

# Bulkstats smette di lavorare su MME quando lo schema TAI è configurato

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il problema relativo al punto in cui la generazione e il trasferimento di file Bulk Statistics (bulkstats) su Mobility Management Entity (MME) cessano di funzionare quando viene configurato lo schema TAI (Tracking Area Identity) e come risolvere il problema.

## Problema

Bulkstats raccoglie periodicamente le statistiche e trasferisce i dati a un server esterno in base alla configurazione.

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

Nel nodo MME in cui è configurato bulkstats, la raccolta delle statistiche e il trasferimento dei file vengono interrotti. I comandi CLI relativi a bulkstats non rispondono ed eventualmente restituiscono questo errore.

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

Il problema si verifica quando MME è configurato per la raccolta dello schema TAI e bulkstats sample-interval ha un valore inferiore a 15 minuti. Di seguito è riportato un esempio di configurazione dello schema TAI.

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

La raccolta delle statistiche dello schema TAI può richiedere molto tempo, in particolare quando l'MME dispone di un grande database di gestione TAI (tai-mgmt-db). Potrebbe non essere in grado di completare entro l'intervallo di esempio configurato e non risponde.

# Soluzione

Aumentare l'intervallo di campionamento a un valore maggiore di 15 minuti, come consigliato quando si configura lo schema TAI. In caso contrario, tai-mgmt-db deve essere ottimizzato/ridotto per adattarsi all'intervallo di campionamento configurato. OSPF (Open Shortest Path First) `show bulkstats timing` Il comando CLI può essere utilizzato per monitorare il tempo impiegato per raccogliere le statistiche per ogni schema. Notare che la CLI stessa non risponderà quando si verifica il problema.

**Nota:** OSPF (Open Shortest Path First) `show bulkstats timing` è un comando CLI nascosto, che deve essere eseguito in modalità nascosta.

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```