

# Risoluzione Dei Problemi Con Wireless Debug Analyzer

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Accesso](#)

[Dashboard](#)

[1. Vista dashboard](#)

[2. Dettagli sulla sessione client \(scorrere fino in fondo alla pagina\)](#)

[3. Dettagli sessione client - Diagramma sequenza](#)

[Access Tool da C9800 Web Interface](#)

## Introduzione

Questo documento descrive uno degli strumenti più diffusi per l'analisi del debug wireless disponibile su cisco.com - Wireless Debug Analyzer. [Wireless Debug Analyzer](#) analizza i file di registro di debug per i controller LAN wireless AireOS e Cat9800. Semplifica la risoluzione dei problemi relativi all'associazione, all'autenticazione, al roaming e alla connettività dei client wireless.

## Premesse

Questo strumento ha lo scopo di fornire un'analisi logica basata su una sequenza di log per confrontare i problemi noti. Per AireOS, lo strumento può anche analizzare l'output del comando "debug client <mac1> <mac2> ..." e alcune parti del comando "debug aaa/webauth/mdns". Per Catalyst 9800 WLC, lo strumento può analizzare le tracce sempre attive e i log di traccia radio attivi generati dal WLC. Per le tracce 9800 RA, è disponibile un dashboard avanzato aggiunto di recente.

**9800 Advanced Debug Insights** è un nuovo dashboard di informazioni dettagliate che consente di analizzare rapidamente le tracce RSA. Fornisce un rapido riepilogo delle statistiche di roaming dei client, del tempo a bordo, dei motivi di eliminazione e del numero di sessioni client per WLAN (operazioni riuscite e non riuscite). Fornisce inoltre una tabella di alto livello di tutti i tentativi di connessione client con un inizio, l'indicatore di data e ora di fine per ogni sessione, il motivo dell'eliminazione, il metodo Auth e il nome dell'access point, oltre a una vista più dettagliata che può essere visualizzata anche con tutte le transazioni tra client, AP, WLC in un diagramma di sequenza.

I debug wireless standard producono tonnellate di linee di informazioni che impiegano molto tempo per raccogliere, analizzare ed eventualmente determinare la causa.

Circa il 35% delle SR (volume) è dedicato alla risoluzione dei problemi dei client (interruzioni, disconnessioni, errori di roaming). Per analizzarli manualmente è necessario tempo e larghezza di banda sono molto dispendiosi. L'analisi manuale è soggetta a errori. Il quadro comandi fornisce una vista olistica e dettagliata.

## Accesso

È possibile accedere allo strumento autonomo al seguente indirizzo: <https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/>

## Passaggi:

1. Caricare il file di debug
2. Fare clic sul pulsante Analizza (vista Tabella)
3. Fare clic su "Show Advanced Debug Insights" (solo per le tracce RA C9800)

## Dashboard

Lo strumento fornisce diverse viste del quadro comandi per facilitare l'analisi.

The screenshot shows the 'Wireless Debug Analyzer' interface. At the top, there is a description of the tool's purpose. Below that, a file upload area shows 'sample2.log.txt' (757.9 KB) with a callout 'Upload debug file'. A 'Parse' button is visible. A callout 'Advanced Insights for C9800 RA traces only' points to the 'Show Advanced Debug Insights' button, which has a 'NEW!' badge. Below this, there is a dropdown menu for selecting a client MAC address, currently showing '7c21.0dc7.7cf0'. There are several checkboxes for filtering the results: 'Show Time', 'Show Task', 'Show Translated', 'Show Original', 'Show Prior First Connection', and 'Show All'. A callout 'Debug Summary' points to the table below. The table has columns for 'Time', 'Task', and 'Translated'.

