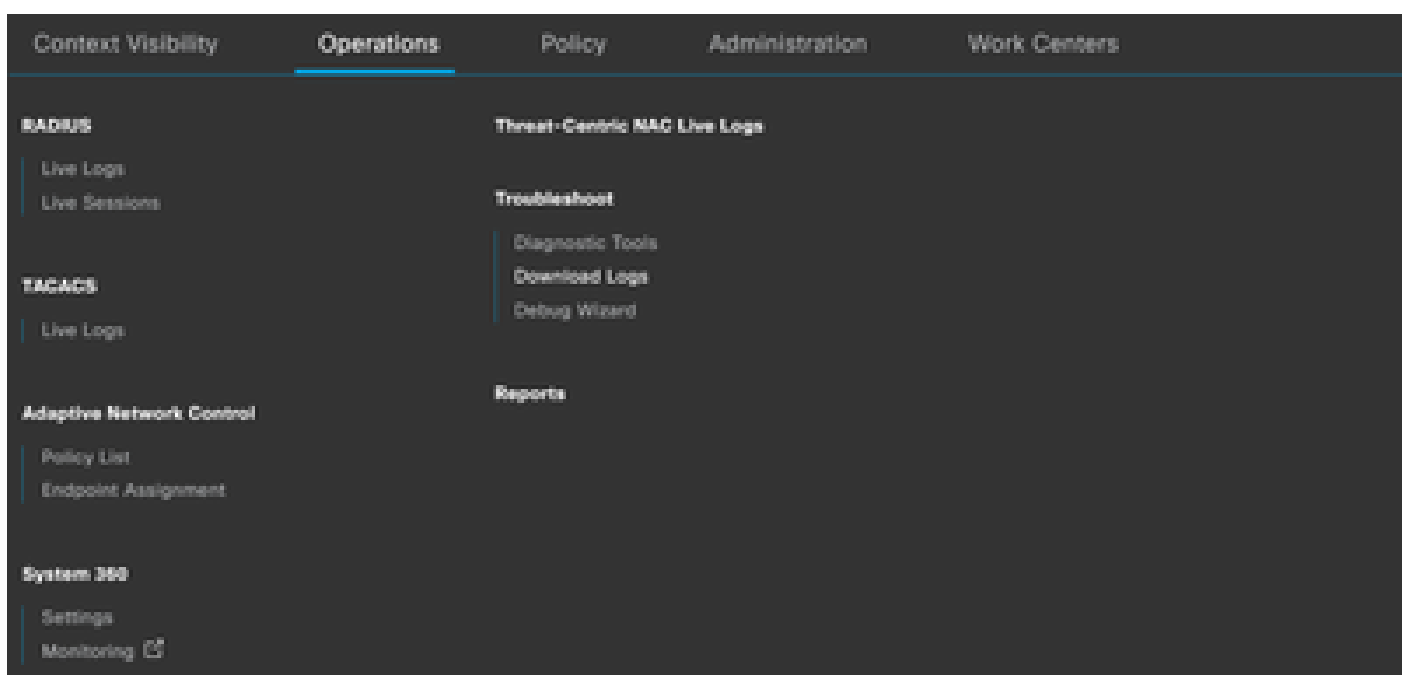
"Ciao, sono Josh Forrest e faccio parte del team di sicurezza dell'SPPT e oggi stiamo raccogliendo un pacchetto di supporto in Cisco ISE."

[ Accedere all'interfaccia di amministrazione di Cisco ISE utilizzando le credenziali. ]

"Un bundle di supporto è una raccolta di log, file di configurazione e altre informazioni di diagnostica che possono aiutare a risolvere i problemi con l'implementazione ISE. Ciò può essere utile per risolvere il problema che si è verificato".

"Per accedere al pacchetto di supporto, aprire il menu hamburger, selezionare operazioni, quindi risolvere i problemi e scaricare i log."

[ Passare al menu hamburger > Operazioni > Risoluzione dei problemi > Scarica registri. ]



"Da qui, selezionare il nodo che sta riscontrando i problemi. In questo caso, è presente un nodo. Quindi selezionare i log di debug, i log locali, il monitoraggio e la creazione di report e i log di sistema."

[ Selezionare questi pulsanti per includere i log di debug, i log locali, il monitoraggio e la creazione di report e i log di sistema. ]

Appliance node list  
ise-3-1-X

Support Bundle    Debug Logs

- Include full configuration database
- Include debug logs
- Include local logs
- Include core files
- Include monitoring and reporting logs
- Include system logs
- Include policy configuration

From Date  (mm/dd/yyyy)

To Date  (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption
- Shared Key Encryption

\* Encryption key

\* Re-Enter Encryption key

"Selezionare la data in cui si è verificato il problema e la chiave di crittografia pubblica."

[ Selezionare le date necessarie. ]

"Dopo aver verificato le informazioni, è possibile fare clic su per creare il bundle di supporto. Selezionare yes quando si è pronti."

[ Fare clic su Crea bundle di supporto e selezionare sì dopo il prompt. ]

"Una volta avviato il processo, è possibile uscire da questa pagina e controllare altre informazioni."

"Quando il pacchetto di supporto raggiunge il 100%, si riceverà una notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo."

"Fare clic su download per avviare il recupero del pacchetto di supporto. Il file viene scaricato localmente nel computer e quando sei pronto puoi caricarlo nella richiesta."

[Fare clic su Download. ]

"Grazie per aver scelto Cisco."

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).