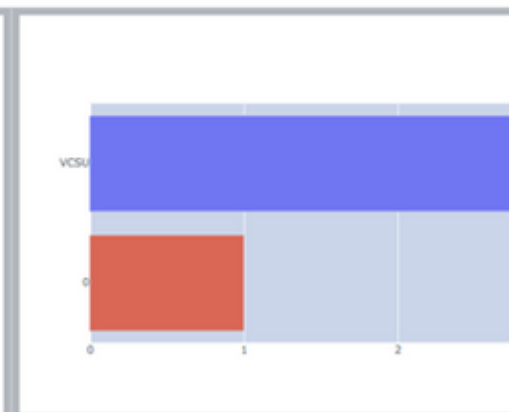
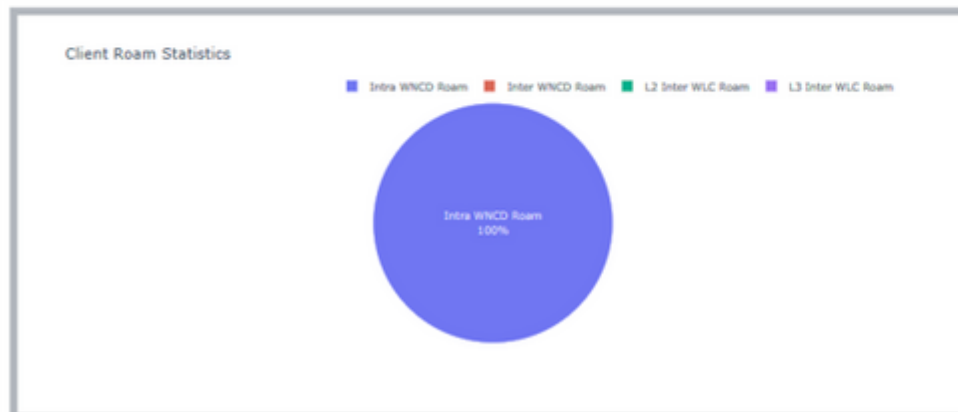
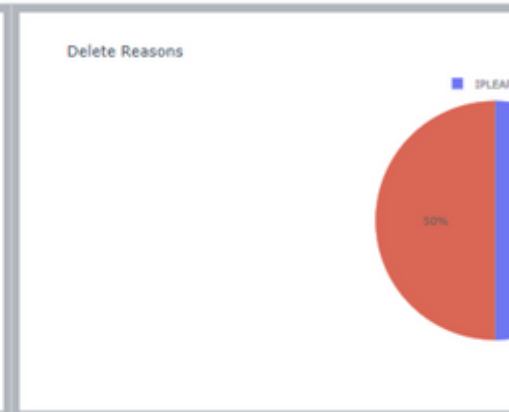
Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

### 1. Vista dashboard

9800 WLC Advanced Debug Insights

Client MAC Address	Success Sessions	Failed Sessions	Start Time	End Time
a483.e766.9fee	4	2		May 19, 2022 08:4

DASHBOARD



CLIENT SESSION DETAILS

2. Dettagli sulla sessione client (scorrere fino alla fine della pagina)

### CLIENT SESSION DETAILS

Client MAC: A483.E766.9fee

Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Dele
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLE
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551	
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035	
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROA
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689	
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393	

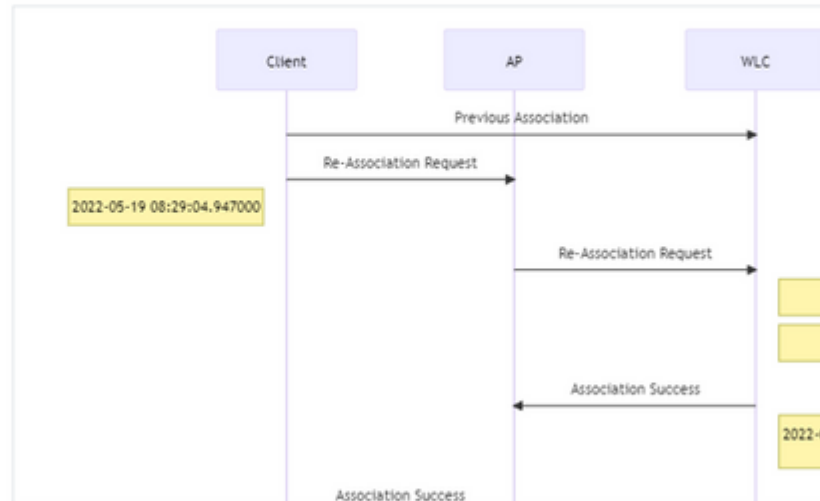
### 3. Dettagli sessione client - Diagramma sequenza

Advanced Debug Insights

Client MAC: a483.e766.9fee Session ID: 2

WLAN	VCSU
Previous BSSID	687d.b4e3.072f
New BSSID	687d.b4e3.0720
AP Name	McF-327-9120
Disconnect Reason	
Authentication Type	DOT1X
VLAN	0
IP Address	
IP Learn Method	IPv6 NDP
Onboarding Time	88 ms

← → Transaction seen in the log file  
< - > Transaction not seen in log file (Doesn't mean this is expected or needed always)



### Access Tool da C9800 Web Interface

È possibile raccogliere la traccia RA dalla sezione "risoluzione dei problemi" del WLC del C9800 e inviarla al Debug Analyzer:

- Menu Items
- Dashboard
- Configuration
- Monitoring
- Reporting
- Tools
- Help

Troubleshooting > Radioactive Trace

Need help

Conditional Debug Global State: **Stopped**

[+ Add](#) [x Delete](#) [✓ Start](#) [■ Stop](#)

[Wireless Debug Analyzer](#)

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	1c1b.b523.085c	debugTrace_1c1b.b523.085c.txt	<a href="#">Download</a> <a href="#">Share</a> <a href="#">Generate</a>

1 items per page 1 - 1 of 1 items

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).